

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Gevenia adalah salah satu badan usaha yang bergerak dalam bidang penjualan alat tulis dan perkantoran yang beralamat di jalan Jl. Klamono Km 19, Malawili, Sorong, Kabupaten Sorong, Papua hingga saat ini CV. Gevenia telah memiliki karyawan tetap dan selalu berkomitmen memberikan pelayanan terbaik dan produk berkualitas.

Dengan kondisi usaha yang terus berkembang dengan pesat serta telah mendapatkan beberapa penghargaan dan kepercayaan konsumen baik secara perusahaan ataupun institusi tidak lah membuat CV. Gevenia berhenti berbenah demi memberikan pelayanan yang lebih baik. Salah satunya adalah mengembangkan bisnis serta melebarkan sayap.

Namun pada kenyataannya, dengan kurangnya jumlah karyawan menyebabkan pelayanan pelanggan dalam memilih produk-produk alat tulis dan perkantoran tidak dapat terlayani dengan baik karena masih kurangnya karyawan yang berada pada perusahaan tersebut. Sehingga memerlukan waktu lebih dari 10 menit yang digunakan pelanggan untuk bertanya terkait produk tersebut seperti harga, tipe produk, spesifikasi, dan sebagainya. Pada saat jumlah pelanggan mengalami kenaikan dalam satu waktu sedangkan karyawan yang dimiliki terbatas, maka menyebabkan pelanggan harus menunggu terlebih dahulu untuk mendapatkan pelayanan dari karyawan terkait detail tentang produk yang akan dicari oleh pelanggan tersebut sehingga menyebabkan tidak efektif dan efisien

dalam pelayanan pelanggan. Dari permasalahan tersebut diperlukan adanya penambahan karyawan. Agar perekrutan karyawan dapat sesuai kebutuhan dan sesuai dengan harapan pimpinan maka perlu adanya Sistem Pendukung Keputusan (SPK) / *Decision Support Systems* (DSS) untuk menunjang pemilihan calon karyawan pada CV. Gevenia baik dari segi pelanggan ataupun karyawan. Kelebihan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada sistem pendukung keputusan antara lain [31]:

1. Menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif.
2. Penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dari bobot preferensi yang sudah ditentukan.
3. Adanya perhitungan normalisasi matriks sesuai dengan nilai atribut (antara nilai benefit dan cost).

Adapun manfaat sistem pendukung keputusan pemilihan produk menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) bagi CV. Gevenia Yogyakarta meliputi sebagai berikut :

1. Membantu Pimpinan dalam pengambilan keputusan atas masalah semi terstruktur dalam memecahkan masalah.
2. Memberikan dukungan bagi pimpinan dalam pemilihan calon karyawan yang akan bekerja pada perusahaan.
3. Meningkatkan efektivitas keputusan yang di ambil baik dari segi pelanggan dan karyawan sehingga menghasilkan solusi dengan lebih cepat serta hasil yang bisa di handalkan.

4. Kebutuhan akan informasi menjadi lebih akurat.
5. Membantu mengotomasi dan komputerisasikan data yang tersedia.

Oleh karena itu, penulis akan menerapkan sistem pendukung keputusan pemilihan calon karyawan sesuai dengan kriteria yang diharapkan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi, sehingga sistem mempunyai keunggulan tersendiri yang dapat meningkatkan pemilihan calon karyawan dan kemudahan dalam memilih calon karyawan yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan tersebut sehingga akan membantu mempercepat dalam pengambilan keputusan baik dari sisi pemimpin perusahaan ataupun pihak terkait.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana merancang sistem pendukung keputusan (SPK) dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menunjang keputusan dalam pemilihan calon karyawan pada CV. Gevenia berbasis website ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut perlu beberapa batasan masalah agar memudahkan dalam penelitian serta membatasi pekerjaan yang akan diselesaikan guna menghindari adanya kegiatan diluar tujuan yang akan dicapai dalam penelitian, maka dari itu dibutuhkan beberapa batasan masalah yang dimaksudkan agar pembahasan tidak melebar dan menyimpang dalam

penyelesaian nantinya. Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) yang digunakan merupakan Metode SAW Kualitatif dimana penilaian data berdasarkan pengamatan dengan parameter yang telah ditentukan.
3. Sistem pendukung keputusan pada judul berarti sistem dapat menghasilkan perankingan calon karyawan dengan metode yang digunakan dimana hasil keputusan tetap menjadi keputusan Pimpinan.
4. Sistem pendukung keputusan dapat digunakan dalam multi kasus pada CV. Gevenia seperti halnya kasus pemilihan calon karyawan pada bagian kasir, pelayanan dan sebagainya dengan metode yang digunakan.
5. Otomatisasi dan Komputerisasi yang dilakukan adalah perhitungan otomatis berdasarkan data yang dimasukkan dengan metode algoritma *Simple Additive Weighting* (SAW) hingga mencapai hasil penilaian.
6. Perancangan sistem pendukung keputusan yang digunakan adalah berbasis website.
7. Ruang lingkup data yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan yang akan digunakan pada sistem adalah contoh data calon karyawan.
8. Calon karyawan yang dipilih dalam perhitungan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dengan kriteria yang digunakan meliputi pendidikan, umur, keahlian, pengalaman kerja dan wawancara.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk membangun sebuah sistem penunjang keputusan pemilihan produk elektronik berbasis website dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) di CV. Gevenia sehingga dapat memberikan rekomendasi calon karyawan berdasarkan rangking penilaian sesuai dengan jenis kriteria tersebut. Pada sistem akan mempunyai kemampuan sebagai berikut :

