

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT

'E – SILAM' BERBASIS WEB PADA KANTOR

KALURAHAN JOGOTIRTO

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Anggita Denavia **18.02.0262**

Laila Indah Kusuma **18.02.0259**

Revania Hardea Putri **18.02.0275**

PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA

2021

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT

‘E – SILAM’ BERBASIS WEB PADA KANTOR

KALURAHAN JOGOTIRTO

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Anggita Denavia **18.02.0262**

Laila Indah Kusuma **18.02.0259**

Revania Hardea Putri **18.02.0275**

PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA

2021

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT

'E – SILAM' BERBASIS WEB PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggita Denavia 18.02.0262

Laila Indah Kusuma 18.02.0259

Revania Hardea Putri 18.02.0275

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 17 Februari 2021

Dosen Pembimbing,

Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT 'E – SILAM' BERBASIS WEB PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggita Denavia

18.02.0262

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng

NIK. 190302412

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng

NIK. 190302329

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 17 Februri 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT 'E – SILAM' BERBASIS WEB PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Laila Indah Kusuma

18.02.0259

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Norhikmah, M.Kom

NIK : 190302245

Ikamah, M.Kom

NIK : 190302282

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 17 Februri 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT 'E – SILAM' BERBASIS WEB PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Revania Hardea Putri

18.02.0259

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom

NIK : 190302060

Ria Andriani M.Kom

NIK : 190302458

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 17 Februri 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Anggita Denavia

NIM : 18.02.0262

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat 'E – SILAM' Berbasis Web Pada Kantor Kalurahan Jogotirto

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 17 Februari 2021

Yang Menyatakan,



Anggita Denavia

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Laila Indah Kusuma

NIM : 18.02.0259

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

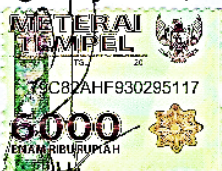
Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat 'E – SILAM' Berbasis Web Pada Kantor Kalurahan Jogotirto

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 17 Februari 2021

Yang Menyatakan,



Laila Indah Kusuma

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Revania Hardea Putri**

NIM : **18.02.0275**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat 'E – SILAM' Berbasis Web Pada Kantor Kalurahan Jogotirto

Dosen Pembimbing : **Heri Sismoro, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 17 Februari 2021

Yang Menyatakan,

**METERAI
TEMPEL**
DCDD5AHF9094840091
6000
PRAYU SURABAYA
Revania Hardea Putri

HALAMAN MOTO

“Keberhasilan dan kesuksesan berawal dari keberanian.”

- Anggita Denavia

“Kamu tak akan pernah melakukan apa-apa di dunia ini tanpa keberanian. Itu adalah kualitas terbesar dari pikiran setelah kehormatan.”

– Aristoteles

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.”

(Q.S Ali Imran: 139)

Anggita Denavia

HALAMAN MOTO

“Kecil disuka, muda terkenal, tua kaya raya, mati masuk surga”

“Balas dendam terbaik untuk orang-orang yang telah menghinamu adalah
kesuksesan yang bisa anda tunjukkan kepada mereka”

Laila Indah Kusuma



HALAMAN MOTTO

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu.Pengarang.”

Bobby Unser

“Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.”

Pengarang Bill Gates

“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak ketahui.”

Aristotle Onassis

“Sistem pendidikan yang bijaksana setidaknya akan mengajarkan kita betapa sedikitnya yang belum diketahui oleh manusia, seberapa banyak yang masih harus ia pelajari.”

Sir John Lubbock

“Pendidikan adalah kemampuan untuk mendengarkan segala sesua tanpa membuatmu kehilangan temperamen atau rasa percaya diri.”

Robert Frost

“Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan indonesia tak mungkin bertahan.”

Najwa Shihab

Revania Hardea Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'aalamiin segala puji bagi Allah SWT atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Persembahan tugas akhir dan rasa terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Ibu dan Bapak, yang telah membimbing, melindungi, selalu mendoakan, memberikan dukungan moril maupun materil yang pastinya tidak ternilai dan tidak dapat terbayarkan oleh apapun.
2. Kakakku yang telah memberikan dukungan, motivasi, membimbing, dan berbagi pendapat
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi
4. Teman kelompok tugas akhir, Laila dan Reva atas kerjasamanya dan telah sabar menghadapi berbagai perbedaan pendapat
5. Kelompok magang, Syahrul, Pengkuh, Vina, dan Gallant atas kerjasama serta motivasinya. Terima kasih sudah selalu ada ketika dibutuhkan diskusi bersama. Terimakasih telah membantu dalam penyusunan desain antarmuka website ini
6. Sahabatku Galang, Ronny, dan Linggar yang telah memberikan dukungan
7. Devry Kawiryan yang telah memberikan *support* dan bantuan
8. Teman-teman 18-D3MI-02, terima kasih telah berbagi ilmu dan memberikan dukungan
9. Teman-teman Forum Asisten terima kasih telah memberikan semangat dan doanya.

