

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Melihat perkembangan teknologi dan informasi saat ini yang sangat pesat, kita tidak dapat menghindari betapa pentingnya sebuah informasi yang berkualitas dan bermanfaat bagi perusahaan atau kemajuan instansi dimana kita bekerja.

Pada Zaman Globalisasi saat ini, seorang Manajer tingkat atas (Pimpinan Instansi) dituntut untuk harus mengambil keputusan pada suatu masalah yang tidak terstruktur. Keadaan ini memberikan tuntutan yang sangat besar kepada pengambil keputusan. Karena harus mengambil keputusan dalam sebuah dilemma yang tidak terstruktur, keputusan yang di ambil tepat atau tidak.

Sistem Pendukung Keputusan memberikan sarana yang dapat membantu Manajer dalam mengambil keputusan yang tidak terstruktur dan memberikan solusi yang dapat dipercaya untuk mengambil keputusan yang tepat, dengan menggunakan alat Komputer.

Sistem Pendukung Keputusan adalah Sistem Informasi interaktif, yang menyediakan informasi pemodelan dan pemanipulasian data yang membantu dalam pengambilan keputusan pada situasi yang tidak terstruktur dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat.

Bertolak dari masalah diatas penulis berpikir bahwa seorang manajer tingkat atas membutuhkan sebuah alat bantu yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan yang tidak terstruktur. Karena itu penulis mencoba mengambil permasalahan dengan judul: **ANALISIS DAN DESAIN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PRESTASI PEGAWAI NAKERTRANS SUMBA BARAT DI WAIKABUBAK.**

Penulis tertarik pada judul tersebut disebabkan seorang kepala kantor harus mengetahui kinerja bawahannya, mana yang berprestasi lebih dari pegawai yang lain. Disini timbul masalah yang serius untuk menentukan secara tepat. Sehingga penulis ingin mencoba mendesain sebuah Sistem Pendukung Keputusan yang membantu kepala Kantor Nakertrans.

1.2. Perumusan Masalah

Bagaimana menentukan keputusan yang terbaik untuk mendapatkan pegawai yang paling berprestasi di antara pegawai yang ada pada Nakertrans dengan benar dan tepat menurut kriteria yang telah ditetapkan di peraturan Nakertrans.

1.3. Batasan Masalah

Pada pengembangan sistem pengambilan keputusan ini, yang menjadi dasar perhatian karena kompleksnya masalah yang ada, maka penulis membatasi masalah pada Penentuan prestasi pegawai Tetap yang ada di kantor

Nakertrans Waikabubak. Untuk menentukan keputusan yang tepat penulis menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP) sebagai alat analisis dan program Visual basic 6.0. Serta Pembuatan program ini terbatas pada 4 kriteria yang dinilai dan 3 nilai criteria yaitu Baik, Cukup dan Kurang

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan

1. Syarat kelulusan untuk mendapat gelar Sarjana Komputer (S.Kom) jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "Amikom" Yogyakarta.
2. Mengetahui keadaan sebenarnya yang terjadi pada Instansi Nakertrans
3. Mendapatkan data yang akurat dari tempat penelitian.

Manfaat

4. Nakertrans mendapatkan program aplikasi yang dapat digunakan untuk menentukan Prestasi Pegawai dengan menggunakan Sistem Pendukung Keputusan
5. Mempraktekan ilmu tentang Sistem Pendukung Keputusan dengan menghasilkan sebuah hasil karya.
6. Kepala Nakertrans tidak perlu menggunakan system manual dalam menentukan prestasi pegawai.

1.5. Metodologi Penelitian

1. Metode pengumpulan data

Dalam Penelitian ini untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam menulis skripsi ini penulis menggunakan metode penelitian:

1.1. Studi Kepustakaan

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara membaca dan mencari data-data serta mengambil data yang diperlukan dari buku-buku maupun dari website.

1.2. Studi Lapangan/Observasi : Yaitu penelitian dilakukan dengan mengamati secara langsung obyek yang diteliti di daerah.

a. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan mewawancarai / bertanya pada pihak yang bisa dipertanggungjawabkan.

b. Metode Dokumentasi

Yaitu pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan dokumentasi yang ada.

2. Metode analisa data

Yaitu metode yang digunakan untuk melakukan analisa data yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan. Untuk diproses menjadi program aplikasi yang siap untuk digunakan.

3. Metode Perancangan Sistem

Yaitu Metode yang digunakan untuk merancang system yang akan digunakan untuk mendukung keputusan berdasarkan hasil analisis data.

4. Implementasi Sistem

Yaitu dari hasil perancangan system yang telah dilakukan maka di implementasikan dalam sebuah program yang dapat dipergunakan.

5. Testing Program

Yaitu program yang dihasilkan dari implementasi system di uji apakah sudah sesuai dengan yang di inginkan atau belum, sehingga program tersebut benar-benar siap untuk digunakan.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Agar skripsi ini tersusun dengan baik, secara garis besar maka penulisan skripsi ini terdiri dari beberapa bab yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Merupakan bab yang membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Pada Bab ini akan di jelaskan tentang konsep dasar teori yang terdiri dari Konsep Dasar Sistem, Sistem Pendukung Keputusan, Analytical Hierarchi Process (AHP) serta menjelaskan mengenai Desain Sistem dan perangkat lunak yang digunakan .

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini akan menjelaskan tentang gambaran umum yang berkaitan dengan instansi/ perusahaan, Struktur organisasi, karyawan dan menjelaskan mengenai penerapan sistem yang sudah dilakukan Nakertran Sumba Barat dalam menentukan prestasi pegawainya dalam jangka waktu yang ditentukan, serta hal-hal lain yang berkaitan dengan perusahaan yang menjadi bagian dalam Sistem Pendukung Keputusan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam menganalisis Sistem Pendukung Keputusan dan prancangan model aplikasi database yang digunakan, yang terdiri dari merancang konsep, merancang isi, merancang grafik dan membuat system.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mengulas mengenai hasil aplikasi yang di buat dan diterapkan, yang terdiri dari penjelasan mengenai hasil program dan menjelaskan kegunaan dari Sistem yang dihasilkan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini Merupakan bab yang berisi kesimpulan dan saran serta dapat menerima kritik yang bersifat membangun dalam penyempurnaan program aplikasi yang ada.

