

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi terutama dibidang teknologi informasi berkembang begitu pesat dari waktu ke waktu dengan berbagai sarana dan prasarana yang ada dan ditunjang dengan berbagai penemuan-penemuan ilmiah penunjang teknologi informasi, maka semakin meningkat pula kemudahan dan fasilitas sebagai pendukung manusia, baik dalam menyelesaikan tugas-tugasnya maupun dalam mencari informasi-informasi secara cepat dan efektif.

Salah satu teknologi yang sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari adalah teknologi komputer. Di era sekarang ini komputer bukan barang asing lagi bagi masyarakat, karena penggunaan komputer telah mencakup berbagai segi kehidupan manusia bagi segi dunia pendidikan, perkantoran, industri, telekomunikasi, bisnis, hiburan, militer, pariwisata dan bahkan sampai penelitian luar angkasa sekalipun. Komputerisasi merupakan salah satu penerapan teknologi informasi yang dapat mengubah suatu sistem menjadi lebih muda dalam penyelesaian masalah atau keputusan yang harus diambil secara cepat dan tepat.

Pengolahan data sangat berperan penting dalam administrasi sebagai pusat kegiatan dan sumber informasi dalam rangka melakukan kegiatan

perencanaan, penganalisaan, perumusan kebijakan, pengambilan keputusan, pembuatan laporan dan pertanggung jawaban dengan tepat dan akurat.

Untuk itu sebuah perusahaan dituntut untuk selalu berkembang dan meningkatkan kualitas dan profesionalisme pelayanan kepada para pelanggan. Salah satu usaha yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan perbaikan manajemen dan teknologi informasi. Teknologi informasi berupa komputer adalah perangkat yang paling handal dan akurat dalam mendukung kerja sumber daya manusia dalam tugas manajemen. Berdasarkan alasan tersebut, maka PT. Dharma Ichtiar Indo Lines Toli-Toli menghendaki suatu perubahan dalam berbagai bidang kegiatan untuk menunjang keberhasilan dalam proses pelayanan terutama kegiatan yang berhubungan dengan keamanan yaitu untuk meningkatkan pelayanan dan keamanan barang dalam proses bongkar muat barang serta efisiensi dalam pengolahan data.

## **B. Pokok Permasalahan**

Pada PT. Dharma Ichtiar Indo Lines kegiatan pengolahan data bongkar muat barang tersebut selama ini masih dilakukan secara manual, akibatnya permasalahan-permasalahan yang sering muncul yaitu ketika harus mengolah data dalam jumlah banyak, serta perubahan data yang terjadi sehingga sering menimbulkan kerepotan dalam penyediaan informasi. Hal tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama terutama menyangkut laporan-laporan pada pimpinan. Hal tersebut terjadi karena sistem yang digunakan belum terkomputerisasi. Untuk memperoleh informasi yang relevan secara

tepat waktu, akurat dan dapat dipercaya, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan informasi dan mengoptimalkan kerja pada bagian pengolahan data.

### **C. Batasan Masalah**

Kegiatan pengolahan data menempati hampir disemua sektor dalam suatu organisasi atau lembaga. Pengolahan data yang baik diperlukan dalam menunjang penyajian informasi dari data-data yang tersimpan. Mengingat banyak dan lausnya permasalahan yang ada pada PT. Dharma Icthar Indo Lines, maka pembahasan permasalahan dalam penelitian ini hanya dibatasi pada : pengolahan data barang masuk dan pengolahan data barang keluar gudang serta hal-hal yang menunjang adanya pengolahan data barang masuk dan keluar gudang tersebut. Adapun hal ini dimaksudkan agar nantinya tidak terjadi penyimpangan dari pokok masalah yang diteliti serta sesuai dengan sasaran yang diharapkan.

### **D. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dilaksanakan penelitian ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana ( SI ) jurusan Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi manajemen Informatika dan Komputer "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.

