

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini agar sukses dalam dunia bisnis, perusahaan membutuhkan sistem informasi yang dapat mendukung kebutuhan pengambilan keputusan dan berbagai informasi dari manajer dan para praktisi.

Perusahaan Topang Sakti Jepara bergerak dalam bidang produksi peti jenazah dengan bahan dasar kayu lunak. Manajer atau pemilik kerap kali mengalami kesulitan dalam hal menentukan harga satuan barang yang telah diproduksi maupun yang akan diproduksi. Hal ini disebabkan untuk menentukan harga satuan peti jenazah dipengaruhi banyak variabel. Diantaranya; jenis kayu, trbal peti, tebal tutup, ukiran peti dan model peti, finishing atau pewarnaan, serta variabel-variabel lain yang sifatnya tidak pasti.

Beberapa masalah yang terjadi dalam proses penentuan harga satuan barang pada perusahaan Topang Sakti Jepara, diantaranya adalah; untuk menentukan harga satuan peti jenazah dengan persentase keuntungan yang diinginkan sebesar $X\%$ memerlukan waktu yang lama. Jika terjadi kesalahan dalam proses perhitungan variabel-variabel tersebut, akan ada pihak yang dirugikan. Selain itu data-data yang ada tidak didokumentasikan dengan rapi, sehingga informasi yang berhubungan dengan data masa lalu susah dicari.

Jika proses pengambilan keputusan ini dibantu oleh sebuah sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi, diharapkan kesalahan dan

permasalahan dalam pengambilan keputusan yang dihadapi oleh perusahaan dapat dikurangi.

Dari penjabaran diatas, hal yang menjadi latar belakang masalah pada skripsi ini adalah bagaimana sistem pendukung keputusan dapat digunakan sebagai alat untuk membantu manajer atau pemilik dalam menentukan harga satuan barang dengan persentase laba yang diinginkan secara obyektif.

Diharapkan dengan adanya sistem ini, perusahaan akan mendapatkan keuntungan yang optimal. Karena sistem pendukung keputusan ini akan menyajikan beberapa alternatif pilihan harga satuan barang sesuai dengan persentase laba yang diharapkan.

Sedangkan disisi lain tugas manajer dan pemilik akan lebih mudah, karena sistem akan membantu manajer dalam membuat keputusan. Jika keputusan yang dipilih tepat, tujuan perusahaan akan tercapai.

1.2 Rumusan Masalah

Dari sedikit uraian latar belakang masalah diatas dapat ditarik rumusan masalah pada pembuatan sistem pendukung keputusan guna menentukan harga satuan barang yaitu, bagaimana membuat sistem pendukung keputusan untuk menyajikan beberapa alternatif pilihan harga satuan barang, dengan persentase laba sesuai yang diinputkan?

Selama penelitian, didapatkan variabel-variabel pengaruh dan aturan perhitungan untuk menentukan harga satuan. kemudian merancang sistem pendukung keputusan yang secara efektif dapat membantu manajer membuat

keputusan, dilanjutkan tahap pendesainan sistem informasi dan tahap perancangan sistem.

1.3 Batasan Masalah

Sistem yang akan dibangun, hanya bisa diakses oleh pihak tertentu saja. Maksudnya dalam penentuan harga satuan barang (pengubahan variabel-variabel pengaruh) hanya manajer dan pemilik perusahaan (*owner*) saja.

Perancangan dilakukan dengan beberapa asumsi mengenai penggunaan jenis kayu yang akan dipakai, tukang atau tenaga yang berhubungan dengan proses produksi, serta beberapa biaya variabel yang dibebankan tiap barang.

Pengembangan sistem tidak mencapai perancangan kemampuan sistem untuk menambah pengetahuan, misalnya dalam hal merubah rumus atau perhitungan yang sudah ada. Tetapi hanya sampai tahap penambahan isi variabel tertentu jika ada. Serta sistem dapat membantu memberikan alternatif pilihan harga satuan barang dengan persentase laba yang diinputkan.

Pengembangan sistem bisa dilakukan setelah adanya tahap analisis kelayakan, baik dari teknologi, hukum, maupun ekonomi. Namun untuk menyederhanakan masalah pada perancangan kali ini. Analisis kelayakan tidak ditinjau. Karena membutuhkan waktu yang lama, selain itu data-datanya juga harus lengkap.

