

**IMPLEMENTASI WHATSAPP API PADA SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN JASA CUCI SEPATU MARICUCISINI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**MUHAMMAD RAFI SYAHID UTAMA**

**18.62.0115**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2022**

**IMPLEMENTASI WHATSAPP API PADA SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN JASA CUCI SEPATU MARICUCISINI**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**MUHAMMAD RAFI SYAHID UTAMA**

**18.62.0115**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI WHATSAPP API PADA SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
JASA CUCI SEPATU MARICUCISINI**

yang disusun dan diajukan oleh

**Muhammad Rafi Syahid Utama**

**18.62.0115**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 30 Maret 2023

**Dosen Pembimbing,**



**Donni Prabowo M.Kom**

**NIK. 190302253**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**DENGAN IMPLEMENTASI WHATSAPP API PADA SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN JASA CUCI SEPATU MARICUCISINI**

yang disusun dan diajukan oleh

**Muhammad Rafi Syahid Utama**

**18.62.0115**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 30 Maret 2023

**Susunan Dewan Penguji**

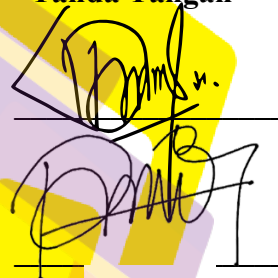
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Donni Prabowo, M.Kom**  
**NIK. 190302253**

**Dwi Nurani, M.Kom**  
**NIK. 190302236**

**Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs**  
**NIK. 190302161**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 30 Maret 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Muhammad Rafi Syahid Utama**  
NIM : **18.62.0115**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

### **Implementasi WhatsApp API pada Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Sepatu Maricucisini**

Dosen Pembimbing : **Donni Prabowo M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI dan BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari **Dosen Pembimbing**.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 30 Maret 2023

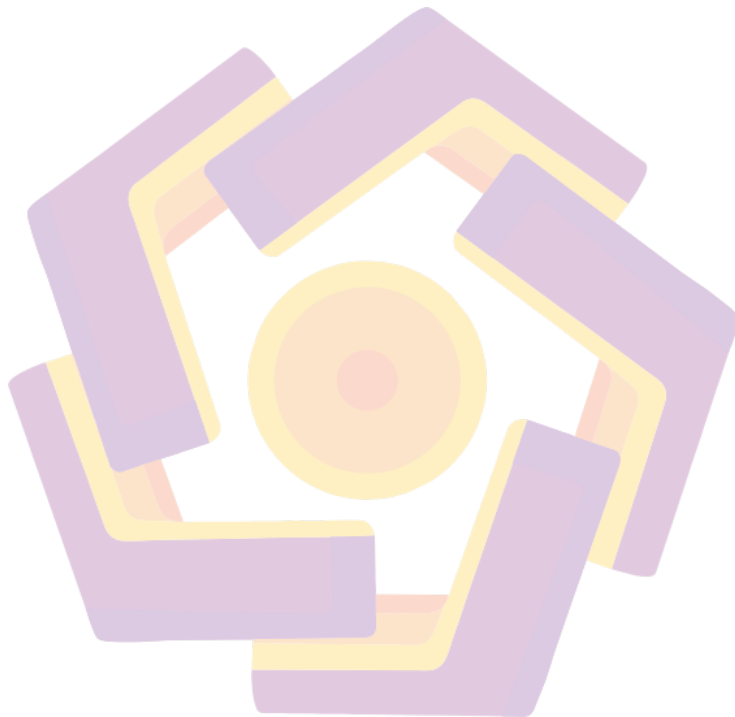
Yang Menyatakan,



Muhammad Rafi Syahid Utama

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi berjudul “Implementasi WhatsApp API pada Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Sepatu Maricucisini” dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pertama, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua khususnya Bapak Pandit Kartikanto dan Ibu Nurjanah dan tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga yang sudah memberikan doa kepada penulis.

Kedua, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Donni Prabowo M.Kom selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan tenaga sekaligus dukungan dalam memberikan masukan dan saran pada proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hal yang sempurna di dunia ini, begitu pula dengan penulisan proposal ini yang masih sederhana dan terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat menyajikan karya-karya yang lebih baik di waktu yang akan datang.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan juga khususnya untuk penulis.

