

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Travelling atau berwisata merupakan kegiatan yang tidak bisa dilepaskan dari kehidupan bermasyarakat. Adapun tujuan dari berwisata adalah untuk bersenang-senang dan menenangkan pikiran dari aktivitas sehari-hari. Sleman merupakan salah satu Kabupaten di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang memiliki banyak objek wisata dan berbagai wisata yang layak untuk dikunjungi. Pemerintah Kabupaten Sleman berusaha mendorong masyarakat yang mengetahui tentang pariwisata untuk mengembangkan dan meningkatkan wilayahnya dengan memanfaatkan wisata yang ada di wilayahnya.

Masalah yang dihadapi Pemerintah Kabupaten Sleman dalam bidang pariwisata adalah bagaimana cara mengembangkan objek wisata dengan optimal, karena banyaknya wisata di Kabupaten Sleman menjadi salah satu faktor yang menyulitkan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Sleman. Komentar dan saran sangat dibutuhkan untuk pengembangan objek wisata dari pengunjung wisata karena semua orang bebas menuliskan pendapat mereka. Dengan adanya *feedback* dari pengunjung diharapkan dapat mempermudah Pemerintah Kabupaten Sleman untuk menentukan langkah selanjutnya dalam pengembangan objek wisata yang ada.

Seiring majunya perkembangan teknologi informasi saat ini membawa banyak keuntungan dan manfaat bagi orang lain juga. Perkembangan teknologi informasi juga berbanding lurus dengan perkembangan pariwisata. Pengunjung wisata dapat memberikan komentar dan merekomendasikan wisata terhadap wisata yang dikunjungi. Komentar dan saran dari pengunjung wisata sangat banyak di internet. Ada banyak aplikasi yang sering digunakan untuk melihat dan memberikan komentar wisata salah satunya adalah Google Maps. Aplikasi Google Maps terdapat banyak informasi wisata dan komentar pengunjung yang sangat membantu dalam menentukan kualitas dari wisata yang akan dikunjungi. Analisis

Sentimen adalah jenis *natural language* yang dapat dilakukan untuk mendapatkan opini, sentimen, serta emosi yang diekspresikan dalam teks (Liu, 2011). Tugas dari analisis sentimen sendiri adalah mengelompokkan teks yang ada di dalam dokumen, kalimat, atau pendapat seseorang, ke dalam polaritas. Polaritas mempunyai arti apakah teks tersebut memiliki aspek positif atau negatif.

Oleh karena itu, penelitian ini menawarkan solusi dalam melakukan analisis sentimen terhadap komentar pengunjung wisata di Kabupaten Sleman. Salah satu teknik analisis sentimen yang umum digunakan adalah *naïve bayes classifier* (NBC), karena NBC merupakan teknik pembelajaran probabilistik dengan metode yang sederhana namun akurasi dan efisiensi tinggi dalam pengklasifikasian teks. Analisis sentimen ini digunakan untuk mengetahui performa algoritma *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan klasifikasi berdasarkan komentar pengunjung wisata yang ada di Kabupaten Sleman. Dengan menggunakan analisis sentiment ini, akan mempermudah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Sleman untuk memantau perkembangan dalam pengambilan keputusan untuk mengembangkan wisata yang ada, sehingga pengukuran kualitas pariwisata di Kabupaten Sleman akan lebih cepat dan mudah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang, maka rumusan masalah yang menjadi fokus dari penelitian ini yaitu bagaimana melakukan analisis sentimen berdasarkan komentar atau tanggapan pengunjung wisata untuk mengetahui performa algoritma *Naïve Bayes Classifier*?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

- a. Data yang digunakan adalah data komentar pengunjung wisata pada aplikasi Google Maps.
- b. Tempat wisata yang menjadi objek adalah 5 teratas yang paling banyak dikunjungi, yaitu Candi Prambanan, Tebing Breksi, The Lost World Castle, Merapi Park dan Sindu Kusuma Edupark.

- c. Hasil akhir dalam penelitian ini adalah analisis sentimen dari metode *Naïve Bayes Classifier*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan analisis sentimen terhadap komentar pengunjung wisata untuk mengetahui kinerja algoritma *Naïve Bayes Classifier* dalam mengklasifikasikan komentar pengunjung wisata di Kabupaten Sleman.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui performa algoritma *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan klasifikasi berdasarkan komentar wisatawan yang ada di Kabupaten Sleman.

1.6 Sistematika Penulisan

Berisi Sistematika penulisan ditujukan kepada pembaca agar lebih mudah dalam memahami isi laporan penelitian. Secara garis besar sistematika penulisan laporan ini terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan membahas mengenai latar belakang penelitian ini untuk mengetahui sebab penelitian ini dilakukan dan selanjutnya membahas rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan langkah penyelesaian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian tinjauan Pustaka membahas mengenai studi literatur dan dasar teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian metode penelitian terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, dan alat & bahan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian hasil dan pembahasan membahas mengenai pembahasan penelitian dan hasil dari penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bagian Penutup berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian penelitian.

