

**SISTEM INFORMASI E-COMMERCE UNTUK CEMERLANG SENTOSA  
ABADI INDONESIA KUDUS**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Michael Lada**

**09.12.3588**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**SISTEM INFORMASI E-COMMERCE UNTUK CEMERLANG SENTOSA  
ABADI INDONESIA KUDUS**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Michael Lada**

**09.12.3588**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI E-COMMERCE UNTUK CEMERLANG  
SENTOSA ABADI INDONESIA KUDUS**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Michael Lada**

**09.12.3588**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 31 Oktober 2012

Dosen Pembimbing,



**M. Rudyanto Arief, MT**

**NIK. 190302098**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### SISTEM INFORMASI E-COMMERCE UNTUK CEMERLANG SENTOSA ABADI INDONESIA KUDUS

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Michael Lada**

**09.12.3588**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 28 Mei 2013

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
NIK. 190302029



**Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom**  
NIK. 190302047

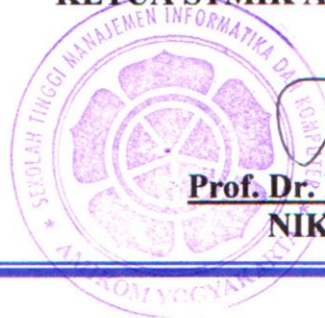


**M. Rudyanto Arief, MT**  
NIK. 190302098



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 3 Juni 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, MM.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dari skripsi ini tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan orang lain dengan tujuan memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Juni 2013

Michael Lada  
NIM. 09.12.3588

## MOTTO

Mengapa saya berkata "Saya tidak bisa" jika Alkitab mengatakan bahwa saya bisa melakukan segala sesuatu di dalam Dia yang memberi kekuatan kepada saya.

**(Fil 4:13)**

Ada kalanya Tuhan menenangkan badai, ada kalanya Dia membiarkan badai mengamuk dan Dia pun menenangkan Anda.

"Menaklukan apa yang tidak bisa di taklukan."

**(Yerry Pattinasarani)**

## PERSEMBAHAN

Segala Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memimpin, menyertai, memberkati, dan memberikan segala sesuatu yang terbaik bagi kita, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan terselesaikan skripsi ini, penulis persembahkan untuk orang tua penulis yang telah berusaha keras mendukung penulis dalam menyelesaikan studi ini. Segala pengorbanan tenaga, harta, pikiran dan nasehat diberikan kepada penulis agar mendapat kebahagiaan dan kesuksesan.

Penulis persembahkan pula untuk kekasihku tercinta *Adriana S.Y* yang selama ini telah mendukung dalam segala hal dan setia untuk menunggu dalam proses penulis meraih gelar sarjana.

Penulis juga persembahkan untuk kakak saya *Daniel C.H* dan *Yohanes S*, yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan studi yang penulis tempuh selama ini. Karier kalian diperusahaan pasti tambah sukses dan kita akan menjadi **“Kepala dan bukan Ekor”**.

Tak lupa penulis persembahkan untuk sahabat penulis, *Ko Willy* ( *pemilik CSAI* ), *Erwin Budiantoro* ( *Web master* ), *Yanuar A.G*, *Chandra K*, dan teman-teman *Departement SI-B* berkat dukungan kalian semua penulis mampu melewati skripsi dan studi di **STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**.

Atas segala bantuan dan dukungan dari keluarga, sahabat dan teman-teman, penulis mengucapkan terima kasih, kalian akan mendapatkan limpahan

Berkat dan Anugerah-Nya. Suka dan duka selama bersama-sama berjuang akan penulis ingat baik-baik dan menjadi kenangan yang indah bagi penulis.





## KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera Dalam Kasih Kristus,

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Tuhan Yesus, untuk berkatNya, pimpinanNya, pemeliharaanNya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang baik.

