

**ANALISIS DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN *USER*  
*INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE  
RSUD SULTAN FATAH DENGAN METODE *USER*  
*CENTERED DESIGN (UCD)***

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**DAVA JUHDA HAIFANY**

**18.62.0126**

Kepada

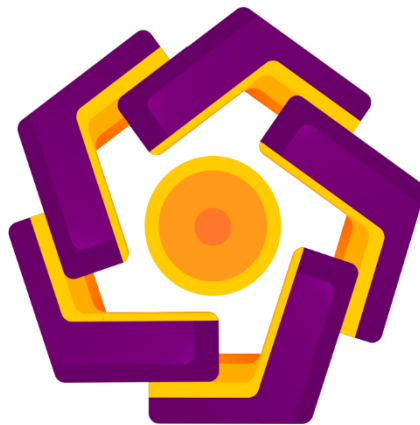
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN *USER*  
*INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE  
RSUD SULTAN FATAH DENGAN METODE *USER*  
*CENTERED DESIGN (UCD)***

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**DAVA JUHDA HAIFANY**

**18.62.0126**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN *USER INTERFACE*  
DAN *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE RSUD SULTAN FATAH  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

yang disusun dan diajukan oleh

**Dava Juhda Haifany**  
**18.62.0126**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 20 Maret 2023

**Dosen Pembimbing,**

  
**Rida Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom**  
**NIK. 190302392**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN *USER INTERFACE*  
DAN *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE RSUD SULTAN FATAH  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)***

yang disusun dan diajukan oleh

**Dava Juhda Haifany**  
**18.62.0126**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Maret 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ainul Yaqin, M. Kom**  
**NIK. 190302255**

**Agung Nugroho, M.Kom**  
**NIK. 190302242**

**Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom**  
**NIK. 190302392**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 20 Maret 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dava Juhda Haifany  
NIM : 18.62.0126

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**ANALISIS DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN *USER INTERFACE*  
DAN *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE RSUD SULTAN FATAH  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)***

Dosen Pembimbing : Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Maret 2023

Yang Menyatakan,



Dava Juhda Haifany

## KATA PENGANTAR

Dalam kesempatan yang berbahagia ini, dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur, saya dengan ini mempersembahkan kata pengantar sebagai bagian dari penulisan skripsi saya yang berjudul ANALISIS DAN PERANCANGAN ULANG DESAIN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE RSUD SULTAN FATAH DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD). Dalam penulisan ini, saya ingin berbagi pengetahuan dan temuan yang telah saya peroleh selama perjalanan studi dan penelitian saya. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga dalam proses penelitian ini. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mereka. Pertama, kepada Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, dosen pembimbing saya, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang berharga sepanjang perjalanan penelitian ini.

