

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu faktor penting yang tidak dapat dipisahkan dari sebuah organisasi atau perusahaan. Sumber Daya Manusia (SDM) juga merupakan kunci dalam kesuksesan perusahaan. Kurangnya perhatian terhadap Sumber Daya Manusia (SDM) dapat menyebabkan turunnya kinerja dan kualitas yang akan berdampak kepada kinerja perusahaan secara keseluruhan. Menurut Wawan Juniantara dan Gede Riana, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan kepuasan kerja. Kemudian, Kepuasan kerja akan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Untuk mempertahankan kepuasan kerja dan kinerja, perusahaan hendaknya mempertahankan beberapa faktor seperti prestasi kerja dan pengakuan terhadap kinerja Karyawan [1]. Melihat dari betapa pentingnya Sumber Daya Manusia (SDM), maka dibuatlah program pemilihan Karyawan terbaik guna memberikan apresiasi kinerja serta memberikan motivasi kepada Karyawan.

Dalam melakukan pemilihan Karyawan terbaik seharusnya dilakukan dengan menggunakan dasar pengukuran yang jelas berupa penilaian yang diukur sesuai kriteria yang sudah ditentukan agar keputusan yang dihasilkan dapat diterima oleh semua pihak. Proses penilaian yang dilakukan sebaiknya tidak memakan waktu yang lama dan mudah untuk dilakukan sehingga pemilihan Karyawan terbaik ini tidak membebani

perusahaan.

Proses pemilihan Karyawan terbaik pada PT Pegadaian dilakukan oleh Kepala Cabang setiap satu (1) bulan sekali. Kepala Cabang melakukan penilaian menggunakan selebar form penilaian untuk menilai satu Karyawan sehingga untuk menilai Karyawan dalam satu cabang dibutuhkan beberapa lembar form. Kemudian, Kepala Cabang juga harus menghitung sendiri nilai yang ada pada form penilaian. Proses penilaian seperti ini dirasa terlalu memakan waktu dan rumit.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk membuat Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT Pegadaian menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*. Dengan harapan, sistem ini dapat menjadi sistem alternatif yang lebih mudah dan cepat dari sistem lama.

Sistem ini dibuat dengan menyesuaikan kebutuhan yang ada pada objek penelitian sehingga metode dipilih dengan menentukan metode mana yang sesuai dengan kebutuhan objek. Dari 3 metode yang dipelajari oleh peneliti, yaitu Metode *Simple Additive Weighting*, *Analytic Hierarchy Process* dan *Profile Matching* disimpulkan bahwa metode *Simple Additive Weighting (SAW)* memiliki proses penilaian yang paling mendekati dengan kebutuhan yang ada pada objek. Oleh karena itu, sistem ini akan dibangun menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah di jelaskan di atas, maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya adalah Bagaimana membuat Sistem Pendukung

Keputusan menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) yang dapat menjadi alternatif dalam merekomendasikan karyawan terbaik pada PT pegadaian dengan lebih mudah dan cepat?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada dalam Penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Kriteria dan bobot sudah ditentukan oleh PT Pegadaian.
2. Perancangan berdasarkan sistem lama di PT Pegadaian.
3. Pengguna sistem adalah Admin Pusat, Admin Cabang, Kepala Pusat dan Kepala Cabang.
4. Sistem dibuat untuk PT Pegadaian dalam satu wilayah.
5. Pemilihan Karyawan terbaik dilakukan per cabang bukan keseluruhan PT pegadaian.
6. Sistem Pendukung Keputusan yang akan dibangun berbasis *web*.
7. Perangkat Lunak yang digunakan dalam membuat sistem ini adalah MySql, Xampp dan Visual Studio Code.
8. Informasi yang dihasilkan berupa laporan kriteria, bobot, karyawan dan hasil perankingan.
9. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu, keputusan akhir tetap berada di tangan objek.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya Penelitian ini adalah Membuat sebuah Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) sehingga Sistem ini dapat menjadi alternatif yang dapat merekomendasikan karyawan terbaik pada PT pegadaian dengan lebih mudah dan cepat.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dibuatnya Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi objek Penelitian, penulis, dan Universitas AMIKOM Yogyakarta sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Bagi Objek Penelitian

1. Sistem yang dihasilkan dapat dijadikan sebagai sistem alternatif dalam melakukan pemilihan Karyawan terbaik .
2. Hasil perhitungan dari sistem yang dibuat menjadi lebih akurat dari sistem yang lama.
3. Dengan ada sistem yang terkomputerisasi, maka kinerja Karyawan menjadi lebih efisien.