Puji Tuhan, dengan terbentuknya skripsi ini, merupakan suatu bukti persyaratan yang menyatakan tamatan pembelajaran untuk jenjang Strata-1, telah selesai dilaksanakan dan di buat, walaupun ini bukanlah suatu tolak ukur akan keilmuan seseorang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Suyanto, MM, Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Drs, Bambang Sudaryatno, MM Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. M. Rudyanto Arief, MT, selaku dosen pembimbingan skripsi, yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
4. Pihak Perusahaan Cemerlang Sentosa Abadi Indonesia yang telah memberikan ijin penelitian di perusahaannya.
5. Ucapan terima kasih penulis kepada semua sahabat yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Tuhan Yesus membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan berkat-

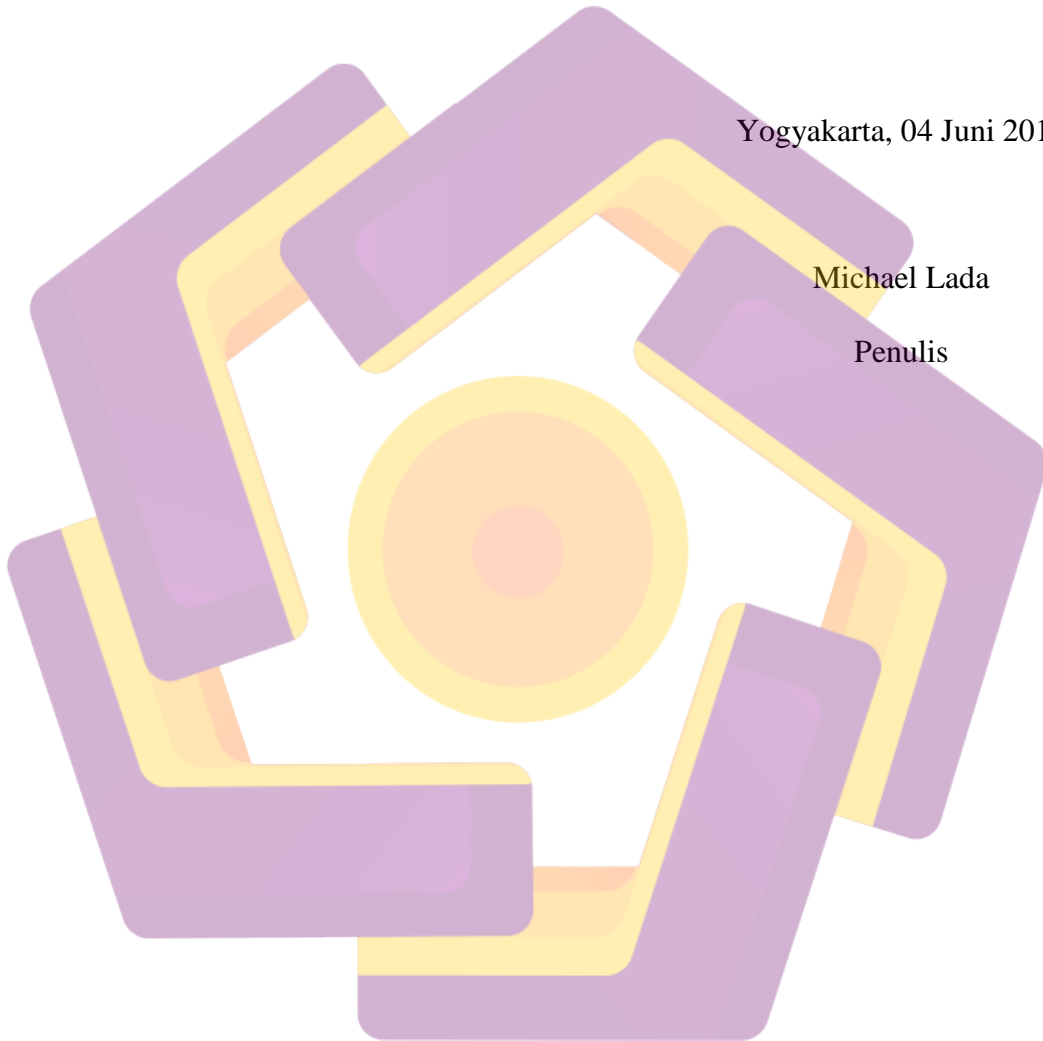
Nya. Semoga karya penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak.

