

**ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE *BOOKING* KONSULTASI
KESEHATAN MENTAL PADA PRIMA CONSULTANT
MENGUNAKAN *FLUTTER***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

ANGGA PUTRA PRANATA

18.11.1872

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE *BOOKING* KONSULTASI
KESEHATAN MENTAL PADA PRIMA CONSULTANT
MENGUNAKAN *FLUTTER***

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

ANGGA PUTRA PRANATA

18.11.1872

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE *BOOKING* KONSULTASI
KESEHATAN MENTAL PADA PRIMA CONSULTANT
MENGUNAKAN *FLUTTER***

yang disusun dan diajukan oleh

Angga Putra Pranata
18.11.1872

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Mei 2023

Dosen Pembimbing,



Muhammad Rudvanto Arief, S.T, M.T
NIK. 190302098

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS PENGEMBANGAN *WEBSITE BOOKING* KONSULTASI
KESEHATAN MENTAL PADA PRIMA CONSULTANT
MENGGUNAKAN *FLUTTER*

yang disusun dan diajukan oleh

Angga Putra Pranata

18.11.1872

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengujipada
tanggal 22 Mei 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Bambang Sudarvatno, Drs., M.M.
NIK. 190302029

Arif Dwi Laksito, M.Kom
NIK. 190302150

M. Rudyanto Arief, S.T, M.T
NIK. 190302098

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 Mei 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Angga Putra Pranata
NIM : 18.11.1872

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis Pengembangan Website *Booking* Konsultasi Kesehatan Mental Pada Prima Consultant Menggunakan *Flutter*

Dosen Pembimbing : Muhammad Rudyanto Arief, S.T, M.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Angga Putra Pranata

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua, Bapak Sumarno dan Ibu Suginah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam segala hal yang penulis lakukan. Terima kasih juga kepada kedua kakak dan adek yang selalu menjadi sumber kebahagiaan dan motivasi.

Tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak M. Rudyanto Arief, S.T, M.T yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat dan geng kuliah yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kebahagiaan dalam kehidupan selama masa kuliah. Penulis juga berterima kasih kepada Asnah Sari D yang telah memberikan *support*, doa dan teknis yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat-Nya kepada penulis sehingga menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengembangan Website *Booking* Konsultasi Kesehatan Mental pada Prima Consultant Menggunakan *Flutter*”.

Penulis skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Pendidikan strata 1 program studi Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta. Proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan motivasi kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis memberikan ucapan terima kasih kepada:

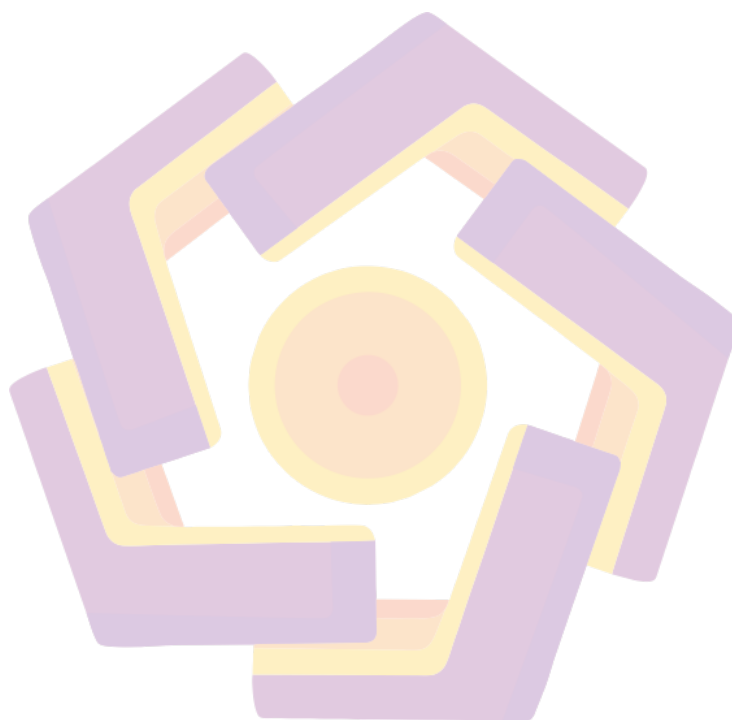
1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom. Selaku Ketua Program Studi S1 Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak M. Rudyanto Arief, S.T, M.T selaku Dosen pembimbing skripsi yang dengan tulus dan bijaksana, mengarahkan dikala saya kebingungan dan memberikan bimbingan serta waktunya selama penulisan skripsi.
5. Bapak Ibu dosen Universitas Amikom Yogyakarta serta staff yang telah banyak memberikan ilmunya dan pengalaman selama penulis kuliah.
6. Ibu Ardi Primasari, M.Psi.,Psikolog Ch, CHt selaku founder biro psikologi Prima Consultant yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Sumarno dan Ibu Suginah yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa yang terbaik kepada penulis.
8. Kakak dan adik yang selalu memberikan support terbaik.

