

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENENTUAN PRESTASI PEGAWAI NAKERTARANS SUMBA BARAT
DI WAIKABUBAK**

Skripsi



Oleh
Aprison Wolla Gole

03.12.0352

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
2007**

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENENTUAN PRESTASI PEGAWAI NAKERTRANS SUMBA BARAT
DI WAIKABUBAK**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Pendidikan Jenjang Strata-1 (S1)

Jurusan Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer

AMIKOM Yogyakarta

Oleh :

Aprison Wolla Gole

03.12.0352

JURUSAN SISTEM INFORMASI

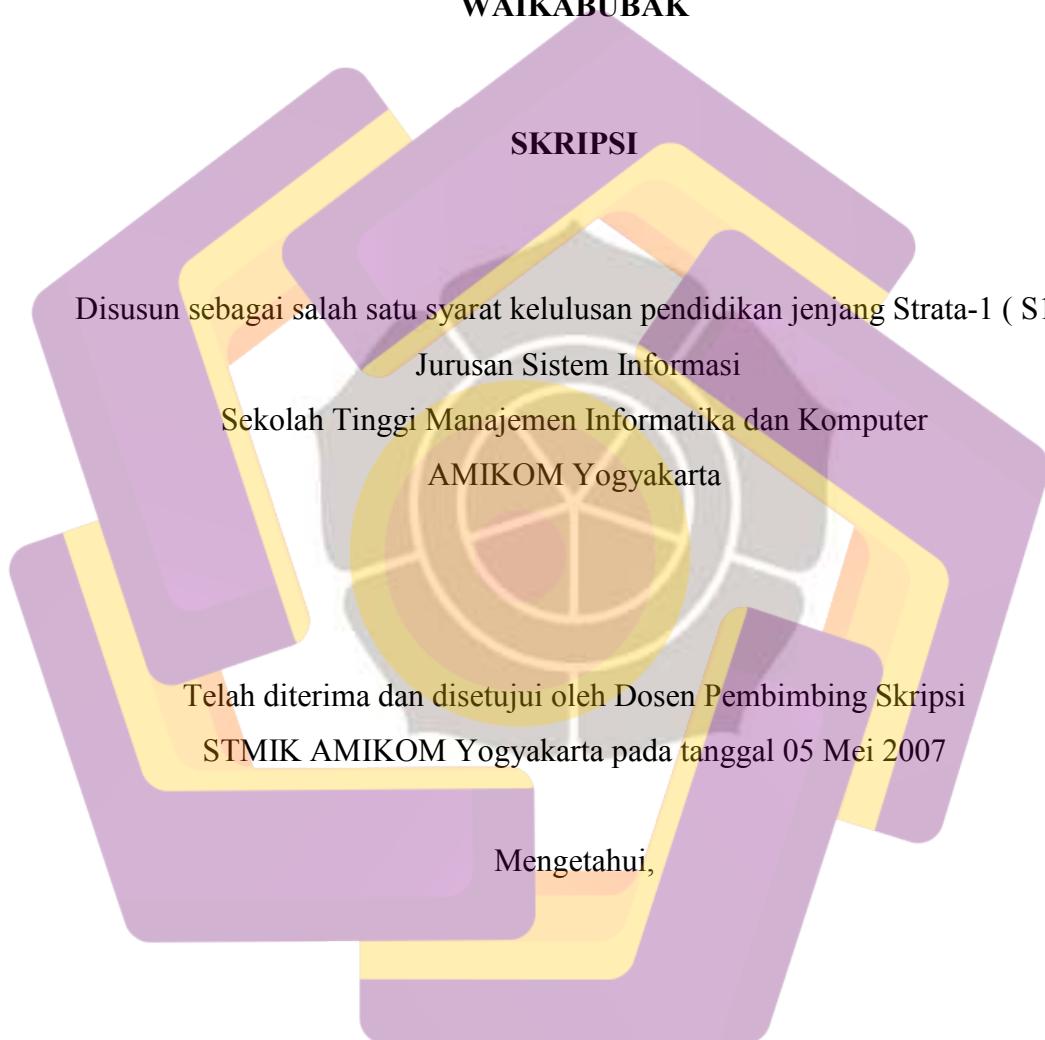
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM YOGYAKARTA

