

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. R. Wiwesa, "User Interface Dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan," *JSHT-Jurnal Sos. Hum. Terap.*, vol. 3, no. 2, pp. 17-31, 2021, [Online]. Available: <http://journal.vokasi.ui.ac.id/index.php/jsht/article/download/116/92>
- [2] F. Fernando, "Perancangan User Interface (Ui) & User Experience (Ux) Aplikasi Pencari Indekost Di Kota Padangpanjang," *TANRA J. Desain Komun. Vis. Fak. Seni dan Desain Univ. Negeri Makassar*, vol. 7, no. 2, p. 101, 2020, doi: 10.26858/tanra.v7i2.13670.
- [3] Putri Aprilia, "Mengenal User Interface: Pengertian, Kegunaan, dan Contohnya," *niagahoster*, 2022.
- [4] L. Hardiansyah, K. Iskandar, and H. Harliana, "Perancangan User Experience Website Profil Dengan Metode The Five Planes (Studi kasus: BP3K Kecamatan Mundu)," *J. Ilm. Intech Inf. Technol. J. UMUS*, vol. 1, no. 01, pp. 11-21, 2019, doi: 10.46772/intech.v1i01.34.
- [5] Mirza M. Haekal, "User Experience (UX): Pengertian dan Tips Penerapannya untuk Pemula [Terlengkap]," *niagahoster*, 2020.
- [6] Joang Pratama Achmad, Komang Candra Brata, and Lutfi Fanan, "Perancangan User Experience Aplikasi Publikasi Buku Digital menggunakan Metode Five Planes," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 4, pp. 1322-1328, 2021, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [7] D. L. Dunensa, I. N. G. Ustriyana, and G. M. K. Arisena, "Perencanaan Sistem Pemasaran Online Produk Pertanian Melalui E-Marketplace," *Agroteknika*, vol. 4, no. 1, pp. 30-42, 2021, doi: 10.32530/agroteknika.v4i1.97.
- [8] P. R. Utami, F. Ardiansyah, and M. Zubair, "Perancangan User Experience Menggunakan Metode Five Planes Pada Aplikasi Mobile Kode Funding Di PT Kodetag Global Teknotama," *J. Sains Terap.*, vol. 9, no. 1, pp. 55-69, 2019, doi: 10.29244/jstsv.9.1.55-69.
- [9] I. Christiawan, "Desain Interaksi Menggunakan Metode the Five Planes Pada Studi Kasus Website Penjualan Dan Edukasi Tanaman Hidroponik," pp. 1-57, 2020.
- [10] Fakhrizal Muttaqien, "User Journey Adalah: Pengertian, Tujuan, Bedanya dengan User Flow, dan Panduan Lengkap Membuatnya," *ekrut.com*, 2022. <https://www.ekrut.com/media/user-journey-adalah> (accessed Oct. 19, 2022).
- [11] M. A. Dusea, E. Andriyanto, D. W. Ramadhan, and M. A. Saputra,

- “Evaluasi Usability Untuk Mengukur Penggunaan Website Event Organizer,” *Nas. Inform.*, pp. 428–434, 2015.
- [12] P. P. Arhandi, “Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Back End Dan,” *Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 39–48, 2016.
- [13] E. O. Choiri, “Responsive Web Design: Pengertian, Syarat dan Cara Ceknya,” *qwords.com*, 2022. <https://qwords.com/blog/responsive-web-design/> (accessed Oct. 19, 2022).
- [14] Dicoding Intern, “Apa itu Wireframe? Perbedaan Wireframe, Mockup, dan Prototype,” *www.dicoding.com*, 2021. <https://www.dicoding.com/blog/wireframe-adalah/>
- [15] Nanda Brilianto, “Mengenal Metode The Elements of User Experience ala J.J. Garrett,” *medium.com*, 2019. [https://medium.com/@nanda\\_bril/mengenal-metode-the-elements-of-user-experience-ala-j-j-garrett-part-1-137426bc6151](https://medium.com/@nanda_bril/mengenal-metode-the-elements-of-user-experience-ala-j-j-garrett-part-1-137426bc6151) (accessed Oct. 19, 2022).
- [16] Bruce Tognazzini, Don Norman, and Jakob Nielsen, “World Leaders in Research-Based User Experience,” <https://www.nngroup.com/>, Jul. 31, 2016.