Anggita Denavia

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia dan rahmat yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir saya ini dengan baik dan lancar. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan do'a dari orang – orang tercinta di sekitar saya.

Oleh karena itu saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan karya tulis ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, kakak-kakak, adik dan keluarga tercinta

Terimakasih saya sampaikan karena telah memberikan segenap dukungan moral dan tentunya material agar saya dapat menyelesaikan studi Diploma Tiga ini dengan maksimal dan lancar. Berkat do'a yang selalu dipanjatkan untuk saya akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

2. Dosen Pembimbing

Terimakasih saya sampaikan kepada Bapak Heri Sismoro, M.Kom yang telah membimbing dengan sabar dan teliti, sehingga proses penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan maksimal.

3. Teman Kelompok Tugas Akhir

Terimakasih kepada Anggita, Pengkuh, Gallant, Syahrul, Vina, Revania teman kelompok yang sudah sabar dan konsisten untuk berjuang bersama dari masa KKL (Kuliah Kerja Lapangan) hingga penyusunan tugas akhir ini. Semoga proses ini menjadi awal menuju kesuksesan teman –teman. xii

4. Sahabat dan Teman Terbaik

Terimakasih juga kepada Galang, Pengkuh, Ronny, Linggar, Anggita, Tata, Umaima dan prima yang sudah mendukung saya, mendo'akan dan meyakinkan saya bahwa saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Do'a saya selalu bersama kalian agar kelak bisa sukses bersama.

5. Keluruh teman kampus tercinta

Terimakasih sudah mengisi hari-hari saya selama dikampus. Canda, tawa telah kita lewati bersama, mungkin tanpa kalian masa-masa kuliah saya akan terasa biasa saja. Terimakasih untuk support luar biasa yang kalian berikan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

6. Teman Hidup

Terimakasih kepada Gilang Ramadhan yang sudah memberikan dukungan, kebaikan, dan perhatian sepenuhnya. Menemani susah senang tangis dan tawa dalam masa perkuliahan.

~Laila Indah Kusuma~



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis dan rekan-rekan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lepas dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih Kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto. M.M. selaku rektor UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Kedua orang tuaku serta adik yang selalu memberikan dukungan, semangat dan juga doa yang terbaik selama ini.
4. Pihak Kalurahan Desa Jogotirto Berbah Sleman yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir ini.
5. Terima kasih kepada Anggita dan juga Laila partner Tugas Akhir yang selalu memberi semangat dan menjadi partner yang hebat dalam mengerjakan Tugas Akhir sampai selesai.
6. Untuk Sabrina, terima kasih telah menjadi teman berbagi yang luar biasa sabar, selalu mendengarkan semua keluhan kesah, serta selalu memberikan saran dan juga semangatnya, terima kasih banyak.
7. Untuk seluruh Anggota Kelompok Pejuang Magang dan TA, Terima kasih banyak atas semua dukungan, semangat yang selalu menguatkan satu sama lain dan menjadi keluarga baru yang sangat berharga bagi saya.
8. Semua teman-teman 18 D3MI 02 terima kasih untuk 3 tahun yang luar biasa.