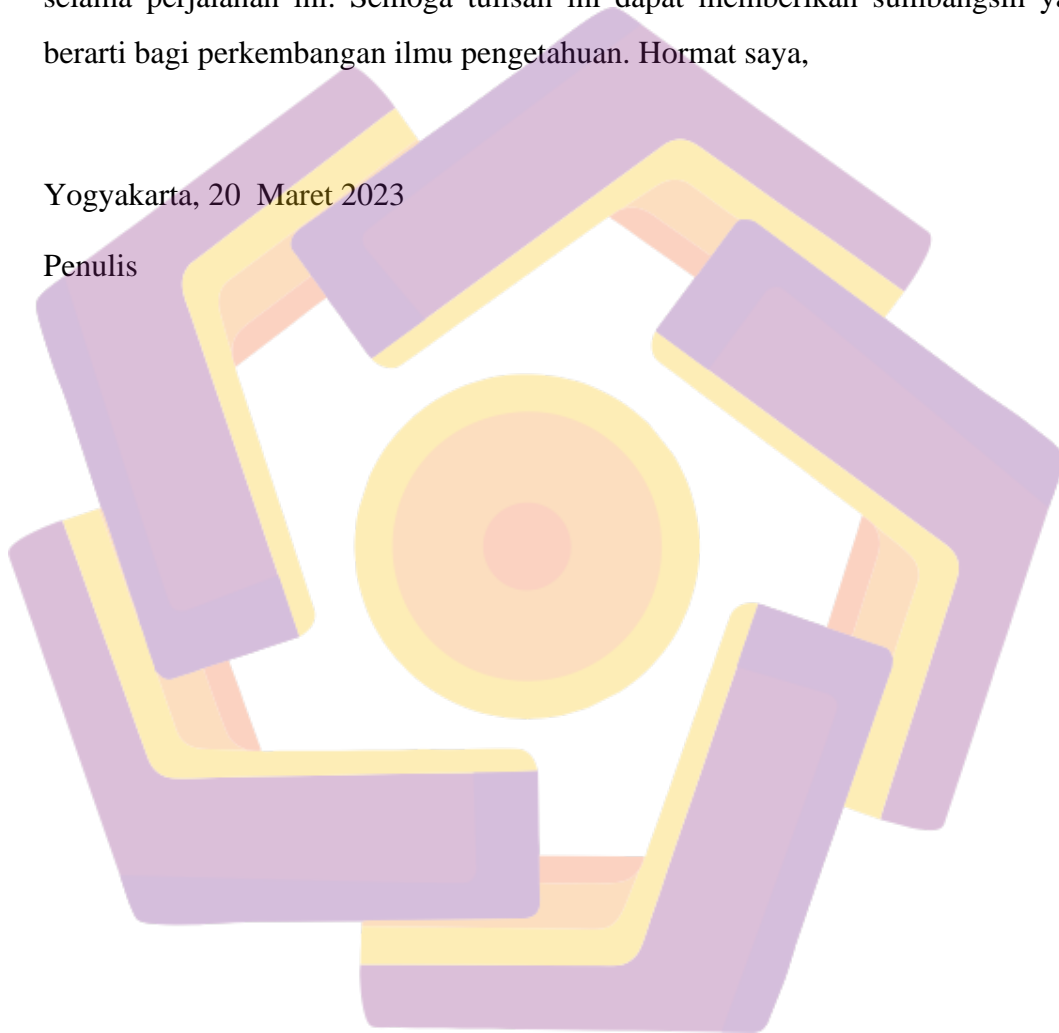
Terima kasih atas kesabaran, ketekunan, dan pengetahuan yang telah diberikan, serta dukungan moral dan intelektual yang luar biasa. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf pengajar di Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengetahuan yang sangat berharga selama masa studi saya. Terima kasih atas upaya dan dedikasi mereka dalam menciptakan lingkungan belajar yang inspiratif dan mendukung. Tak lupa, terima kasih juga kepada keluarga saya yang selalu memberikan dukungan, cinta, dan motivasi sepanjang perjalanan hidup dan studi saya. Kata-kata tidak dapat mengungkapkan seberapa berharga peran mereka dalam mendorong dan mendukung saya untuk mencapai tujuan ini.

Terima kasih juga kepada teman-teman saya yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan dalam berbagai bentuk. Kalian adalah pilar yang kuat dalam perjalanan ini, dan saya merasa terhormat bisa memiliki teman-teman sebaik kalian.

Akhir kata, semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang [Bidang Skripsi]. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, dan saya menerima saran dan kritik dengan lapang dada untuk kemajuan pengetahuan di masa depan. Sekali lagi, terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya selama perjalanan ini. Semoga tulisan ini dapat memberikan sumbangsih yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Hormat saya,