Adapun tujuan yang hendak dicapai adalah :

1. Untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan agar dapat membantu dalam merancang dan mengembangkan pengolahan data barang yang lebih efektif dan akurat.
2. Menyusun suatu tahap pengembangan sistem dan penerapannya menjadi sistem baru yang terkomputerisasi.
3. Sebagai bahan kajian dan pertimbangan dalam mengimplementasikan sistem pengolahan data dan penetapan kebijakan-kebijakan dalam pengolahan, mengendalikan dan mengembangkan sistem yang baru yang mampu memberi informasi yang cepat dan akurat sehingga bermanfaat bagi perencanaan pada masa yang akan datang.
4. Untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama dibangku kuliah, sehingga mahasiswa disamping dapat menguasai teori juga mempunyai pengetahuan praktis dalam merumuskan serta bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi di suatu lembaga dan nantinya dari hasil penelitian ini dapat membantu lembaga dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang telah diuraikan di atas.

#### **E. Metode Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode guna mendapatkan data yang diperlukan. Beberapa metode tersebut adalah :

a. Metode Observasi

Dalam metode ini dilakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang diteliti untuk memperoleh tambahan data dan sebagai perbandingan terhadap data yang diperoleh dari metode ini.

b. Metode Wawancara

Dalam metode ini dilaksanakan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang mempunyai hubungan dengan pokok permasalahan yang akan diteliti.

c. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan ini mengacu pada buku-buku literatur yang dibutuhkan baik yang ada dipustaka, maupun pada literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga nantinya dapat membantu selesainya skripsi ini.

**F. Sistematika Penulisan**

Dalam penelitian ini penulis akan menjelaskan tentang isi skripsi dari bab pertama sampai bab akhir. Adapun penjelasan secara rinci adalah sebagai berikut :

▪ **BAB I PENDAHULUAN**

Memuat penjelasan tentang latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, landasan teori dan software, metode penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini.

- **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini diuraikan mengenai penjelasan tentang arti sistem informasi, dasar teori dan perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem informasi.

- **BAB III TINJAUAN UMUM**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai sejarah singkat PT. Dharma Ichtiar Indo Lines, struktur organisasi dan prosedur pengiriman barang serta dokumen yang diperlukan dalam pengiriman barang, flowchart dan diagram alir data dari sistem yang sedang berjalan.

- **BAB IV ANALISIS**

Pada bab ini akan dibahas tentang hal-hal yang telah dicapai dalam bagian-bagian sebelumnya termasuk hasil analisis.

- **BAB V PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan diuraikan tentang pembahasan program serta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan rancangan sistem informasi yang ada.

- **BAB VI IMPLEMENTASI**

Pada bab ini diuraikan langkah-langkah yang diperlukan untuk menerapkan sistem informasi ini di perusahaan. Prosedur pemeliharaan software dan data, pelatihan pengoperasian software bagi operator.

- **BAB VII PENUTUP**

Dalam bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran.

## G. Rencana Kerja

Untuk memperlancar kegiatan penelitian ini maka peneliti membuat suatu rencana atau jadwal kegiatan agar tercapai target yang telah ditentukan. Dalam penelitian ini, peneliti akan membagi kegiatan menjadi 7 tahapan kerja yang berkesinambungan dan saling mendukung seluruh pelaksanaan penelitian yang membutuhkan waktu selama 8 minggu kalender. Rencana kegiatan akan diuraikan sebagai berikut :

### Perencanaan Kegiatan Kerja

No	Rencana Tahap Kerja	Februari 2003				Maret 2003			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Persiapan dan Pengumpulan data	X	X						
2.	Penganalisaan data		X	X					
3.	Perancangan Sistem			X	X	X			
4.	Pembuatan Aplikasi / Program			X	X	X	X	X	
5.	Pembuatan Laporan					X	X	X	X
6.	Pengujian sistem							X	X
7.	Konversis sistem								X

Tabel 1. Perencanaan Kegiatan Kerja.