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Namun, penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 22 Mei 2023

Penulis

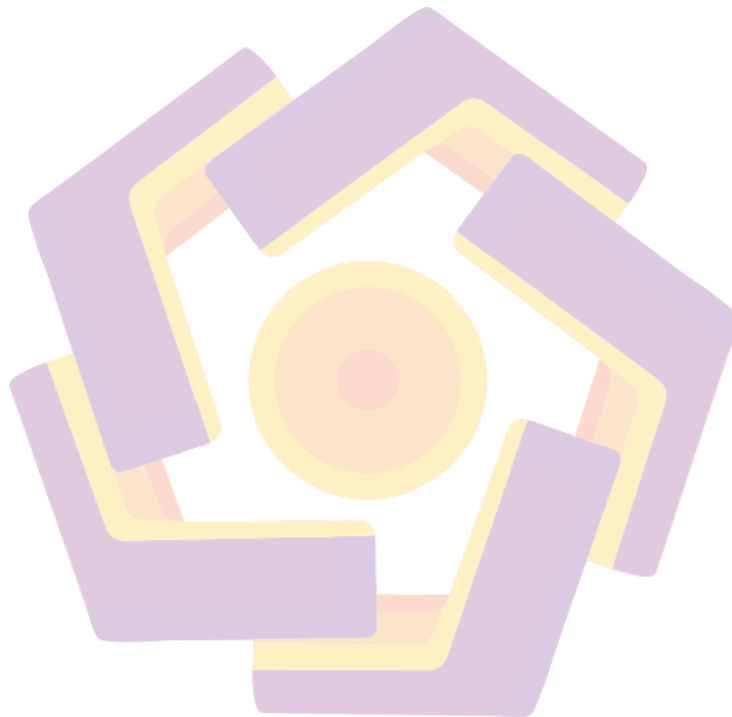


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Booking	12
2.2.2 Konsultasi Kesehatan Mental	12
2.2.3 Website.....	12
2.2.4 Web Server	13
2.2.5 Web Service	13
2.2.6 Node.js.....	13
2.2.7 REST API (Application programming interface).....	14
2.2.8 JSON (Javascript Object Notation).....	14
2.2.9 Flutter	14
2.2.10 Dart	15

2.2.11	Riverpod.....	15
2.2.12	SQLite3.....	15
2.2.13	Directus.....	16
2.2.14	Data Model Directus.....	16
2.2.15	Scrum	17
2.2.16	UML (Unified Modeling Language)	21
2.2.17	Alpha Testing dan Beta Testing.....	25
BAB III	METODE PENELITIAN	26
3.1	Objek Penelitian.....	26
3.2	Alur Penelitian	27
3.3	Alat dan Bahan.....	28
3.4	Tahapan Awal	29
3.5	Tahap Pengembangan	30
3.5.1	Inception.....	30
3.5.2	User Story	31
3.5.3	Product Backlog.....	32
3.5.4	Use Case Diagram.....	33
3.5.5	Activity Diagram	33
3.5.6	Sequence Diagram	39
3.5.7	Class Diagram	42
3.5.8	Tabel Database	43
3.5.9	Relasi antar tabel database.....	46
3.5.10	Wireframe	47
3.5.11	Sprint Planning.....	52
3.5.12	Product Backlog Item.....	54
3.5.13	Sprint Review	60
3.5.14	Sprint Retrospective.....	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Tahap Pengembangan	61
4.2.1	Sprint 1.....	61
4.2.2	Sprint 2.....	65
4.2.3	Sprint 3.....	69
4.2.4	Sprint 4.....	74
4.2.5	Sprint 5.....	80