Yogyakarta, 20 Maret 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

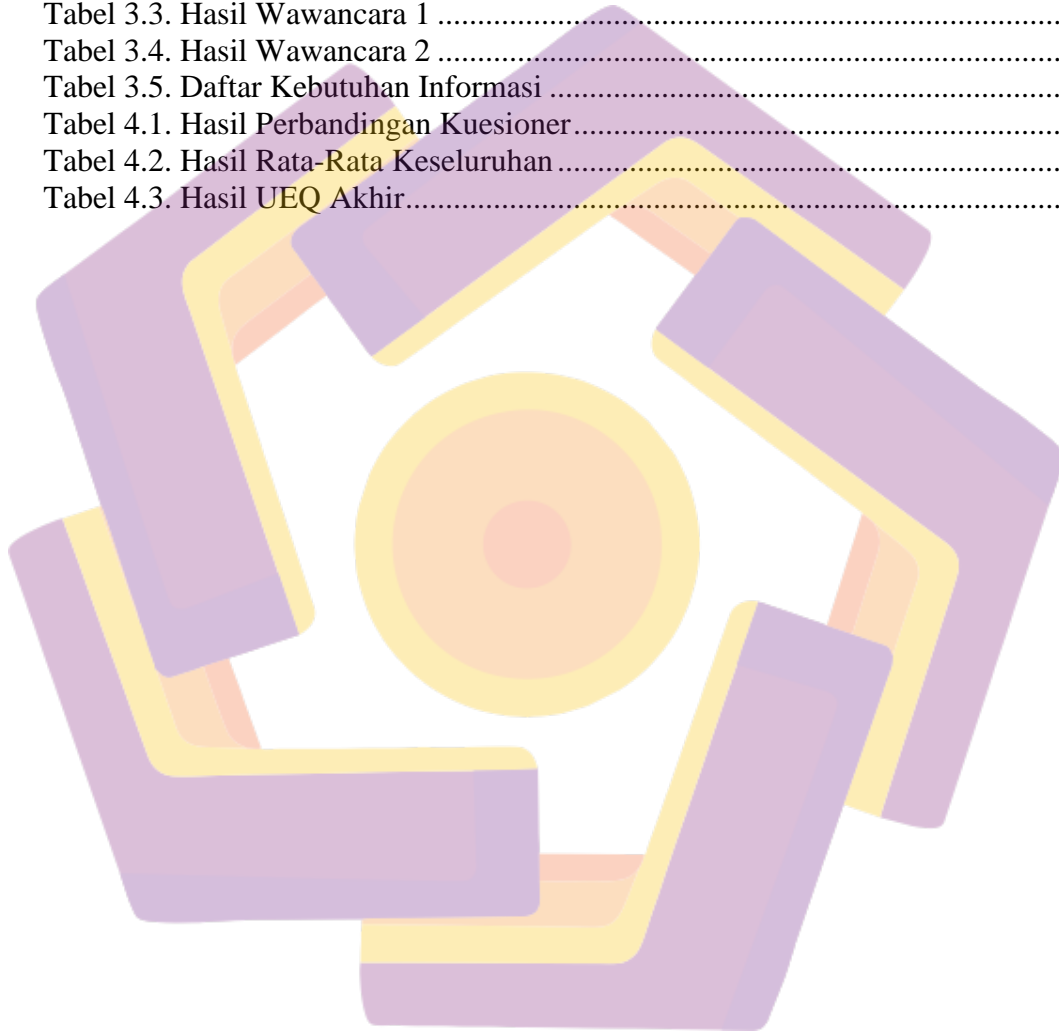
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I        PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Penelitian.....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II        TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 <i>User Interface (UI)</i> .....	13
2.3 <i>User Experience (UX)</i> .....	14
2.4 Website.....	15
2.5 Perancangan Ulang ( <i>Re-design</i> ).....	16
2.6 <i>User Centered Design (UCD)</i> .....	17
2.7 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	19
2.8 User Persona.....	21
2.9 Prototype.....	23