## LAMPIRAN

### Lampiran 1 User Persona

**User Persona 1**



**Nama**  
Apri Widodo

**Usia**  
28 Tahun

**Pekerjaan**  
Pengusaha UMKM

**Lokasi**  
Bungas, Banjul, Yogyakarta

**Biodata**  
Apri Widodo, usia 28 tahun sebagai pengurus Yayasan Smpang Utama Mulla di bidang kesehatan. Saat ini, Apri Widodo sedang melakukan pengembangan peminjaman online alat kesehatan gratis kepada masyarakat luas.

**Tujuan**  
1. Memperkenalkan identitas Yayasan kepada masyarakat luas.  
2. Memudahkan peminjaman alat kesehatan secara online.


**Kesulitan**  
1. Belum dapat memantau kondisi alat kesehatan yang sedang dipinjam.  
2. Informasi peminjaman alat kesehatan yang disebarluaskan belum menyeluruh.

**Kebutuhan**  
1. Tampilan sederhana dan informatif.  
2. Memiliki fitur peminjaman secara online.  
3. Memiliki fitur cetak secara online.  
4. Memiliki fitur notifikasi.

**Penggunaan Perangkat**  
1. Laptop   
2. Smartphone

User Persona 1

**User Persona 2**



**Nama**  
Dasran

**Usia**  
59 Tahun

**Pekerjaan**  
Buruh Harian

**Lokasi**  
Gelas, Banjul, Yogyakarta

**Biodata**  
Dasran, usia 59 tahun sebagai orang yang pernah meminjam alat kesehatan di Yayasan. Saat ini, Dasran memiliki riwayat penyakit sesak napas. Apabila riwayat penyakitnya kambuh dapat dengan mudah meminjam alat kesehatan secara online.

**Tujuan**  
1. Mpermudah peminjaman alat kesehatan.

**Kesulitan**  
1. Harus datang ke Yayasan ketika meminjam.

**Kebutuhan**  
1. Tampilan ringkas, tidak berbelit, dan nyaman digunakan.  
2. Proses peminjaman tidak terlalu panjang.  
3. Bisa diantar sampai ke rumah.

**Penggunaan Perangkat**  
1. Telepon Seluler

User Persona 2

## User Persona 2



**Nama**  
Denang Eko Saputra

**Usia**  
23 Tahun

**Pekerjaan**  
Teknisi Pabrik

**Lokasi**  
Imogiri, Bantul, Yogyakarta

**User Persona 3**

**Biodata**  
Denang Eko Saputra berusia 23 tahun merupakan teknisi pabrik. Denang pernah meminjam alat kesehatan berupa kursi roda dan tabung oksigen untuk kakaknya.


**Tujuan**  
1. Mempercepat proses peminjaman alat kesehatan.

**Kesulitan**  
1. Harus mencari lokasi secara manual.  
2. Memakan banyak waktu untuk proses peminjamannya.

**Kebutuhan**  
1. Memiliki fitur pencarian titik lokasi.  
2. Memiliki fitur pencarian barang.  
3. Memiliki fitur COD.

**Penggunaan Perangkat**  
1. Smartphone

## User Persona 3



**Nama**  
Vili Nur

**Usia**  
18 Tahun

**Pekerjaan**  
Mahasiswi

**Lokasi**  
Pangkajene, Bantul, Yogyakarta

**User Persona 4**

**Biodata**  
Vili Nur berusia 18 tahun merupakan mahasiswi Universitas Janabadra. Pernah meminjam alat kesehatan secara online di Klinik.

