

**SISTEM PAKAR UNTUK MENDIAGNOSIS PENYAKIT PADA  
HEWAN KUCING BERBASIS WEB (STUDI KASUS : KLINIK  
HEWAN DHUFA “ME PET CARE”)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi *Sistem Infromasi*



diajukan oleh

**WAHYU FEBRIYANTI**  
**21.22.2470**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2023**

**SISTEM PAKAR UNTUK MENDIAGNOSIS PENYAKIT PADA  
HEWAN KUCING BERBASIS WEB (STUDI KASUS : KLINIK  
HEWAN DHUAFA “ME PET CARE”)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi *Sistem Infromasi*



diajukan oleh

**WAHYU FEBRIYANTI**  
**21.22.2470**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM PAKAR UNTUK MENDIAGNOSIS PENYAKIT PADA HEWAN  
KUCING BERBASIS WEB (STUDI KASUS : KLINIK HEWAN  
DHUFAA "ME PET CARE")**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wahyu Febriyanti**

**21.22.2470**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 23 Februari 2023

**Dosen Pembimbing,**



**Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng**  
**NIK. 190302412**

# HALAMAN PENGESAHAN

## SKRIPSI

**SISTEM PAKAR UNTUK MENDIAGNOSIS PENYAKIT PADA HEWAN  
KUCING BERBASIS WEB (STUDI KASUS : KLINIK HEWAN DHUAFA  
“ME PET CARE”)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wahyu Febriyanti**

**21.22.2470**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Maret 2023

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Windha Mega Pradnya D, M.Kom  
NIK. 190302185

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom  
NIK. 190302215

Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng  
NIK. 190302412



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 20 Maret 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Wahyu Febriyanti  
NIM : 21.22.2470

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**SISTEM PAKAR UNTUK MENDIAGNOSIS PENYAKIT PADA HEWAN KUCING  
BERBASIS WEB (STUDI KASUS : KLINIK HEWAN DHUFAFA "ME PET CARE")**

Dosen Pembimbing : Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 23 Maret 2023

Yang Menyatakan,

  
Wahyu Febriyanti

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Bapak, yang selalu mendukung pendidikan untuk putra-putrinya serta mengarahkan.

Mama, wanita yang penuh dengan kesabaran dan keikhlasan.

Teman-Teman yang selalu mendukung dan menerima curahan hati saya.



