

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu bisnis yang berkembang di Kota Pekanbaru adalah Anami Butik. Anami butik merupakan salah satu butik terkenal yang berada di Pekanbaru. Pada awalnya, Anami Butik hanya menjual berbagai busana muslim, namun seiring waktu, usaha ini berkembang pesat dengan juga menjual bed cover dan makanan. Sehingga item transaksi penjualan di Anami Butik menjadi lebih beragam. Tetapi transaksi penjualan dan pendataan pelanggannya masih dilakukan secara manual dengan menggunakan tulisan tangan. Hal ini bisa memunculkan permasalahan seperti hilangnya buku catatan pelanggan dan pendataan yang harus diulang bila catatan tidak bertemu. Dari wawancara dan observasi yang dilakukan, owner Anami Butik menjelaskan bahwa dalam bisnis yang dijalankannya, terdapat beberapa permasalahan yaitu kesulitan pencatatan transaksi, data pelanggan, dan laporan yang masih dilakukan secara manual. Sehingga kesulitan dalam mengelola data pelanggan dan data transaksi untuk memberikan laporan laba penjualan.

Oleh karena itu, peneliti membuat aplikasi Webpos (*point of sale* berbasis website) untuk solusi atas masalah yang ditemukan di Anami Butik. Aplikasi webpos ini bisa membuat pencatatan transaksi menjadi lebih terstruktur dan rapi. Selain itu juga disediakan fitur untuk pendataan pelanggan untuk memudahkan dalam mendata pelanggan seperti nama, nomor hp, dan alamat. Selain itu, aplikasi Webpos juga dapat melihat grafik penjualan dan penjualan harian yang didapat sehingga memudahkan dalam membuat laporan penjualan. Dengan demikian, dengan adanya aplikasi WEBpos ini diharapkan dapat mengatasi masalah yang ada dan juga meningkatkan efektifitas dalam transaksi bisnis yang dijalankan oleh Anami Butik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah

“Bagaimana merancang aplikasi WEBPOS (Point of Sale berbasis website) untuk mempermudah dalam transaksi jual beli serta pencatatan semua transaksinya lebih rapi dan terstruktur”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian ini tidak meluas, maka diperlukan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi WEBPOS yang dibuat berbasis website
2. Aplikasi WEBPOS ini hanya untuk pembelian langsung sesuai dengan produk yang tersedia.
3. Aplikasi WEBPOS disediakan untuk menentukan transaksi penjualan, stok barang, data pelanggan, laporan.
4. Admin master bisa melakukan manajemen data barang, data karyawan, dan data laporan.
5. Kasir hanya bisa melakukan transaksi

1.4 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang berjudul “PERANCANGAN POINT OF SALE (POS) BERBASIS WEB PADA ANAMI BUTIK PEKANBARU” yaitu sebagai syarat kelulusan di jenjang Pendidikan S1 pada Universitas Amikom Yogyakarta.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut: “Mengetahui cara merancang aplikasi WEBPOS (*Point of Sale* berbasis website) untuk mempermudah dalam transaksi jual beli serta pencatatan semua transaksinya lebih rapi dan terstruktur”.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan informasi dengan cara pengamatan atau peninjauan langsung terhadap objek penelitian.

2. Metode Wawancara

Wawancara adalah proses tanya jawab secara langsung dengan dua atau lebih orang. Pengumpulan data dan informasi dengan cara melakukan wawancara ini dilakukan dengan pihak instansi terkait.

1.7 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi Anami Butik

Bisnis yang dijalankan oleh Anami Butik menjadi lebih efektif dan efisien dengan menggunakan aplikasi WEBPOS (*Point of Sale* berbasis website). Sehingga diharapkan bisa meningkatkan laba penjualan.

2. Manfaat bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang sistem informasi WEBPOS (*Point of Sale* berbasis website) dan bisa menerapkan materi yang telah didapatkan di Universitas Amikom Yogyakarta.

1.8 Sistematika Penulisan

Berikut Berikut merupakan gambaran secara umum mengenai sistematika penulisan yang berisi hal-hal yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tinjauan Pustaka dan dasar-dasar teori yang berguna sebagai dasar perancangan point of sale yang dibuat dengan dasar teori informatika dan teori pengetahuan tentang point of sale untuk digunakan dalam pembuatan skripsi.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang analisis sistem dan perancangan aplikasi. Analisis sistem dimulai dengan deskripsi singkat objek, analisis PIECES, analisis kebutuhan. Sedangkan perancangan aplikasi meliputi perancangan proses, perancangan basis data, perancangan interface

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil implementasi dari bab sebelumnya dan penyesuaian kebutuhan sistem sehingga dapat menampilkan jalannya aplikasi dengan optimal

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diambil dari penelitian ini dan saran-saran yang mendukung penelitian selanjutnya agar bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk mengembangkan sistem aplikasi kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber atau referensi yang digunakan penulis untuk keperluan penelitian

