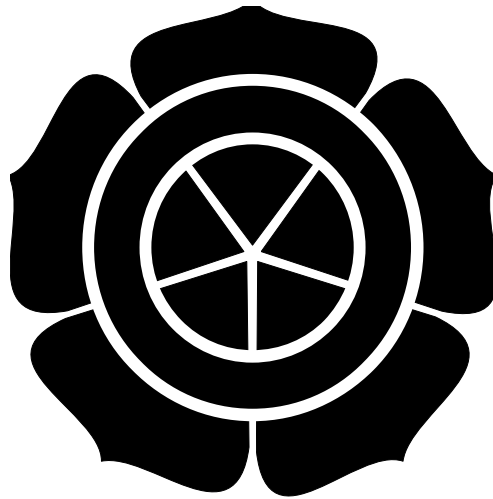


**KOMPUTERISASI PENGOLAHAN DATA  
FRONT OFFICE HOTEL SAHID YOGYA**

**TUGAS AKHIR**



**Disusun Oleh :**

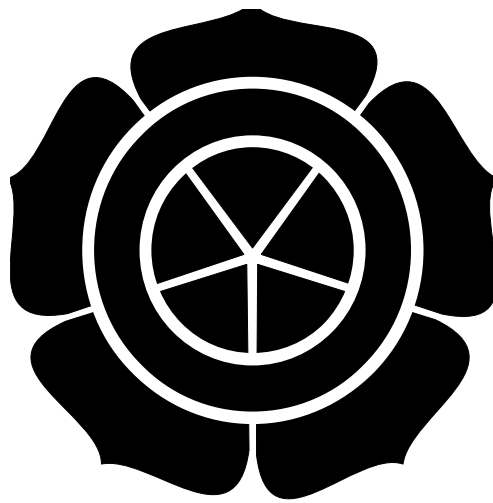
**Jacob Moputy Aridi      97.02.1026**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“ AMIKOM “ YOGYAKARTA**

**2003**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma III (D3) Jurusan Manajemen Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta



Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing

Direktur

(Krisnawati, S.Si)

(DR.H.M.Suyanto, MM)

## HALAMAN BERITA ACARA

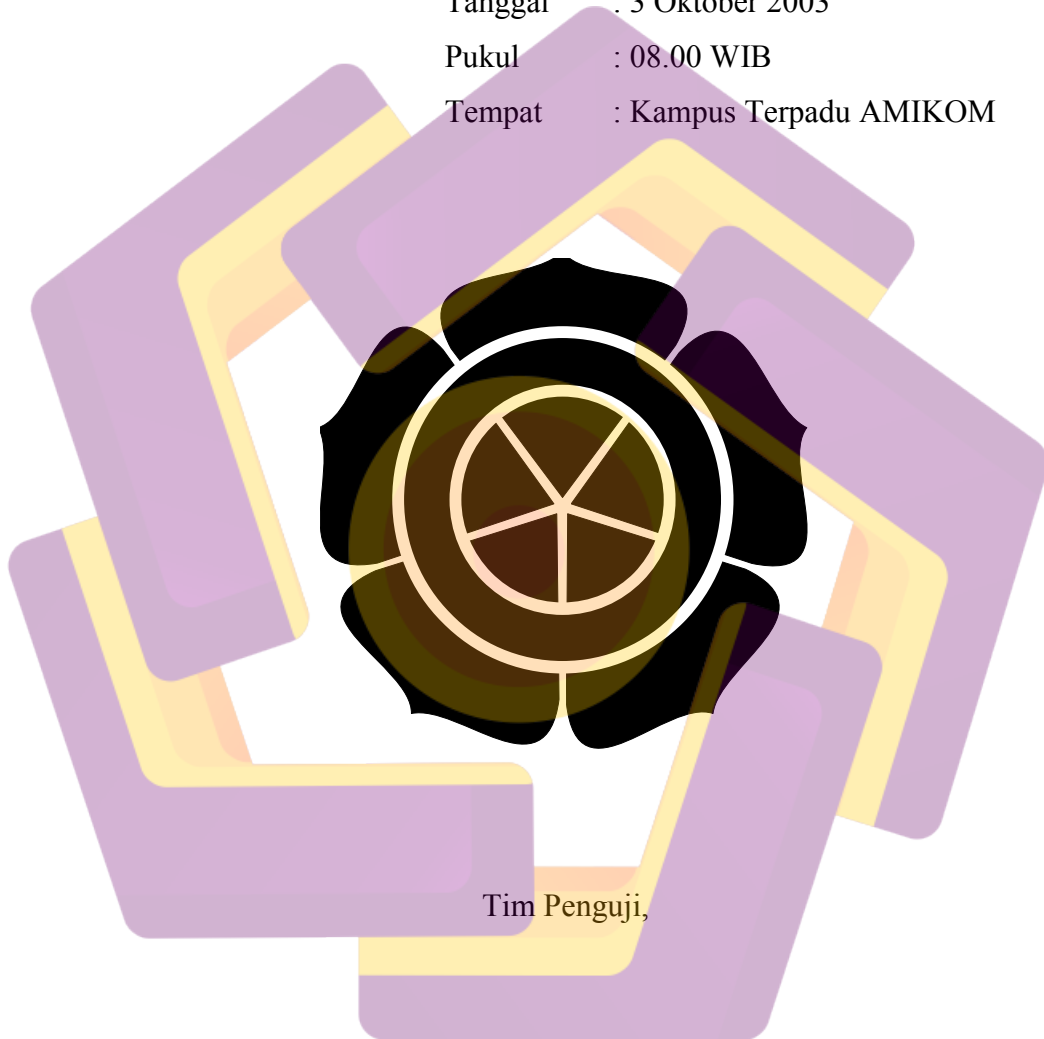
Tugas Akhir ini telah dipresentasikan dan diuji di depan tim penguji pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 3 Oktober 2003