Salam Sejahtera,

Yogyakarta, 04 Juni 2013

Michael Lada

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI.....	xix
ABSTRACT.....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Dasar Teori.....	9
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi.....	9
2.2. Sistem Informasi yang Baik.....	8
2.3. Pengertian E-Commerce.....	12
2.3.1. Keuntungan E-Commerce.....	13
2.3.2. Kelemahan E-Commerce.....	15
2.3.3. Sistem Transaksi E-Commerce.....	16

2.3.4.	Klasifikasi E-Commerce .....	19
2.3.5.	Klasifikasi Business-to-Consumer .....	20
2.3.6.	Karakteristik Business-to-Consumer .....	23
2.4.	Pengertian Website .....	24
2.4.1.	Kriteria website yang baik .....	24
2.4.2.	Unsur-unsur penyedia dalam website .....	28
2.4.3.	Jenis Web .....	30
2.5.	Web Script language .....	30
2.5.1.	Client Side Scripting .....	31
2.5.2.	Sever Side Scripting .....	33
2.6.	Perangkat Analisa Sistem .....	38
2.6.1.	Data Flow Diagram (DFD) .....	38
2.6.2.	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	42
2.7.	Perangkat Lunak Pembangunan Sistem .....	49
2.7.1.	Web Server .....	49
2.7.2.	Database MySQL .....	50
2.7.3.	Web Browser .....	50
2.7.4.	Adobe Dreamweaver CS3 .....	51
2.7.5.	Adobe Photoshop CS3 .....	51

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1.	Gambaran Umum Tentang CSAI .....	52
3.1.1.	Jenis Produk CSAI .....	54
3.1.2.	Keunggulan Produk CSAI .....	59
3.1.3.	Visi .....	60
3.1.4.	Misi .....	60
3.1.5.	Struktur Organisasi .....	60
3.2.	Analisis Sistem .....	62
3.3.	Analisis Kelemahan Sistem .....	62
3.3.1.	Identifikasi Masalah .....	63
3.3.2.	Analisis SWOT .....	63

3.3.3.	Kebutuhan Fungsional .....	64
3.3.4.	Kebutuhna Non-Fungsional .....	66
3.3.5.	Analisis Kelayakan Sistem.....	71
3.3.5.1.	Kelayakan Teknologi .....	71
3.3.5.2.	Kelayakan Hukum.....	72
3.3.5.3.	Kelayakan Operasional .....	72
3.3.5.4.	Kelayakan Ekonomi.....	73
3.3.5.4.1.	Payback Period (PP) .....	79
3.3.5.4.2.	Return On Invesment (ROI) .....	80
3.3.5.4.3.	Net Present Value (NPV) .....	81
3.4.	Perancangan Sistem .....	83
3.4.1.	Perancangan Menu .....	83
3.4.2.	Rancangan Proses .....	86
3.4.2.1.	Diagram berjenjang.....	86
3.4.2.2.	Data Flow Diagram (DFD) .....	88
3.4.2.2.1.	DFD Level 0.....	88
3.4.2.2.2.	DFD Level 1.....	89
3.4.2.2.3.	DFD Level 2.....	91
3.4.2.3.	HIPO (Hierarchy Input Proses Chart) .....	92
3.4.3.	Rancangan Database .....	94
3.4.3.1.	ERD ( Entity Relationship Diagram ) .....	94
3.4.4.	Rancangan Tabel.....	96
3.5.	Perancangan Interface.....	107