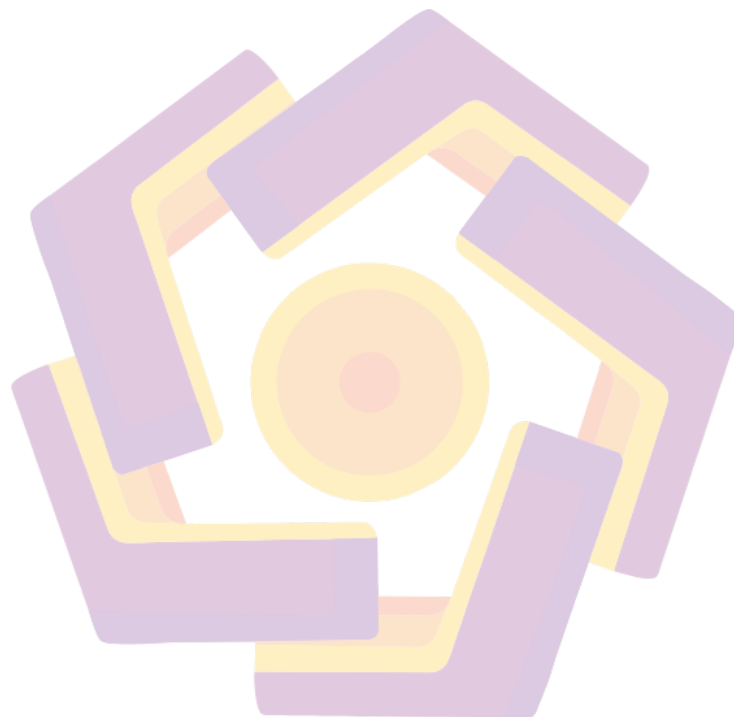
4.2.6	Sprint 6.....	84
4.2.7	Alpha Testing dan Beta Testing.....	87
BAB V	PENUTUP.....	96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
REFERENSI	98
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2.2 Simbol Use Case	22
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram	23
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram.....	24
Tabel 2.5 Simbol Class Diagram	25
Tabel 3.1 Kebutuhan Hardware	28
Tabel 3.2 Kebutuhan Software.....	28
Tabel 3.3 Anggota terlibat dalam scrum	30
Tabel 3.4 User Story	31
Tabel 3.5 Product Backlog.....	32
Tabel 3.6 Tabel Database User	43
Tabel 3.7 Tabel Database Role	43
Tabel 3.8 Tabel Database Booking	43
Tabel 3.9 Tabel Database Layanan	44
Tabel 3.10 Tabel Database Schedule	45
Tabel 3.11 Tabel Database Blog	45
Tabel 3.12 Sprint Planning.....	53
Tabel 3.13 Sprint ke-2.....	55
Tabel 3.14 Sprint ke -3.....	56
Tabel 3.15 Sprint ke -4.....	57
Tabel 3.16 Sprint ke -5.....	58
Tabel 3.17 Sprint ke -6.....	59
Tabel 4.1 Sprint Retrospective Sprint 2	68
Tabel 4.2 Sprint retrospective sprint 3	74
Tabel 4.3 Sprint retrospective sprint 4	79
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Login Admin	87
Tabel 4.5 Pengujian Fitur Kelola Data Layanan Konsultasi.....	87
Tabel 4.6 Pengujian Fitur Kelola Booking Konsultasi	88
Tabel 4.7 Pengujian Fitur Kelola Artikel Blog	89
Tabel 4. 8 Pengujian Halaman Report	90
Tabel 4.9 Pengujian halaman login.....	90

