

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini banyak bisnis yang membutuhkan sistem pemesanan produk untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional. Sistem pemesanan produk ini dapat dimanfaatkan oleh berbagai jenis bisnis, salah satunya adalah jasa sewa. Jasa sewa merupakan industri yang berkembang pesat dengan melayani permintaan pelanggan untuk menyewa produk dan layanan yang ditawarkan.

JanuTransport merupakan sebuah perusahaan jasa yang menyediakan kemudahan transportasi dan pemesanan paket wisata. Mereka memiliki armada kendaraan modern yang nyaman, seperti mobil, sepeda motor, dan bus. Mereka juga menyediakan paket wisata untuk kebutuhan pelanggan yang ingin mengunjungi berbagai tempat wisata. Paket wisata ini dapat disesuaikan sesuai kebutuhan pelanggan dan mencakup segala hal yang diperlukan selama liburan, seperti akomodasi, transportasi, makanan, dan jasa guide.

Proses bisnis jasa sewa di Janutransport terbilang mudah. Pelanggan hanya perlu menghubungi Janutransport melalui nomor telepon yang telah ditentukan, lalu membuat pesanan dengan menyebutkan jenis transportasi yang diinginkan, jumlah orang yang dibawa, tujuan, dan jangka waktu sewa. Janutransport akan memberikan harga sewanya sesuai dengan pesanan pelanggan. Setelah kedua belah pihak menyetujui harga sewanya, pelanggan akan melakukan pembayaran sebagai konfirmasi pesanan. Selanjutnya, Janutransport akan mempersiapkan kendaraan yang telah disewa pada jangka waktu yang telah disepakati bersama.

Untuk merancang sebuah sistem pemesanan produk pada jasa sewa berbasis website pada Janutransport. Sistem ini akan membantu pihak Janutransport dalam mengelola data transaksi pelanggan, produk, dan pemesanan dengan lebih efisien dan akurat. Selain itu, sistem ini juga akan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan produk.

Masalah utama yang terjadi dalam perancangan sistem pemesanan produk pada jasa sewa berbasis web pada Janutransport adalah bagaimana menyusun alur sistem yang efektif dan efisien. Hal ini dikarenakan proses sewa berbasis web harus disesuaikan dengan kebutuhan konsumen, sehingga proses dapat berjalan dengan lancar dan cepat.

Oleh karena itu diperlukan suatu sistem yang dapat mempermudah proses pemesanan produk pada jasa sewa berbasis website pada Janutransport. Sistem ini harus dapat mengelola data transaksi pelanggan, produk, dan pemesanan dengan baik sehingga proses pemesanan produk dapat berjalan dengan lebih optimal. Sistem ini juga harus dapat menyediakan informasi yang akurat dan dapat diakses oleh pihak yang berkepentingan.

Berdasarkan permasalahan diatas Metode Prototype dapat menjadi solusi yang tepat untuk menyelesaikan masalah ini. Metode ini akan memungkinkan pembuatan prototype sistem pemesanan produk pada jasa sewa berbasis web dengan cepat dan efisien. Prototipe ini akan membantu dalam menyusun alur sistem yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. Prototipe ini juga dapat digunakan untuk melakukan tes pengguna untuk mengetahui apakah sistem berjalan dengan benar dan lancar atau tidak. Prototipe ini juga dapat digunakan untuk membuat penyesuaian pada sistem sebelum diluncurkan secara resmi. Dengan mengangkat objek penelitian yang berjudul **"PERACANGAN SISTEM PEMESANAN PRODUK PADA JASA SEWA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE"** sebagai tugas akhir penulis.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan adanya penjelasan tersebut di atas dapat teridentifikasi permasalahan,yaitu :

- 1) Apakah implementasi metode prototype pada pembuatan website sesuai dengan pengembangan yang dibutuhkan?
- 2) Bagaimana implementasi metode pengembangan prototype pada pembuatan website Jasa Sewa Janustransport ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

- (1) Pembuatan system pemesanan produk pada jasa sewa berbasis web menggunakan metode prototype
- (2) Studi kasus pada penyedia jasa layanan sewa tertentu
- (3) System pemesanan produk pada jasa sewa berbasis web yang dibangun hanya dapat digunakan untuk menawarkan produk dan jasa sewa yang tersedia
- (4) Rancangan system harus memenuhi kebutuhan pengguna dan memberikan kenyamanan dalam peroses pemesanan produk
- (5) System pemesanan produk menggunakan metode prototype

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem yang dapat memfasilitasi pemesanan produk atau jasa sewa secara online. Sistem yang akan dibangun akan diimplementasikan pada penyedia jasa layanan sewa yang telah ditentukan. Dengan menggunakan metode Prototype, sistem yang akan dibangun diharapkan dapat membantu penyedia jasa layanan sewa dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggannya.

1.5 Manfaat Penelitian

- (1) Dapat memberikan informasi bagi penyedia jasa layanan sewa tentang bagaimana cara membangun suatu sistem yang dapat memfasilitasi pemesanan produk atau jasa sewa secara online.
- (2) Dapat memberikan informasi bagi para pengguna tentang bagaimana cara melakukan pemesanan produk atau jasa sewa secara online
- (3) Dapat membantu penyedia jasa layanan sewa dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggannya

1.6 Sistematik Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematik penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori. tinjauan pustaka membahas tentang kajian dan berbagai pustaka yang berhubungan dengan topik pada penelitian yang sedang di lakukan dalam penyusunan skripsi, sedangkan pada dasar teori membahas tentang teori-teori yang di gunakan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membuat objek penelitian, alur penelitian dan alat dan bahan dalam pembuatan website.

Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan membahas hasil-hasil yang di peroleh dalam penelitian dan pembahasan terhadap hasil yang di capai maupun masalah-masalah yang di tentukan selama penelitian.

Bab V PENUTUP

Pada bab ini penulis menguraikan beberapa simpulan dan saran dari pembahasan website *Janutransport* baik dalam penyewaan dan transaksi