#### **BAB IV PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

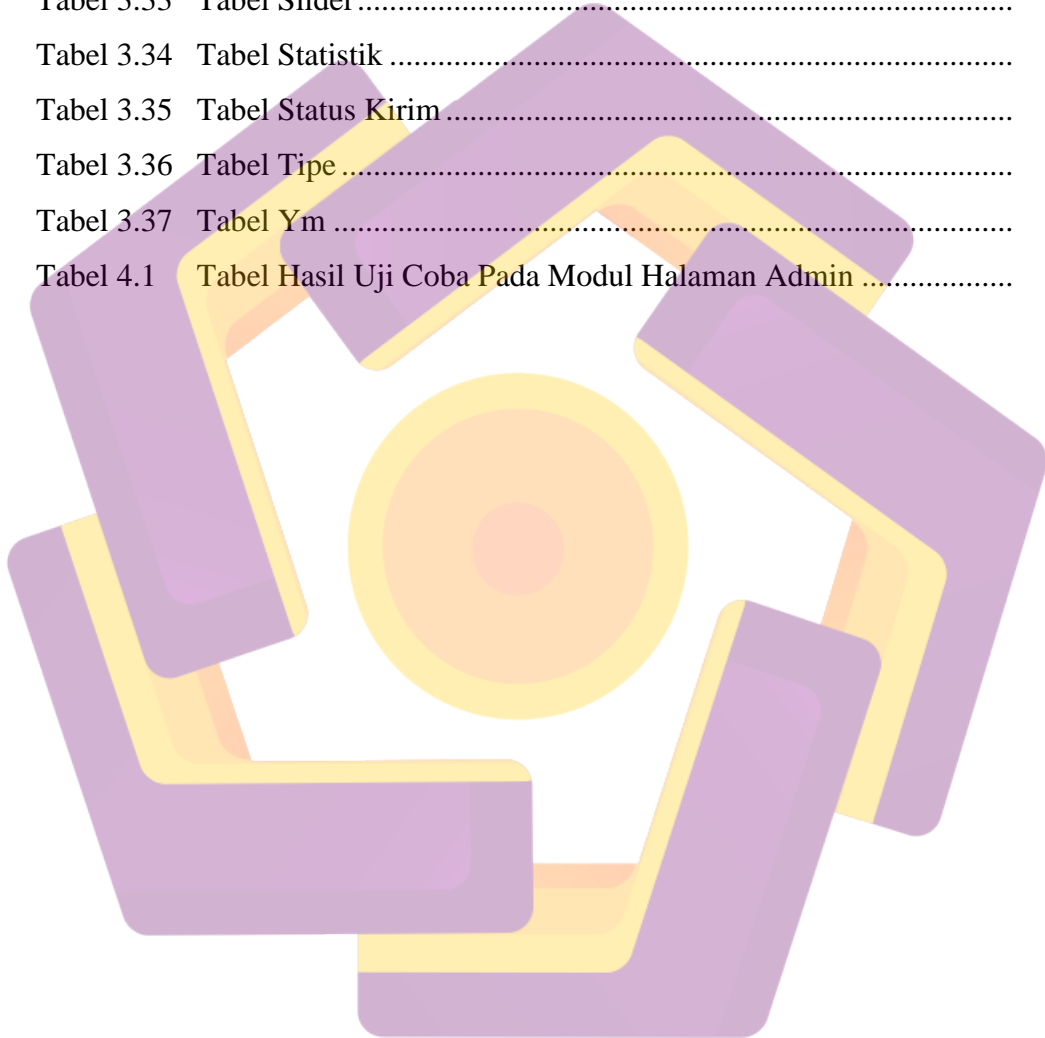
4.1.	Pembahasan Sistem.....	115
4.1.1	Pembuatan Antarmuka (Interface).....	115
4.1.2.	Pembuatan Halaman Website .....	117
4.1.3	Implementasi Basis Data .....	120
4.1.4	Pemrograman .....	122
4.2.	Uji Coba Sistem dan Program.....	124

4.3. Manual Program.....	126
4.4 Mekanisme Installasi.....	129
4.4.1 Installasi Localhost .....	129
4.4.2 Upload File ke Hosting .....	133
4.5 Pemeliharaan Sistem .....	141
4.6 Implementasi.....	144
4.6.1 Implementasi Listing Program.....	144
4.6.2 Implementasi Basis Data.....	147
4.6.3 Implementasi Interface.....	153
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	161
5.2. Saran.....	162
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>164</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penjelasan URL .....	28
Tabel 2.2	Simbol ERD .....	43
Tabel 3.1	Tabel Price List Spring Bed kid's Series .....	55
Tabel 3.2	Tabel Price List Spring Tucano Series .....	55
Tabel 3.3	Tabel Price List Spring New Premiere Series .....	56
Tabel 3.4	Tabel Price List Spring New Orlando Series .....	56
Tabel 3.5	Tabel Price List Sofa Maxi Series .....	57
Tabel 3.6	Tabel Price List Sofa Sonia Series .....	58
Tabel 3.7	Tabel Price List Sofa Comeo Series .....	58
Tabel 3.8	Tabel Price List Rak Televisi Series .....	59
Tabel 3.9	Tabel Analisis SWOT .....	64
Tabel 3.10	Tabel Perangkat Keras Untuk Pembuatan Sistem .....	68
Tabel 3.11	Tabel Perangkat Keras Untuk Pengguna Sistem .....	69
Tabel 3.12	Tabel Kebutuhan Software Untuk Pembuatan Sistem.....	70
Tabel 3.13	Tabel Kebutuhan Software Untuk Pengguna Sistem.....	70
Tabel 3.14	Tabel Kebutuhan Infrastruktur Untuk Sistem.....	70
Tabel 3.15	Tabel Analisis Biaya dan Manfaat.....	73
Tabel 3.16	Tabel Hasil Perhitungan Analisis Biaya dan Manfaat .....	83
Tabel 3.17	Tabel Admin .....	96
Tabel 3.18	Tabel Artikel .....	96
Tabel 3.19	Tabel Bukti Transfer .....	97
Tabel 3.20	Tabel Cart.....	97
Tabel 3.21	Tabel Detail Pesanan.....	98
Tabel 3.22	Tabel Foto .....	98
Tabel 3.23	Tabel Gallery .....	98
Tabel 3.24	Tabel Inbox .....	99
Tabel 3.25	Tabel Kategori Produk.....	99
Tabel 3.26	Tabel Kota.....	100
Tabel 3.27	Tabel Member.....	100

