

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses dan tahapan yang telah dilakukan menggunakan metode Design Thinking, proses penelitian ini dapat memberikan kesimpulan bahwa setelah dilakukannya proses desain ulang UI/UX aplikasi Toko Pintar, didapatkan hasil bahwa rancangan alternatif desain dengan menggunakan metode Design Thinking memiliki nilai ketergunaan atau *usability* lebih baik dibandingkan desain yang ada saat ini. Peningkatan *usability* UI/UX hasil redesain dibuktikan dengan membandingkan hasil *usability test prototype* hasil redesain menggunakan kuesioner dan didapatkan skor *usability* 82,01%, naik 39,72% dibandingkan desain UI/UX aplikasi Toko Pintar saat ini yang hanya sebesar 42,29%.

5.2 Saran

Perancangan ulang desain alternatif UI/UX Toko Pintar yang dilakukan oleh penulis masih jauh dari sempurna. Untuk penelitian selanjutnya terdapat beberapa saran yang dapat diimplementasikan sebagai berikut:

1. Pada proses *empathize*, apabila terdapat banyak waktu yang bisa digunakan, disarankan dapat dilakukan penambahan jumlah responden kuesioner dan wawancara. Tujuannya untuk mengimplementasikan *User-centered Design* yang lebih dalam dengan mendapatkan *point of view* pengguna yang lebih luas.
2. Pada proses pengujian *usability* disarankan untuk menambah *task scenario* dan instrumen penelitian untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat dan mencakup aspek yang lebih luas.