Pukul : 08.00 WIB

Tempat : Kampus Terpadu AMIKOM



Tim Penguji,

Penguji I

Penguji II

(Drs. Abidarini Rosyidi, MM.)

(Sudarmawan, ST)

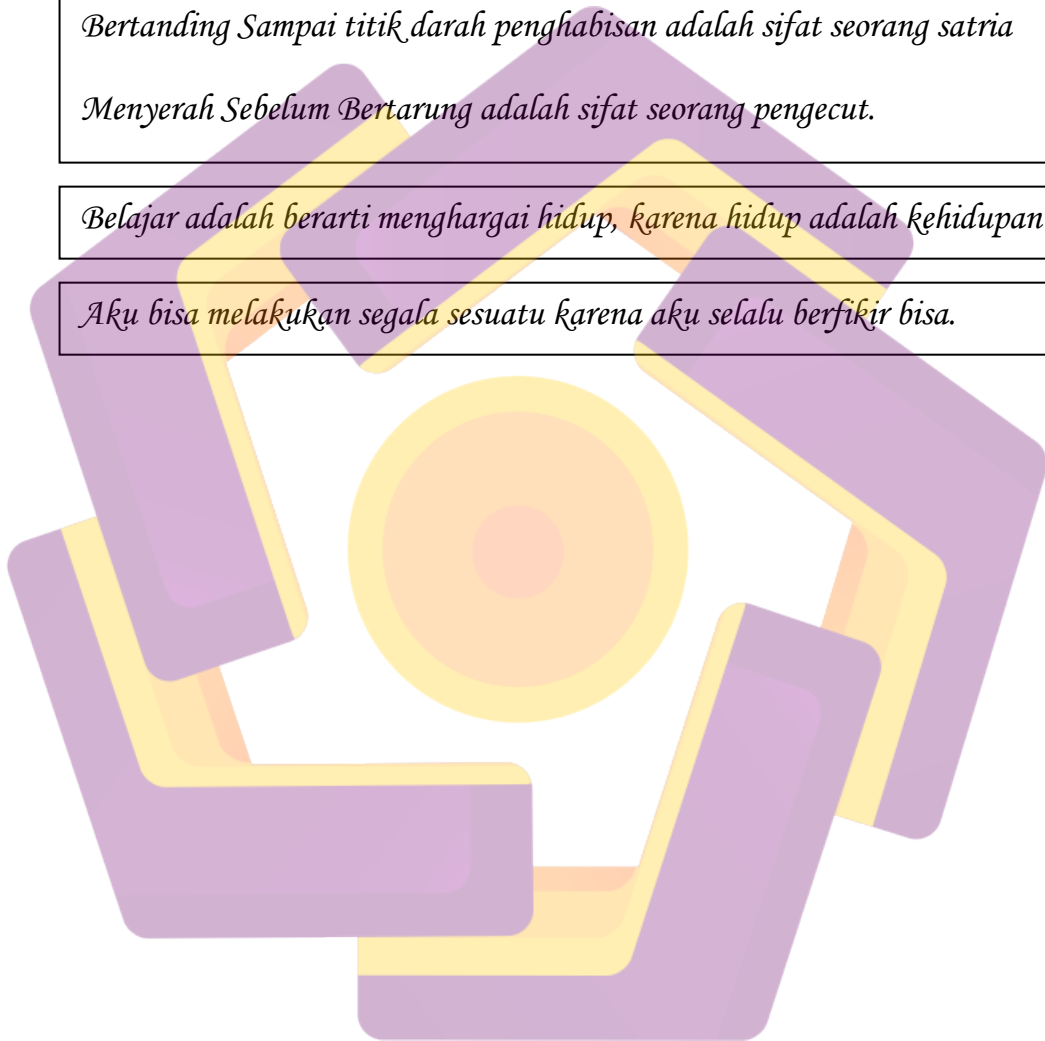
# MOTTO

*Bertanding Sampai titik darah penghabisan adalah sifat seorang satria*

*Menyerah Sebelum Bertarung adalah sifat seorang pengecut.*

*Belajar adalah berarti menghargai hidup, karena hidup adalah kehidupan*

*Aku bisa melakukan segala sesuatu karena aku selalu berfikir bisa.*



## LEMBAR PERSEMBAHAN



*Tugas Akhir ini dengan tulus ku persembahkan kepada:*

- 1. Kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga terselesainya tugas akhir ini.*
- 2. Pamanku yang tercinta yang selama ini telah menyekolahkan aku dan memberikan segala cinta dan kasih sayangnya padaku, tanpamu takkan pernah menghasilkan karya yang baru, semoga yang maha kuasa membalas kebaikanmu.*
- 3. Buat ibuku yang tercinta yang telah mengandungku dan menyusui sampai aku besar, meskipun sampai terakhir aku sekolah kita tidak bertemu, surga adalah tempat yang damai dan terindah untukmu. Amin.. n..n.*
- 4. Buat orang yang selama ini ada di hatiku yaitu wiwin, yang telah menjadi insirator dalam hidupku, semua cinta dan kasih sayangnya telah memberikan sesuatu yang baru dalam kehidupanku yaitu kedamaian.*
- 5. Buat kak Burhan yang telah memberikan dukungan atas terselesainya tugas akhir ini.*

Giggysy

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Komputerisasi Pengolahan data Front Office Hotel Sahid Yogya”.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program pendidikan Diploma III di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Dalam pelaksanaan proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa tidak sedikit hambatan dan permasalahan yang ditemui oleh penulis. Maka Alhamdulillah penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan target dan rencana waktu yang di tetapkan. Untuk itu izinkanlah dengan kehendak hati yang tulus dan mendalam kami menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material yang bagi penulis hal tersebut sangat menunjang dalam percepatan baik sejak awal sampai dengan penyelesaian studi. Ucapan terima kasih tersebut masing-masing kepada yang terhormat :

1. Bapak DR.H.M.Suyanto,MM selaku ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno selaku ketua jurusan Manajemen Informatika.