**Tujuan**  
1. Meminjam alat kesehatan secara instan dan mudah.

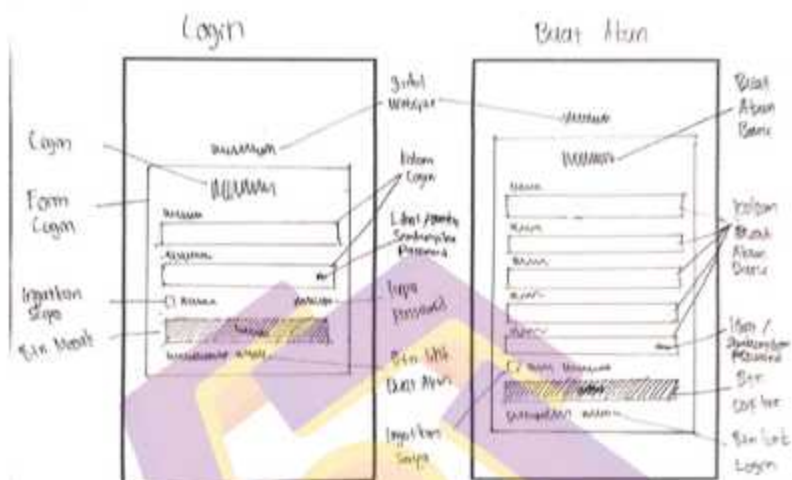
**Kesulitan**  
1. Harus menunggu proses yang lama.  
2. Tidak langsung mendapat alat kesehatan.