Tabel 3.28	Tabel Menu .....	101
Tabel 3.29	Tabel Penjualan.....	101
Tabel 3.30	Tabel Pesanan .....	102
Tabel 3.31	Tabel Produk.....	103
Tabel 3.32	Tabel Setting .....	104
Tabel 3.33	Tabel Slider.....	105
Tabel 3.34	Tabel Statistik .....	105
Tabel 3.35	Tabel Status Kirim .....	105
Tabel 3.36	Tabel Tipe .....	106
Tabel 3.37	Tabel Ym .....	106
Tabel 4.1	Tabel Hasil Uji Coba Pada Modul Halaman Admin .....	125



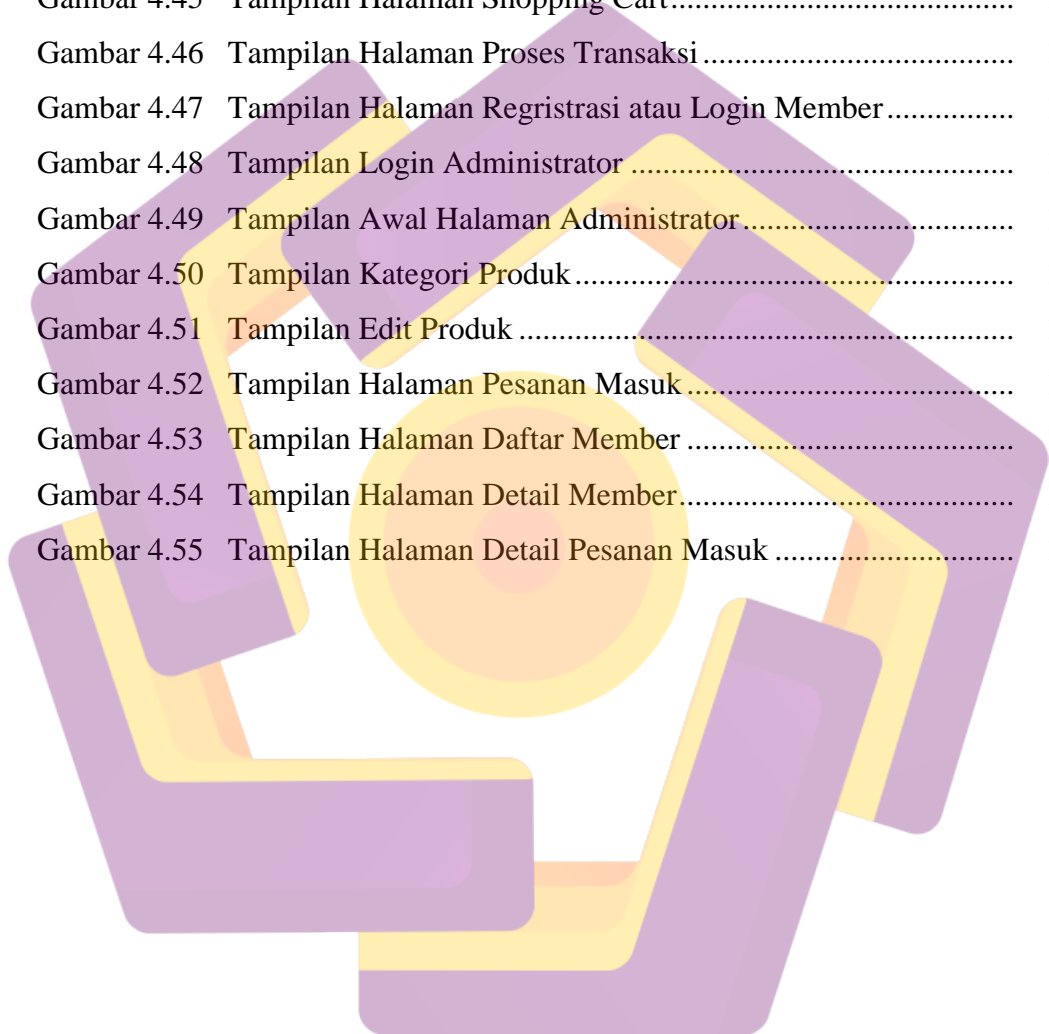


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Client Side Scripting .....	31
Gambar 2.2	Cara kerja Client Side Scripting .....	31
Gambar 2.3	Cara kerja Server Side Scripting .....	33
Gambar 2.4	Komponen-komponen DFD .....	39
Gambar 2.5	Hubungan Atribut dan Entitasnya .....	45
Gambar 2.6	Relasi many to many to many .....	47
Gambar 2.7	ERD dari Kasus di Atas .....	48
Gambar 2.8	Penentuan Many to Many .....	49
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	60
Gambar 3.2	Diagram berjenjang .....	87
Gambar 3.3	DFD Level 0 .....	88
Gambar 3.4	DFD Level 1 .....	90
Gambar 3.5	DFD Level 2 .....	91
Gambar 3.6	Diagram Ringkas .....	92
Gambar 3.7	Diagram Rinci .....	93
Gambar 3.8	ERD .....	95
Gambar 3.9	Rancangan Halaman Utama .....	108
Gambar 3.10	Rancangan Halaman Login Administrator .....	111
Gambar 3.11	Rancangan Halaman Awal Administrator .....	112
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Edit Administrator .....	113
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Ubah Password Administrator .....	114
Gambar 4.1	Membuat Background .....	116
Gambar 4.2	Membuat Logo Perusahaan .....	116
Gambar 4.3	Membuat Ikon Web .....	116