Yogyakarta, 12 Maret 2023

Penulis

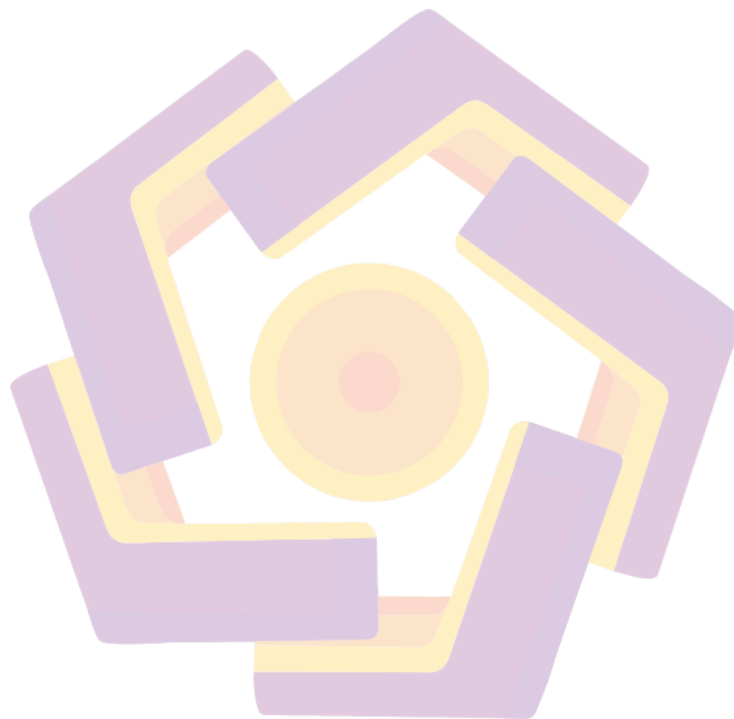
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR ISTILAH .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Studi Literatur .....	8
2.2 Dasar Teori .....	11
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Alur Penelitian .....	29
3.3 Alat dan Bahan.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Implementasi.....	45
4.2 Pengujian .....	52
BAB V PENUTUP .....	68
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
REFERENSI .....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Keaslian Penelitian	10
Tabel 3.1. Keterangan Use Case Karyawan	32
Tabel 3.2. Keterangan Use Case <i>Owner</i>	33
Tabel 4.1. Daftar Tabel <i>Database</i>	49



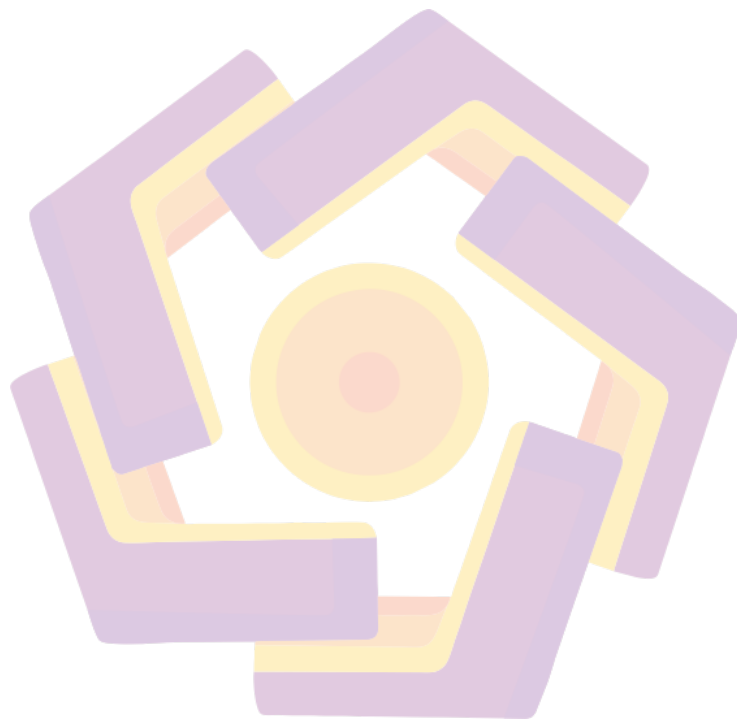
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Simbol Use Case Diagram	19
Gambar 2.2. Simbol Activity Diagram	20
Gambar 2.3. Simbol Sequence Diagram	21
Gambar 3.1. Alur Penelitian	29
Gambar 3.2. Use Case Diagram Karyawan	31
Gambar 3.3. Use Case Diagram Owner	32
Gambar 3.4. Activity Login	33
Gambar 3.5. Activity CRUD Customer	34
Gambar 3.6. Activity Penawaran Jasa	34
Gambar 3.7. Activity Penerimaan Barang	35
Gambar 3.8. Activity Pengambilan Barang	35
Gambar 3.9. Activity Konfigurasi Role & Permission	36
Gambar 3.10. Sequence Login	36
Gambar 3.11. Sequence Tambah Data	37
Gambar 3.12. Sequence Edit Data	37
Gambar 3.13. Sequence Hapus Data	38
Gambar 3.14. Sequence Transaksi	38
Gambar 3.15. Sequence Konfigurasi Role & Permission	39
Gambar 3.16. Perancangan Desain Database	39
Gambar 3.17. Halaman Dashboard	40
Gambar 3.18. Halaman Data Customer	40
Gambar 3.19. Halaman Data Jasa	41
Gambar 3.20. Halaman Data Transaksi	41
Gambar 3.21. Halaman Data Role & Permission	42
Gambar 3.22. Halaman Tambah Customer	42
Gambar 3.23. Halaman Tambah Jasa	43
Gambar 3.24. Halaman Tambah Transaksi	43
Gambar 4.1. Tampilan Log In	45
Gambar 4.2. Tampilan Dashboard	46
Gambar 4.3. Tampilan Customer	46
Gambar 4.4. Tampilan Services/Menu	47
Gambar 4.5. Tampilan Transactions	47
Gambar 4.6. Tampilan User	48
Gambar 4.7. Tampilan Role	48
Gambar 4.8. Tampilan Permission	49
Gambar 4.9. Tabel Customer	50
Gambar 4.10. Tabel Services/Menu	50
Gambar 4.11. Tabel Transactions	50
Gambar 4.12. Tabel User	51
Gambar 4.13. Tabel Role	51
Gambar 4.14. Tabel Permission	51
Gambar 4.15. Proses Log In dan Halaman Utama	52
Gambar 4.16. Proses Log In Karyawan	53