**Kebutuhan**  
1. Memiliki proses yang singkat.  
2. Memiliki fitur notifikasi.  
3. Memiliki fitur pencarian barang.

**Penggunaan Perangkat**  
1. Laptop   
2. Smartphone

## User Persona 4

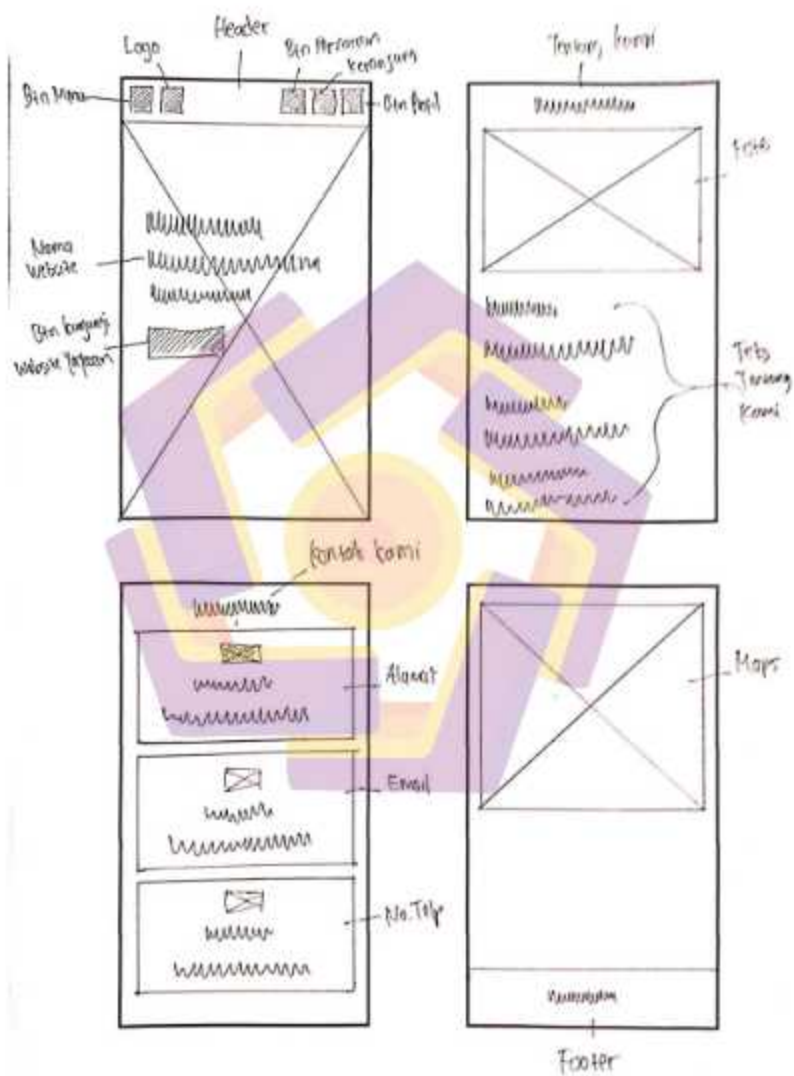
## Lampiran 2 Wireframe



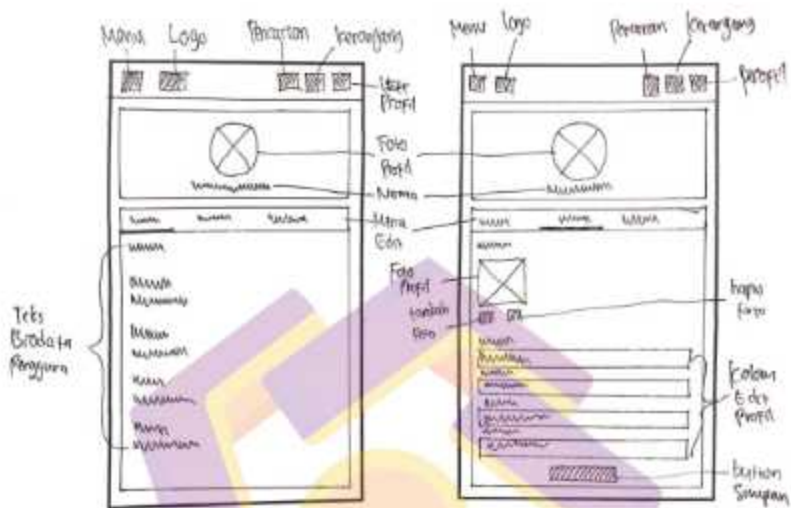
Wireframe Login

Wireframe Buat Akun Baru

## Wireframe 2

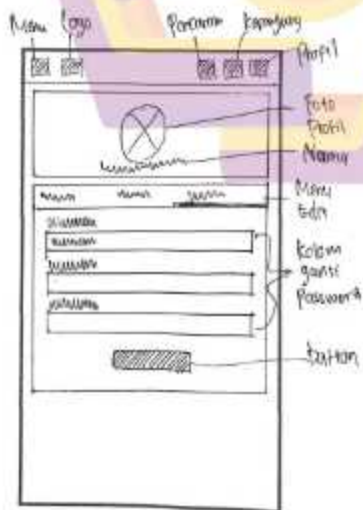


## Wireframe 3



Wireframe Profil – Lihat Profil

Wireframe Profil – Edit Profil

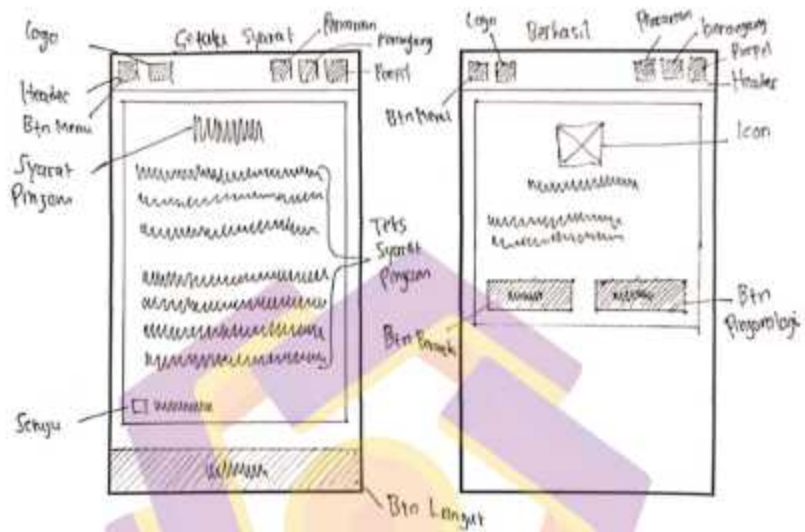


Wireframe Profil – Ubah Password





## Wireframe 5

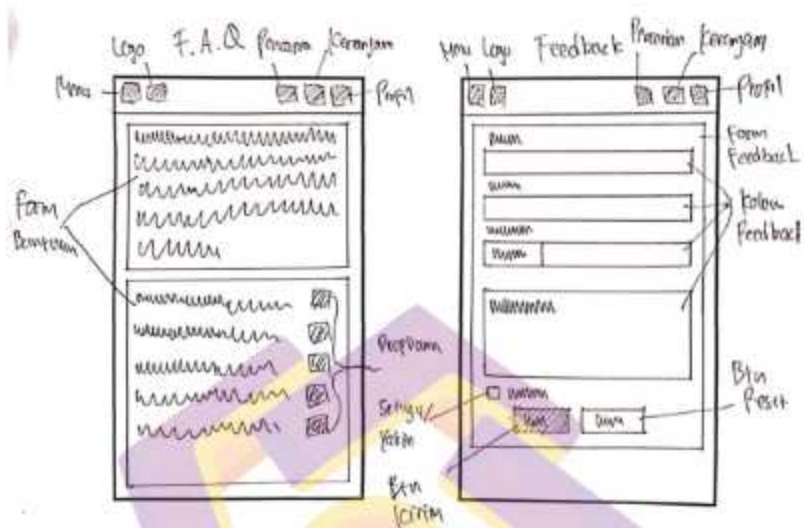


Wireframe Setuju Syarat Pinjam

Wireframe berhasil meminjam barang



## Wireframe 7



Wireframe F.A.Q (Bantuan)

Wireframe Feedback

## Lampiran 3 Surat Izin Penelitian



Balasan Surat Izin Penelitian

## Lampiran 4 Interface

PinAIkes

**LOGIN**

Email atau Nomor Telepon \*

Kata Sandi \*

Ingat Saya [Lupa Kata Sandi?](#)

**Masuk**

[Belum punya akun? Buat Akun Baru](#)

Halaman Login

PinAIkes

**Buat Akun Baru**

Nama Depan \*

Nama Belakang \*

Nomor Telepon \*

Email \*

Kata Sandi \*

**Daftar**

[Sudah Punya Akun? Masuk](#)

[Sudah Punya Akun? Masuk](#)

Halaman Buat Akun

PinAIkes

**Lupa Kata Sandi**

Silakan isi dengan Email atau Nomor Telepon anda. Anda akan menerima link untuk membuat kata sandi baru.

Email atau Nomor Telepon Anda \*

**Kirim**

[Ingat Kata Sandi Anda? Masuk](#)

Halaman Lupa Password



Halaman Beranda



Halaman Beranda



Notifikasi



Menu



Menu Profil



Pencarian