## KATA PENGANTAR

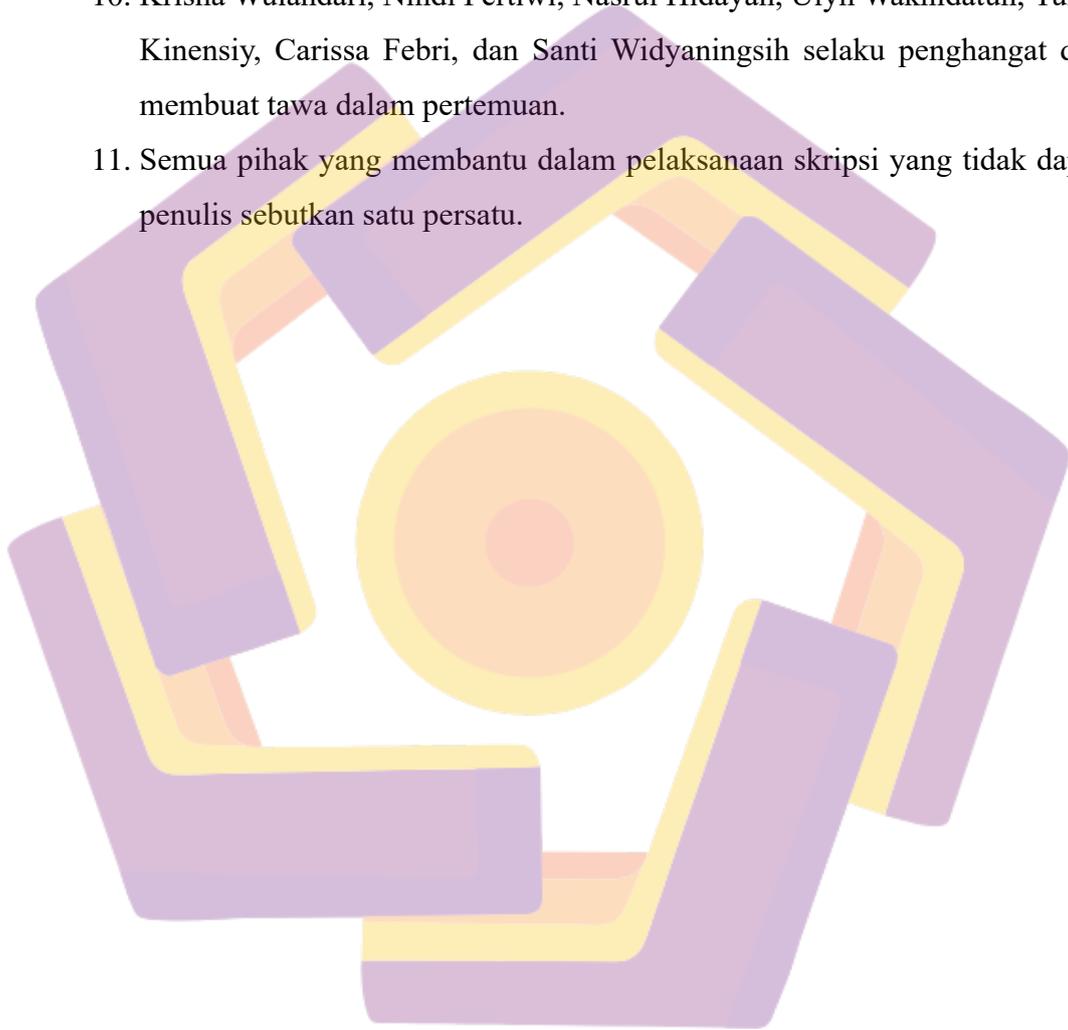
Dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadirat Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Sistem Pakar Untuk Mendiagnosis Penyakit pada Hewan Kucing Berbasis Web (Studi Kasus : Klinik Hewan Dhuafa “ Me Pet Care”)**”, sehingga salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.

Dalam mengerjakan skripsi ini tentu saja tidak mudah, banyak ditemukan kesulitan-kesulitan yang menjadi penghambat dalam proses penyelesaiannya. Tetapi, berkat Rahmat Allah serta dari dosen pembimbing penbulis mampu melalui kesulitan-kesulitan yang dialami.

Pada penyelesaian skripsi banyak pihak yang membantu dan memberikan doa serta dukungan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Suwanto dan Ibu Suyanti selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dna dukungan.
2. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom., selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Yoga Pristyanto, S.Kom., M, Eng, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu mengingatkan, membimbing, mengarahkan, dan memberi ilmu kepada penulis.
4. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom dan Bapak Risqi Sukma Kharisma, M.Kom., selaku penguji sidang skripsi yang memberikan pengarahan dalam menulis skripsi.
5. Ibu Ari Rahayu, selaku pemilik Klinik Hewan “Me Pet Care” yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Drh. Dewi, selaku narasumber penelitian pada Klinik Hewan “Me Pet Care”.
7. Diri sendiri, selaku penulis skripsi yang telah melewati lika-liku pengerjaan.