Revania Hardea Putri

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

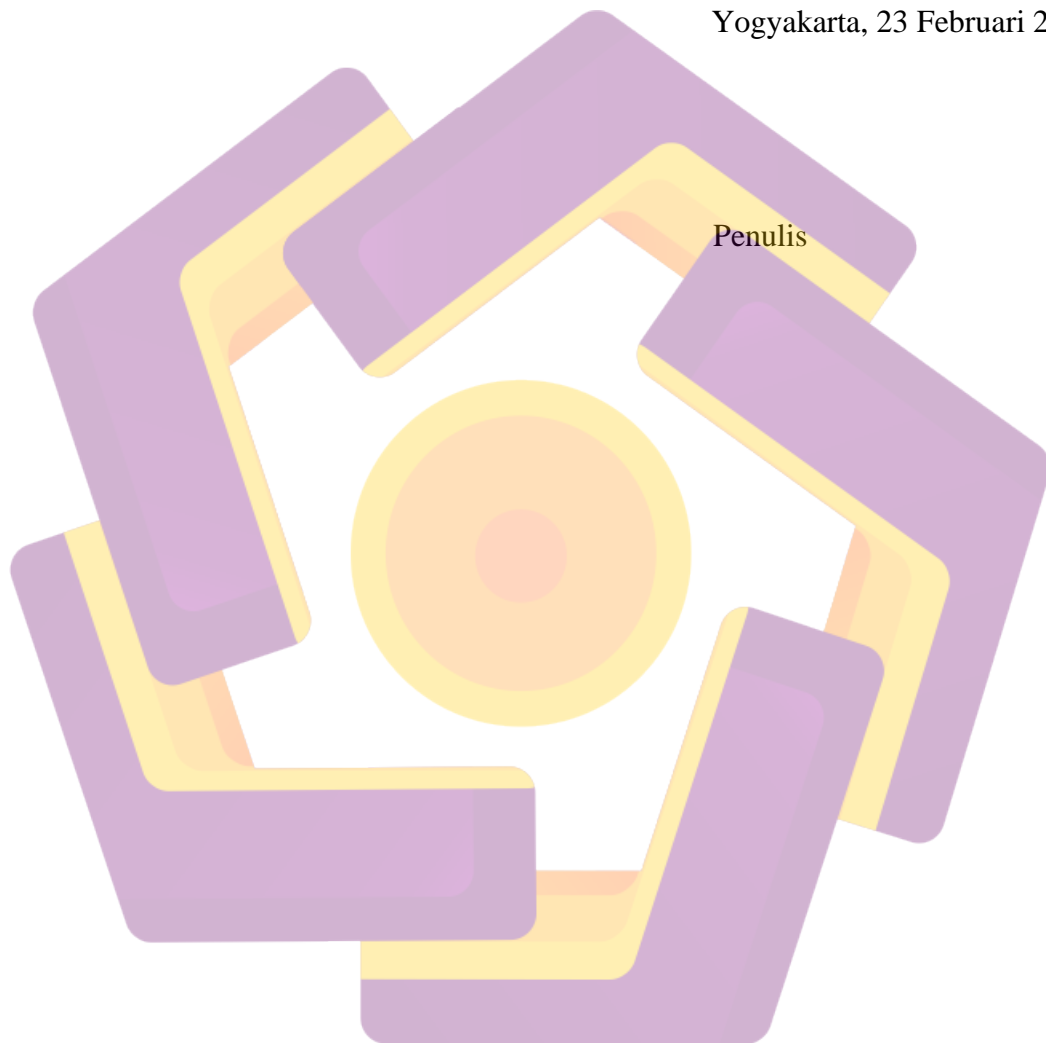
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat ‘E-SILAM’ pada Kantor Kalurahan Jogotirto Berbah Sleman”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dari Universitas Amikom Yogyakarta. Selain itu, tugas akhir ini juga sebagai bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang Diploma III dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan. Maka dengan segenap kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini
4. Bapak Arum Setiya, S.Pd selaku Lurah Kalurahan Jogotirto yang telah memberikan informasi mengenai data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini
5. Devry Kawiryana yang telah memberikan bantuan *domain* dan *hosting* untuk pengujian sistem ini
6. Teman-teman kelas 18-D3MI-02 yang telah memberikan saran, motivasi, dan dukungan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan nilai positif bagi kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 23 Februari 2021



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
HALAMAN MOTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiv
INTISARI.....	xxix
<i>ABSRTACT</i>	xxx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengembangan Sistem SDLC Waterfall.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II DASAR TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8

2.2 Konsep Dasar Sistem	10
2.2.1 Pengertian Sistem.....	10
2.2.2 Karakteristik Sistem	11
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	12
2.3.1 Pengertian Informasi	12
2.3.2 Nilai dan Kualitas Informasi	12
2.4 Pengertian Sistem Informasi	13
2.5 Layanan	14
2.5.1 Definisi Pelayanan	14
2.5.2 Definisi Pelayanan Publik.....	14
2.5.3 Unsur Penting Pelayanan Publik.....	14
2.5.4 Sendi-sendi Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	15
2.6 Konsep Basis Data	16
2.6.1 Definisi Basis Data.....	16
2.6.2 Tujuan Basis Data	16
2.6.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	17
2.7 Flowchart	19
2.7.1 Simbol dalam Flowchart	20
2.8 Data Flow Diagram (DFD)	22
2.8.1 Simbol pada Data Flow Diagram.....	22
2.9 Unified Modeling Language (UML).....	23
2.9.1 Diagram-diagram pada UML.....	23
2.10 Bahasa Pemrograman.....	28
2.10.1 HTML	28

