

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Arus globalisasi yang semakin pesat di era globalisasi yang menyebabkan perkembangan teknologi informasi sekarang ini, peran teknologi sangat besar karena terus berputarnya informasi dalam kehidupan sehari-hari[1]. *E-commerce* merupakan sebuah penyebaran, pembayaran, pertukaran data, serta pemasaran barang ataupun jasa yang memerlukan perangkat elektronik dan juga koneksi internet didalamnya[2].

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, proses jual beli dapat dilakukan melalui media sosial ataupun *website (E-commerce)*. Di dalam *e-commerce* tentunya terdapat informasi yang berhubungan tentang perusahaan seperti lokasi, produk yang ditawarkan dan tujuan dari perusahaan. Yang mana hal itu dapat diakses lebih mudah dengan bantuan koneksi internet. Produk yang diinginkan dapat diakses dalam hitungan menit bahkan detik bisa didapatkan oleh pengguna[3].

Sebagai perusahaan yang mampu meningkatkan manajemen pengembangan lebih produktif, lebih unggul PT Ampera Inovasi Bioteknologi memberikan izin untuk merancang dan membuat *website* berupa *e-commerce*. Oleh karena itu, pemesanan produk dan pembayaran pada perusahaan ini dipertimbangkan sebagai media transaksi untuk mewujudkan tujuan tersebut. Saat ini belum terdapat situs web perusahaan Ampera Inovasi Bioteknologi dikarenakan perusahaan ini masih dalam tahap pengembangan. Karena perusahaan ini membuat sebuah inovasi baru yakni pakan ternak dan pupuk dengan bahan baku utamanya Maggot BSF. Sehingga *website e-commerce* ini membantu memperkenalkan dan mempermudah transaksi kepada peternak unggas dan petani perkebunan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dari permasalahan tersebut seperti di 1.1, maka dapat dituliskan rumusan masalah yaitu "*Bagaimana cara merancang dan membuat sistem pemesanan dan pembayaran pada PT Ampera Inovasi Bioteknologi?*".

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok bahasan sehingga penelitian lebih terarah dan lebih mudah dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa bahasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Website *e-commerce* berisi tentang harga produk, pemesanan, pembayaran online dan dilengkapi dengan informasi mengenai PT Ampera Inovasi Bioteknologi berupa visi, misi, tujuan, sejarah perusahaan dan penjelasan manfaat dari maggot bsf.
2. E-commerce yang terdapat didalam website dirancang menyediakan informasi pembayaran seperti *virtual account* dan *qris*.
3. Website dirancang menggunakan metode *software development life cycle* yang terdiri dari analisis, desain, implementasi, dan testing.
4. Penelitian ini hanya berupa pembuatan *prototype* yang dilakukan pengujian secara terbatas.
5. Peneliti hanya berperan sebagai perancang atau programmer.
6. Pengujian website dilakukan dengan menggunakan *white box* dan *black box testing*.
7. *website* dirancang menggunakan versi PHP 1.9.5 dan phpMyAdmin versi 5.2.0.

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam upaya penyelesaian masalah penelitian ini mempunyai beberapa tujuan dari penulis yaitu :

1. Untuk perancangan dan pembuatan web *e-commerce* menggunakan metode SDLC pada PT.Ampera Inovasi Bioteknologi.
2. Untuk menyelesaikan permasalahan pemesanan yang mengharuskan pelanggan mendatangi tempat.
3. Untuk meminimalisir kesalahan angka pembayaran.
4. Untuk menyelesaikan permasalahan struk transaksi hilang ketika pengecekan kembali transaksi yang lalu.
5. Skripsi ini guna memenuhi syarat kelulusan program studi strata I pada Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Sebagai media informasi yang fleksibel dan efisien untuk membantu konsumen dalam mengenal perusahaan secara keseluruhan.
2. Sebagai media promosi produk-produk yang dibuat sehingga dapat dikenal oleh masyarakat dan memperluas wilayah pemasaran.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini sesuai dengan petunjuk penulisan skripsi. Adapun susunan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi mengenai penelitian sebelumnya yang pernah dilakukan oleh peneliti lain dengan topik yang sama. Pada bagian ini pula teori-teori yang berkaitan dengan penelitian dibahas.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan mengenai objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan, metode analisis, fitur website, karakteristik pengguna, rancangan sistem, rancangan tabel dan rancangan desain.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas hasil dan pembahasan yang dilakukan penulis dalam pengembangan *website* seperti implementasi *database*, implementasi *program*, implementasi *interface*, dan testing.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan tahap akhir dari penyusunan skripsi yang menguraikan kesimpulan secara garis besar dari hasil penelitian yang dilakukan serta saran yang disampaikan untuk pembaca dan peneliti selanjutnya.

