

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
TERHADAP PEMESANAN LAYANAN
HOLDFAST BARBERSHOP**

SKRIPSI



disusun oleh

Muh. Adna Salma Sabela

17.12.0249

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
TERHADAP PEMESANAN LAYANAN
HOLDFAST BARBERSHOP**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Muh. Adna Salma Sabela

17.12.0249

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
TERHADAP PEMESANAN LAYANAN
HOLDFAST BARBERSHOP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muh. Adna Salma Sabela

17.12.0249

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 03 Februari 2021

Dosen Pembimbing,

Acihmah Sidauruk, M.Kom.

NIK. 190302238

PENGESAHAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
TERHADAP PEMESANAN LAYANAN
HOLDFAST BARBERSHOP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muh. Adna Salma Sabela

17.12.0249

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Erni Seniwati, S.Kom, M.Cs
NIK. 190302231

Acihmah Sidauruk, M.Kom
NIK. 190302238

Jaeni, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302068

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 februari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 28 Februari 2021

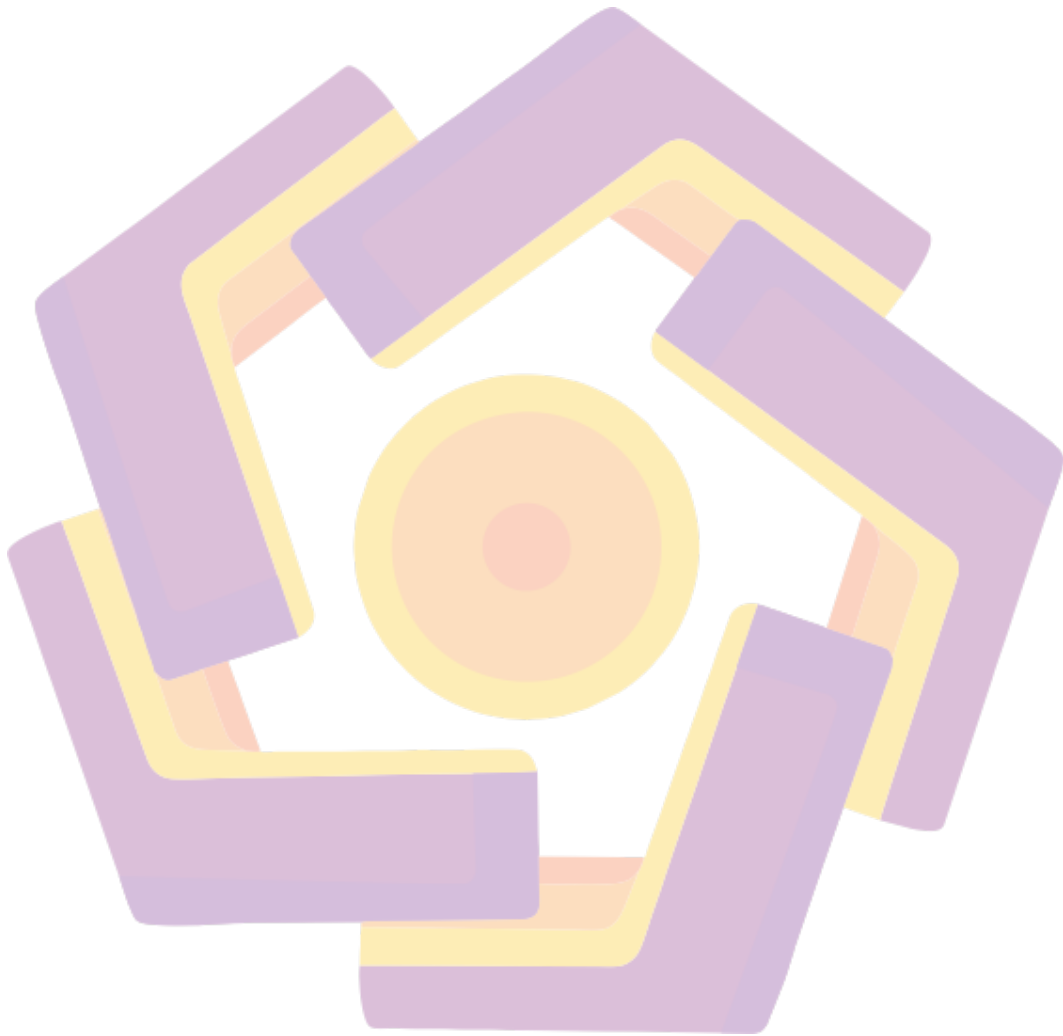


Muh. Adna Salma Sabela

NIM. 17.12.0249

MOTTO

Hidup hanya dimengerti dengan melihat kebelakang, namun harus melangkah ke depan.



