

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA LAUNDRY SEPATU  
BERBASIS WEB PADA PUFF SHOES CLEAN**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Andres Indra Gunawan**

**16.12.9109**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA LAUNDRY SEPATU  
BERBASIS WEB PADA PUFF SHOES CLEAN**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Andres Indra Gunawan**

**16.12.9109**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA LAUNDRY SEPATU  
BERBASIS WEB PADA PUFF SHOES CLEAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Andres Indra Gunawan**

**16.12.9109**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 6 Maret 2021

**Dosen Pembimbing,**

**Donni Prabowo, M.Kom.**

**NIK. 190302253**

**PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA LAUNDRY SEPATU**  
**BERBASIS WEB PADA PUFF SHOES CLEAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Andres Indra Gunawan**

**16.12.9109**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 24 Februari 2021

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng.**  
**NIK. 190302329**

\_\_\_\_\_

**Wiwi Widayani, M.Kom.**  
**NIK. 190302272**

\_\_\_\_\_

**Donni Prabowo, M.Kom.**  
**NIK. 190302253**

\_\_\_\_\_

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 6 Maret 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi saya yang berjudul "SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA LAUNDRY SEPATU BERBASIS WEB PADA PUFF SHOES CLEAN" merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 8 Maret 2021



Andres Indra Gunawan

NIM. 16.12.9109

## **MOTTO**

**JIKA TIDAK ADA YANG DATANG DARI MASA DEPAN UNTUK MENGHENTIKANMU DARI MELAKUKAN SESUATU, JADI KIRA-KIRA SEBERAPA BURUK KEPUTUSAN YANG KAU BUAT ITU? HIDUP ITU SEDERHANA. GORENG, ANGKAT, LALU TIRISKAN.**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesehatan, kemudahan, serta kemampuan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada halaman persembahan ini, saya ingin berterimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Indra dan Ibu Efridayeni yang selama ini sudah membesarkan dan membimbing saya dengan penuh kasih sayang sehingga saya bisa berada pada titik ini. Terimakasih atas doa, dukungan, dan telah membiayai perkuliahan saya selama 9 semester ini.
2. Teman dekat saya anggota Dibawah Pohon Rindang yaitu Dede, Humam, Aziz, Yopie, Reza, Sapri, Abo, Arga, Gilang, Yusrizal, dan Nasrul selaku pemilik Puff Shoes Clean. Terimakasih atas dukungan, informasi dan sarannya selama penyusunan skripsi ini, semoga kalian cepat menyusul.
3. Pasangan saya Anisa Tri Agustina yang selalu mendoakan dan mensupport saya dengan selalu mengingatkan untuk mengerjakan skripsi ini.
4. Teman terdekat saya Arsy Albar dan Muhammad Avicenna. Terimakasih doa dan dukungan selama ini, semoga kalian cepat menyusul.
5. Seluruh jajaran Dosen yang telah memberi saya ilmu selama perkuliahan di Universitas Amikom dari tahun 2016-2021, Bapak Donni Prabowo selaku dosen pembimbing saya. Terimakasih atas ilmu pengetahuan, saran, motivasi, dan dukungan yang telah diberikan kepada saya, pengalaman baru ini tidak akan pernah saya lupakan. Semoga Bapak dan Ibu sekalian selalu diberikan kesehatan dan perlindungan oleh Allah SWT.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan hidayah, kesehatan, kemudahan, serta kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sarjana. Tidak lupa sholawat dan salam selalu disampaikan kepada manusia paling sempurna di dunia yaitu Nabi Muhammad SAW, yang kita nantikan syafa'atnya di hari akhir kelak. Skripsi sarjana ini disusun sebagai persyaratan kelulusan untuk semua mahasiswa di Universitas Amikom Yogyakarta. Ini juga merupakan bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan tingkat sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana di bidang komputer. Dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM. sebagai Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M. T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Donni Prabowo, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi saran, dan memberi dukungan, kepada penulis dalam mengerjakan skripsi sarjana ini.
4. Seluruh pihak yang telah membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu.
5. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Universitas Amikom Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu pengetahuan untuk kuliah penulis.
7. Sodara Nasrul Hasan yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian di Puff Shoes Clean Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 Maret 2021