2007

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PRESTASI PEGAWAI NAKERTRANS SUMBA BARAT DI WAIKABUBAK



Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta

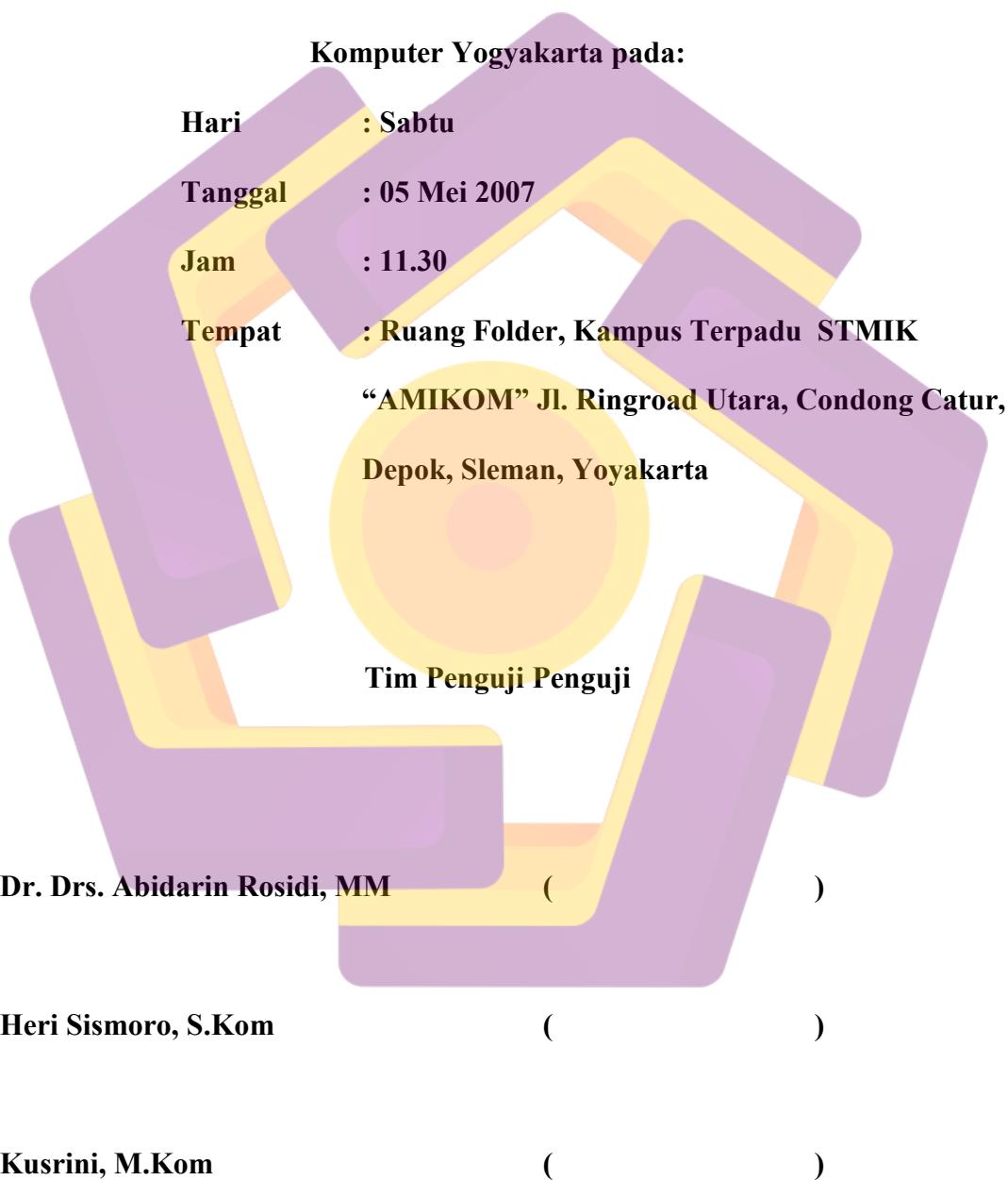
Dosen Pembimbing

(Drs. Muhammad Suyanto, MM)