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selama ini memberikan saya banyak semangat, doa, dan dukungan. Terimakasih telah memberikan kasih sayangnya kepada saya sampai saat ini.
2. Keluarga besar yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan pendidikan.
3. Bapak Toriq Islamadani selaku pemilik Holdfast Barbershop yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
4. Ibu Acihmah Sidauruk selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama penyusunan skripsi.
5. Teman-teman dekat saya yang sudah membantu, memberi arahan, semangat, dan doa kepada saya selama penyusunan skripsi.
6. Teman-teman 17 Sistem Informasi 04 yang telah berjuang bersama selama masa pendidikan.
7. Serta semua pihak yang telah memberi kontribusi kepada saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberi limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web Terhadap Pemesanan Layanan Holdfast Barbershop”** tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Bidang Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini pun baik secara langsung maupun tidak langsung tentunya terdapat bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Acihmah Sidauruk, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
3. Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang banyak memberi bekal ilmu selama ada di bangku perkuliahan.
4. Teman-teman 17 Sistem Informasi 04 yang telah berjuang bersama selama masa pendidikan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk memperoleh kritik, saran dan masukan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi berikutnya. Demikian yang dapat penulis sampaikan semoga skripsi ini memberikan manfaat khususnya untuk penulis dan umumnya untuk kita semua.