1. Memudahkan pimpinan dalam pemilihan calon karyawan berdasarkan rangking penilaian tersebut dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan nilai terhadap pemilihan calon karyawan berdasarkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian diharapkan bermanfaat antara lain sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

- a. Sebagai salah satu syarat untuk menyusun skripsi pada program Strata I jurusan Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta.
- b. Sebagai penerapan ilmu dan teori-teori yang sudah didapatkan pada saat perkuliah.
- c. Penambah wawasan dan ilmu pengetahuan khususnya dalam sistem informasi.

- d. Dapat lebih memahami tentang pembuatan sistem yang bisa diterapkan langsung pada dunia usaha / perusahaan.
- e. Penelitian ini sebagai bukti ikut serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada sistem informasi.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi CV. Gevenia

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk mengatasi kendala dan memberikan kemudahan pemilihan calon karyawan dikemudian hari baik bagi pimpinan ataupun pihak terkait.

b. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk membantu pengembangan sistem serupa secara lebih lanjut.

c. Bagi Penulis

Penelitian diharapkan dapat mengetahui seberapa jauh kemampuan peneliti dalam mengkaji dan mencari solusi untuk permasalahan pemilihan calon karyawan yang di hadapi baik dari segi pimpinan ataupun pihak terkait CV. Gevenia dan diharapkan dengan penelitian ini akan menambah wawasan bagi penulis dalam hal penelitian.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah cara-cara yang dilakukan peneliti dalam perancangan dan pembuatan sistem untuk menyelesaikan permasalahan pada rumusan masalah. Untuk tahapan-tahapannya adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data sebagai bahan penulisan tugas akhir atau skripsi dan pembahasan masalah, maka penulis menggunakan beberapa metode sebagai berikut diantaranya :

1.6.2 Metode Observasi

Penulis melakukan teknik pengumpulan data informasi dengan cara mengumpulkan kriteria-kriteria calon karyawan di CV. Gevenia.

1.6.3 Metode Wawancara

Penulis mengumpulkan bahan atau materi penelitian dengan cara tanya jawab dan meminta data dengan pimpinan CV. Gevenia, berupa :

- a. Prosedur pelayanan pelanggan di CV. Gevenia.
- b. Data kebutuhan konsumen ataupun pihak terkait dalam perancangan sistem.

1.6.4 Metode Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan atau menghimpun informasi yang relevan dengan topik dan masalah yang menjadi objek penelitian, berupa :

- a. Pengumpulan data-data, format dan logika yang akan di implementasikan pada aplikasi.
- b. Literatur dan jurnal terkait dengan perancangan aplikasi.

- c. Buku referensi sebagai pedoman dalam pembuatan website, sistem pendukung keputusan, dan algoritma dalam perancangan aplikasi.

1.7 Metode Analisis

Penulis akan menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service*). Dalam menerapkan metode ini agar memperoleh sistem baru yang lebih baik sehingga akan menjadi tolak ukur pengusulan masalah pada sistem lama.

1.8 Metode Perancangan

Dalam proses perancangan sistem informasi, metode perancangan yang digunakan pada penelitian ini memiliki 2 unsur perancangan yaitu perancangan *database* dan perancangan proses. Perancangan *database* menggunakan pemodelan *Entity Relationship Diagram* (ERD), sedangkan perancangan sistem menggunakan pemodelan *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Flowchart*. Kemudian data-data tersebut akan dirancang menjadi sistem penunjang keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

1.9 Metode Pengujian

Dalam pengujian aplikasi yang telah dibangun, penulis menggunakan pengujian manual metode SAW (uji validasi) dan *Black Box Testing*. Pada *Black Box Testing*, cara pengujiannya hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan.

1.10 Sistematika Penulisan

Metode penulisan laporan dan sistematika penulisan laporan bertujuan untuk mempermudah dalam penyusunan laporan. Adapun sistematika penulisan pada laporan yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Meliputi tentang tinjauan pustaka dari penelitian – penelitian sebelumnya yang menyangkut penelitian ini dan teori-teori dasar yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini, antara lain : Sistem Pendukung Keputusan (SPK), metode *Simple Additive Weighting* (SAW), website, konsep basis data, bagan alir (*flowchart*), Analisis PIECES, *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Database MySQL*.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan membahas mengenai sejarah, visi misi dan struktur organisasi objek penelitian CV. Gevenia. Selain itu akan membahas analisis

PIECES, analisis kebutuhan, *Simple Additive Weighting* (SAW), perancangan basis data, dan perancangan desain antarmuka (*mock up*) sistem yang dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang bagan alir (*flowchart*), *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), perancangan basis data, desain antarmuka, algoritma, implementasi dari sistem pendukung keputusan pemilihan produk elektronik yang akan dibuat menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) serta pengujian manual metode SAW (uji validasi) dan pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan, saran-saran dari bab-bab sebelumnya.

