

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengolahan data dan informasi yang masih dilakukan secara *manual* sangatlah tidak efektif pada masa sekarang ini. Kelemahan pada pengolahan data tersebut cukup dirasakan. Informasi yang harus disimpan semakin membengkak yang menyebabkan pengolahan data dan informasi menjadi kritis, sehingga dibutuhkan suatu komputerisasi pengolahan data dan informasi yang tentu saja akan sangat membantu pihak pengelola perusahaan. Permasalahan yang dihadapi oleh Klinik Apitherapy Kusuma adalah belum adanya sistem komputerisasi untuk menangani pengolahan data khususnya data administrasi pasien. Karena selama ini pengolahan data pasien dilakukan secara manual dengan pembukuan yang tentunya tidak praktis dan menyulitkan perusahaan sehingga membuat terlambatnya suatu informasi penting yang dibutuhkan.

Oleh sebab itu diperlukan sistem pengolahan data berbasis komputer yang memungkinkan manager maupun karyawan pada klinik Apitherapy Kusuma agar dapat melakukan pelayanan dengan cepat, sehingga sistem komputerisasi data pada klinik Apitherapy Kusuma benar-benar memadai dan mampu menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan akurat. Dengan alasan tersebut, maka penyusun mengangkat judul

Membangun Aplikasi Sistem Informasi Administrasi pada Klinik Apitherapy Kusuma Moyudan Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah perbandingan efektivitas pengolahan data pasien dari sistem informasi aplikasi yang dibangun dibandingkan dengan sistem konvensional yang digunakan?
2. Apakah kekurangan dari sistem konvensional yang digunakan yang dapat diselesaikan oleh sistem informasi yang dikembangkan?
3. Apakah keunggulan dari aplikasi ini ditinjau dari bahasa pemrograman yang digunakan?

1.3 Batasan Masalah

Pembuatan Sistem Informasi Administrasi Klinik ini memerlukan beberapa data dan *tools* yang akan digunakan dalam pembuatannya, karenanya perlu diberikan batasan-batasan agar dapat memberikan tingkat fokus lebih tinggi sehingga hasilnya dapat maksimal.

Adapun batasan masalah yang berhubungan dengan sistem informasi Klinik Apitherapy ini adalah:

1. Perancangan Sistem Informasi Klinik ini dibuat dengan menggunakan software Macromedia Dreamweaver MX dan XAMPP

2. Untuk penggunaan sistem informasi administrasi klinik ini dapat menggunakan Mozilla Firefox versi 3 ke atas.
3. Data yang akan digunakan oleh sistem informasi ini meliputi data admin, data pasien, data madu, dan data konfigurasi.
4. Sistem informasi administrasi ini akan menangani beberapa proses, diantaranya, yaitu: pengelolaan admin, pengelolaan data pasien, pengelolaan data antrian pasien, pengelolaan data terapi pasien, pengelolaan data rawat inap pasien, pengelolaan konfigurasi pasien dan kamar, pengelolaan data madu, pengelolaan stok madu, pengelolaan penjualan madu, pengelolaan konfigurasi madu.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan mahasiswa secara umum :

- a. Mahasiswa dapat mengetahui sistem kerja lapangan secara nyata dan situasi organisasi struktural serta interaksi dari perusahaan.
- b. Mahasiswa dapat mempelajari dan mengenal proses-proses yang terjadi pada suatu perusahaan.
- c. Tugas akhir ini sebagai salah satu persyaratan kelulusan yang harus ditempuh setiap mahasiswa Diploma III Teknik Informatika STMIK Amikom Yogyakarta.

Tujuan penelitian yang dilakukan mahasiswa secara khusus :

Membuat Sistem Informasi Administrasi pada klinik Apitherapy

Kusuma.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1.4.2.1 Bagi Perguruan Tinggi

- 1) Perguruan tinggi dapat menjalin hubungan baik dengan berbagai perusahaan, khususnya dengan klinik Apitherapy Kusuma yang berguna untuk memajukan pendidikan di perguruan tinggi.
- 2) Perguruan tinggi memperoleh tambahan informasi mengenai perkembangan teknologi informasi yang digunakan dalam suatu perusahaan, dimana hal ini dapat dijadikan acuan bagi pihak program studi dalam penyusunan suatu kurikulum/ pengembangan kurikulum yang sudah ada.

1.4.2.2 Bagi Mahasiswa

- 1) Mahasiswa mampu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai sistem informasi di perusahaan yang sebenarnya.
- 2) Mahasiswa mempunyai gambaran perbandingan antara teori dengan praktek yang diterapkan dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

1.4.2.3 Bagi Perusahaan

- 1) Penelitian yang dilakukan dapat menjadi bahan masukan yang mungkin dimanfaatkan oleh perusahaan.
- 2) Penelitian yang dilakukan merupakan wujud nyata perusahaan untuk ikut berperan serta dalam bidang pendidikan.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pengambilan data dalam penelitian ini adalah :

1. Metode Observasi

Yaitu dengan cara melakukan pengambilan data secara langsung, kunjungan langsung ke obyek penelitian. Kegunaan dari penelitian ini adalah peneliti dapat mengetahui masalah-masalah yang berkaitan dengan obyek penelitian dan diharapkan dapat memberikan pemecahan masalah.

2. Metode Wawancara

Yaitu dengan cara melakukan tanya jawab dengan responden dari perusahaan guna memperoleh data secara tepat dan akurat.

3. Metode Kearsipan

Yaitu teknik pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber kebanyakan dari materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, usaha dan kegiatan, struktur organisasi perusahaan.

4. Metode Kepustakaan

Yaitu dengan mempelajari literatur serta brosur yang memiliki keterkaitan dengan obyek yang diteliti. Penerapan dari literatur ini dapat mempertegas teori serta keperluan analisis dan mendapatkan data yang sesungguhnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir yang kami susun adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan, dan jadwal kegiatan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar teori, pendapat, prinsip, dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah dan dapat dipergunakan sebagai pembandingan atau acuan di dalam pembahasan masalah yang melandasi penyusunan dan pengerjaan proyek kerja dan penjelasan singkat tentang latar belakang proyek kerja.

BAB III. TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi sejarah, Struktur Organisasi Perusahaan dan hal-hal lain yang menjelaskan tentang perusahaan.

BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini akan disajikan aspek-aspek yang berkaitan atau mengandung bidang keilmuan teknik informatika yang erat hubungannya dengan dunia komputer dan perkembangannya. Berisi deskripsi permasalahan yang ada, perancangan sistem, dan mencari alternatif pemecahan masalahnya beserta implementasinya.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab akhir dari tugas akhir ini. Pada bab ini akan disajikan suatu kesimpulan yang diperoleh tentang bidang kerja maupun tentang pelaksanaan penelitian itu sendiri; juga penyampaian saran baik yang berupa kritik dan gagasan yang berkaitan dengan perusahaan dan bidang kerja.

1.7 Jadwal Kegiatan

Untuk kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menggunakan suatu rencana kegiatan yang nantinya diharapkan akan bisa memudahkan dalam membagi waktu untuk mengerjakan bagian-bagian yang telah ditetapkan sesuai dengan jadwal yang telah disusun sebelumnya, yaitu terlampir dibawah ini:

**Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan
Tahun 2008**

Kegiatan	Juli				Agustus				September				Oktober				November			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pra Survey																				
Persiapan Pengumpulan Data																				
Analisis dan Rancangan Sistem																				
Implementasi Sistem																				
Laporan TA																				