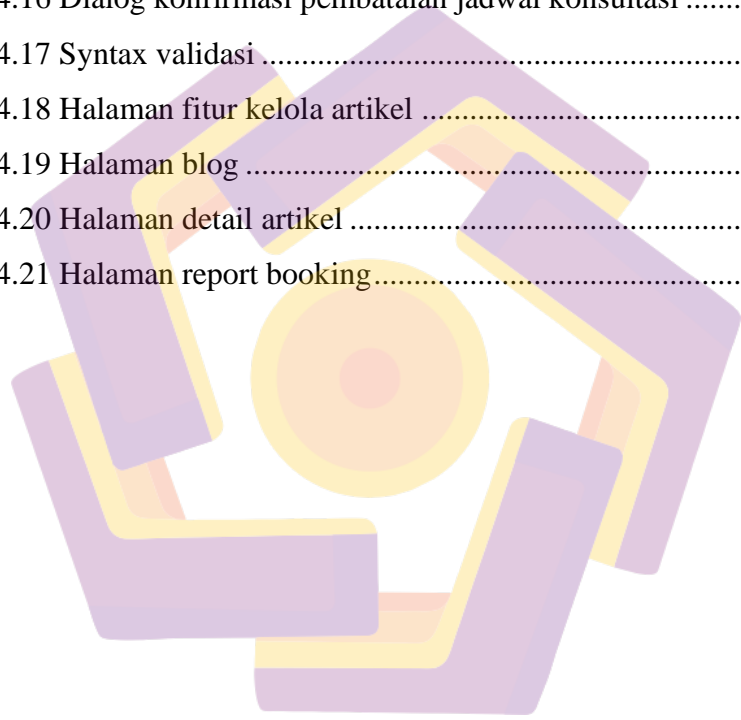
Tabel 4.10 Pengujian halaman registrasi	90
Tabel 4.11 Pengujian halaman utama	91
Tabel 4.12 Pengujian halaman buat janji konsultasi	91
Tabel 4.13 Pengujian halaman detail konsultasi	92
Tabel 4.14 Pengujian Pembatalan Booking Konsultasi	94
Tabel 4.15 Pengujian Edit Profil	94
Tabel 4.16 Pengujian Logout	94
Tabel 4.17 Pengujian halaman profil	95
Tabel 4.18 Pengujian halaman blog	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Directus	16
Gambar 2.2 Tahapan Scrum.....	19
Gambar 3.1 Alur Penelitian	27
Gambar 3.2 Use Case Diagram Website Booking.....	33
Gambar 3.3 Activity Diagram Registrasi.....	34
Gambar 3.4 Activity Diagram Login	35
Gambar 3.5 Activity Diagram lihat Profil	35
Gambar 3.6 Activity Diagram Booking.....	36
Gambar 3.7 Activity Diagram Lihat Riwayat Booking	37
Gambar 3.8 Activity Diagram Edit Profil.....	38
Gambar 3.9 Activity Diagram Lihat Artikel.....	38
Gambar 3.10 Sequence Diagram Registrasi	39
Gambar 3.11 Sequence Diagram Login.....	40
Gambar 3.12 Sequence Diagram Profil	40
Gambar 3.13 Sequence Diagram Booking.....	41
Gambar 3.14 Sequence Diagram Blog.....	42
Gambar 3.15 Class Diagram.....	42
Gambar 3.16 Relasi Antar Tabel.....	46
Gambar 3.17 Wireframe Halaman Login	47
Gambar 3.18 Wireframe Halaman Register.....	47
Gambar 3.19 Wireframe Halaman Utama	48
Gambar 3.20 Wireframe Halaman Booking	49
Gambar 3.21 Wireframe Halaman Detail Booking	49
Gambar 3.22 Wireframe Halaman Profil.....	50
Gambar 3.23 Wireframe Halaman Edit Profil	51
Gambar 3.24 Wireframe Halaman Blog	51
Gambar 3.25 Wireframe Halaman Detail Blog	52
Gambar 4.1 Halaman Login Admin.....	65
Gambar 4.2 Halaman Fitur Kelola Data Psikolog	66
Gambar 4.3 Halaman Fitur Kelola Layanan Konsultasi	67
Gambar 4.4 Halaman Dashboard Admin.....	67

