

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang masalah

Pemanfaatan komputer sebagai alat kerja bantu manusia, khususnya sebagai media pengolah data, baik yang dalam skala besar maupun dalam skala kecil mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini di pengaruhi oleh beberapa faktor pendukungnya. Salah satunya adalah kemajuan teknologi di bidang jaringan komputer, salah satu kemajuan di bidang teknologi jaringan komputer adalah teknologi WiFi " *Wireless Fidelity* " teknologi ini memungkinkan beberapa komputer dapat terhubung dalam sebuah jaringan tanpa menggunakan kabel, baik dalam lingkup intranet maupun internet. Tidak hanya kantor-kantor dan sekolah-sekolah yang memanfaatkan teknologi tersebut, bahkan sekarang ini banyak café atau restaurant yang menyediakan fasilitas " *Hot Spot* " bagi para pengunjungnya. Hal ini tidak lepas dari tuntutan dan kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat, dimana hal tersebut dapat terpenuhi melalui internet.

Pemanfaatan fasilitas WiFi yang tersedia pada beberapa café yang menyediakan fasilitas tersebut masih sebatas untuk melakukan aktivitas browsing di internet oleh para pengunjungnya, padahal disamping itu para pengunjung café juga melakukan aktivitas pembelian produk, dalam hal ini adalah makanan dan minuman. Sejauh ini proses pemesanan yang dilakukan masih manual. Fasilitas WiFi tersebut sebenarnya dapat dimanfaatkan untuk mempermudah proses

tersebut, tentunya dengan didukung sebuah program aplikasi tambahan untuk melakukan proses komputerisasi terhadap pesanan-pesanan tersebut. Sehingga proses pemesanan menu hidangan dapat diproses dan dilayani dengan lebih cepat.

Dengan permasalahan yang diuraikan di atas, maka penulis mengambil judul skripsi “ PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN MENU HIDANGAN CAFÉ BERBASIS WEB “.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian dalam latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut : Bagaimana merancang dan menganalisa Aplikasi Pemesanan Menu Hidangan Café Berbasis Web, dengan memanfaatkan fasilitas WiFi yang tersedia untuk membantu proses transaksi?

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat dalam sebuah sistem informasi atau aplikasi secara umum cakupannya sangat luas, maka perlu adanya pembatasan masalah mengenai perancangan aplikasi pemesanan menu hidangan café dengan berbasis web, sehingga informasi yang disajikan dalam laporan ini menjadi lebih berkualitas dan dalam pembahasan nantinya tidak akan menyimpang jauh. Adapaun batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang akan dirancang adalah sebuah aplikasi yang bersifat client-server.

2. Aplikasi yang dikembangkan, adalah sebuah aplikasi yang ditujukan untuk membantu proses pemesanan pada café yang memiliki fasilitas WiFi.
3. Dalam pembuatan aplikasi tersebut, digunakan software Macromedia Dreamweaver MX, database MySql. Serta AppServ dengan apache sebagai web server.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari pembuatan laporan skripsi serta aplikasi pemesanan menu hidangan café berbasis web adalah :

1. Memanfaatkan fasilitas WiFi yang tersedia di café, untuk membantu proses pemesanan hidangan.
2. Merancang dan membuat aplikasi pemesanan hidangan di café dengan berbasiskan web.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Strata I pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Guna memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan skripsi ini, maka dilakukan pengumpulan data dan informasi dalam beberapa cara, yakni :

a. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan segala informasi yang dibutuhkan melalui buku-buku, CD, Internet, dan juga hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan.

b. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan pengamatan langsung, untuk memperoleh gambaran mengenai proses pemesanan hidangan di café.

Disamping itu juga digunakan beberapa metode analisis untuk menganalisis rancangan aplikasi, diantaranya adalah sebagai berikut :

a. Analisis pieces

Dari rancangan aplikasi yang akan dibuat akan dilakukan analisis dalam segi performa, informasi, ekonomis, control, efektivitas, dan servis.

b. Analisis Cost and Benefit

Analisis ini akan menganalisa biaya dan manfaat yang didapat dalam penerapan aplikasi yang dibuat.

c. Analisis Kelayakan

Dari rancangan aplikasi yang dibuat akan dilakukan analisis kelayakan dalam segi teknologi, sosial, hukum, operasional, dan ekonomi.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini disusun ke dalam beberapa bab, dan masing-masing bab akan menjelaskan masalahnya masing-masing sesuai takaran penulisan skripsi. Adapun Sistematika penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

## **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan metodologi, serta sistematika penulisan laporan skripsi ini yang disajikan secara terstruktur.

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan konsep dan teori dasar yang mendukung penulisan laporan skripsi ini, pada bab ini dibahas juga beberapa software pendukung yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini serta tinjauan umum tentang café dan wireless hotspot.

## **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi pembahasan mengenai analisis untuk selanjutnya dilakukan perancangan terhadap aplikasi pemesanan menu hidangan.

## **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN UJI COBA**

Bab ini berisi implementasi terhadap pemesanan menu hidangan café. Implementasi berdasarkan dari hasil perancangan pada bab sebelumnya.

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap seluruh kegiatan penyusunan atau penulisan skripsi yang telah dilakukan.