Gambar 4.17. Proses Tambah Data Customer	54
Gambar 4.18. Proses Edit Data Customer	54
Gambar 4.19. Proses Hapus Data Customer	55
Gambar 4.20. Proses Impor Data Customer	55
Gambar 4.21. Proses Ekspor Data Customer	56
Gambar 4.22. Proses Tambah Data Service	56
Gambar 4.23. Proses Edit Data Service	56
Gambar 4.24. Proses Hapus Data Service	57
Gambar 4.25. Proses Tambah Data Transaksi	58
Gambar 4.26. Proses Edit Data Customer	58
Gambar 4.27. Proses Hapus Data Customer	59
Gambar 4.28. Proses Kirim Invoice Kepada Pelanggan	60
Gambar 4.29. Proses Kirim Notifikasi Kepada Pelanggan	61
Gambar 4.30. Proses Update Status Pesanan	61
Gambar 4.31. Proses Impor Data Customer	62
Gambar 4.32. Proses Ekspor Data Customer	62
Gambar 4.33. Proses Tambah Data Pengguna	63
Gambar 4.34. Proses Edit Data Pengguna	63
Gambar 4.35. Proses Hapus Data Pengguna	64
Gambar 4.36. Proses Tambah Data Roles	65
Gambar 4.37. Proses Edit Data Roles	65
Gambar 4.38. Proses Hapus Data Roles	65
Gambar 4.39. Proses Tambah Data Permission	66
Gambar 4.40. Proses Edit Data Permission	66
Gambar 4.41. Proses Hapus Data Permission	67

## DAFTAR ISTILAH

PDF	Extension file untuk dokumen
Chatbot	program komputer untuk percakapan intelektual
Excel	Aplikasi yang merupakan bagian dari Microsoft Office



## INTISARI

Maricucisini adalah sebuah bisnis yang menawarkan jasa laundry khusus untuk sepatu, helm, topi dan tas yang berlokasi di kota Yogyakarta. Pengolahan data transaksi dan data pelanggan dengan sistem manual yang masih mengelola data menggunakan buku besar. Dengan sistem yang sedang berjalan sekarang ini akan memungkinkan data akan tercecer atau hilang sehingga pengolahan data tidak efektif dan efisien.

Mengimplementasikan *WhatsApp* API pada sistem informasi yang akan dibangun bertujuan untuk mempermudah proses pencatatan data transaksi dan data pelanggan. Dengan adanya fitur *chatbot* pada *WhatsApp* maka akan mempermudah dalam mengirimkan setruk berupa *file* PDF sehingga akan mengurangi biaya operasional dengan meniadakan kertas setruk dalam prosesnya. Penulis menggunakan metode SDLC (*software development life cycle*) dengan model *waterfall* dalam pembuatan aplikasi sistem informasinya. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai pengolah basis data. Metode pengujian yang digunakan adalah metode *blackbox* dimana metode ini digunakan untuk menguji efektivitas aplikasi yang dibuat.

Dengan adanya pengembangan sistem informasi pelayanan yang telah dibangun maka diharapkan dapat membantu Maricucisini dalam mengolah data pelanggan dan data transaksi sehingga pelayanan jasa akan lebih efektif dan efisien.

**Kata kunci:** Sistem Informasi Pelayanan, API, *WhatsApp*.

## ABSTRACT

Maricucisini is a business that offers special laundry services for shoes, helmets, hats, and bags located in the city of Yogyakarta. Processing transaction data and customer data with a manual system that still manages data using a ledger. With the system currently running, data may be scattered or lost so data processing is not effective and efficient.

Implementing the WhatsApp API on the information system that will be built aims to simplify the process of recording transaction data and customer data. With the chatbot feature on WhatsApp, it will make it easier to send receipts in the form of PDF files, so it will reduce operational costs by eliminating receipt paper in the process. The author uses the SDLC (software development life cycle) method with the waterfall model in making the information system application. This application was developed using the programming languages PHP and MySQL as database management system. The testing method used is the blackbox method, where this method is used to test the effectiveness of the applications that are made.

With the development of a service information system that has been built, it is hoped that it can help Maricucisini in processing customer data and transaction data so that service delivery will be more effective and efficient.

**Keyword:** Service information system, API, WhatsApp