Yogyakarta, 18 Januari 2021



penulis

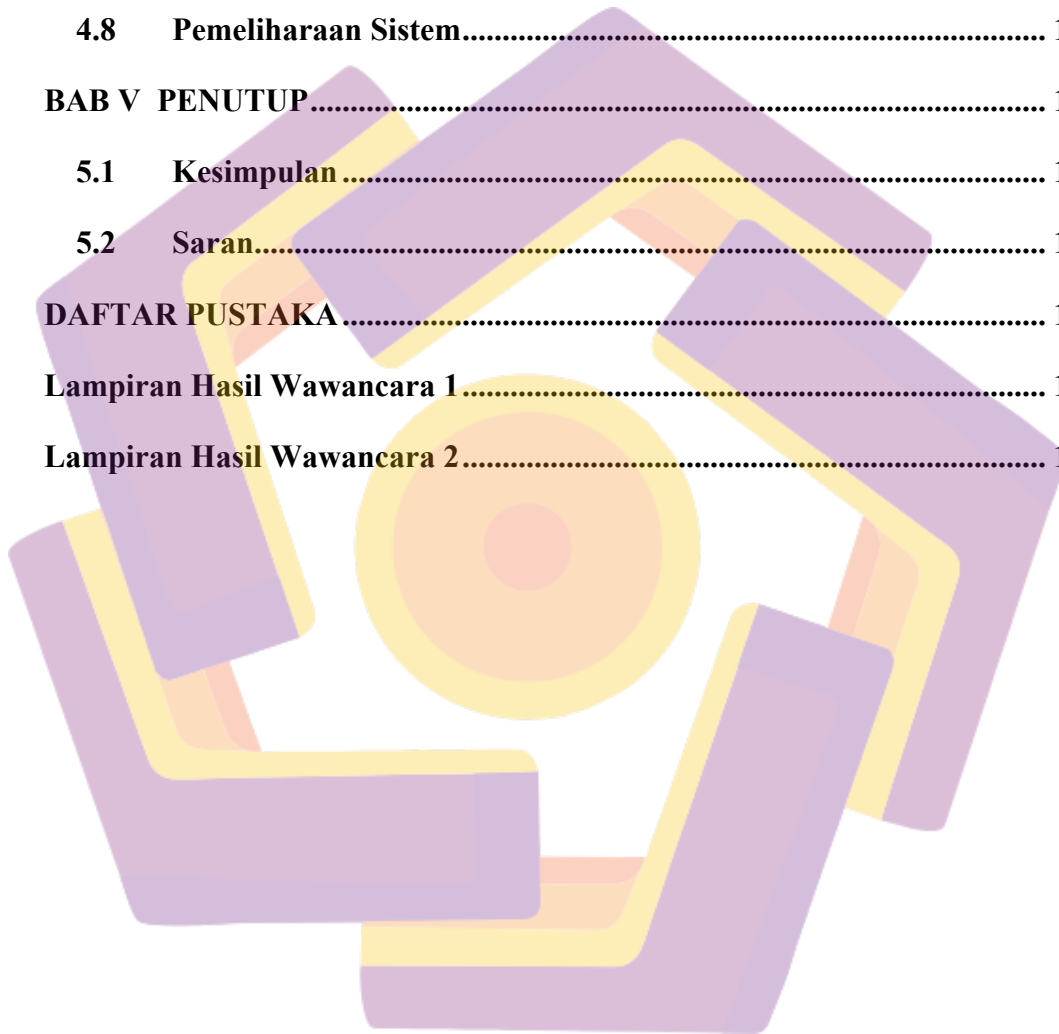
DAFTAR ISI

JUDUL	I
PERSETUJUAN	III
PENGESAHAN	IV
PERNYATAAN	V
MOTTO	VI
PERSEMBAHAN	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
INTISARI	XVII
ABSTRAK	XVIII
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Maksud Penelitian	3
1.4.2 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Analisis	5
1.5.3 Metode Perancangan	5
1.5.4 Metode Pengembangan	5
1.5.5 Metode Testing.....	6

1.6	Sistematika Penulisan	6
BAB 2	LANDASAN TEORI	8
2.1	Tinjauan Pustaka	8
2.2	Dasar Teori	12
2.2.1	Definisi Sistem Informasi	13
2.2.2	Web	13
2.2.3	<i>Framework</i>	13
2.2.4	<i>Codeigniter</i>	14
2.2.5	PHP	15
2.2.6	<i>Flowchart</i>	15
2.2.7	DFD (<i>Data flow diagram</i>)	16
2.2.8	ERD	17
2.2.9	Database dan MYSQL	19
2.3	Metode Analisis	19
2.3.1	PIECES	19
2.4	Langkah Pengembangan Aplikasi	22
2.4.1	Waterfall	22
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN	69
3.1	Tinjauan Umum	69
3.1.1	Deskripsi Singkat	69
3.1.2	Profil Objek	69
3.1.3	Struktur Organisasi dan Tugas	70
3.2	Analisis Sistem	70
3.2.1	Identifikasi Masalah	71
3.2.2	Analisis PIECES	72
3.2.2.1	Analisis Performance	72
3.2.2.2	Analisis Information	73
3.2.2.3	Analisis <i>Economic</i>	73
3.2.2.4	Analisis <i>Control</i>	74

3.2.2.5	Analisis Efficiency	74
3.2.2.6	Analisis <i>Service</i>	75
3.3	Solusi Yang Dipilih.....	76
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem.....	76
3.4.1	Kebutuhan Fungsional	76
3.4.2	Kebutuhan Non-Fungsional	77
3.5	Analisis Pengguna	78
3.6	Perancangan Sistem	79
3.6.1	Pemodelan Proses.....	79
3.6.1.1	Flowchart.....	80
3.6.1.2	ERD (Entity Relationship Diagram)	82
3.6.1.3	DFD (Data flow diagram)	83
3.6.1.4	Perancangan Database.....	92
3.6.2	Perancangan Interfaces.....	100
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	112
4.1	Pengertian Implementasi.....	112
4.2	Implementasi Program	112
4.3	Pembuatan Basis Data Dan Tabel	112
4.3.1	Menjalankan MySQL Dan Apache menggunakan XAMPP.....	113
4.3.2	Pembuatan Variabel Basis Data, Tabel dan Atribut.....	113
4.4	Koneksi Database	121
4.5	Implementasi Tampilan Antarmuka (Interface).....	122
4.5.1	Implementasi Tampilan Bagian Admin	123
4.5.2	Implementasi Tampilan Bagian Customer.....	132
4.6	Uji Coba Sistem	136
4.6.1	White Box Testing	136
4.6.2	Black Box Testing.....	146
4.6.2.1	Hasil Testing Oleh Penguji 1	147

4.6.2.2	Hasil Testing Oleh Penguji 2	149
4.6.2.3	Pengujian Oleh Penguji 3.....	152
4.7	Manual Program	155
4.7.1	Manual Program Admin.....	155
4.7.2	Manual Program Customer	156
4.8	Pemeliharaan Sistem.....	156
BAB V	PENUTUP.....	105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
Lampiran Hasil Wawancara 1	109
Lampiran Hasil Wawancara 2	112