3. Ibu Krisnawati, S.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing sampai tugas akhir selesai
4. Segenap staf dan karyawan STMIK “AMIKOM ” Yogyakarta, yang telah membantu dalam kelancaran administrasi sampai dengan terselesainya Tugas Akhir ini.
5. Bapak Basuki Chip Front Office Hotel Sahid Yogya atas kerja sama dan bantuan bahan yang di perlukan oleh penulis
6. Bapak H.Machmud Inaku Moputy, SE, atas segala dorongan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini
7. Keluarga Besar Moputy, Anthy,Ano,Chici,Leni,atas segala dukungan dan doanya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Rampi Yusuf atas segala bantuan dana kontribusinya yang sangat besar dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca maupun pengguna aplikasi yang kami buat ini, kami harapkan demi kesempurnaan penyusunan tugas-tugas berikutnya.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan bagi semua yang membaca serta yang menggunakan aplikasi yang kami buat

Yogyakarta, 1 Agustus 2003

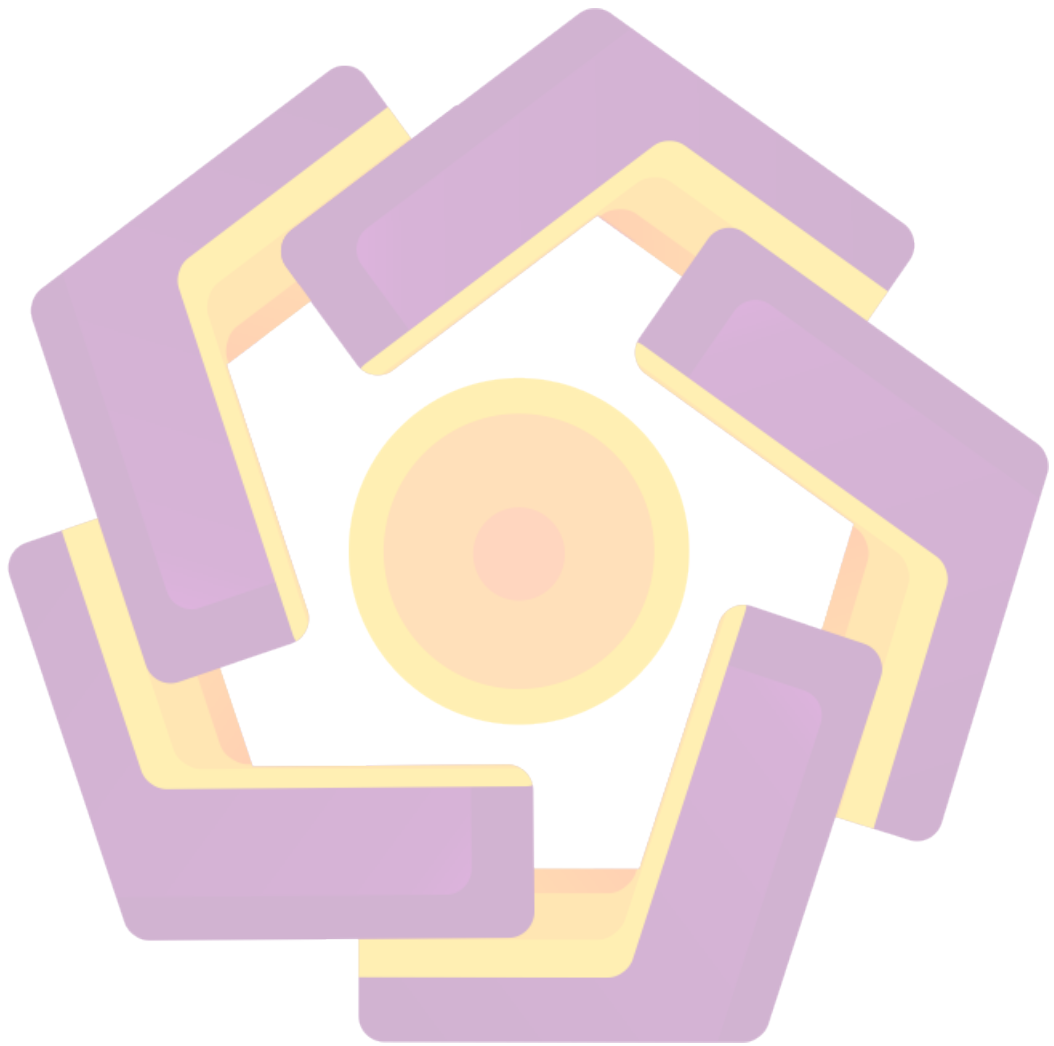
**Penyusun**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Identifikasi Masalah.....	2
I.3. Batasan Masalah.....	3
I.4. Maksud Dan Tujuan.....	3
I.5. Metode Penelitian.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
II.1. Konsep Dasar Sistem.....	5
II.1.1. Karakteristik Sistem.....	6
II.1.2. Klasifikasi Sistem.....	8
II.2. Konsep Dasar Informasi.....	9
II.2.1. Kualitas Informasi.....	10
II.2.2. Nilai Informasi.....	11
II.3. Konsep Dasar Informasi Manajemen.....	12
II.4. Konsep Dasar Hotel.....	12
II.4.1. Kegiatan dan Usaha Perhotelan.....	13
II.5. Sistem Perangkat Lunak Yang Di gunakan.....	16



