

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Laundry adalah suatu jenis usaha yang bergerak di bidang jasa cuci. Bukan hanya laundry pakaian yang sedang berkembang pesat. Jasa laundry sepatu saat ini juga mulai banyak diminati oleh masyarakat terlebih dikalangan mahasiswa. Dengan adanya jasa laundry sepatu, orang – orang yang awam dalam mencuci sepatu dapat menggunakan jasa laundry, karena dalam mencuci sepatu dibutuhkan teknik tertentu agar sepatu tidak rusak atau berubah warna.

Perkembangan dan peminat yang semakin pesat membuat keberadaan pengelolaan data menjadi informasi yang terkomputerisasi adalah suatu hal yang sangat penting. Hal ini dikarenakan pengelolaan data yang terkomputerisasi dapat memberikan kontribusi meningkatkan kinerja perusahaan agar lebih cepat dalam melakukan proses transaksi sehingga dapat mempertahankan dan mengembangkan usahanya dari para pesaingnya. Kebutuhan akan sistem pengelolaan terkomputerisasi yang cepat dibutuhkan dalam berbagai bidang jasa, termasuk dalam jasa laundry sepatu.

Puff Shoes Clean Yogyakarta adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa laundry sepatu. Dalam menerima transaksi pencucian, karyawan melakukan pencatatan ke dalam nota penerimaan laundry kemudian mencatat kembali orderan sepatu tersebut ke dalam buku pencatatan untuk selanjutnya dikelola dan diolah menjadi data yang akan dicuci. Pelanggan membawa nota transaksi untuk melakukan pengambilan cuciannya serta karyawan melakukan

validasi nota untuk mencocokkan nota penerimaan dan pengambilan benar atau tidak. Setelah itu, nota dari setiap hasil transaksi laundry disimpan dan dibuatkan laporan hasil laundry. Cara seperti ini kurang efisien dikarenakan membutuhkan waktu pembuatan nota transaksi yang cukup lama. Sistem pencatatan nota yang masih manual dilakukan oleh karyawan tersebut juga dapat menyebabkan kekeliruan dalam menangani transaksi laundry serta dalam pembuatan laporan transaksi.

Untuk menyelesaikan permasalahan diatas, peneliti akan merancang dan membangun sistem informasi penjualan laundry berbasis website pada Puff Shoes Clean Yogyakarta yang dapat digunakan untuk mengelola pencatatan data pelanggan dan laporan harian atau bulanan transaksi yang ada pada Puff Shoes Clean Yogyakarta.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana memberikan solusi pada proses pencatatan dan pengelolaan transaksi pada Puff Shoes Clean Yogyakarta yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi sehingga dapat mempercepat kegiatan operasional perusahaan ?

### **1.3. Batasan Masalah**

Dalam perancangan dan pembuatan aplikasi ini memiliki cakupan yang cukup luas, untuk itu peneliti membuat beberapa batasan masalah, diantaranya sebagai berikut:

- a. Objek penelitian adalah perusahaan Puff Shoes Clean pada bagian transaksi.

- b. Sistem yang dibangun memiliki fitur transaksi, laporan transaksi dan yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan.
- c. Model proses yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*).
- d. Hasil penelitian akan menghasilkan sebuah prototype, simulasi menggunakan data dummy dan bersifat *offline*.
- e. Hasil akhir penelitian ini adalah sistem informasi berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
- f. Website yang dibangun tidak menekankan pada *security*, UI dan UX.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah yaitu merancang sistem informasi berbasis website yang dapat mengolah data transaksi dan laporan menjadi terkomputerisasi sehingga dapat mempercepat kegiatan operasional perusahaan serta meminimalisir kekeliruan dan memudahkan karyawan dalam pembuatan laporan pada Puff Shoes Clean Yogyakarta.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Hasil dari peneliti ini diharapkan dapat memberi mamfaat baik bagi perusahaan maupun penulis, mamfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu:

**a. Manfaat bagi perusahaan**

- a) Dapat memudahkan pekerjaan karyawan dalam mengelola data transaksi perusahaan sehingga kinerja akan semakin baik.
- b) Dapat membantu dalam memperoleh informasi penting yang dapat digunakan oleh perusahaan.

**b. Manfaat bagi penulis**

- a) Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam membangun dan merancang aplikasi sistem informasi menggunakan platform berbasis web.
- b) Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian dibidang teknologi informasi.

**1.6. Metode Penelitian****a. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

**a) *Interview* (Wawancara)**

Metode wawancara digunakan untuk mengumpulkan informasi kebutuhan sistem yang berkaitan dengan fitur dan fungsionalitas terhadap sistem yang akan dibuat. Narasumber yang akan diwawancarai adalah pemilik perusahaan Puff Shoes Clean .

b) Observasi

Observasi dilakukan untuk mengamati data yang telah dikumpulkan. Melalui metode ini peneliti dapat mengetahui bagaimana alur proses transaksi yang terjadi pada perusahaan Puff Shoes Clean sehingga sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

c) Studi Referensi

Studi referensi merupakan metode pengumpulan data dari berbagai referensi atau literature yang mengacu pada pembuatan sistem informasi transaksi. Adapun referensi yang digunakan yaitu jurnal ilmiah, buku koleksi perpustakaan Universitas AMIKOM Yogyakarta dan file dari internet.

b. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *PIECES*, metode ini dapat digunakan untuk memperoleh kebutuhan informasi secara mendetail dalam menentukan pokok-pokok permasalahan yang lebih.

e. Metode Perancangan

Metode yang digunakan untuk perancangan sistem informasi manajemen ini adalah perancangan basis data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan alur data yang berkaitan dengan sistem yaitu menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD)

#### d. Metode Testing

Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Pengujian ini digunakan untuk mengetahui berapa banyak kesesuaian data yang dihasilkan dari fungsional sistem.

#### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yang terdiri dari sebagai berikut:

##### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada penelitian ini.

##### **BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini akan membahas mengenai analisis dan model perancangan yang akan digunakan pada sistem. Beberapa analisis yang dilakukan yaitu analisis kebutuhan sistem, analisis data dan analisis model, selain itu juga menjelaskan tentang perancangan sistem, pemodelan data dan perancangan tampilan.

##### **BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.



**BAB V: PENUTUP**

Bab ini memuat kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan juga saran – saran yang berkaitan dengan skripsi ini.