2.10.2 CSS.....	29
2.10.3 Javascript.....	30
2.10.4 PHP	30
2.11 Perangkat Lunak.....	31
2.11.1 MySQL.....	31
2.11.2 XAMPP.....	33
2.11.3 Web Browser.....	33
2.11.4 Text Editor	34
2.12 Laravel.....	34
2.12.1 Definisi Laravel.....	34
2.12.2 Kelebihan Laravel	34
BAB III TINJAUAN UMUM.....	36
3.1 Deskripsi Singkat Obyek.....	36
3.1.1 Visi dan Misi.....	37
3.1.2 Struktur Organisasi	38
3.2 Hasil Pengumpulan Data.....	38
3.3 Solusi Yang Diusulkan.....	39
3.4 Analisis Sistem.....	40
3.4.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	40
3.4.2 Analisis Kelayakan Sistem.....	43
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Perancangan	44
4.1.1 <i>Flowchart</i>	44
4.1.2 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	46

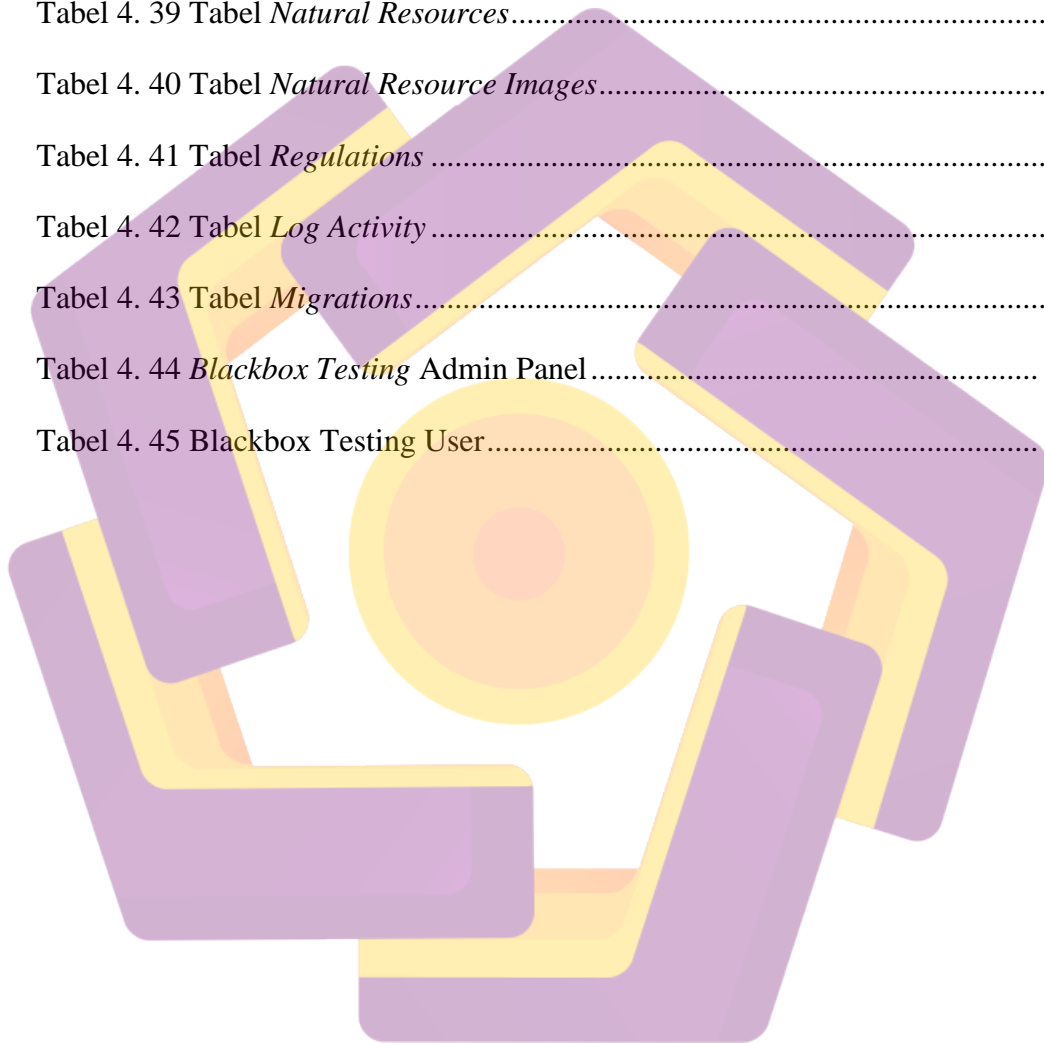
4.1.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	83
4.1.4 Perancangan Tabel	84
4.1.5 Wireframe	98
4.2 Implementasi Sistem	107
4.2.1 Halaman Beranda	108
4.2.2 Halaman Detail Info Kelurahan	109
4.2.3 Halaman Login.....	110
4.2.4 Halaman Dashboard	111
4.2.5 Halaman Data Admin.....	111
4.2.6 Halaman Profil Kelurahan.....	113
4.2.7 Halaman Info Kelurahan	115
4.2.8 Halaman Potensi Kelurahan.....	116
4.2.9 Halaman Data Penduduk.....	116
4.2.10 Halaman Info Layanan.....	117
4.2.11 Halaman Layanan.....	120
4.2.12 Halaman Aduan.....	127
4.2.13 Halaman Statistik	128
4.3 Pengujian Sistem.....	132
BAB V PENUTUP	135
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	136