DAFTAR TABEL

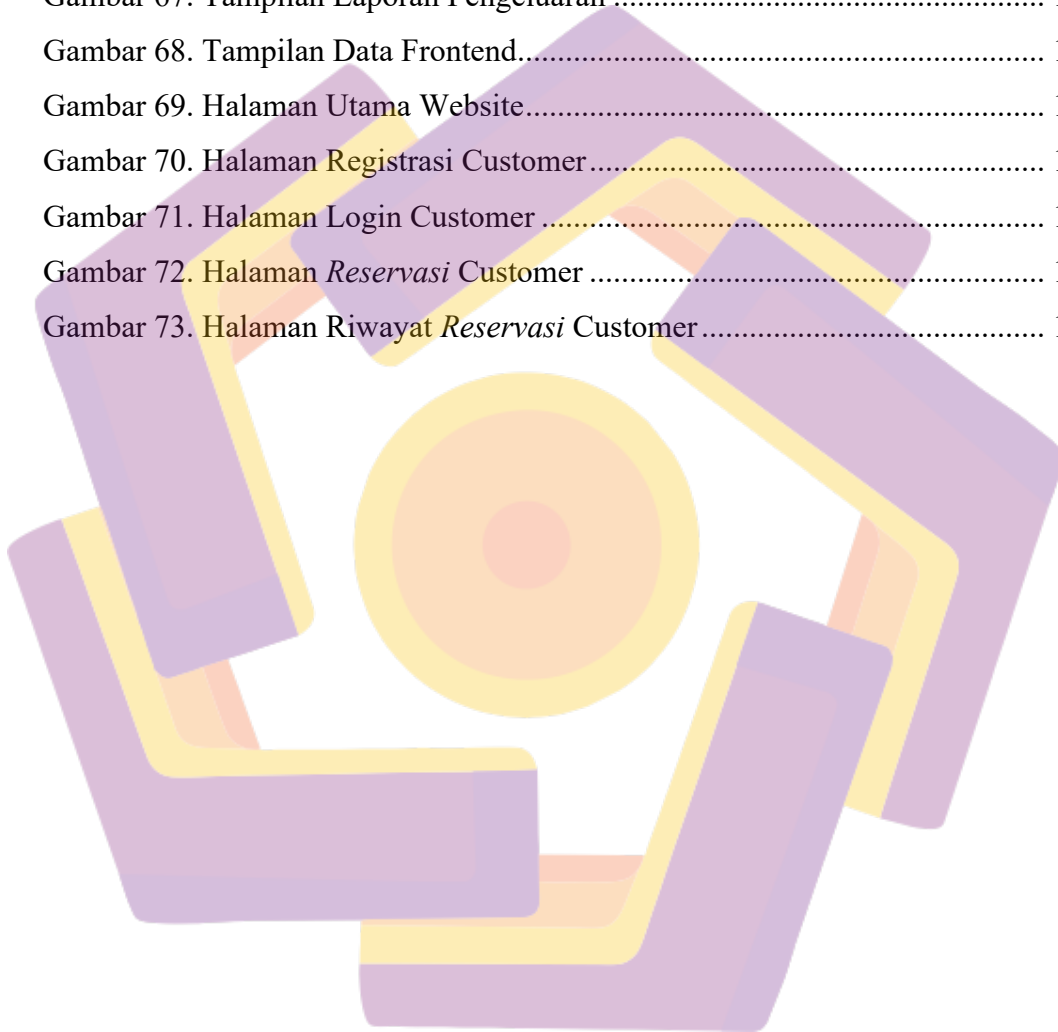
Table 1. Perbandingan penelitian terkait dengan sistem yang dibangun	10
Table 2. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	16
Table 3. Simbol-simbol DFD	17
Table 4. Simbol-simbol ERD	18
Table 5. Rancangan Tabel fo_booking	92
Table 6. Rancangan Tabel Antrian	93
Table 7. Rancangan Tabel fo_testimoni	93
Table 8. Rancangan Tabel table_biaya	93
Table 9. Rancangan Tabel table_jasayanan	94
Table 10. Rancangan Tabel kartu_stok	94
Table 11. Rancangan Tabel Kategori	95
Table 12. Rancangan Tabel pekerja	95
Table 13. Rancangan Tabel pelanggan	96
Table 14. Rancangan Tabel produk	97
Table 15. Rancangan Tabel satuan	97
Table 16. Rancangan Tabel settingapp	98
Table 17. Rancangan Tabel transaksi	98
Table 18. Rancangan Tabel transaksidetil	99
Table 19. Rancangan Tabel user aplikasi	100
Table 20. Black Box Testing Halaman Admin	147
Table 21. Black Box Testing Halaman Customer	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Metode <i>Waterfall</i>	22
Gambar 2. <i>Flowchart</i> Admin	81
Gambar 3. <i>Flowchart</i> User.....	82
Gambar 4. ERD	83
Gambar 5. Diagram Konteks.....	84
Gambar 6. DFD Level 1	86
Gambar 7. DFD level 2 Olah Data <i>Reservasi</i>	87
Gambar 8. DFD level 2 Olah Data Service.....	87
Gambar 9. DFD level 2 Olah Data Biaya	88
Gambar 10. DFD level 2 Olah Data Layanan	88
Gambar 11. DFD level 2 Olah Data Stok	88
Gambar 12. DFD level 2 Olah Data Kategori.....	89
Gambar 13. DFD level 2 Olah Data Pekerja.....	89
Gambar 14. DFD level 2 Olah Data Pelanggan	90
Gambar 15. DFD level 2 Olah Data Produk	90
Gambar 16. DFD level 2 Olah Data Satuan.....	91
Gambar 17. DFD level 2 Olah Data Transaksi	91
Gambar 18. DFD level 2 Olah Data <i>Reservasi</i>	92
Gambar 19. Rancangan Halaman Utama	101
Gambar 20. Rancangan Halaman Registrasi.....	102
Gambar 21. Rancangan Halaman Login	102
Gambar 22. Rancangan Halaman <i>Reservasi</i>	103
Gambar 23. Rancangan Halaman Admin - Dashboard.....	104
Gambar 24. Rancangan Halaman Admin - Data Customer	105
Gambar 25. Rancangan Halaman Admin - Kategori Layanan	106
Gambar 26. Rancangan Halaman Admin – Data <i>Reservasi</i>	107
Gambar 27. Rancangan Halaman Admin – Data Kapster.....	108
Gambar 28. Rancangan Halaman Admin – Transaksi.....	109
Gambar 29. Rancangan Halaman Admin - Pengeluaran	110
Gambar 30. Rancangan Halaman Admin - Laporan.....	111