8. Teman-teman yang menemani penulis mengerjakan skripsi yaitu Zahra Fauziyah, Erlis Kusuma, dan Hardiyanto.
9. Aulya Maharani, Anja Astia, Fajrina Arrum, Dista Anis, Meila Rissa, dan Laras Eprilia selaku teman yang selalu mendukung dan memotivasi untuk bisa melewati setiap fase kehidupan.
10. Krisna Wulandari, Nindi Pertiwi, Nasrul Hidayah, Ulyn Wakhidatun, Yuma Kinensiy, Carissa Febri, dan Santi Widyaningsih selaku penghangat dan membuat tawa dalam pertemuan.
11. Semua pihak yang membantu dalam pelaksanaan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



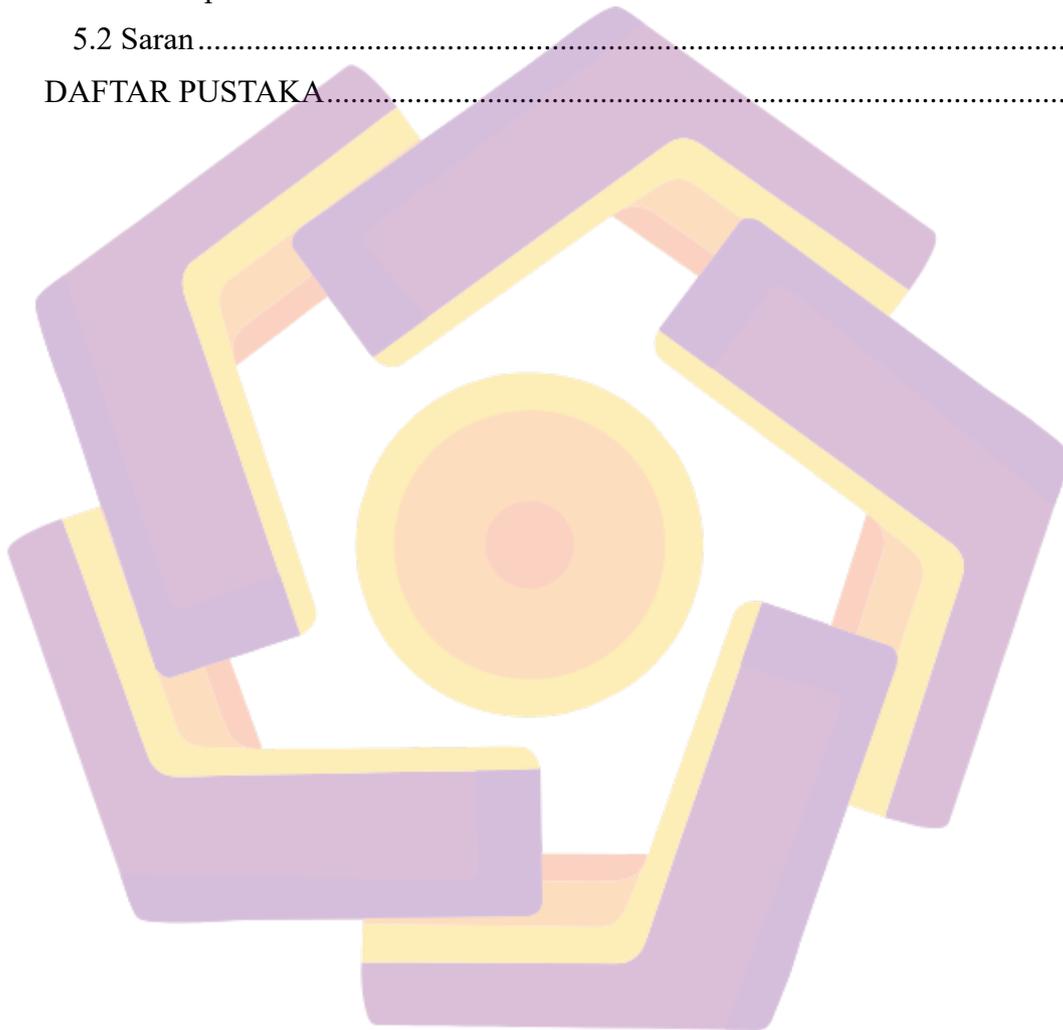
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI .....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori .....	8
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	8
2.2.2 Konsep Dasar Sistem Pakar.....	8
2.2.3 Konsep Dasar <i>Certainty Factor</i> .....	12
2.2.4 Konsep Dasar Pemodalan Sistem .....	14
2.2.5 Metode Pengujian .....	23
BAB III .....	26
METODE PENELITIAN.....	26