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dalam <i>Flowchart</i>	20
Tabel 2.2 Simbol pada Data Flow Diagram.....	22
Tabel 2.3 Notasi Use Case	24
Tabel 2.4 Hubungan antar Class.	25
Tabel 2. 5 Notasi Sequence Diagram.....	28
Tabel 2.6 Tipe Data MySQL.....	31
Tabel 3.1 Masalah pada Obyek Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Solusi yang Diusulkan	39
Tabel 3.3 Kebutuhan Software.....	41
Tabel 3.4 Spesifikasi Perangkat Keras Laptop 1	42
Tabel 3.5 Spesifikasi Perangkat Keras Laptop 2	42
Tabel 4. 1 Deskripsi Use Case Data Admin.....	48
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Data Admin	49
Tabel 4. 3 Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Data Profil Kalurahan.....	50
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Edit Profil Kalurahan.....	51
Tabel 4. 5 Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Info Kalurahan.....	52
Tabel 4. 6 Deskripsi <i>Use Case</i> Hapus Info Kalurahan.....	53
Tabel 4. 7 Deskripsi Use Case Potensi Kalurahan.....	54
Tabel 4. 8 Deskripsi <i>Use Case</i> Detail Potensi Kalurahan.....	56
Tabel 4. 9 Deskripsi <i>Use Case</i> Data Penduduk	56
Tabel 4. 10 Deskripsi <i>Use Case</i> Detail Data Penduduk.....	57
Tabel 4. 11 Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Info Layanan.....	58

Tabel 4. 12 Deskripsi <i>Use Case</i> Edit Info Layanan	59
Tabel 4. 13 Deskripsi <i>Use Case</i> Data Layanan.....	60
Tabel 4. 14 Deskripsi <i>Use Case</i> Verifikasi Data Layanan	61
Tabel 4. 15 Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak Data Layanan.....	62
Tabel 4. 16 Deskripsi <i>Use Case</i> Aduan.....	62
Tabel 4. 17 Deskripsi <i>Use Case</i> Laporan Statistik.....	63
Tabel 4. 18 Deskripsi <i>Use Case</i> Profil Kalurahan.....	63
Tabel 4. 19 Deskripsi <i>Use Case</i> Info Kalurahan	64
Tabel 4. 20 Deskripsi <i>Use Case</i> Potensi Kalurahan.....	65
Tabel 4. 21 Tabel Admin	84
Tabel 4. 22 Tabel <i>Apparatuses</i>	85
Tabel 4. 23 Tabel <i>Village Infos</i>	85
Tabel 4. 24 Tabel <i>Citizens</i>	86
Tabel 4. 25 Tabel <i>Feedbacks</i>	87
Tabel 4. 26 Tabel <i>Users</i>	88
Tabel 4. 27 Tabel <i>Service Categories</i>	89
Tabel 4. 28 Tabel <i>Service Requirement</i>	89
Tabel 4. 28 Tabel <i>Service Requirement (Lanjutan)</i>	90
Tabel 4. 30 Tabel <i>Service Files</i>	90
Tabel 4. 31 Tabel <i>Services</i>	91
Tabel 4. 32 Tabel <i>Extra Fields</i>	92
Tabel 4. 33 Tabel <i>Extra Values</i>	92
Tabel 4. 34 Tabel <i>Service Procedures</i>	93

Tabel 4. 35 Tabel Dusuns.....	93
Tabel 4. 36 Tabel <i>Missions</i>	94
Tabel 4. 37 Tabel <i>Visions</i>	94
Tabel 4. 38 Tabel <i>Villages</i>	95
Tabel 4. 39 Tabel <i>Natural Resources</i>	95
Tabel 4. 40 Tabel <i>Natural Resource Images</i>	96
Tabel 4. 41 Tabel <i>Regulations</i>	96
Tabel 4. 42 Tabel <i>Log Activity</i>	97
Tabel 4. 43 Tabel <i>Migrations</i>	97
Tabel 4. 44 <i>Blackbox Testing</i> Admin Panel.....	132
Tabel 4. 45 Blackbox Testing User.....	134



