

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

E-commerce atau toko online merupakan konsep jual beli yang cukup berkembang dalam dunia internet, bahkan sudah sangat dikenal baik oleh khalayak ramai. Sistem ini memudahkan dalam bertransaksi, serta menguntungkan banyak pihak, baik penjual maupun pembeli. Perkembangan yang semakin maju seperti saat ini, menjadikan persaingan antar penjual satu dengan penjual lainnya semakin ketat. Agar dapat bersaing dengan pasar, penjual perlu untuk meningkatkan salah satu aspek, yaitu sistem informasi.

E-commerce memiliki banyak keunggulan dibanding toko fisik, seperti memudahkan penjual dalam melakukan promosi serta pembeli tidak perlu keluar rumah atau pergi ke tempat belanja untuk membeli barang. Selain itu, kelebihan menggunakan e-commerce yaitu dapat meningkatkan efisien dan efektifitas proses transaksi, pertukaran data atau informasi antar berbagai pihak yang meminimalisir "human error", serta dapat memberikan jasa promosi dan komunikasi atas produk dan jasa yang dipasarkan [7]. Dengan banyaknya kemudahan bertransaksi melalui media online, penulis merancang sistem transaksi melalui website yang memudahkan pembeli dalam berbelanja 24 jam tanpa batas.

Toko Kacamata Wirda merupakan optik yang melayani jual beli berbagai kacamata dan periksa mata menggunakan alat periksa mata atau biasa disebut redractometer. Banyaknya persaingan bisnis optik, membuat Toko Kacamata Wirda susah mengenalkan produknya. Seluruh proses pada Toko Kacamata Wirda masih manual, mulai dari proses transaksi dan proses pembuatan laporan sehingga tak jarang terjadi *human error*. Toko Kacamata Wirda juga kurang mencakup pangsa pasar pada era saat ini, dimana proses jual beli bersifat *online*, sehingga pembeli dapat melakukan transaksi dan mengetahui informasi produk tanpa harus datang ke toko langsung.

Dari permasalahan tersebut, terdapat solusi untuk menarik pembeli dan meningkatkan proses bertransaksi, yaitu dengan membuat website penjualan. Website penjualan diharapkan dapat membantu meningkatkan penjualan dengan memberikan informasi tentang produk-produk yang dijual dan meminimalisir terjadinya human error dalam bertransaksi. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk memilih judul Perancangan Sistem Informasi berbasis Website pada Toko Kacamata Wirda. Yang nantinya akan berdampak pada perkembangan bisnis Toko Kacamata Wirda.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis website untuk memenuhi kebutuhan pengguna pada Toko Kacamata Wirda?
2. Bagaimana penerapan sistem informasi penjualan berbasis website di Toko Kacamata Wirda?

1.3 Batasan Masalah

Hal-hal yang menjadi batasan masalah dalam penelitian skripsi ini, antara lain:

1. Sistem penjualan ini menyediakan informasi penjualan pada Toko Kacamata Wirda.
2. Sistem ini dibangun dengan menggunakan MySQL dan bahasa pemrograman PHP.
3. Sistem ini berbasis web dan bersifat online.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Membuat sistem yang terkomputerisasi dalam mengolah data transaksi penjualan kacamata berbasis website.
2. Memberikan kemudahan dalam memproses data-data transaksi penjualan

kacamata.

3. Menyimpan dan menampilkan data penting seperti data admin, data pelanggan, data produk, data transaksi dan laporan penjualan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi peneliti, penelitian ini sangat bermanfaat untuk menambah wawasan mengenai perancangan sistem informasi penjualan berbasis website dalam hal yang berkaitan dengan penulisan skripsi.
2. Bagi perusahaan, sistem informasi penjualan ini diharapkan dapat mempermudah proses transaksi, pengelolaan data barang, dan laporan penjualan.
3. Bagi pembaca, penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya tentang sistem informasi penjualan selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan untuk mempermudah dalam penyusunan laporan penelitian ini, sistematika penulisan penelitian ini terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN, bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, bab ini berisi studi literatur mengkaji penelitian-pelitian yang sudah ada dan dasar teori yang menjelaskan teori dasar dalam penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, dalam bab ini terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, serta alat dan bahan yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, tahap ini penulis melakukan pengembangan aplikasi, dimulai dari identifikasi permasalahan yang ada, melakukan analisis PIECES, menganalisis kebutuhan sistem, melakukan perancangan sistem, melakukan pengujian sistem, dan pembahasan terkait sistem

yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP, pada bab penutup ini berisi kesimpulan terhadap penelitian yang telah dibuat dan saran untuk penelitian selanjutnya.