(Kusrini, M.Kom)

HALAMAN BERITA ACARA

Skripsi yang Berjudul “Analisis Dan Desain Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Prestasi Pegawai Nakertrans Sumba Barat di Waikabubak ”. Telah di presentasikan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan



Motto

*“Hidup Adalah Perjuangan, Berjuanglah Dengan Selalu Berdo'a Dan
Berharap Kepada Tuhan Yang Memberi Hidup”*
(Pegangan Hidupku)

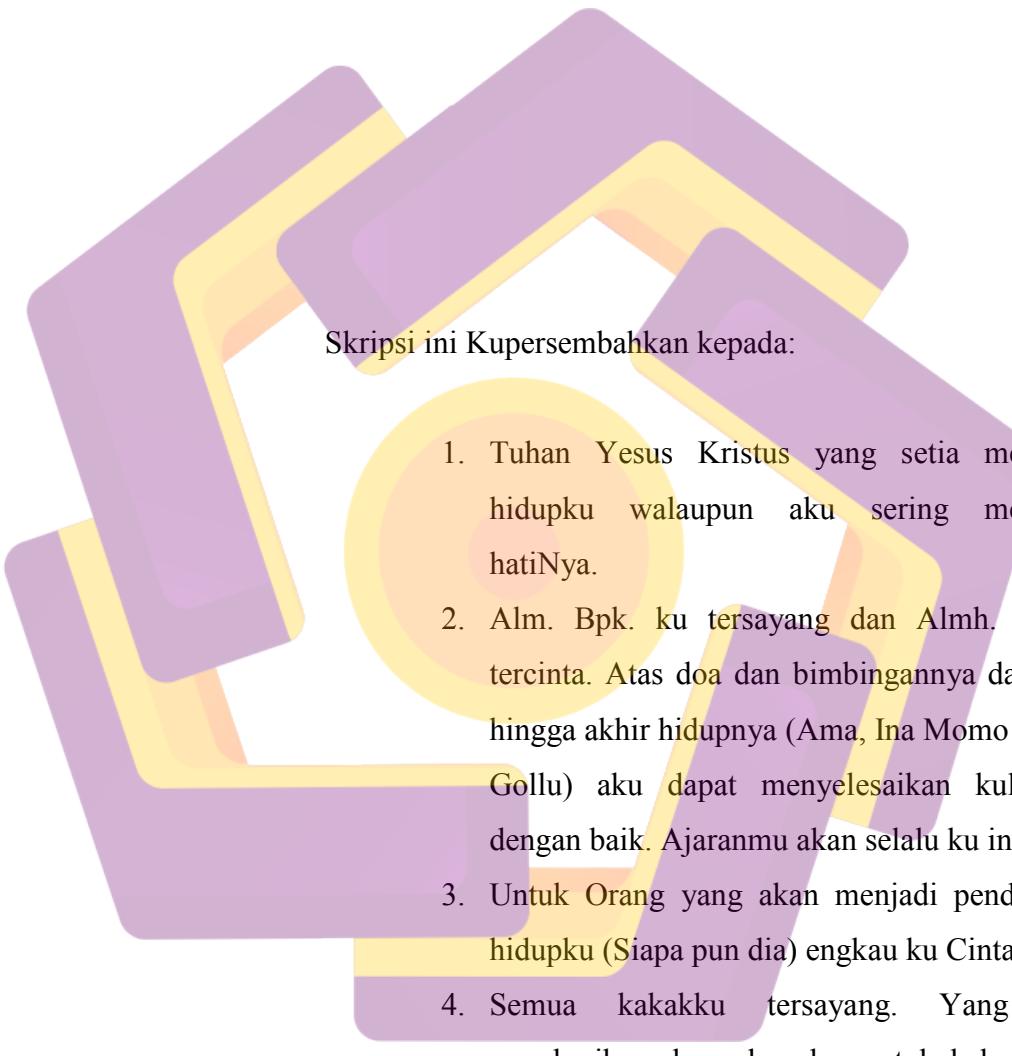
*“Permulaan Hikmat Adalah Takut Akan TUHAN, Dan Mengenal Yang
MAHKUDUS Adalah Pengertian.”*
(Amsal 9:10)