2.10 Bootstrap .....	24
<b>BAB III      METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 <i>Plan the User Centered Design</i> .....	26
3.2 <i>Understand And Specify Context of Use</i> .....	31
3.2.1 Wawancara .....	31
3.3 <i>Specify User and Organizational Requirement</i> .....	33
3.3.1 Analisis Kebutuhan Informasi .....	33
3.3.2 Pembuatan Sitemap .....	34
3.4 <i>Produce Design Solutions</i> .....	36
3.4.1 Wireframe .....	36
3.4.2 Prototyping .....	36
3.4.3 Implementasi .....	36
3.5 Tahapan <i>Evaluate Design</i> .....	36
3.5.1 Evaluasi (Metode EUQ) .....	36
<b>BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 <i>Product Design Solutions</i> .....	37
4.1.1 Pembuatan Wireframe .....	37
4.1.2 Implementasi <i>Design</i> .....	46
4.1.3 UI Style Guide .....	56
4.2 <i>Evaluate Design Against Requirement</i> .....	59
4.2.1 Evaluasi Desain Baru .....	59
<b>BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil pengukuran desain website RSUD .....	2
Tabel 2.1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2.2. <i>Benchmark Interval</i> untuk Skala UEQ [8].....	21
Tabel 3.1. Hasil Tabulasi Kuesioner .....	28
Tabel 3.2. Daftar Permasalahan .....	30
Tabel 3.3. Hasil Wawancara 1 .....	31
Tabel 3.4. Hasil Wawancara 2 .....	32
Tabel 3.5. Daftar Kebutuhan Informasi .....	33
Tabel 4.1. Hasil Perbandingan Kuesioner.....	59
Tabel 4.2. Hasil Rata-Rata Keseluruhan.....	60
Tabel 4.3. Hasil UEQ Akhir.....	60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Hasil Pengukuran Desain Website RSUD.....	2
Gambar 2.1 Tahapan <i>User Centered Design</i> .....	18
Gambar 2.2 Aspek <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	20
Gambar 2.3 Contoh User Persona.....	23
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian .....	26
Gambar 3.2 Proses Pengumpulan data menggunakan <i>UEQ</i> .....	27
Gambar 3.3 Proses Pengolahan Data <i>UEQ</i> .....	28
Gambar 3.4 <i>User Persona</i> Pengguna.....	32
Gambar 3.5 Sitemap Website RSUD .....	35
Gambar 4.1 Wireframe <i>Home</i> .....	36
Gambar 4.2 Wireframe <i>Home</i> (2) .....	37
Gambar 4.3 Wireframe <i>Home</i> (3) .....	37
Gambar 4.4 Wireframe <i>Home</i> (4) .....	38
Gambar 4.5 Wireframe <i>Profil</i> .....	38
Gambar 4.6 Wireframe <i>Profil</i> (2).....	39
Gambar 4.7 Wireframe <i>Profil</i> (3).....	40
Gambar 4.8 Wireframe <i>Struktur Organisasi</i> .....	41
Gambar 4.9 Wireframe <i>Struktur Organisasi</i> (2).....	41
Gambar 4.10 Wireframe <i>Layanan</i> .....	42
Gambar 4.11 Wireframe <i>Informasi</i> .....	43
Gambar 4.12 Wireframe <i>Karir</i> .....	43
Gambar 4.13 Wireframe <i>Kontak</i> .....	44
Gambar 4.14 Halaman <i>Home</i> .....	45
Gambar 4.15 Halaman <i>Home</i> (2) .....	46
Gambar 4.16 Halaman <i>Home</i> (3) .....	46
Gambar 4.17 Halaman <i>Home</i> (4) .....	47
Gambar 4.18 Halaman <i>Profil</i> .....	48
Gambar 4.19 Halaman <i>Profil</i> (2).....	49
Gambar 4.20 Halaman <i>Profil</i> (3).....	50
Gambar 4.21 Halaman <i>Struktur Organisasi</i> .....	50
Gambar 4.22 Halaman <i>Struktur Organisasi</i> (2).....	51
Gambar 4.23 Halaman <i>Layanan</i> .....	52
Gambar 4.24 Halaman <i>Informasi</i> .....	53
Gambar 4.25 Halaman <i>Karir</i> .....	54
Gambar 4.26 Halaman <i>Kontak</i> .....	55
Gambar 4.27 Halaman <i>Colour Palette</i> .....	56
Gambar 4.28 Halaman <i>Tipografi</i> .....	56
Gambar 4.29 Halaman <i>Ikon</i> .....	57
Gambar 4.30 Halaman <i>Ikon</i> (2) .....	57
Gambar 4.31 Halaman <i>Ilustrasi</i> .....	57