3.1 Analisis Sistem .....	26
3.1.1 Analisis Masalah .....	26
3.1.2. Obyek Penelitian.....	26
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	26
3.2.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	26
3.2.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	27
3.3 Arsitektur Sistem Pakar Diagnosis Penyakit Kucing .....	28
3.3.1 Pengguna.....	29
3.3.2 Pakar .....	29
3.3.3 Antar muka.....	29
3.3.4 Gejala Penyakit Kucing .....	29
3.3.5 Akuisisi pengetahuan .....	29
3.3.6 Knowledge Engineer.....	29
3.3.7 Basis pengetahuan.....	30
3.3.8 Mesin inferensi .....	30
3.3.9 Hasil Diagnosa.....	30
3.3.10 Fasilitas .....	30
3.4 Data Penyakit dan Gejala .....	30
3.4.1 Data Penyakit.....	30
3.4.2 Data Gejala .....	31
3.4.3 Pohon Keputusan Penyakit Kucing .....	32
3.4.4 Aturan Kaidah Produksi.....	34
3.4.5 Pembobotan .....	34
3.4.6 Data Penyakit dan Solusi Pengobatan .....	36
3.4.7 Nilai Certainty Factor .....	39
3.4.8 Perhitungan Manual Metode Certainty Factor .....	40
3.5 Perancangan Sistem.....	42
3.5.1 Flowchart .....	42
3.5.2 Diagram Konteks .....	43
3.5.3 DFD .....	44
3.5.5 ERD .....	51
3.5.6 Relasi Tabel.....	52

3.6	Struktur Tabel .....	52
3.6.1	Tabel Admin.....	52
3.6.2	Tabel <i>User</i> .....	53
3.6.3	Tabel Gejala .....	53
3.5.4	Tabel Data Penyakit .....	53
3.6.5	Tabel Identitas Hewan.....	54
3.6.6	Tabel Penghubung.....	55
3.6.7	Tabel diagnosa .....	55
3.7	Perancangan Tampilan.....	56
3.7.1	Tampilan Login <i>user</i> .....	56
3.6.2	Tampilan Beranda <i>User</i> .....	57
3.6.3	Tampilan Daftar Akun Hewan User.....	57
3.6.4	Tampilan User Input Gejala .....	58
3.6.4	Tampilan Hasil Diagnosa.....	59
3.6.5	Tampilan login admin .....	59
BAB IV	.....	60
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	.....	60
4.1	Implementasi Basis Data .....	60
4.1.1	Pembuatan Basis Data .....	60
4.1.2	Pembuatan Tabel.....	61
4.2	Koneksi ke <i>database</i> .....	63
4.3	Implementasi dan Pembahasan Interface .....	63
4.3.1	Implementasi dan Pembahasan User Interface .....	63
4.3.2	Implementasi dan Pembahasan Interface Admin.....	69
4.4	Pengujian Sistem .....	77
4.4.1	White Box Testing .....	77
4.4.2	Black Box Testing.....	78
4.5	Pemeliharaan Sistem .....	83
4.5.1	Pemeliharaan Database .....	83
4.5.2	Pemeliharaan Perangkat Keras .....	83
4.5.2	Pemeliharaan Perangkat Lunak .....	83
4.6	Manual instalasi.....	83