*“Iman adalah dasar dari segala sesuatu yang kita harapkan dan bukti dari segala
sesuatu yang tidak kita lihat. Karena iman kita mengerti, bahwa alam semesta telah
dijadikan oleh firman Allah, sehingga apa yang kita lihat telah terjadi dari apa yang
tidak dapat kita lihat”.*
(Ibrani 11:1 dan 3)

*Kekuatan serta penghiburan diberikan Tuhan padaku
Tiap hari aku di bimbing-Nya tiap jam dihibur hatiku
dan sesuai dengan hikmat Tuhan
aku diberikan apa yang perlu
suka dan derita bergantian memperkuat imanku*

(Lagu Kebanggaanku)

Halaman Persembahan



Skripsi ini Kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang setia menuntun hidupku walaupun aku sering menyakiti hatiNya.
2. Alm. Bpk. ku tersayang dan Almh. Ibu ku tercinta. Atas doa dan bimbingannya dari kecil hingga akhir hidupnya (Ama, Ina Momo dan Ina Gollu) aku dapat menyelesaikan kuliah ku dengan baik. Ajaranmu akan selalu ku ingat.
3. Untuk Orang yang akan menjadi pendamping hidupku (**Siapa pun dia**) engkau ku Cintai
4. Semua kakakku tersayang. Yang telah memberikan dana dan doa untuk keberhasilan saya.
5. Teman-teman yang setia bersamaku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Allah Bapa dan Anak dan Roh Kudus, yang senantiasa melindungi dan menyertai dalam setiap langkah hidupku. Karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, sebagai syarat untuk menyelesaikan studi di STMIK "Amikom" Yogyakarta Strata-1. pada jurusan Sistem Informasi.

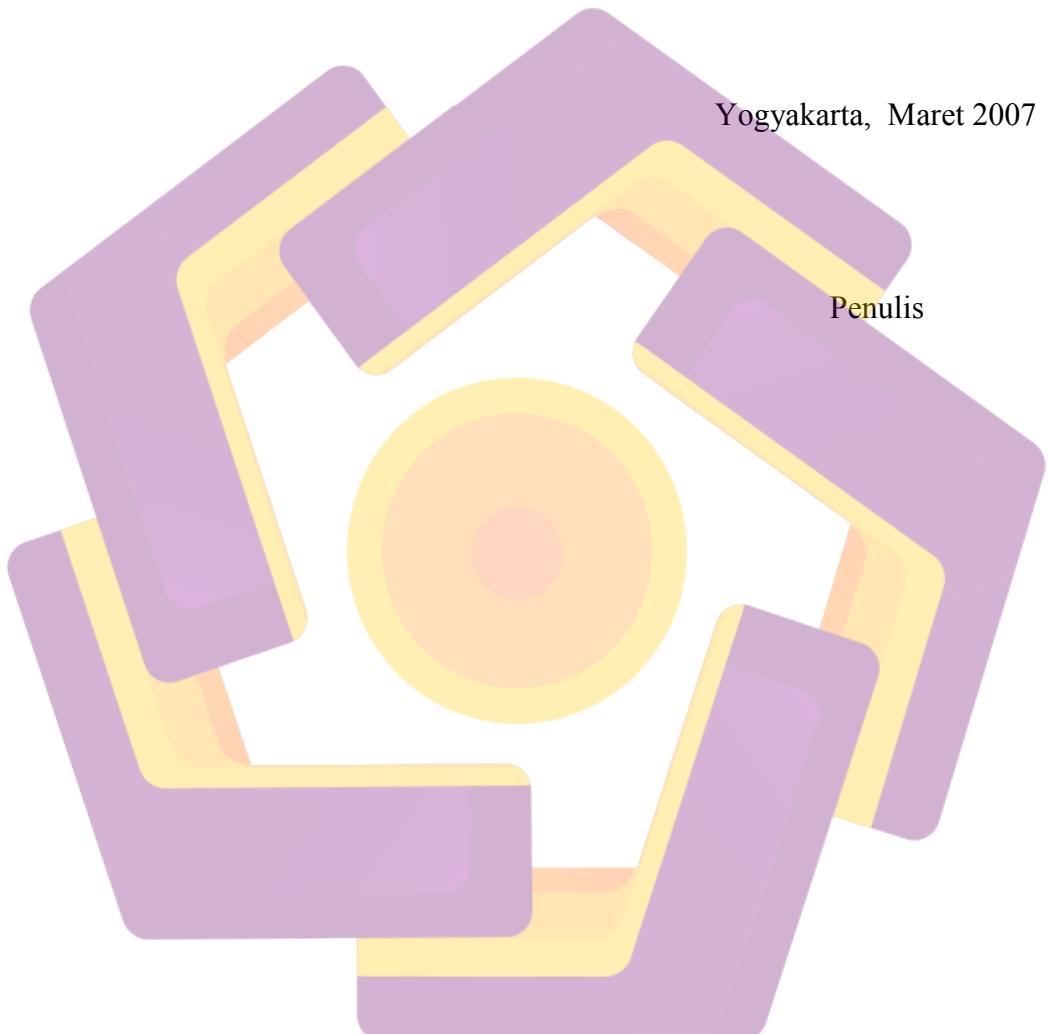
Skripsi ini berbicara tentang sistem pendukung keputusan berserta aplikasi dengan menggunakan perhitungan AHP. Yang dapat digunakan oleh pengambil keputusan di Nakertrans dalam mementukan prestasi pegawainya.