Pengukuran suatu sistem efektif atau tidak, hanya akan dapat dilihat jika telah diterapkan dan dinilai kinerjanya dalam jangka waktu tertentu. Sehingga

permasalahan dibatasi sampai masalah efektifitas sistem dalam membantu menyelesaikan masalah.

Obyektifitas alternatif solusi yang diberikan sistem masih dipengaruhi oleh subyektifitas manusia, karena pada biaya variabel yang diinputkan berupa angka umumnya. Diharapkan sistem dapat mengurangi subyektifitas manusia, karena keputusan akhir pemilihan solusi dibantu oleh sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian dan penulisan skripsi ini yaitu:

1. Bagi Penulis
 - a. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata I pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Menerapkan ilmu pengetahuan dari teori selama mengikuti pendidikan kedalam aplikasi nyata secara praktek untuk mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia.
2. Bagi Perusahaan
 - a. Merupakan masukan yang sangat berarti bagi perusahaan Topang Sakti Jepara untuk memajukan perusahaan.
 - b. Membantu pengembangan sistem yang ada dengan penerapan teknologi komputerisasi, serta perancangan sistem informasi khususnya dalam menentukan harga satuan barang.

- c. Membantu manajer atau pemilik dalam membuat keputusan, khususnya dalam menentukan harga satuan barang.

1.5 Manfaat Skripsi

Manfaat yang diharapkan adalah:

1. Dapat dijadikan sebagai alternatif solusi pada perusahaan Topang Sakti Jepara dalam menentukan harga satuan barang yang diproduksi, yang selama ini masih bersifat manual.
2. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan baru, khususnya sistem pendukung keputusan dengan merancang, menganalisis serta mengimplementasikan sistem yang akan dibangun.

1.6 Metode Penelitian

Langkah-langkah dalam penelitian ini adalah:

1. Pengumpulan data

Metode yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan data pada perusahaan Topang Sakti Jepara, antara lain:

- a. Metode wawancara

Cara pengumpulan data dengan menggunakan daftar pertanyaan baik lisan maupun tertulis yang kemudian meminta pihak yang diwawancarai dalam hal ini adalah pemilik perusahaan yang merangkap sebagai manajer perusahaan untuk menjawab pertanyaan yang diajukan.

b. Metode Kearsipan atau Pustaka

Pengumpulan data dengan mempelajari literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas. Pustaka yang digunakan berupa buku referensi, dokumen yang relevan, internet, CD yang berhubungan dengan pemrograman visual dan pengolahan database.

c. Metode *observasi*

Metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung proses produksi ketempat objek penelitian

2. Analisis

Menguraikan sistem informasi yang utuh menjadi subsistem-subsistem untuk diidentifikasi dan dievaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

3. Perancangan

Tahap ini merupakan menggambarkan bagaimana sistem dibentuk. Pada tahap ini dihasilkan rancangan komponen-komponen pengembangan Sistem Pendukung Keputusan, dan dihasilkan beberapa diagram alir dari sistem.

4. Penulisan program atau pengkodean

Menerjemahkan hasil proses perancangan menjadi sebuah bentuk program komputer yang dimengerti oleh mesin komputer.

5. Implementasi

Merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap dioperasikan. Tahapan ini meliputi pengetesan program, dan pengetesan sistem secara keseluruhan.

6. Pemeliharaan

Merupakan proses pemeliharaan keseluruhan sistem, jika dirasa sistem ini tidak bisa digunakan atau ada masalah maka perlu dilakukan perbaikan-perbaikan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan skripsi yang penulis susun terdiri dari enam bab, yaitu:

BAB I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Berisi tentang, dasar teori, dan tinjauan umum perusahaan. Pada dasar teori dijelaskan tinjauan umum pengembangan Sistem, tinjauan umum sistem pendukung keputusan, manajer dan pengambilan keputusan, Perangkat Lunak yang digunakan

BAB III Analisis dan Desain

Bab ini berisi analisis dan perancangan sistem pendukung keputusan kaitannya dengan komponen-komponen sistem pendukung keputusan, serta logika program aplikasi yang dibuat.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi proses pengetesan program, hasil implementasi aplikasi yang dibuat, serta hasil perhitungan komputer akan dibandingkan dengan hasil perhitungan manual.

BAB V Penutup

Bab ini akan membahas kesimpulan dari pembahasan sistem informasi pendukung keputusan serta saran-saran penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber literatur-literatur yang digunakan selama penyusunan skripsi.

LAMPIRAN