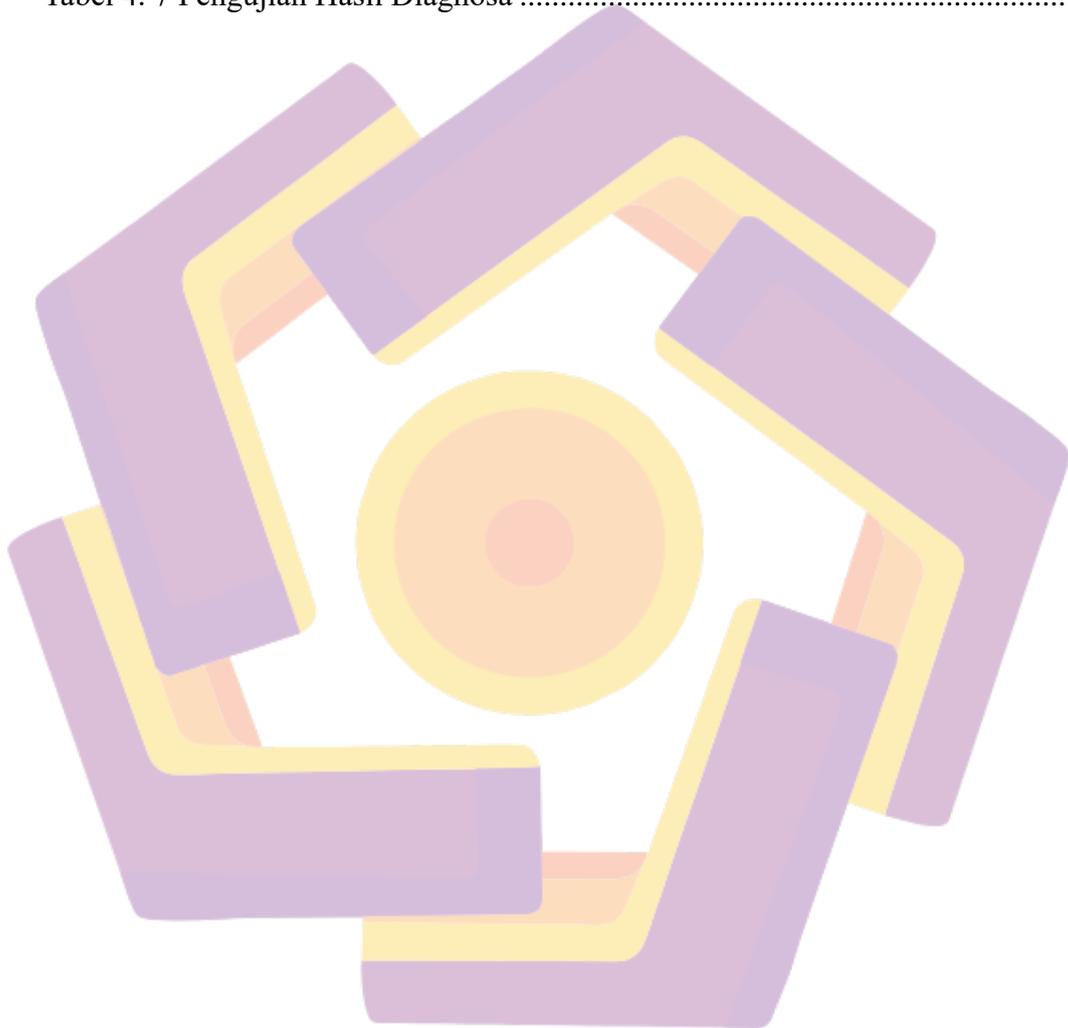
4.6.1 Instalasi XAMPP .....	83
4.6.2 Pembuatan Database .....	84
4.6.3 Import Database .....	84
BAB V.....	86
PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88



## DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Perbandingan Tinjauan Pustaka .....	7
Table 2. 2 Nilai Certainty Factor [14] .....	13
Table 2. 3 Simbol-Simbol Flowchart [22].....	15
Table 2. 4 Simbol-Simbol Flowchart [22] (Lanjutan).....	16
Table 2. 5 Simbol-Simbol Flowchart [22] (Lanjutan).....	17
Table 2. 6 Simbol – Simbol Entity Relationship Diagram.....	17
Table 2. 7 Simbol – Simbol Entity Relationship Diagram (Lanjutan).....	18
Table 2. 8 Notasi Data Flow Diagram.....	20
Table 2. 9 Notasi Data Flow Diagram (Lanjutan).....	21
Tabel 3. 1 Perangkat yang digunakan .....	27
Tabel 3. 2 Perangkat yang digunakan (Lanjutan).....	28
Tabel 3. 3 Tabel Data Penyakit.....	31
Tabel 3. 4 Tabel Data Gejala .....	31
Tabel 3. 5 Tabel Data Gejala .....	32
Tabel 3. 6 Aturan Kaidah Produksi .....	34
Tabel 3. 7 Pembobotan Sistem Pakar .....	35
Tabel 3. 8 Daftar Penyakit dan Solusi Pengobatan .....	36
Tabel 3. 9 Daftar Penyakit dan Solusi Pengobatan (Lanjutan) .....	37
Tabel 3. 10 Daftar Penyakit dan Solusi Pengobatan (Lanjutan) .....	38
Tabel 3. 11 Nilai Certainty Factor.....	39
Tabel 3. 12 Tabel Admin .....	52
Tabel 3. 13 Tabel User.....	53
Tabel 3. 14 Data Penyakit .....	53
Tabel 3. 15 Data Penyakit .....	54
Tabel 3. 16 Tabel Identitas Hewan .....	54
Tabel 3. 17 Tabel Penghubung .....	55
Tabel 3. 18 Tabel Diagnosa .....	55
Tabel 3. 19 Tabel Diagnosa (Lanjutan) .....	56
Tabel 4. 1 Tabel Pengujian Black Box User.....	78