Hasil Pencarian



Halaman Peminjaman Barang



Halaman Detail Peminjaman



Halaman Keranjang

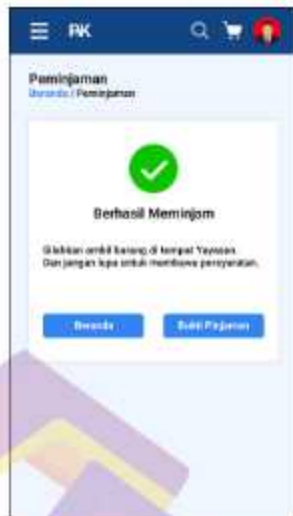


Halaman Opsi Pengiriman





Halaman Syarat Pinjam



Halaman Berhasil Pinjam



Halaman Pengembalian Barang



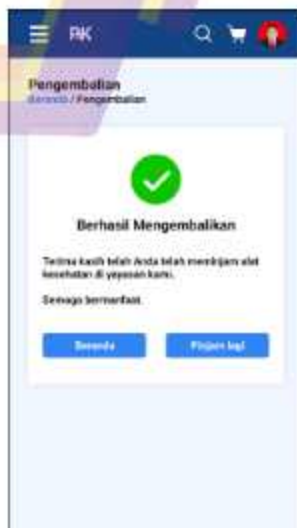
Halaman Upload foto barang



Halaman Upload foto barang (Berhasil)



Halaman Progres Pengembalian



Halaman Berhasil Pengembalian



Halaman Cetak



Halaman Cetak Syarat



Halaman Cetak Formulir



Halaman Cetak Bukti Pinjam



Halaman Feedback

Halaman F.A.Q (Bantuan)

Lampiran 5 Uji *Prototype* (Testing)

①

| Responden | Memilih menu login | Memilih tautan Daftar | Mengisi identitas | Memilih tombol daftar | Memilih tautan login | Mengisi kolom login | Memilih tombol login |
|-----------|--------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| 1         | 4                  | 7                     | 3                 | 3                     | 5                    | 4                   | 3                    |
| 2         | 28                 | 12                    | 5                 | 9                     | 16                   | 7                   | 3                    |
| 3         | 5                  | 17                    | 3                 | 4                     | 3                    | 3                   | 7                    |
| 4         | 7                  | 8                     | 23                | 6                     | 11                   | 7                   | 3                    |