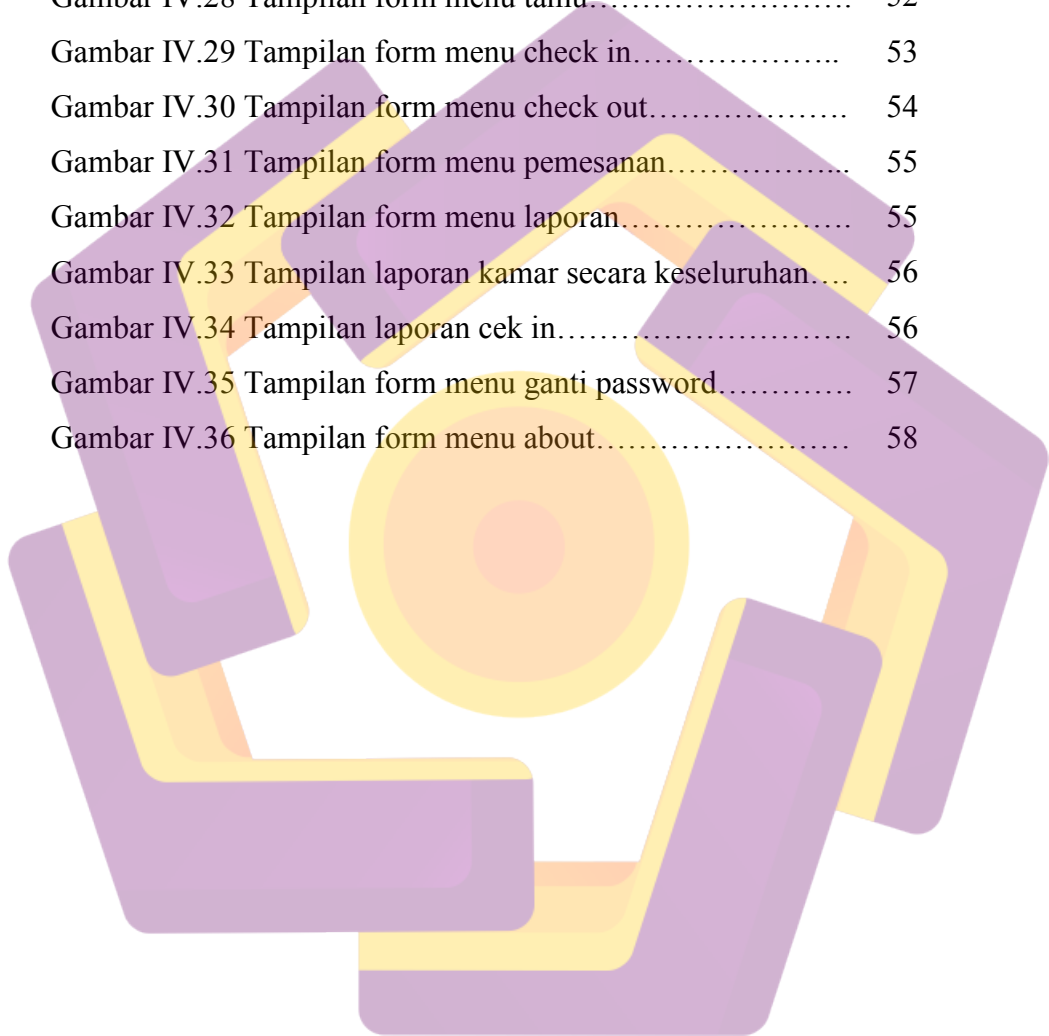
II.5.1 Sekilas Tentang Pemrograman Borland Delphi...	16
II.5.2. Kelebihan Borland Delphi.....	16
II.5.3. Bahasa Pemrograman .....	17
II.5.4. Lingkungan Kerja Delphi .....	19
<b>BAB III TINJAUAN UMUM</b>	20
III.1. Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan .....	20
III.2. Tujuan dan Sasaran Perusahaan .....	21
III.3. Propil Perusahaan.....	21
III.4. Struktur Organisasi .....	22
III.5. Ruang Lingkup Perusahaan.....	23
III.6. Berbagai Bentuk Pelayanan di Bagian Front Office ....	25
III.7. Sistem yang di gunakan oleh hotel Sahid Yogya.....	26
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	29
IV.1. Sistem Yang Diusulkan .....	29
IV.2. Rancangan system .....	31
IV.2.1. Perancangan File Database .....	31
IV.2.2. Perancangan File Menu Utama .....	33
IV.2.3. Perancangan File Input Data.....	34
IV.2.4. Rancangan output.....	40
IV.3. Manual Program .....	41
<b>BAB V PENUTUP</b>	59
V.1. Kesimpulan.....	59
V.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
KARTU BIMBINGAN	62
LAMPIRAN (LISTING PROGRAM)	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Struktur organisasi perusahaan.....	23
Gambar III.2 flowchart reservasi.....	26
Gambar III.3 flowchart check in.....	27
Gambar III.4 Flowchart Cek Out.....	28
Gambar IV.1 Flowchart system yang diusulkan.....	29
Gambar IV.2 Data Flow diagram yang diusulkan.....	30
Gambar IV.3 tampilan menu awal.....	33
Gambar IV.4 rancangan tampilan data kamar.....	34
Gambar IV.5 rancangan tampilan data tamu.....	35
Gambar IV.6 rancangan tampilan data check in.....	36
Gambar IV.7 rancangan tampilan data check out.....	37
Gambar IV.8 rancangan tampilan data pemesanan.....	38
Gambar IV.9 rancangan tampilan data type kamar.....	39
