

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang berjudul Sistem Pakar Berbasis Web untuk Diagnosa Kerusakan Komputer Menggunakan Metode Bayes yang telah dilakukan dan diuraikan, maka dapat diuraikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Sistem Pakar Berbasis Web untuk Diagnosa Kerusakan Komputer Menggunakan Metode Bayes dapat digunakan untuk melakukan diagnosa kerusakan komputer yang sesuai dengan gejala yang telah dipilih oleh pengguna.
2. Aplikasi sistem pakar ini menggunakan metode *Bayes* yang digunakan sebagai proses perhitungan dari tiap probabilitas gejala dalam kerusakan sehingga memperoleh diagnosa berdasarkan probabilitas kerusakan tertinggi yang muncul.
3. Aplikasi sistem pakar ini dapat membantu orang yang awam dalam perawatan komputer untuk menemukan indikasi kerusakan komputer yang dialami.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengusulkan beberapa saran yang dapat digunakan untuk pengembangan penelitian ini agar dapat menyempurnakan dan mengembangkan sistem ini untuk lebih baik kedepannya, antara lain:

1. Perlunya ditambahkan basis pengetahuan (aturan) dan diagnosa kerusakan komputer yang lebih kompleks sehingga dapat mendapatkan hasil diagnosa kerusakan komputer yang lebih akurat.

2. Sistem pakar ini dapat dikembangkan dan dikombinasikan dengan metode lain seperti *Forward Chaining* atau *Backward Chaining* yang digunakan untuk melakukan penelusuran data.
3. Dalam aplikasi ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi menjadi *Progressive Web App* (PWA) sehingga lebih fleksibel dapat digunakan pada banyak *platform* seperti *Android* dan *IOS*.
4. Penambahan fitur *Chatting Online* antara pengguna dengan pakar kerusakan komputer jika ingin melakukan komunikasi lebih lanjut terkait solusi dari perbaikan komputer.