Gambar 4.4	Membuat Layout Website Dengan Dreamweaver .....	117
Gambar 4.5	Menggabungkan Home dengan Module .....	118
Gambar 4.6	Tampilan Slide Show Website .....	119
Gambar 4.7	Tampilan Produk Terbaru .....	120
Gambar 4.8	Beranda phpmyadmin .....	121

Gambar 4.9	Database Sudah Dibuat .....	121
Gambar 4.10	Membuat Table Admin .....	122
Gambar 4.11	Sruktur Table Admin .....	122
Gambar 4.12	Menggabungkan Html Dengan PHP .....	123
Gambar 4.13	Isi File module.php Dengan Beberapa Halaman di Dalamnya	123
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Admin .....	126
Gambar 4.15	Database localhost/phpmyadmin .....	130
Gambar 4.16	Database csai_dbase21 .....	130
Gambar 4.17	Halaman Export csai_dbase21 .....	131
Gambar 4.18	Proses download file database csai_dbase.sql .....	131
Gambar 4.19	Pemindahan File ke Computer Admin CSAI.....	132
Gambar 4.20	Import File Database csai_dbase.sql .....	132
Gambar 4.21	File Database csai_dbase.sql .....	133
Gambar 4.22	Cpanel .....	134
Gambar 4.23	Menu Utama Cpanel .....	134
Gambar 4.24	Halaman public_html .....	135
Gambar 4.25	Proses Upload.....	135
Gambar 4.26	File Website .....	136
Gambar 4.27	Menu Utama Cpanel .....	136
Gambar 4.28	Menu Database.....	137
Gambar 4.29	Create database.....	137
Gambar 4.30	Sukses membuat database .....	138
Gambar 4.31	Username dan password database .....	138
Gambar 4.32	Sukses membuat user dan password .....	138
Gambar 4.33	ADD .....	139
Gambar 4.34	Menu Database.....	139
Gambar 4.35	Import Database .....	140
Gambar 4.36	File database .....	140
Gambar 4.37	Menu database.....	142
Gambar 4.38	Tabel database csai_dbase21.sql .....	142
Gambar 4.39	Export database .....	143

