

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam dasawarsa ini, perkembangan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat, terutama teknologi informasi khususnya teknologi website yang kian hari kian meningkat. Dulu penyajian informasi pada sebuah website hanya bersifat dinamis, dimana pengunjung hanya mendapatkan informasi yang kita atau pemilik website sajikan, begitupun halnya dengan pemilik website sendiri, hanya memberikan informasi apa yang pelanggan butuhkan. Sehingga hubungan antara pemilik dan pelanggan seolah-olah hanya sebatas memberikan (pemilik) dan menerima (pelanggan) informasi.

Namun, karena perkembangan teknologi informasi yang berkembang dengan pesat, hal tersebut telah dapat diatasi. Kini antara pemilik dan pengguna website tidak hanya sebagai pemberi dan penerima saja melainkan saling memberikan informasi yang mereka butuhkan, mereka akan saling bertukar informasi atau membuat sebuah forum diskusi untuk memecahkan permasalahan yang mereka hadapi, tentu saja bukan hanya lingkungan global di Indonesia saja, melainkan di dunia dapat saling berinteraksi satu sama lain.

Dalam kenyamanan pengguna website dalam menjelajahi website yang serba dinamis, mereka (pengunjung) akan mencari website yang memiliki fasilitas yang memang mendukung hobi mereka semisal adanya audio streaming, video streaming bahkan radio online (Online Broadcasting) yang sekarang sedang

gencar dilakukan oleh perusahaan-perusahaan radio di Indonesia, mereka memanfaatkan radio online ini untuk menarik pengunjung agar mengunjungi website nya.

Radio Online merupakan teknologi pengembangan radio yang dipadukan dengan teknologi system informasi berbasis website yang dapat diakses oleh siapapun dan dimanapun bahkan seluruh dunia dapat menikmatinya, selama terkoneksi ke internet. Kelebihan radio online ini yaitu selain teknologi radio yang banyak digemari oleh manusia setelah televisi juga kemudahan untuk diakses dimana pun selama terkoneksi ke internet. Pengunjung dapat pula mencari atau membaca informasi yang disediakan oleh website baik seputar moment, atau agenda acara yang akan dilakukan atau yang sedang dilaksanakan.

Dengan melihat dan meneliti website MQFM yang sekarang ini sedang berjalan, website MQFM memiliki beberapa kekurangan baik dari segi layout maupun dari segi content. Dari segi layout website MQFM, kurang mencerminkan MQFM yang bergerak dalam bidang broadcasting yang identik dengan warna hijau tua dan kuning. Dari segi content, web MQFM yang sekarang hanya memiliki satu konten saja yaitu news serta satu service yaitu fasilitas untuk pencarian. Oleh karena itu, perlu adanya pengembangan untuk meningkatkan kualitas website MQFM, baik dari segi layout maupun konten serta service nya.

Didasari dari latar belakang tersebut, maka penulis mencoba untuk membuat skripsi dengan judul "Analisis Dan Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Radio MQFM Yogyakarta". Untuk pengembangannya, penulis

berusaha untuk menjadikan website MQFM Yogyakarta sebagai Website Online Broadcasting.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat kita ambil beberapa masalah yang muncul, yaitu :

1. Sistem Informasi Website seperti apa yang akan di bangun ?
2. Analisis apa yang kita gunakan dalam perancangan system informasi yang akan di bangun ?

## 1.3 Batasan Variabel Penelitian

### 1. Batasan Penelitian

Agar hasil penelitian sesuai dengan rancangan sistem yang akan dibuat, maka penelitian hanya dilakukan terhadap website MQFM yang lama baik dari segi tampilan maupun service-servicenya dan menganalis apa saja yang kurang dalam website tersebut. Diantaranya adalah sevice untuk playlist, request lagu, gallery dan lainnya. Yang menjadikan website MQFM ini sebagai website Online Broadcasting.

### 2. Batasan Software

Untuk merancang sistem website Online Broadcasting (Radio online) dibutuhkan beberapa software pendukung, diantaranya adalah PHP sebagai bahasa pemrogramanya serta apache sebagai servernya, kemudian untuk database nya menggunakan MYSQL. Sedangkan untuk online broadcasting

nya menggunakan shoutcast sebagai server audio nya dan SAM Broadcaster sebagai pengendalian radio online baik input maupun output serta sebagai codec. Selain itu juga ada beberapa software pendukung lainnya diantaranya adalah adobe photoshop, dreamweaver MX dan web browser.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis sistem informasi website yang digunakan sekarang oleh perusahaan MQ 92.3 FM Yogyakarta.
2. Untuk merancang sistem informasi web MQ 92.3 FM yang baru, dan menjadikannya sebagai web yang berbasis Online Broadcasting.
3. Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi jenjang sarjana Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan, metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti, sebagai berikut :

- a. Metode pengamatan (*Observation*)

Untuk mendapatkan informasi penulis melakukan pengamatan langsung terhadap website MQFM ([www.mqradio.com](http://www.mqradio.com)) dengan menganalisis dari segi tampilan, service-service, kinerja sistem serta aktivitas dari sistem yang meliputi statistic pengunjung dan pengupdate-an informasi.

b. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode atau teknik pengumpulan data dengan mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak MQFM Yogyakarta, yang bertujuan untuk mengetahui apakah sistem yang akan dibuat (Online Broadcasting) layak diterapkan di MQ 92.3 FM Jogjakarta atau tidak.

c. Metode Kearsipan (*Documentation*)

Selain metode pengamatan dan wawancara, metode kearsipan pun dilakukan untuk mendapatkan informasi yang lebih detil. diantaranya yaitu mengenai struktur organisasi, profile organisasi, program acara, serta data-data Radio MQ 92.3 FM secara umum.

d. Metode kepustakaan (*Library*)

Sebagai referensi dalam pembuatan Sistem Informasi Website Online Broadcasting, penulis melakukan metode kepustakaan yaitu dengan membaca buku-buku baik tentang Radio online (Online Broadcasting), pengetahuan tentang perusahaan radio, perancangan sistem serta pengetahuan tentang pembuatan website.

## 1.6 Sistematika Laporan

Secara keseluruhan pembuatan laporan skripsi ini terdiri dari lima bab diantaranya adalah

**Bab I Pendahuluan**, pada bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah rumusan masalah maksud dan tujuan pembuatan batasan masalah metode pengumpulan data sistematika laporan rencana kegiatan.

**Bab II Dasar Teori.** Pada bab ini berisi tentang semua hal atau teori yang mendukung dalam pembuatan system , diantaranya adalah dasar teori tentang system atau juga penjelasan tentang software-software pendukung dalam pembuatan system.

**Bab III Gambaran Umum dan Analisis Sistem,** Pada Bab ini akan diuraikan tentang gambaran obyek penelitian atau gambaran singkat tentang perusahaan yang sedang diteliti, analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian.

**Bab IV Perancangan, Implementasi dan Analisis Sistem Baru** Pada bab ini akan membahas tentang rancangan sistem secara rinci, rancangan basis data, rancangan input, rancangan output akan dipaparkan juga hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

**Bab V : Penutup.** Pada bab ini akan membahas tentang kesimpulan dari hasil analisis serta saran-saran yang akan diajukan peneliti guna pengembangan lebih lanjut sistem informasi web site pada MQFM Yogyakarta