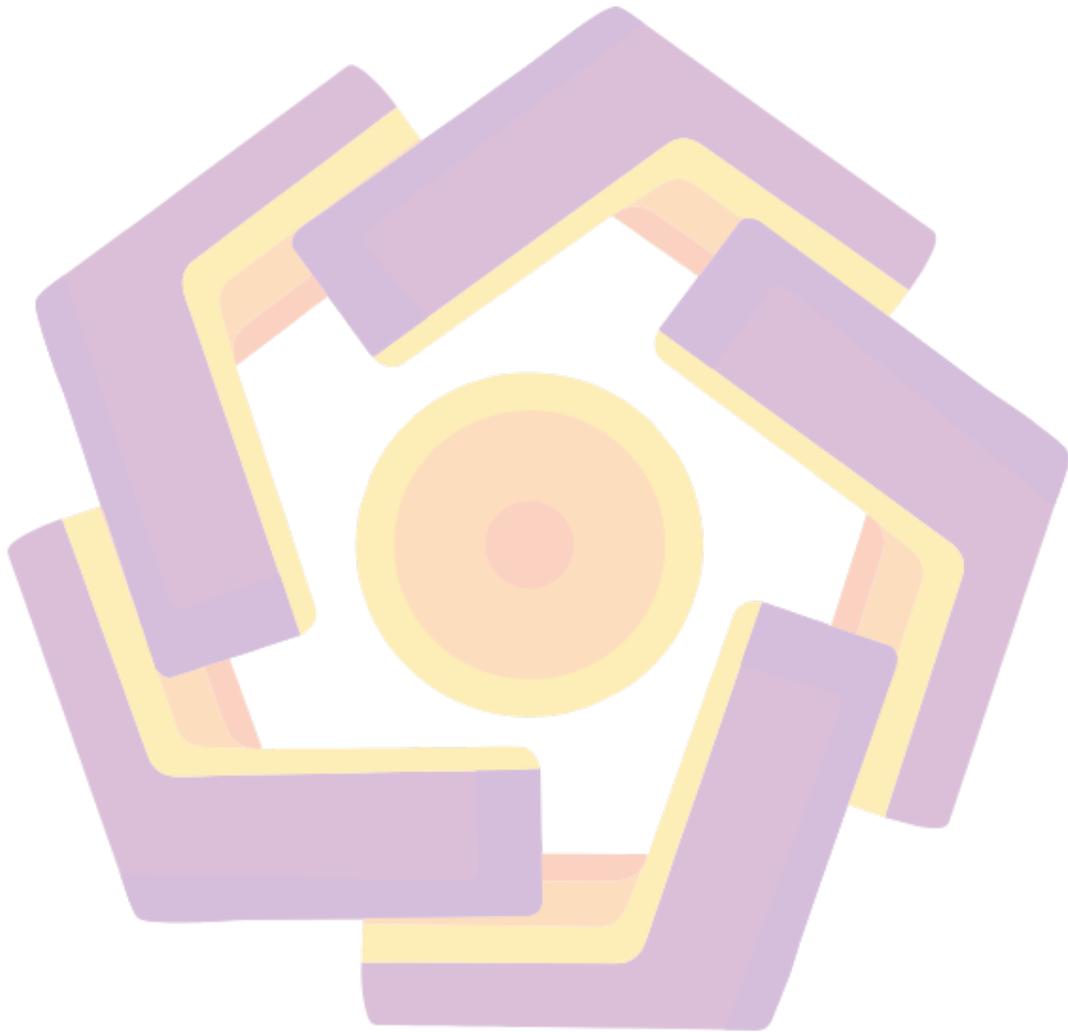
Tabel 4. 2 Tabel Pengujian Black Box User (Lanjutan).....	79
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Black Box User (Lanjutan).....	80
Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Balck Box Admin .....	80
Tabel 4. 5 Tabel Pengujian Balck Box Admin (Lanjutan) .....	81
Tabel 4. 6 Pengujian Hasil Diagnosa .....	81
Tabel 4. 7 Pengujian Hasil Diagnosa .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Arisitektur Sistem Pakar [14] .....	10
Gambar 2. 2 Metode Forward Chaining [14].....	12
Gambar 2. 3 Backward Chaining [14] .....	12
Gambar 2. 4 Gambar One To One.....	19
Gambar 2. 5 Gambar Many To One .....	19
Gambar 2. 6 Gambar One To Many .....	19
Gambar 2. 7 Relasi Many to Many .....	20
Gambar 3. 1 Arsitektur Diagnosa Penyakit Kucing.....	28
Gambar 3. 2 Pohon Keputusan.....	33
Gambar 3. 3 Flowchart.....	43
Gambar 3. 4 Diagram Konteks.....	44
Gambar 3. 5 DFD Level 0.....	45
Gambar 3. 6 DFD Level 1 Proses 2 .....	46
Gambar 3. 7 DFD Level 1 Proses 3 .....	47
Gambar 3. 8 DFD Level 1 Proses 4 .....	47
Gambar 3. 9 DFD Level 1 Proses 5 .....	48
Gambar 3. 10 DFD Level 1 Proses 6 .....	49
Gambar 3. 11 DFD Level 1 Proses 7 .....	49
Gambar 3. 12 DFD Level 1 Proses 8 .....	50
Gambar 3. 13 DFD Level 1 Proses 9 .....	51
Gambar 3. 14 ERD.....	51
Gambar 3. 15 Relasi Tabel .....	52
Gambar 3. 16 Tampilan Login User.....	56
Gambar 3. 17 Tampilan Beranda User .....	57
Gambar 3. 18 Tampilan Daftar Akun Hewan User .....	58
Gambar 3. 19 Tampilan User Input Gejala .....	58
Gambar 3. 20 Tampilan Hasil Daignosa .....	59
Gambar 3. 21 Tampilan Login Admin .....	59
Gambar 4. 1 Pembuatan Basis Data.....	60