Gambar 4.40	Kerangka halaman utama .....	145
Gambar 4.41	Module.php .....	145
Gambar 4.42	Tampilan Halaman Utama .....	153
Gambar 4.43	Tampilan Halaman Kategori Produk .....	154
Gambar 4.44	Tampilan Halaman Detail Produk.....	154
Gambar 4.45	Tampilan Halaman Shopping Cart.....	155
Gambar 4.46	Tampilan Halaman Proses Transaksi.....	155
Gambar 4.47	Tampilan Halaman Regristrasi atau Login Member .....	156
Gambar 4.48	Tampilan Login Administrator .....	156
Gambar 4.49	Tampilan Awal Halaman Administrator.....	157
Gambar 4.50	Tampilan Kategori Produk.....	157
Gambar 4.51	Tampilan Edit Produk .....	158
Gambar 4.52	Tampilan Halaman Pesanan Masuk.....	158
Gambar 4.53	Tampilan Halaman Daftar Member .....	159
Gambar 4.54	Tampilan Halaman Detail Member.....	159
Gambar 4.55	Tampilan Halaman Detail Pesanan Masuk .....	160



## INTISARI

Sistem informasi penjualan menyediakan informasi untuk menangani penjualan produk/jasa yang dihasilkan perusahaan. Pelayanan penjualan menjadi sangat penting ketika persaingan antar perusahaan semakin ketat. Karena itu, pengembangan sistem informasi penjualan untuk memudahkan pelayanan kepada konsumen terus dikembangkan.

Pengembangan sistem informasi penjualan berbasis web memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam pelayanan penjualan yang online secara terus menerus. Media web juga mampu menjadi media informasi perusahaan untuk mencapai tujuan strategis perusahaan. Keunggulan media web mempunyai jangkauan umum dan luas. Selain itu, informasi yang disajikan dapat disajikan secara detail dan up to date.

Cemerlang Sentosa Abadi Indonesia merupakan usaha yang memproduksi springbed, sofa dan kasur busa, serta menyediakan jasa service springbed, sofa dan cleaning. Selama ini Cemerlang Sentosa Abadi Indonesia hanya mengandalkan brosur, katalog dan pameran (merupakan media promosi yang sering dilakukan). Beberapa promosi yang dilakukan terkesan tidak tepat dan memboroskan uang. Kondisi tersebut sangat tepat jika *e-commerce* diterapkan pada Cemerlang Sentosa Abadi Indonesia untuk menambah daya saing dan penghematan biaya untuk promosi. Melalui aplikasi *e-commerce* konsumen dapat lebih mudah untuk mendapatkan informasi tentang profil, lokasi dan produk-produk springbed dan sofa serta jasa, konsumen juga dapat memesan produk-produk yang diproduksi oleh Cemerlang Sentosa Abadi Indonesia melalui layanan online aplikasi *e-commerce*.

**Kata kunci** : sistem informasi penjualan, web, aplikasi *e-commerce*

## **ABSTRACT**

*Sales information systems provide information to handle sales of products / services produced by the company. Sales service is very important when competition among companies is getting tougher. Therefore, the development of information systems to facilitate the sale of services to consumers continues to be developed.*

*Development of web-based information system sales makes it easy for companies in online sales service continuously. Web media also capable of being a media company information to achieve the strategic goals of the company. Web media has the reach advantage and broad public. In addition, the information presented can be presented in detail and up to date.*

*Shining Sentosa Abadi Indonesia is a business that produces spring, sofa and mattress foam, as well as provide service spring, sofas and dry. During this Shining Sentosa Abadi Indonesia rely brochures, catalogs and exhibitions (a media campaign that often do). Some promotions do not seem right and wasting money. The condition is very appropriate when applied to e-commerce Shining Sentosa Abadi Indonesia to increase competitiveness and cost savings for promotion. Through the application of e-commerce consumers may be easier to get information about profiles, locations and products spring and sofa as well as services, consumers also can order the products manufactured by the Shining Sentosa Abadi Indonesia through an online service e-commerce applications.*

**Keywords:** *sales information system, web, e-commerce applications*