DAFTAR GAMBAR

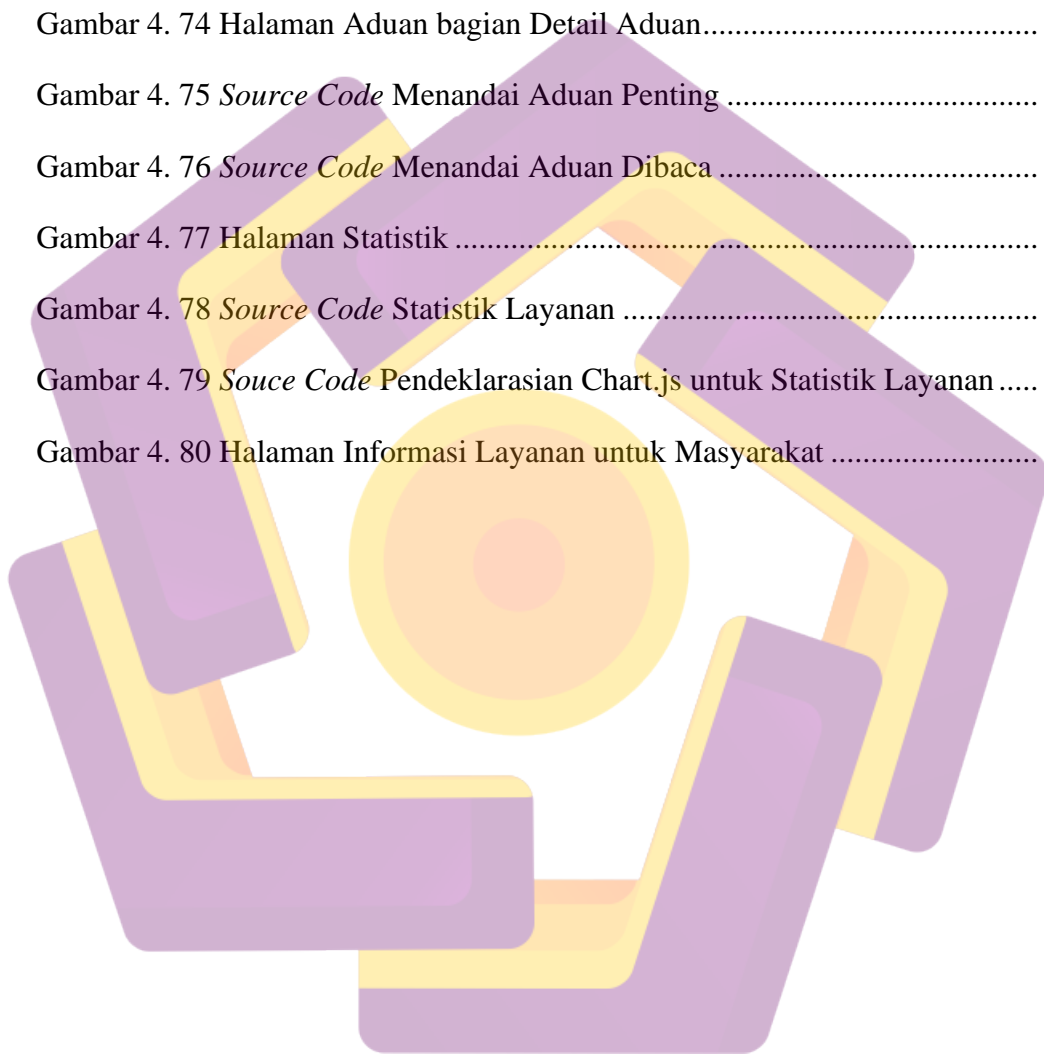
Gambar 2.1 Gambar Karakteristik Sistem	11
Gambar 2.2 Interaksi komponen-komponen sistem informasi	14
Gambar 2.3 Jenis Entitas.....	18
Gambar 2.4 Macam-macam atribut.....	18
Gambar 2. 5 Relasi Unary.....	19
Gambar 2. 6 Relasi Binary.....	19
Gambar 2. 7 Relasi Ternary	19
Gambar 2.8 Notasi pada <i>statechart</i>	26
Gambar 2. 9 Contoh Elemen Activities dan Transitions.....	26
Gambar 2.10 Contoh Elemen Decisions	26
Gambar 2.11 Contoh Notasi Merge Point.....	27
Gambar 2.12 Contoh Start Point dan End Point	27
Gambar 2.13 Contoh Elemen Swimlines	27
Gambar 2. 14 Logo HTML.....	28
Gambar 2.15 Logo CSS	29
Gambar 2.16 Logo Javascript	30
Gambar 2.17 Logo PHP.....	30
Gambar 2.18 Logo MySQL	31
Gambar 2.19 Logo XAMPP.....	33
Gambar 2.20 Logo Laravel	34
Gambar 3. 1 Logo Kalurahan Jogotirto.....	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kalurahan Jogotirto.....	38

Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Sistem	45
Gambar 4.2 Use Case Diagram User	46
Gambar 4.3 Use Case Diagram Admin.....	47
Gambar 4. 4 Sequence Admin	66
Gambar 4. 5 Sequence Profil Kalurahan.....	67
Gambar 4. 6 Sequence Info Kalurahan	68
Gambar 4. 7 Sequence Potensi Kalurahan	69
Gambar 4. 8 Sequence Data Penduduk.....	70
Gambar 4. 9 Sequence Info Layanan	71
Gambar 4. 10 Sequence Layanan.....	72
Gambar 4. 11 Sequence Aduan.....	73
Gambar 4. 12 Activity Diagram Login Admin	74
Gambar 4. 13 Activity Diagram Admin.....	75
Gambar 4. 14 Activity Diagram Info Kalurahan	76
Gambar 4. 15 Activity Diagram Potensi Kalurahan	77
Gambar 4. 16 Activity Diagram Data Penduduk	78
Gambar 4. 17 Activity Diagram Info Layanan	79
Gambar 4. 18 Activity Diagram Layanan.....	80
Gambar 4. 19 Activity Diagram Aduan	81
Gambar 4. 20 Class Diagram	82
Gambar 4. 21 Entity Relationship Diagram.....	83
Gambar 4. 22 Wireframe Halaman Login.....	98
Gambar 4. 23 Wireframe Dashboard	99

Gambar 4. 24 Wireframe Daftar Admin	99
Gambar 4. 25 Wireframe Profile Desa bagian Visi	100
Gambar 4. 26 Wireframe Profile Desa bagian Misi.....	100
Gambar 4. 27 Wireframe Profile Desa bagian Peraturan Kalurahan	100
Gambar 4. 28 Wireframe Profile Desa bagian Struktur Organisasi.....	101
Gambar 4. 29 Wireframe Profile Desa bagian Profile Padukuhan	101
Gambar 4. 30 Wireframe Info Desa	102
Gambar 4. 31 Wireframe Data Penduduk.....	102
Gambar 4. 32 Wireframe Info Layanan bagian Syarat	103
Gambar 4. 33 Wireframe Info Layanan bagian Prosedur	103
Gambar 4. 34 Wireframe Layanan.....	104
Gambar 4. 35 Wireframe Layanan bagian Tambah Akta Kelahiran	104
Gambar 4. 36 Wireframe Layanan bagian Verifikasi Berkas Selesai.....	105
Gambar 4. 37 Wireframe Aduan Masyarakat	105
Gambar 4. 38 Wireframe Statistik Layanan.....	106
Gambar 4. 39 Wireframe Potensi Kalurahan	106
Gambar 4. 40 Implementasi Blade Template.....	107
Gambar 4. 41 Implementasi Blade Template.....	107
Gambar 4. 42 Halaman Home.....	108
Gambar 4. 43 Halaman Detail Info Kalurahan	109
Gambar 4. 44 Halaman Login Admin.....	110
Gambar 4. 45 Pesan Eror Login Admin.....	110
Gambar 4. 46 Halaman <i>Dashboard</i>	111

Gambar 4. 47 Halaman Daftar Admin	112
Gambar 4. 48 Pesan Email Otomatis untuk Admin Baru	112
Gambar 4. 49 Halaman Profil Kalurahan bagian Visi	113
Gambar 4. 50 Halaman Profil Kalurahan bagian Misi.....	113
Gambar 4. 51 Halaman Profil Kalurahan bagian Struktur Organisasi.....	114
Gambar 4. 52 Halaman Profil Kalurahan bagian Profil Pedukuhan	114
Gambar 4. 53 Halaman Profil Kalurahan bagian Produk Hukum	115
Gambar 4. 54 Halaman Info Kalurahan	115
Gambar 4. 55 Halaman Potensi Kalurahan	116
Gambar 4. 56 Halaman Data Penduduk.....	116
Gambar 4. 57 Halaman Info Layanan bagian Alur	117
Gambar 4. 58 Halaman Info Layanan bagian Syarat	117
Gambar 4. 59 <i>Source Code</i> Tambah Info Layanan.....	118
Gambar 4. 60 <i>Source Code</i> Tampil Data untuk Edit Info Layanan.....	118
Gambar 4. 61 <i>Souce Code</i> Edit Info Layanan.....	119
Gambar 4. 62 <i>Souce Code</i> Hapus Info Layanan	119
Gambar 4. 63 Halaman Layanan.....	120
Gambar 4. 64 Implementasi SmartWizard.....	121
Gambar 4. 65 Halaman Detail Data Pemohon Layanan	122
Gambar 4. 66 Halaman Detail Berkas Permohonan Layanan.....	122
Gambar 4. 67 <i>Preview</i> Berkas Layanan	123
Gambar 4. 68 <i>Source Code</i> Verifikasi Berkas Layanan	123
Gambar 4. 69 Halaman Detail Verifikasi Data Pemohon Layanan	124