Penulis merasa bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena terebatnya pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan rendah hati penulis berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Tetapi berkat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H.M.Suyanto, MM selaku Direktur STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Ibu Kusrini, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Drs. A. N. Dapawole yang sudah bersedia memberikan tempat penelitian bagi penulis.
4. Seluruh staf pegawai Nakertrans yang sudah membantu memberikan keperluan penulis dalam penelitian ini.

5. Diklat Sumba Barat yang bersedia memberikan bantuan dana dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kakak-Kakak ku tersayang (Kak. Ama Meri dan usy, Kak Nathan dan Usy Ina, Kak. Marto dan Usy Yoh, Kak Gerson dan Usy Meri, Kak Sam dan Usy Dorkas, Kak. Luis dan kak Yuli, Kak Dunga dan Kak Lina, Kak Pote dan Kak Ince, Kak yusak serta kak Vic. Yoh). Atas bantuan dana dan kerja keras dan doa kalian semua Adik mu ini dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
7. Ponakan ku sekalian yang kusayangi (Tamo ama (Nus), Tamo Ama Kaweda (Ison), Tamo ina (Ucha), Into, Adi, Nona Jaleku (Irma), Ambu, Ina Lero (Tika), Ama Lero (Dwesti), Asni, Eni, Jener, Yules, Alfa, dan Ariel. Serta Meri Tanggu dan Adi Meri Bulu serta Lisa dan Sari. Kalian semua kubanggakan semoga Tuhan yang memberi hidup memberikan rahmat tuntunan sehingga kalian semua dapat menyusul dan menjadi penerus kami semua. Tuhan memberkati
8. Semua saudara ku dirumah yang membantu dalam segala hal. Berkat kerja keras kalian penulis menyelesaikan studi dengan baik.
9. Teman-teman ku sekalian (Fery Mesang, Imy Very, Lia, Ronal, Kak El, Lia Kak Ana, Meza, Frans, Martinus, Neta, Retno, Nisa, Surono, Mas Cahyo, pak Pdt. Ardyo, dan semua yang tidak sempat saya sebutkan namanya. Terimakasih atas dukungan dan doanya serta kebersamaan kita sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Untuk Kak. Ledi dan Ibu, Om Domi, serta Ibu Serli Nakertrans. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama penelitian. Tuhan Memberkati.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat menjadi acuan dalam pengembangan program aplikasi pada Nakertarans Sumba Barat dan pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. AMIN.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1. Karakteristik Sistem	9
2.2. Sistem Pendukung Keputusan	12
2.2.1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan.....	12
2.2.2. Konfigurasi Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.2.3. Pengambil Keputusan.....	16
2.2.4. Tahap-tahap Dalam Proses Pengambilan Keputusan	18
2.2.5. Bagaimana Keputusan Di dukung	20
2.3. Komponen-komponen Sistem Pendukung Keputusan	22
2.4. AHP (Analytical Hierarchy Process)	25
2.5. Penentuan Prestasi Pegawai	45