## INTISARI

Rumah sakit Sultan Fatah adalah salah satu Rumah sakit yang berlokasi di Jl. Semarang - Purwodadi No.Km.21, Karangawen, Kabupaten Demak, Jawa Tengah. Salah satu layanan teknologi informasi yang ada di Rumah sakit ini adalah *Website* RSUD Sultan Fatah yang dapat diakses dengan tautan <http://rsudsulfat.demakkab.go.id/>. *Website* tersebut merupakan aplikasi sistem informasi yang memiliki tujuan memberikan informasi seputar rumah sakit dan pelayanan online kepada masyarakat. Berdasarkan hasil kuesioner dengan melibatkan pengguna *website* RSUD Sultan Fatah, ditemukan beberapa permasalahan tampilan desain yang terdapat pada *website* tersebut. Berdasarkan evaluasi desain awal yang menggunakan kuesioner User Experience Questionnaire (UEQ), desain awal dari *website* RSUD Sultan Fatah memiliki rata-rata mean -0,7 dan masuk dalam kriteria buruk sehingga diperlukan perbaikan desain. Guna memperbaiki permasalahan tampilan pada *website* RSUD Sultan Fatah solusi yang diberikan adalah dengan menganalisis dan mengembangkan desain user interface pada aplikasi *website* RSUD Sultan Fatah menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*. Dikarenakan UCD yang berfokus pada pengguna sehingga dalam proses perancangan desain UI akan melibatkan pengguna di dalam setiap aktivitasnya. Selain itu juga menggunakan modifikasi dari metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* untuk mengevaluasi keberhasilan dari rancangan desain *website*. Hasil penelitian ini adalah rancangan 42 user interface yang dibuat berdasarkan langkah-langkah yang ada pada metode *UCD*. Hasil evaluasi rancangan desain menggunakan modifikasi UEQ menyimpulkan bahwa nilai rata-rata (mean) keseluruhan mengalami peningkatan dari -0,7 menjadi 0,8. Hasil evaluasi menggunakan UEQ juga menunjukkan bahwa nilai keenam aspek UEQ mengalami peningkatan yang berarti bahwa rancangan user interface yang dibuat dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada *Website* RSUD.

**Kata Kunci** : User Interface/User Experience, User Centered Design, User Experience Questionnaire.

## ABSTRACT

Sultan Fatah Hospital is one of the hospitals located on Jl. Semarang - Purwodadi No.Km.21, Karangawen, Demak Regency, Central Java. One of the information technology services available at this hospital is the Sultan Fatah Hospital Website which can be accessed via the link <http://rsudsulfat.demakkab.go.id/>. The website is an information system application that has the goal of providing information about hospitals and online services to the public. Based on the results of the questionnaire involving users of the Sultan Fatah Hospital website, several user interface problems were found on the website. Based on the initial design evaluation using the User Experience Questionnaire (UEQ) questionnaire, the initial design of the Sultan Fatah Hospital website had an average mean of -0.7 and was included in the bad criteria so that design improvements were needed. In order to fix display problems on the Sultan Fatah Hospital website, the solution given is to analyze and develop a user interface design on the Sultan Fatah Hospital website application using the User Centered Design (UCD) method. Because UCD focuses on the user, the UI design process will involve the user in every activity. In addition, it also uses a modification of the User Experience Questionnaire (UEQ) method to evaluate the success of the website design. The results of this study are the design of 42 user interfaces which are made based on the steps in the UCD method. The results of the evaluation of the design using the modified UEQ concluded that the overall average value (mean) had increased from -0.7 to 0.8. The results of the evaluation using UEQ also show that the value of the six aspects of UEQ has increased, which means that the user interface design created can solve the problems that exist on the RSUD Website.

**Keywords:** User Interface/User Experience, User Centered Design, User Experience Questionnaire.