Gambar 4. 70 Hasil Cetak Dokumen Layanan.....	124
Gambar 4. 71 <i>Source Code</i> Pemanggilan Data Surat Layanan.....	125
Gambar 4. 72 <i>Source Code</i> Template Surat Layanan	125
Gambar 4. 73 Halaman Aduan.....	127
Gambar 4. 74 Halaman Aduan bagian Detail Aduan.....	127
Gambar 4. 75 <i>Source Code</i> Menandai Aduan Penting	128
Gambar 4. 76 <i>Source Code</i> Menandai Aduan Dibaca	128
Gambar 4. 77 Halaman Statistik	129
Gambar 4. 78 <i>Source Code</i> Statistik Layanan	129
Gambar 4. 79 <i>Souce Code</i> Pendeklarasian Chart.js untuk Statistik Layanan	130
Gambar 4. 80 Halaman Informasi Layanan untuk Masyarakat	131



INTISARI

Pelayanan masyarakat merupakan suatu kegiatan pemberian layanan kepada seseorang atau masyarakat yang memiliki kepentingan pada suatu instansi kependudukan. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa instansi yang belum dapat melaksanakan pelayanan dengan baik. Salah satu dari instansi tersebut adalah kantor Kalurahan Jogotirto. Sistem pelayanan pada masyarakat pada kantor Kalurahan Jogotirto masih menggunakan sistem manual. Sehingga, masih banyaknya keluhan dan pengaduan dari masyarakat baik secara langsung maupun melalui media massa, terkait dengan prosedur yang berbelit belit, tidak ada kepastian jangka waktu, biaya yang harus dikeluarkan, persyaratan yang tidak transparan, petugas yang tidak profesional, sehingga menimbulkan citra yang kurang baik terhadap pemerintah.

Pemerintah Kalurahan Jogotirto semestinya dapat memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini untuk mengoptimalkan pelayanan masyarakat. Salah satunya adalah dengan penggunaan media internet. Dengan memanfaatkan media internet permohonan layanan/masyarakat tidak perlu datang ke kantor Kalurahan Jogotirto untuk mencari tahu syarat dan prosedur pengajuan layanan hingga pengajuan layanan. Hal tersebut dapat lebih menghemat waktu dan juga dapat mengurangi penumpukan antrian pada kantor Kalurahan Jogotirto. Selain itu, pekerjaan petugas pelayanan dapat lebih fleksibel. Karena, mereka dapat mengerjakan di mana pun dan kapan pun berada.

Dari beberapa persoalan yang ada, peneliti dapat menghasilkan perancangan dan pengimplemtasian E-SILAM (Elektronik Sistem Informasi Layanan Masyarakat) dengan memanfaatkan teknologi *website* dan *mobile*. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah masyarakat dalam mengajukan permohonan layanan dan mempermudah pula petugas dalam mengolah layanan tersebut.

Kata kunci: Layanan masyarakat, E-SILAM, Kalurahan Jogotirto

ABSRTACT

Public service is an activity of providing services to a person or public who has an interest in a population institution. However, there are still several agencies that have not been able to make this happen. One of these instance is the Jogotirto sub-district office. The service system for the public at the Jogotirto sub-district office still uses a manual system. Thus, there are still many complaints and complaints from the public, both directly and through the mass media, related to complicated procedures, there is no certainty of timeframe, costs to be incurred, non-transparent requirements, unprofessional officers, resulting in a lack of image. good to the government.

The government Jogotirto Sub-district should be able to take advantage of current technological developments to optimize public services. One of them is the use of internet media. By utilizing the internet media, service requests / the public do not need to come to the Jogotirto sub-district office to find out the terms and procedures for submitting services to submitting services. That is can save more time and can also reduce the buildup of queues at the Jogotirto sub-district office. In addition, the job of service personnel can be more flexible. Because, they can work wherever and whenever they are.

From some of the existing problems, researchers can produce the design and implementation of E-SILAM (Electronic Community Service Information System) by utilizing website and mobile technology. With this system, it can make it easier for people to apply for services and also make it easier for officers to process these services.

Keywords: Public service, E-SILAM, Jogotirto sub-district