2.6. Sistem Perangkat Lunak yang Digunakan	45.
BAB III GAMBARAN UMUM	49
3.1. Nakertrans Sumba Barat	49
3.1.1. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi.....	49
3.1.2. Struktur Organisasi Dinas Tegakerja dan Transmigrasi	51
3.2. Sistem Yang digunakan saat ini	52
3.3. Keakuratan Data.....	54
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	55
4.1. Analisis Komponen/Arsitektur Sistem	55
4.1.1. Analisa Data Sistem	56
4.1.2. Subsistem Pengolahan Model (Model base)	58
4.1.3. Pengguna DSS	72
4.2. Perancangan Sistem	74
4.2.1. Flowchart Sistem.....	74
4.2.2. Data flow Diagram (DFD)	77
4.2.3. Perancangan Database	80
4.2.3.1. Rancangan Normalisasi	80
4.2.3.2. Relasi Antar Tabel.....	87
4.2.3.3. Rancangan Struktur Tabel	87
4.2.4. Sub Sistem Antarmuka Pengguna	91
4.3.Rancangan Teknologi.....	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	103
5.1. Hasil Penelitian	103
5.1.1. Instalasi Hardware dan Software	103
5.1.2. Aplikasi Hasil Penelitian.....	104
5.2.Pembahasan	124
BAB V PENUTUP	126
5.1. Kesimpulan	126
5.2. Saran	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