1.5.2 Manfaat Bagi Penulis

Peneliti mampu menerapkan metode *Simple Additive Weighting* pada Sistem Pendukung Keputusan pemilihan Karyawan terbaik pada PT Pegadaian

1.5.3 Manfaat Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta

Penelitian ini dapat menjadi contoh yang baik bagi adik tingkat yang ingin melakukan Penelitian dengan judul Sistem Pendukung Keputusan

Untuk Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

1.6 Metode Penelitian

Dalam Penelitian ini penulis menggunakan berbagai macam metode, beberapa metode tersebut adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Studi Literatur

Pada metode studi literatur peneliti mengumpulkan bahan berupa data dan materi dengan cara mempelajari buku, artikel, karya ilmiah dan sumber internet yang memiliki keterkaitan dengan Penelitian ini.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Pada metode wawancara Peneliti melakukan tanya jawab dengan narasumber dari PT Pegadaian untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan Peneliti.

1.6.2 Metode Analisis

Metode Analisis yang digunakan Peneliti adalah analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency dan Services*) di mana Peneliti akan mengidentifikasi masalah dengan menganalisis kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi dan pelayanan.

1.6.3 Metode Perancangan

Sistem dirancang menggunakan metode *Software Development Life Cycle (SDLC) waterfall*, di mana sistem akan dirancang berdasarkan beberapa tahapan secara berurutan. Tahapan tersebut adalah analisis, desain, penerapan, pengujian dan pemeliharaan.

1.6.4 Metode Pengujian

1.6.4.1 Perbandingan perhitungan sistem dengan perhitungan manual

Pada pengujian ini Peneliti akan membandingkan perhitungan metode yang dilakukan oleh sistem dengan perhitungan metode yang dilakukan di Microsoft Excel. Jika hasil dari perhitungan keduanya berbeda, maka penerapan metodenya gagal. Dan Jika hasil dari perhitungan keduanya sama, maka dapat disimpulkan bahwa penerapan metode pada sistem telah berhasil.

1.6.4.2 Blackbox Testing

Pengujian Black Box merupakan pengujian yang digunakan untuk menguji fungsional maupun *input output* pada aplikasi. Pada *Blackbox Testing* ini Peneliti akan menguji beberapa tampilan, fungsi-fungsi dan kesesuaian alur fungsi dengan kebutuhan yang ada pada objek.

1.6.4.3 Whitebox Testing

White box testing merupakan pengujian yang

difokuskan pada internal sistem yaitu *source code* program. Pada *Whitebox Testing* ini peneliti akan menguji beberapa detail prosedur dan alur logika kode program.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dilakukan Peneliti dijelaskan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang Penelitian, rumusan masalah, maksud dan tujuan Penelitian, manfaat Penelitian, metode Penelitian yang akan digunakan, serta sistematika Penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, dasar teori yang digunakan dalam perancangan sistem secara detail, serta penjabaran *software* yang digunakan untuk membangun Penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjabarkan tentang tinjauan umum pada objek Penelitian, analisis sistem, solusi yang diberikan terhadap permasalahan, dan perancangan aliran sistem seperti *Flowchart*, DFD (*Data Flow Diagram*), dan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tahapan yang Peneliti lakukan dalam pengimplementasian perancangan sistem, pembahasan sistem,

pengembangkan sistem hingga proses testing.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan yang Peneliti rangkum pada proses Penelitian dan perancangan sistem dari pembahasan skripsi, serta saran yang diberikan Peneliti untuk memaksimalkan Penelitian yang terkait selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi semua buku atau tulisan ilmiah yang menjadi rujukan dalam melakukan penelitian ini.