Gambar 31. Tampilan XAMPP	113
Gambar 32. Tampilan Membuat Database Baru di XAMPP	114
Gambar 33. Tampilan Tabel Database <i>barbershop_db</i>	114
Gambar 34. Tampilan Tabel fo_booking	115
Gambar 35. Tampilan Tabel fo_service	115
Gambar 36. Tampilan Tabel fo_testimoni	116
Gambar 37. Tampilan Tabel biaya	116
Gambar 38. Tampilan Tabel jasalayanan	116
Gambar 39. Tampilan Tabel kartu_stok	117
Gambar 40. Tampilan Tabel kategori	117
Gambar 41. Tampilan Tabel pekerja	117
Gambar 42. Tampilan Tabel pelanggan	118
Gambar 43. Tampilan Tabel produk	118
Gambar 44. Tampilan Tabel satuan	118
Gambar 45. Tampilan Tabel settingapp	119
Gambar 46. Tampilan Tabel transaksi	119
Gambar 47. Tampilan Tabel transaksidetil	120
Gambar 48. Tampilan Tabel user_aplikasi	120
Gambar 49. Tampilan Relasi Antar Tabel	121
Gambar 50. Tampilan Dashboard	123
Gambar 51. Tampilan Data User	124
Gambar 52. Tampilan Tambah Data User	124
Gambar 53. Tampilan Data Jasa Layanan	125
Gambar 54. Tampilan Tambah Data Layanan	125
Gambar 55. Tampilan Data Produk	126
Gambar 56. Tampilan Tambah Data Produk	126
Gambar 57. Tampilan Data Pelanggan	127
Gambar 58. Tampilan Tambah Data Pelanggan	127
Gambar 59. Tampilan Data Kapster	128
Gambar 60. Tampilan Tambah Data Kapster	128
Gambar 61. Tampilan Data Pengeluaran	129

Gambar 62. Tampilan Tambah Data Pengeluaran	129
Gambar 63. Tampilan Data <i>Reservasi</i>	130
Gambar 64. Tampilan Transaksi	130
Gambar 65. Tampilan Data Stok.....	131
Gambar 66. Tampilan Laporan Transaksi.....	131
Gambar 67. Tampilan Laporan Pengeluaran	132
Gambar 68. Tampilan Data Frontend.....	132
Gambar 69. Halaman Utama Website.....	134
Gambar 70. Halaman Registrasi Customer.....	134
Gambar 71. Halaman Login Customer	134
Gambar 72. Halaman <i>Reservasi</i> Customer	135
Gambar 73. Halaman Riwayat <i>Reservasi</i> Customer.....	136