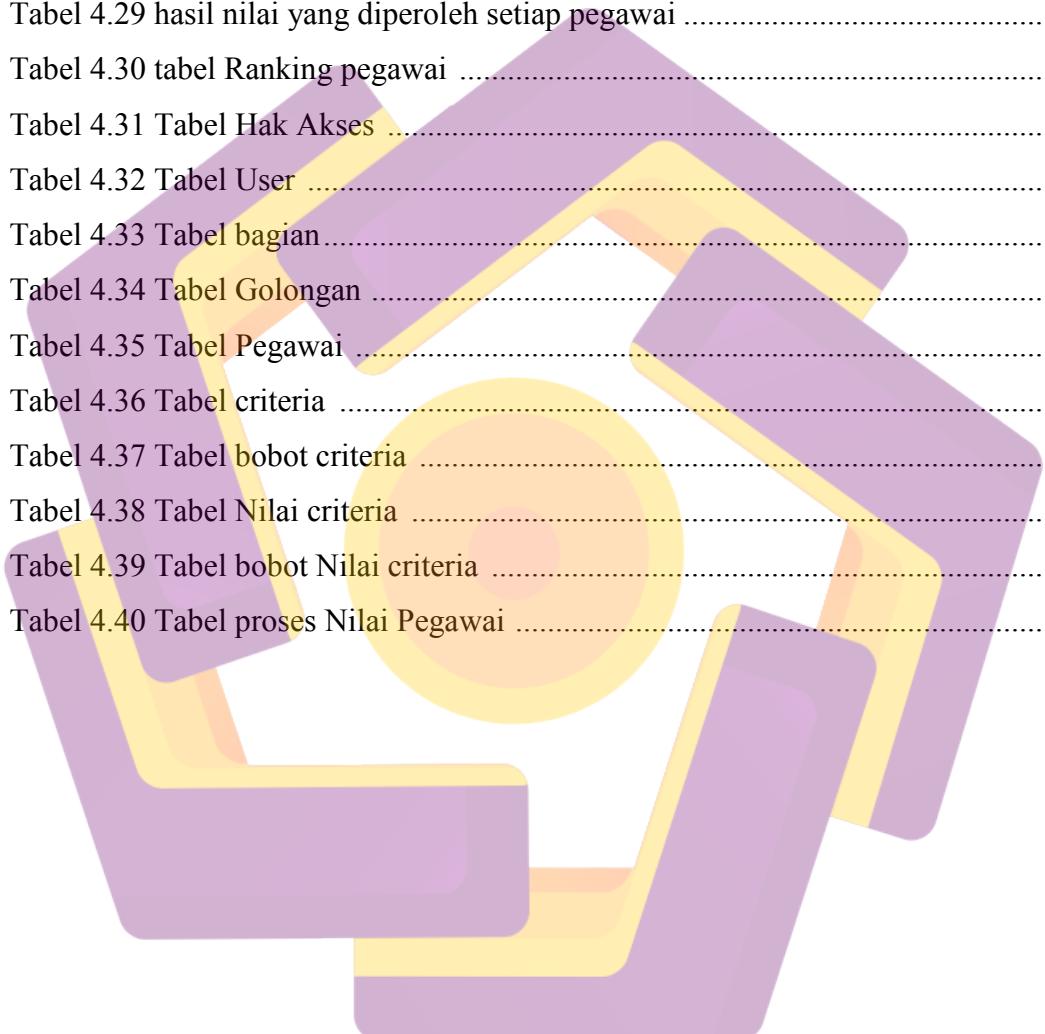
Gambar 2.1. Komponen sistem pendukung keputusan rinci	23
Gambar 2.2. Contoh AHP	33
Gambar 3.1 Struktur organisasi nakertrans	51
Gambar 4.1 Komponen Dss	55
Gambar 4.2 Hierarchy perhitungan nilai pegawai	58
Gambar 4.3 Flowchart dss penilaian pegawai	75
Gambar 4.4 Level 0 diagram dss evaluasi kenerja pegawai	77
Gambar 4.5 DFD level 1 dss evaluasi kenerja pegawai.....	78
Gambar 4.6 Relasi antar tabel	86
Gambar 4.7 Hipo login user	91
Gambar 4.8 Hipo kepegawaiandan	91
Gambar 4.9 Hipo menu file.....	91
Gambar 4.10 Hipo tata usaha	92
Gambar 4.11 Hipo proses ahp	92
Gambar 4.12 Hipo menu laporan	92
Gambar 4.13 Form input data bagian.....	93
Gambar 4.14 Form input data golongan	94
Gambar 4.15 Form input data pegawai	95
Gambar 4.16 Form input kriteria	96
Gambar 4.17 Form input bobot kriteria	96
Gambar 4.18 Form input nilai kriteria	97
Gambar 4.19 Form input bobot nilai kriteria	97
Gambar 4.20 Form proses Dss (AHP)	98
Gambar 4.21 Form input data pengguna.....	98
Gambar 4.22 Form laporan data pegawai	99
Gambar 4.23 Form hasil penilaian pegawai.....	100
Gambar 4.24 Form kriteria penilaian pegawai	101

