

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa *pandemic* Covid-19 ini pemerintah Indonesia terus melakukan berbagai cara untuk meminimalisir menyebarnya Covid-19. Salah satu tindakan preventif yang di lakukan oleh pemerintah melalui Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republic Indonesia (Mendikbud) dengan memberikan kebijakan baru dalam proses Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) [1]. Setelah kebijakan tersebut dilaksanakan banyak memberikan pengaruh di kalangan masyarakat salah satunya adalah proses belajar mengajar dari tatap muka menjadi secara daring. Banyak dari masyarakat terutama orang tua dan peserta didik yang memberikan komentarnya melalui media sosial, terdapat berbagai jenis komentar mulai dari komentar positif maupun negatif akibat dari proses Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ). Twitter merupakan salah satu media sosial yang digunakan oleh masyarakat terutama orang tua dan peserta didik untuk menyampaikan aspirasi terhadap Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ). Dengan adanya fenomena tersebut, penelitian ini mengambil postingan dan komentar twitter tersebut untuk digunakan dalam analisis sentimen terhadap opini kepuasan Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) di masa *pandemic* Covid-19 ini.

Analisis sentimen adalah metode pemrosesan data yang tidak terstruktur di ubah menjadi data terstruktur untuk mendapatkan sentiment [2], [3]. Sentimen berkaitan dengan emosi, pendapat ataupun komentar yang dinyatakan dengan bentuk data text[4]. Dalam penelitian ini data text tersebut diambil dari postingan dan komentar Twitter dengan kata kunci "PJJ". Data tersebut dapat di buat sebagai

acuan untuk mengetahui sentiment masyarakat terhadap dampak Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) di masa *pandemic* Covid-19. Dari data postingan dan komentar twitter data di olah untuk mengklasifikasikan opini-opini menjadi positif atau negatif. Terdapat beberapa algoritma untuk klasifikasi data text tersebut.

Naive Bayes Classifier adalah salah satu algoritma yang di gunakan untuk klasifikasi data. Terdapat beberapa penelitian menggunakan metode *Naive Bayes Classifier* untuk dokumen text yang sudah pernah dilakukan di antaranya yaitu penelitian kepuasan masyarakat terhadap pemilihan presiden 2019 [5], analisis sentimen perubahan ke kurikulum 2013 [6], dan analisis sentimen terhadap jasa transportasi online [7]. Dari penelitian –penelitian di atas, peneliti mengambil algoritma *Naive Bayes* untuk melakukan klasifikasi opini-opini positif dan negatif terhadap dampak dari Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) di masa *pandemic* Covid-19 ini. Metode *Naive Bayes Classifier* memiliki tingkat akurasi yang baik untuk klasifikasi data text [8].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana metode *Naive Bayes Classifier* dapat mengelompokan setiap *tweet* yang mengandung sentiment positif atau negatif terhadap Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) di masa *pandemic* Covid-19?
2. Berapakah tingkat akurasi dari analisis sentiment twitter menggunakan metode *Naive Bayes Classifier*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan - batasan pada penelitian ini antara lain :

1. Menggunakan metode Naïve Bayes Classifier.
2. Tweet yang di ambil hanya *tweet* berbahasa Indonesia.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat sistem adalah Python.
4. Pengambilan data dari Twitter menggunakan media Twitter API.
5. Memiliki 2 label klasifikasi sentiment yaitu positif dan negatif.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan di buatnya penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui respon opini masyarakat terhadap dampak Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) di masa *pandemic* Covid-19.
2. Mengetahui akurasi dari metode *Naive Bayes Classifier* dalam melakukan klasifikasi *tweet* pada twitter terhadap pembelajaran jarak jauh pada masa Covid-19.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini yaitu :

1. Membantu analisis sentiment pada twitter dengan Algoritma *Naive Bayes Classifier*
2. Menambah referensi penelitian selanjutnya dan menambah pengetahuan terhadap Algoritma *Naive Bayes Classifier*

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang di gunakan untuk memperoleh informasi permasalahan adalah :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini diambil dari studi literatur dan studi pustaka, yaitu dengan mencari jurnal, skripsi, buku, dan tutorial yang berkaitan sebagai referensi serta melakukan observasi dengan *crawling data* dari Twitter.

1.6.2 Analisis Permasalahan

Pada tahapan ini dilakukan Analisa terhadap studi literatur untuk mendapatkan pemahaman dari metode yang akan digunakan, yaitu metode *Naive Bayes Classifier* untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian analisis sentiment.

1.6.3 Metode Perancangan

Pada tahap ini dilakukan perancangan yang terfokus pada pengumpulan data, *pre-processing* data, dan algoritma yang akan digunakan untuk pengujian.

Proses rancangan yang akan dilakukan di buat berdasarkan studi literatur yang telah di dapatkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Urutan – urutan dansistematika penulisan yang akan di lakukan dan ringkasan isi bab pada skripsi ini yaitu :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah ,tujuan dari penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan penelitian yang sudah dilakukan dan teori-teori yang akan sebagai landasan utama pada sentiment dengan topik twitter, *preprocessing teks*, pembobotan kata dan implementasi *Naïve Bayes Classifier*.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini membahas bagaimana analisis sentimen dan alur penelitian menggunakan Algoritma *Naïve Bayes Classifier* yang akan dibangun.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas implementasi yang sudah dirancang sebelumnya dan hasil dari program yang sudah di buat.

BAB V: PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari penelitian dan saran untuk mengembangkan penelitian lebih lanjut