②

| Responden | Memilih menu profil | Memilih pengaturan akun | Memilih tombol edit profil | Mengisi kolom data diri | Memilih tombol simpan |
|-----------|---------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1         | 3                   | 2                       | 7                          | 4                       | 7                     |
| 2         | 11                  | 6                       | 22                         | 17                      | 7                     |
| 3         | 4                   | 5                       | 6                          | 4                       | 5                     |
| 4         | 3                   | 3                       | 17                         | 5                       | 3                     |

③

| Responden | Memilih menu pinjaman | Memilih barang |
|-----------|-----------------------|----------------|
| 1         | 5                     | 4              |
| 2         | 41                    | 10             |
| 3         | 6                     | 8              |
| 4         | 5                     | 4              |

④

| Responden | Memilih fitur pencarian | Mengisi kolom pencarian | Memilih tombol cari |
|-----------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1         | 4                       | 5                       | 2                   |
| 2         | 19                      | 9                       | 11                  |
| 3         | 4                       | 4                       | 3                   |
| 4         | 4                       | 7                       | 4                   |

5

| Responden | Memilih menu peminjaman | Memilih barang | Memilih tombol masukkan keranjang |
|-----------|-------------------------|----------------|-----------------------------------|
| 1         | 9                       | 3              | 2                                 |
| 2         | 12                      | 7              | 19                                |
| 3         | 6                       | 9              | 9                                 |
| 4         | 5                       | 9              | 22                                |

6

| Responden | Memilih fitur keranjang | Memilih tombol tempat sampah |
|-----------|-------------------------|------------------------------|
| 1         | 11                      | 12                           |
| 2         | 16                      | 27                           |
| 3         | 2                       | 9                            |
| 4         | 5                       | 9                            |

7

| Responden | Memilih menu peminjaman | Memilih barang | Memilih tombol pinjam sekarang | Memilih banyaknya jumlah | Memilih opsi pengiriman | Memilih tombol CheckOut |
|-----------|-------------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1         | 5                       | 9              | 3                              | 7                        | 7                       | 2                       |
| 2         | 19                      | 7              | 8                              | 17                       | 21                      | 7                       |
| 3         | 5                       | 9              | 5                              | 6                        | 7                       | 9                       |
| 4         | 7                       | 5              | 9                              | 3                        | 11                      | 9                       |

8

| Responden | Memilih menu pengembalian | Memilih status barang | Mengisi kolom /file | Memilih tombol kirim |
|-----------|---------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|
| 1         | 18                        | 6                     | 5                   | 3                    |
| 2         | 29                        | 19                    | 12                  | 11                   |
| 3         | 6                         | 5                     | 5                   | 8                    |
| 4         | 9                         | 5                     | 12                  | 6                    |

### Hasil Uji Prototype 2

(9)

| Responden | Memilih menu pengembalian | Memilih status barang | Memilih tombol kembalikan sekarang |
|-----------|---------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| 1         | 5                         | 9                     | 9                                  |
| 2         | 15                        | 9                     | 7                                  |
| 3         | 6                         | 9                     | 6                                  |
| 4         | 5                         | 9                     | 9                                  |

(10)

| Responden | Memilih menu cetak | Memilih opsi cetak | Memilih tombol cetak |
|-----------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 1         | 5                  | 9                  | 6                    |
| 2         | 15                 | 11                 | 8                    |
| 3         | 7                  | 5                  | 9                    |
| 4         | 7                  | 9                  | 5                    |

(11)

| Responden | Memilih menu <i>feedback</i> | Mengisi kolom <i>feedback</i> | Memilih tombol kirim |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| 1         | 3                            | 7                             | 5                    |
| 2         | 16                           | 13                            | 6                    |
| 3         | 6                            | 5                             | 6                    |
| 4         | 10                           | 6                             | 5                    |

Apri

- 1.) ① langsung login di tasek 2
- ⑥ Menekan opsi pengumuman di tasek 2
- ⑧ Salin menu baru di tasek 1

Dasron

- 1.) ③ Bingung mencari tombol ~~menu~~ menu di tasek 1

Danang

- 1.) ④ langsung login di tasek 2

Vrfa

- 1.) ① langsung login di tasek 2
- ⑤ Menekan tombol pinjam sekarang di tasek 3