Gambar 4.25 Form hasil nilai pegawai	101
Gambar 5.1 Form login	104
Gambar 5.2 Form menu utama TU	105
Gambar 5.3 Form menu utama kepegawaian.....	106
Gambar 5.4 Form bagian.....	107
Gambar 5.5 Form golongan	108
Gambar 5.6 Form pegawai.....	110
Gambar 5.7 Form kriteria	112
Gambar 5.8 Form bobot kriteria	113
Gambar 5.9 Form nilai kriteria	115
Gambar 5.10 Form bobot nilai kriteria	116
Gambar 5.11 Form proses nilai pegawai dengan AHP	118
Gambar 5.12 Form laporan data pegawai	119
Gambar 5.13 Form laporan nilai kriteria	120
Gambar 5.14 Form laporan penilaian pegawai dengan AHP.....	121
Gambar 5.15 Form hasil penentuan prestasi pegawai.....	122
Gambar 5.16 Form daftar pengguna	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai Indeks Random	31
Tabel 2.2 Nilai Indeks Kepentingan.....	32
Tabel 2.3 Kriteria memilih roti	33
Tabel 2.4 Roti yang akan dipilih	33
Tabel 2.5 matriks perbandingan berpasangan global.....	34
Tabel 2.6 matriks criteria	34
Tabel 2.7 matriks perkalian prioritas dan elemen	34
Tabel 2.8 matrik penjumlahan tiap baris	35
Tabel 2.9 consistensi ratio	35
Tabel 2.10 matriks perbandingan berpasangan berdasarkan rasa	36
Tabel 2.11 matriks nilai criteria	36
Tabel 2.12 matriks perkalian prioritas dan elemen	37
Tabel 2.13 matrik penjumlahan tiap baris	37
Tabel 2.14 consistensi ratio	37
Tabel 2.15 matriks perbandingan berpasangan.....	38
Tabel 2.16 matriks criteria	38
Tabel 2.17 matriks perkalian prioritas dan elemen	39
Tabel 2.18 matrik penjumlahan tiap baris	39
Tabel 2.19 consistensi ratio	39
Tabel 2.20 matriks perbandingan berpasangan global.....	40
Tabel 2.21 matriks criteria	40
Tabel 2.22 matriks perkalian prioritas dan elemen	40
Tabel 2.23 matrik penjumlahan tiap baris	41
Tabel 2.24 consistensi ratio	41
Tabel 2.25 matriks perbandingan berpasangan global.....	42
Tabel 2.26 matriks criteria	42
Tabel 2.27 matriks perkalian prioritas dan elemen	42

Tabel 2.28 matrik penjumlahan tiap baris	43
Tabel 2.29 consistensi ratio	43
Tabel 2.30 Prioritas criteria dan nilai criteria.....	44
Tabel 2.31 penilaian roti	44
Tabel 2.32 hasil penilaian roti.....	44
Tabel 4.1 data pegawai	58
Tabel 4.2 kriteria AHP	59
Tabel 4.3 Matriks perbandingan berpasangan	59
Tabel 4.4 Matriks nilai criteria	59
Tabel 4.5 Matriks perkalian prioritas dengan elemen.....	60
Tabel 4.6 matriks penjumlahan tiap baris	60
Tabel 4.7 CR	60
Tabel 4.8Matriks perbandingan berpasangan	61
Tabel 4.9 Matriks nilai criteria	62
Tabel 4.10Matriks perkalian prioritas dengan elemen.....	62
Tabel 4.11 matriks penjumlahan tiap baris	62
Tabel 4.12 CR	63
Tabel 4.13 Matriks perbandingan berpasangan	63
Tabel 4.14 Matriks nilai criteria	64
Tabel 4.15 Matriks perkalian prioritas dengan elemen.....	64
Tabel 4.16 matriks penjumlahan tiap baris	64
Tabel 4.17 CR	65
Tabel 4.18 Matriks perbandingan berpasangan	65
Tabel 4.19Matriks nilai criteria	66
Tabel 4.20Matriks perkalian prioritas dengan elemen.....	66
Tabel 4.21matriks penjumlahan tiap baris	67
Tabel 4.22 CR	67
Tabel 4.23 Matriks perbandingan berpasangan	68
Tabel 4.24 Matriks nilai criteria	68



Tabel 4.25 Matriks perkalian prioritas dengan elemen.....	68
Tabel 4.26 matriks penjumlahan tiap baris	69
Tabel 4.27 CR	69
Tabel 4.28 Hasil perhitungan AHP	70
Tabel 4.29 hasil nilai yang diperoleh setiap pegawai	70
Tabel 4.30 tabel Ranking pegawai	71
Tabel 4.31 Tabel Hak Akses	72
Tabel 4.32 Tabel User	87
Tabel 4.33 Tabel bagian	87
Tabel 4.34 Tabel Golongan	87
Tabel 4.35 Tabel Pegawai	88
Tabel 4.36 Tabel criteria	88
Tabel 4.37 Tabel bobot criteria	89
Tabel 4.38 Tabel Nilai criteria	89
Tabel 4.39 Tabel bobot Nilai criteria	89
Tabel 4.40 Tabel proses Nilai Pegawai	90