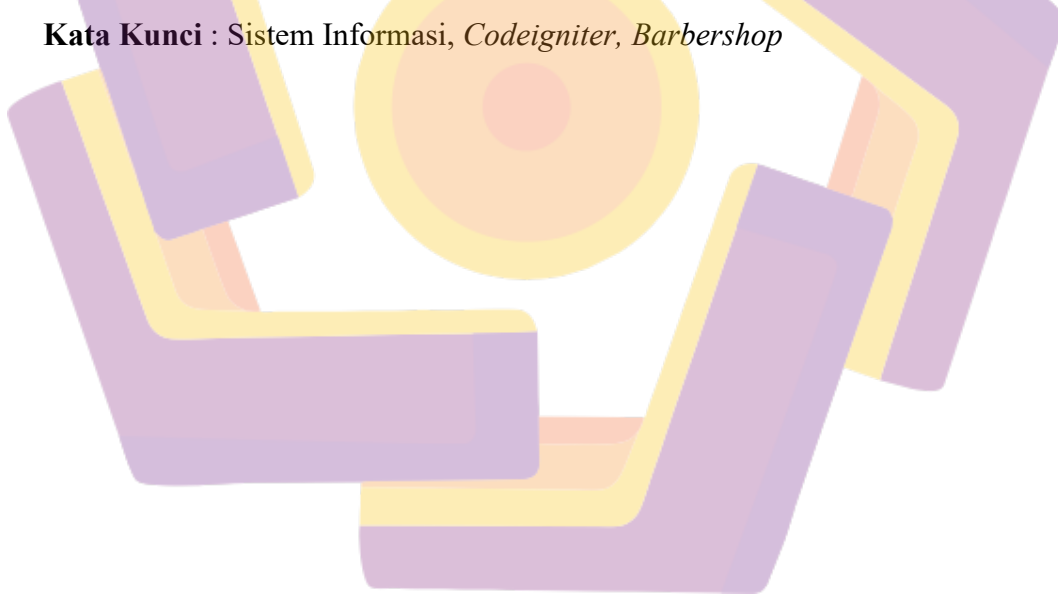
INTISARI

Holdfast *Barbershop* adalah sebuah badan usaha milik pribadi yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa perawatan rambut. Untuk menunjang kualitas pelayanan dan pemasaran Holdfast *Barbershop* tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat menanggulangi permasalahan yang ada pada *barbershop* ini.

Seiring dengan peningkatan pelanggan yang datang ke *barbershop* pasti mengalami beberapa kendala yang dialami oleh pemilik maupun pelanggan *barbershop*, untuk pemilik *barbershop* memiliki kendala seperti proses pencatatan, transaksi pengeluaran dan transaksi pemasukan. Sedangkan untuk pelanggan *barbershop* sering mengalami masalah dalam mendapatkan antrian karena tidak adanya sistem yang jelas dalam pengurutan antrian tersebut.

Sistem informasi pemesanan layanan pada Holdfast *Barbershop* ini dibuat untuk menunjang kualitas pelayanan dan pemasaran di Holdfast *Barbershop* dan menjadi solusi untuk memenuhi kebutuhan pada *barbershop* ini. Sistem ini mampu mengolah data pelanggan dan data pegawai, melakukan proses perhitungan transaksi pemasukan dan pengeluaran, dan menghasilkan laporan dari transaksi yang dilakukan. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman php, dengan *framework codeigniter*, dan *database MySQL*.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Codeigniter*, *Barbershop*



ABSTRAK

Holdfast Barbershop is a privately owned company engaged in hair care services. To support the quality of service and marketing of the Holdfast Barbershop, an information system is needed that can solve the problems that exist in this barbershop.

Along with the increase in customers who come to barbershop, they must experience several obstacles that are experienced by barbershop owners and customers, for barbershop owners have obstacles such as the recording process, expenditure transactions and income transactions. Meanwhile, barbershop customers often experience problems in getting queues because there is no clear system for ordering the queue.

This information system for ordering services at Holdfast Barberashop was created to support the quality of service and marketing at Holdfast Barbershop and is a solution to meet the needs of this barshop. This system is able to process customer data and employee data, perform the process of calculating entry and expense transactions, and generate reports of transactions made. This system is built using php programming language, with codeigniter framework, and MySQL database.

Keywords: *Information Systems, Codeigniter, Barbershop*

