

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan setelah menyelesaikan seluruh rangkaian penelitian oleh penulis sebagai berikut :

- a) Penelitian ini menggunakan *Five Planes Method* yang menerapkan lima elemen serta pengujian sehingga menghasilkan sebuah *prototype* desain dari *website based mobile* PinAlKes (Peminjaman Alat Kesehatan). Metode ini berfokus pada komunikasi dan interaksi kepada pengguna sehingga hasil perancangan desain dapat sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- b) Dalam perancangan desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, terdapat satu skenario yang memiliki persentase sebesar 60% pada indikator waktu namun dengan tingkat kesalahan tidak lebih dari tiga kali kesalahan, sehingga tidak diperlukan revisi atau iterasi tambahan.

5.2 Saran

- a) Kebutuhan pengguna belum terepresentasikan secara luas, sehingga kebutuhan pengguna belum mewakili semua kebutuhan dari banyak pengguna. Perlunya tambahan narasumber agar kebutuhan pengguna dapat lebih bervariasi.
- b) Saat pengujian *cognitive walkthrough* mendapatkan hasil yang lebih akurat, sebaiknya pengguna di persilahkan untuk mengeksplor *website based mobile* terlebih dahulu, agar dapat mengetahui dengan bebas fitur-fitur yang tersedia.