Gambar 4. 2 Tabel Penyakit .....	61
Gambar 4. 3 Tabel Gejala.....	61
Gambar 4. 4 Tabel Aturan .....	62
Gambar 4. 5 Tabel Identitas Hewan .....	62
Gambar 4. 6 Tabel User dan Admin .....	63
Gambar 4. 7 Koneksi Ke Database .....	63
Gambar 4. 8 Halaman Beranda User.....	64
Gambar 4. 9 Halaman Artikel User.....	64
Gambar 4. 10 Halaman Login User .....	65
Gambar 4. 11 Halaman Register User.....	65
Gambar 4. 12 Halaman Gejala User .....	66
Gambar 4. 13 Halaman Hasil Diagnosa User .....	67
Gambar 4. 14 Halaman Profil User.....	67
Gambar 4. 15 Halaman Tambah Hewan Peliharaan .....	68
Gambar 4. 16 Halaman Daftar Peliharaan User.....	68
Gambar 4. 17 Halaman Riwayat User.....	69
Gambar 4. 18 Halaman Home Admin.....	69
Gambar 4. 19 Halaman Login Admin .....	70
Gambar 4. 20 Halaman Edit Profil Admin.....	71
Gambar 4. 21 Halaman Data User Pada Admin.....	71
Gambar 4. 22 Halaman Penyakit pada Admin .....	72
Gambar 4. 23 Halaman Tambah Penyakit Pada Admin .....	73
Gambar 4. 24 Halaman Gejala Pada Admin .....	73
Gambar 4. 25 Halaman Tambah Gejala .....	74
Gambar 4. 26 Halaman Artikel Admin .....	75
Gambar 4. 27 Halaman Tambah Artikel.....	75
Gambar 4. 28 Halaman Event Admin .....	76
Gambar 4. 29 Halaman Tambah Event .....	77
Gambar 4. 30 White Box Testing.....	78
Gambar 4. 31 Instalasi XAMPP .....	84
Gambar 4. 32 Pembuatan Database .....	84



## INTISARI

*Saat ini memelihara hewan kucing menjadi salah hal satu yang disukai oleh banyak orang. Selain itu kucing yang mudah beradaptasi dengan baik dan bisa menjadi teman bagi manusia. Penyakit kucing seringakli disebabkan virus atau bakteri yang berkembang didalam tubuh kucing tanpa sepengetahuan pemilik. Maka dari itu, kucing memerlukan pemeliharaan yang intensif agar tidak memberikan dan menyebarkan virus kepada manusia. Sistem bekerja menyerupai seorang pakar dalam menganalisis fakta dan mengambil keputusan untuk memecahkan suatu masalah. Sistem dapat memberikan hasil diagnosis penyakit pada kucing peliharaan berdasarkan analisis pada gejala dalam menyebabkan suatu penyakit, sehingga pemilik kucing tidak perlu mengalami kesulitan untuk mencari informasi maupun berkonsultasi dengan pakar. Sistem pakar mencoba mencari solusi yang memuaskan seperti memberikan penjelasan terhadap langkah yang diambil dan memberikan alasan atas saran atau kesimpulan yang ditemukannya. Pembuatan sistem pakar diharapkan membantu mendiagnosa penyakit pada kucing dengan metode Forward Chaining yang dikembangkan berbasis web. Forward chaining digunakan untuk menguji faktor-faktor yang dimasukkan dengan aturan yang disimpan dalam sistem hingga dapat diambil kesimpulan.*

**Kata Kunci : Sistem Pakar, diagnosis, Kucing, Forward Chaining, web**

## ABSTRACT

*Nowadays, raising a cat is one of the things which many people like. In addition, cats are easily adaptable and can be friends with humans. Cat diseases are often caused by viruses or bacteria which develop in the cat's body without the owner's knowledge. Therefore, cats require intensive care so that they are not spread the virus to humans. The system works like an expert in analyzing facts and making decisions to solve a problem. Furthermore, the system can provide disease diagnosis results in pet cats based on an analysis of the symptoms in causing a disease so that cat owners do not need to have difficulty finding information or consulting with experts. The expert system tries to find a satisfactory solution; such as, providing an explanation of the steps which are taken and giving reasons for the suggestions or conclusions which it finds. The development of an expert system is expected to help diagnose diseases in cats by using the web-based Forward Chaining method. In addition, forward chaining is used to test the factors which are entered with the rules stored in the system so that conclusions can be drawn.*

**Key words: Expert System, diagnosis, Cats, Forward Chaining, web**