Gambar 4.5 Halaman utama website	70
Gambar 4.6 Halaman registrasi akun	71
Gambar 4.7 Syntax.....	71
Gambar 4.8 Halaman login	72
Gambar 4.9 Halaman section layanan konsultasi	72
Gambar 4.10 Halaman form booking	75
Gambar 4.11 Halaman detail booking	76
Gambar 4.12 Halaman kelola booking konsultasi	77
Gambar 4.13 Fitur konfirmasi pembayaran	78
Gambar 4.14 Halaman profil	80
Gambar 4.15 Halaman edit profil	81
Gambar 4.16 Dialog konfirmasi pembatalan jadwal konsultasi	81
Gambar 4.17 Syntax validasi	82
Gambar 4.18 Halaman fitur kelola artikel	84
Gambar 4.19 Halaman blog	85
Gambar 4.20 Halaman detail artikel	85
Gambar 4.21 Halaman report booking.....	86



INTISARI

Prima Consultant adalah sebuah lembaga konsultasi kesehatan mental yang berkomitmen untuk menyediakan layanan berkualitas kepada individu yang membutuhkan. Pada proses bisnis Prima Consultant masih cukup sederhana, yaitu pasien perlu datang ke tempat, proses *booking* masih dilakukan secara manual, antrian bisa menumpuk, konsultasi tatap muka secara langsung serta data pasien tidak tersimpan di *database* dan laporan bulanan masih dalam pembukuan. Dalam era digital ini, website telah menjadi salah satu alat yang efektif untuk menyampaikan informasi dan layanan kepada masyarakat.

Metode pengembangan website menggunakan metode *scrum* yang terdiri dari 18 *product backlog* dengan tahapan *sprint* sebanyak 6 iterasi. Penelitian ini melibatkan *user story*, *product backlog*, *sprint* serta implementasi teknologi *flutter* untuk membangun antarmuka pengguna yang responsif dan mudah digunakan. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara dengan pihak Prima Consultant dan pasien, observasi ke pihak biro serta tinjauan literatur terkait. Dalam analisis kebutuhan pengguna ditemukan bahwa fitur seperti kategori layanan, *booking* konsultasi, integrasi sistem pembayaran, halaman profil, dan *blog*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan sistem informasi kesehatan mental menggunakan media website telah berhasil sehingga dapat membantu pengguna mengatasi permasalahan dalam *membooking* konsultasi kesehatan mental melalui biro psikologi Prima Consultant. Penggunaan website mempermudah aksesibilitas layanan konsultasi kesehatan mental.

Kata kunci: *Booking*, Kesehatan Mental, *Website*, *Scrum*, *Flutter*.

ABSTRACT

Prima Consultant is a mental health consultancy institution committed to providing quality services to individuals in need. In the business process of Prima Consultant, it is still relatively simple, where patients need to come to the location, the booking process is still done manually, queues can accumulate, face-to-face consultations are conducted, patient data is not stored in a database, and monthly reports are still kept in physical books. In this digital era, websites have become an effective tool for delivering information and services to the public.

The website development method used is the Scrum method, consisting of 18 product backlogs with 6 sprint iterations. This research involves user stories, product backlogs, sprints, and the implementation of Flutter technology to build a responsive and user-friendly user interface. The data used in this research were obtained through interviews with Prima Consultant and patients, observations of the office, and relevant literature reviews. In the analysis of user requirements, features such as service categories, booking consultations, payment system integration, profile pages, and a blog were identified.

The results of this research show that the development of a mental health information system using a website has been successful in helping users overcome issues in booking mental health consultations through the Prima Consultant psychology office. The use of the website facilitates accessibility to mental health consultation services.

Keyword: *Booking, Mental Health, Website, Scrum, Flutter.*