Gambar IV.10 rancangan tampilan laporan data kamar.....	40
Gambar IV.11 rancangan tampilan laporan data tamu.....	40
Gambar IV.12 rancangan tampilan laporan data check in.....	40
Gambar IV.13 rancangan tampilan laporan data check out.....	41
Gambar IV.14 rancangan tampilan laporan data pemesanan.....	41
Gambar IV.15 rancangan tampilan laporan data type kamar.....	41
Gambar IV.16 Tampilan form login.....	42
Gambar IV.17 Tampilan form login dan pesan kesalahan.....	43
Gambar IV.18 Tampilan form menu utama.....	43
Gambar IV.19 Tampilan form menu input.....	44
Gambar IV.20 Tampilan form data kamar.....	45
Gambar IV.21 Tampilan form menu type kamar.....	46
Gambar IV.22 Tampilan form nenu kamar.....	46

Gambar IV.23 Tampilan form menu check in.....	47
Gambar IV.24 Tampilan form menu check out.....	48
Gambar IV.25 Tampilan form pemesanan.....	49
Gambar IV.26 Tampilan form menu edit.....	50
Gambar IV.27 Tampilan form menu kamar.....	51
Gambar IV.28 Tampilan form menu tamu.....	52
Gambar IV.29 Tampilan form menu check in.....	53
Gambar IV.30 Tampilan form menu check out.....	54
Gambar IV.31 Tampilan form menu pemesanan.....	55
Gambar IV.32 Tampilan form menu laporan.....	55
Gambar IV.33 Tampilan laporan kamar secara keseluruhan....	56
Gambar IV.34 Tampilan laporan cek in.....	56
Gambar IV.35 Tampilan form menu ganti password.....	57
Gambar IV.36 Tampilan form menu about.....	58



## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Rancangan database kamar.....	31
Tabel IV.2 Rancangan database tamu.....	31
Tabel IV.3 Rancangan database check in.....	32
Tabel IV.4 Rancangan database check out.....	32
Tabel IV.5 Rancangan database pesan.....	33
Tabel IV.6 Rancangan database type kamar.....	33

