

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sistem informasi pada saat ini sudah sangat maju seiring dengan perkembangan jaman modern ini. Semua kegiatan dalam bidang usaha dilakukan dengan menggunakan teknologi yang canggih. Tujuan utamanya yaitu untuk mencari keuntungan, pertumbuhan dan perkembangan usaha. Dalam mencapai tujuan tersebut tentu saja akan terkait dengan proses transaksi, pelayanan dan pemasaran. Pada setiap proses tersebut tentunya membutuhkan suatu alat bantu yang dapat digunakan sebagai penunjang dan dapat menyelesaikan suatu permasalahan.

Holdfast *Barbershop* merupakan sebuah usaha dibidang jasa potong rambut yang termasuk dalam kategori salon di solo, perusahaan ini sendiri sudah ada sejak tahun 2017 hingga saat ini sudah berdiri selama 3 tahun. Banyak pelanggan yang datang langsung ke *barbershop* untuk melakukan perawatan di Holdfast *Barbershop*. Sehingga proses transaksi yang terjadi setiap harinya terkadang membuat pemilik *barbershop* kewalahan dalam melayani pelanggan yang mengakibatkan proses pencatatan transaksi tidak dilakukan karena adanya tumpukan antrian pelanggan.

Pelanggan Holdfast *Barbershop* mengharapkan dapat memesan layanan dan mendapat informasi layanan yang tersedia di Holdfast *Barbershop* tanpa harus datang langsung ke *barbershop*. Untuk menangani masalah tersebut tentu dibutuhkan sebuah teknologi yang dapat

memberikan informasi antrian dan layanan Holdfast *Barbershop*. Selain itu dalam hal pengolahan laporan transaksi pemilik *barbershop* mempunyai kesulitan dalam mengontrol proses transaksi karena data-data transaksi yang ada saat ini belum terkomputerisasi, namun masih melakukan pencatatan secara manual didalam buku besar. Hal tersebut menyulitkan pemilik Holdfast *Barbershop* untuk mengolah laporan transaksi.

Maka dari itu, Holdfast *Barbershop* sangat membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk mengatasi permasalahannya. Atas dasar pemikiran tersebut, maka diperlukan sebuah sistem informasi di Holdfast *Barbershop* dengan berbagai komponennya yang dapat mengelola pemesanan layanan dan mengelola transaksi. Sistem informasi ini dapat digunakan sebagai media komunikasi tidak langsung antara pelanggan dan pelayan *barbershop*. Namun juga dapat memberikan berbagai informasi transaksi kepada pemilik *barbershop*. Sehingga diharapkan dapat menangani permasalahan tersebut dan meringankan kinerja pelayanan terhadap konsumen serta dalam proses pengolahan transaksi terhadap pelanggan juga lebih efektif dan efisien. Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan tersebut akan dibuatkan sebuah website menggunakan *framework Codeigniter* dengan metode *waterfall*. Metode *waterfall* merupakan salah satu siklus hidup klasik dalam pengembangan perangkat lunak, metode ini menggambarkan pendekatan yang sistematis juga berurutan pada pengembangan software.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi *reservasi* berbasis web di Holdfast *Barbershop*?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi *reservasi* berbasis web di Holdfast *Barbershop*?

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan aplikasi ini diperlukan Batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang diharapkan. Adapun Batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini digunakan untuk proses *reservasi* dan pengolahan data di Holdfast *Barbershop*.
2. Data yang diolah dalam sistem informasi ini antara lain pemesanan layanan, data pelanggan, dan pengolahan laporan.
3. Sistem tidak mengelola laporan keuangan yang mencakup laba rugi.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari pembuatan skripsi ini sebagai syarat kelulusan dalam program S1 (Strata-1) jurusan Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta dan juga untuk membangun sebuah sistem informasi *reservasi* berbasis web di Holdfast *Barbershop*.

1.4.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk merancang sistem informasi *reservasi* berbasis web di Holdfast Barershop
2. Untuk mengetahui proses *reservasi* yang sedang berjalan di Holdfast Berbershop
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi *reservasi* berbasis web di Holdfast *Barbershop*.

1.5 Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terarah sesuai dengan permasalahannya yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis menggunakan berbagai metode dalam penelitian skripsi ini.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Pada penyusunan skripsi ini terdapat beberapa metode pengumpulan data yang digunakan, diantaranya adalah berikut :

1. Metode Studi Literatur

Merupakan metode pengambilan data dengan menggunakan *literatur* yang ada, seperti dengan memanfaatkan fasilitas *internet* yaitu dengan mengunjungi situs-situs web.

2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung terhadap pihak-pihak yang terkait sesuai bidang dan ilmu masing-masing.

1.5.2 Metode Analisis

1. Analisis PIECES

PIECES terdiri dari lima hal penting yang dianalisa yaitu, kinerja (*performance*), informasi(*information*), ekonomi (*economy*), keamanan (*control*), efisiensi (*efficiency*) dan pelayanan (*service*).

2. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan yaitu menganalisa mengenai kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

3. Analisis Kelayakan

Untuk menguji kelayakan sistem apakah sudah sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

1.5.3 Metode Perancangan

Dalam Metode ini menggambarkan tentang rancangan Sistem Informasi yang akan dibuat menggunakan model *Flowchart* dan DFD (*Data flow diagram*) untuk merancang sistem dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dalam merancang database.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode Pengembangan Sistem yang digunakan adalah *waterfall* atau air terjun yang memiliki tahapan – tahapan sebagai berikut :

1. *Requirement Analysis*
2. *Design*
3. *Development*

4. *Testing*

5. *Maintenance*

1.5.5 Metode Testing

Untuk mengetahui apakah website berjalan baik atau tidak ada kesalahan yang terjadi didalam sistem, maka akan dilakukan pengujian sistem. Metode pengujian sistem yang digunakan adalah dan *whitebox testing* dan *blackbox testing* untuk memastikan kode program sudah tidak mengalami kesalahan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini terdiri dari lima bab, masing masing bab memiliki poin-poin tersendiri. Lima bab tersebut antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini terdiri dari enam sub bab, yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II memuat tinjauan pustaka yang diperlukan dalam pembuatan sistem informasi yang di dapat dari buku, jurnal, maupun modul-modul kuliah, serta berdasarkan padangan penulis.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab III berisi tentang analisis dan perancangan sistem yang meliputi perancangan sistem informasi *reservasi* layanan holdfast *barbershop*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini memuat mengenai implementasi sistem pada perangkat website serta analisa hasil secara fungsional dan testing website sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V memberikan kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan memberikan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan yang lebih lanjut agar dapat tercapai hasil yang lebih baik.