

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dengan tingginya curah hujan yang tidak dapat di prediksi setiap harinya dan tingginya jumlah kendaraan di kota yang mengakibatkan kendaraan roda dua yang menjaga kendaraan nya agar tetap bersih dan siap untuk di gunakan setiap saat, maka sebagian orang membutuhkan tempat untuk mencuci kendaraan. Apalagi orang yang memiliki kesibukan yang padat, mereka lebih memilih memanfaatkan jasa pencucian kendaraan bermotor untuk membersihkan kendaraanya.

Pelanggan pada saat ini masih menggunakan proses booking kendaraan yang akan dicuci belum jelas antara motor kecil atau motor besar, tidak ada kejelasan mengenai nomor antrean kendaraan, masih manual nya pembayaran pada pencucian motor dan pencatatan kendaraan yang di cuci dan dalam transaksi pembayaran setiap kendaraan cuci sepeda motor dari motor kecil hingga motor besar, serta masih di haruskannya pemilik datang ke tempat pencucian untuk melihat laporan pendapatan dan data kendaraan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, di harapkan membantu untuk memudahkan user / pelanggan dalam mengatasi permasalahan kasir dalam pembayaran cuci kendaraan motor, antaran pencucian motor dan booking jam pencucian motor. Selain itu dapat membantu pemilik dalam melihat data pemasukan dan pengeluaran kendaraan pencucian motor dengan cara melihat laporan harian, mingguan, dan bulanan melalui aplikasi tanpa harus turun langsung ke lapangan. Dengan di buatnya aplikasi ini dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan urutan antrean booking kendaraan cuci motor, booking jam pencucian kendaraan motor dan memfasilitasi pelanggan dalam transaksi pembayaran, sedangkan untuk pemilik aplikasi dan pencucian motor ini dapat melihat laporan pendapatan dan data kendaraan dalam setiap bulan.

Perancangan aplikasi ini menggunakan metode waterfall. Menurut [1], model waterfall menggunakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial, yaitu dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi pelayanan online pencucian motor diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang terjadi di beberapa tempat pencucian motor.

### **1.2 Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang bahwa penelitian ini memiliki tujuan, maka dari itu untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan rumusan masalah yang terdiri dari :

1. Bagaimana memberikan informasi nomor urutan jumlah antrean kendaraan motor kepada pelanggan?
2. Bagaimana membagi waktu jam operasional dari pelanggan pertama dengan pelanggan selanjutnya?
3. Bagaimana memilih dan transaksi pembayaran kendaraan pencucian motor antara kendaraan kecil dan kendaraan besar?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengatasi permasalahan banyaknya antrian dan jumlah pencucian kendaraan motor.
2. Dengan mengatur jam operasional cuci motor
3. Memilih sesuai dengan jenis dan transaksi pembayaran kendaraan pencucian motor.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Aplikasi ini berbasis website, apa saja yang bisa dilakukan di pencucian motor, antara lain sistem pencucian motor ini dapat melakukan pengelolaan data antrian, jam pencucian dan transaksi pembayaran cuci motor.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Tempat Cuci Motor
  - a. Dapat melihat jumlah pencucian motor mulai dari yang per hari, per minggu, dan per bulan.
  - b. Dapat melihat hasil keuntungan dan kerugian mulai dari yang per hari, per minggu dan per bulan.
2. Manfaat Pelanggan
  - a. Pelanggan dapat melihat informasi jenis urutan antrian dan transaksi pembayaran
  - b. Pelanggan dapat melihat jam booking pencucian motor.

#### **1.6 Metode Penelitian**

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data pada aplikasi pencucian motor berbasis website antara lain:

##### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Melakukan pengamatan langsung ke beberapa tempat pencucian motor.

##### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan jasa pencucian motor.

##### **1.6.1.3 Metode Literatur**

Menemukan literatur berupa buku, jurnal ilmiah, dan tutorial yang meliputi materi yang berkaitan dengan pencucian kendaraan motor, website dan booking.

##### **1.6.2 Tahap – Tahap Penelitian**

##### **1.6.2.1 Metode Analisis**

Metode analisis yang diterapkan pada penelitian ini menggunakan analisis SWOT yang bertujuan untuk mengetahui Strength (Kekuatan), Weakness (Kelemahan), Oppoturnities (Kesempatan), dan Threats (Ancaman).

#### **1.6.2.2 Metode Perancangan**

Waterfall adalah model menggunakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial, yaitu dimulai dari perancangan sistem, analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi pelayanan online pencucian motor diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang terjadi di beberapa tempat pencucian motor [2].

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dari laporan ini adalah sebagai berikut:

##### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi dasar-dasar teori yang digunakan sebagai pedoman dan acuan dalam pemecahan masalah.

##### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran sistem diskripsi dan hasil analisis perancangan aplikasi yang akan dijadikan sebagai petunjuk untuk perancangan pada tahapan berikutnya.

##### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi implementasi sistem, pengujian fungsionalitas perancangan aplikasi dan hasil pengujian terhadap pengguna.

##### **BAB V. PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil perancangan aplikasi yang dibuat dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