Penulis

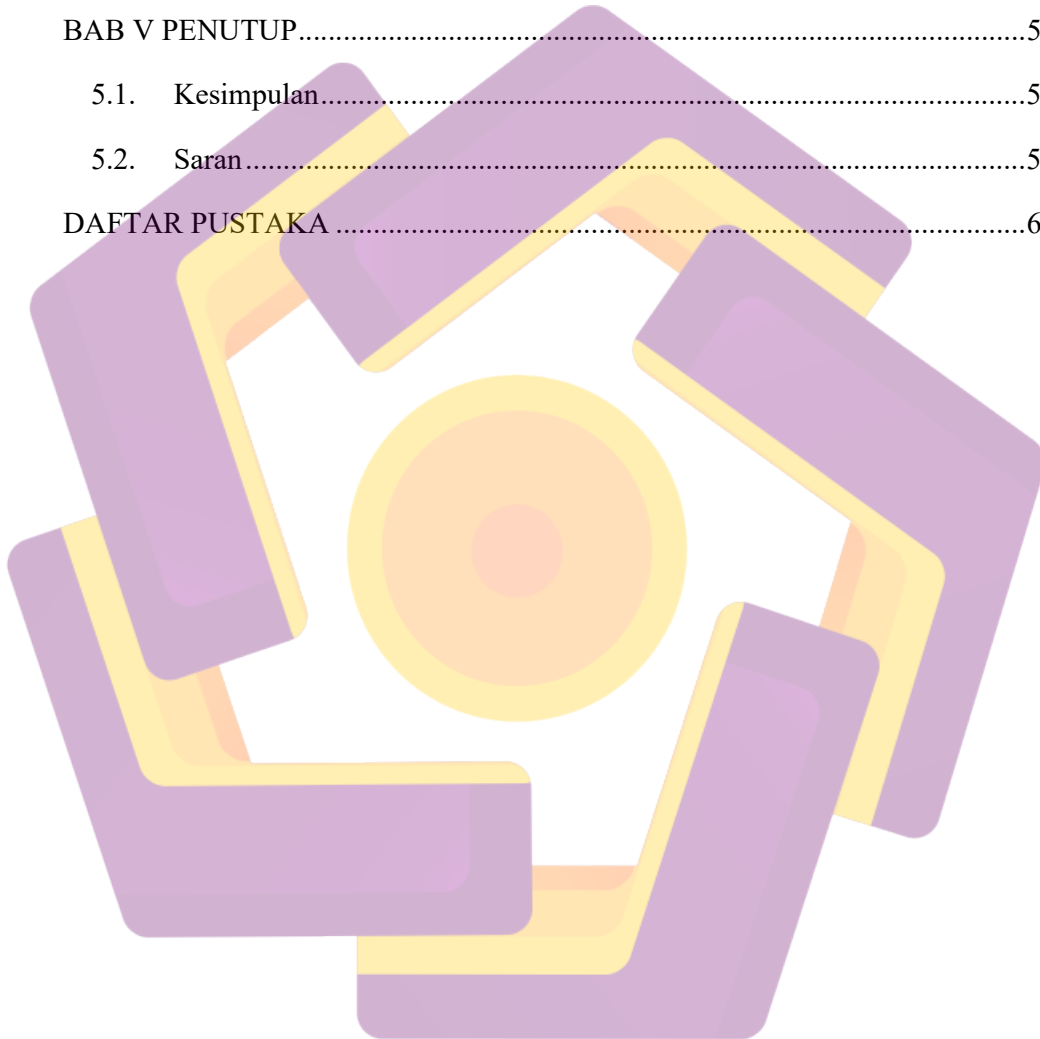


## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRAC .....	xv
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Metode Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.2. Konsep Dasar Sistem.....	10

2.2.1.	Pengertian Sistem.....	10
2.2.2.	Karakteristik Sistem.....	10
2.3.	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.3.1.	Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.3.2.	Komponen Sistem Informasi.....	11
2.4.	Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	13
2.4.1.	Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	13
2.5.	Analisis PIECES.....	13
2.6.	Analisis Kebutuhan Sistem.....	16
2.6.1.	Kebutuhan Fungsional.....	16
2.6.2.	Kebutuhan Non Fungsional.....	16
2.7.	Konsep Pemodelan Sistem.....	17
2.7.1.	DFD (Data Flow Diagram).....	17
2.7.2.	ERD (Entity Relationship Diagram).....	18
2.8.	Pengujian.....	19
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>		<b>20</b>
3.1	Tinjauan Umum.....	20
3.2	Analisis.....	20
3.2.1	Analisis PIECES.....	20
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	24
3.3	Perancangan.....	26
3.3.1.	Perancangan Sistem.....	26
3.3.2.	Perancangan Data.....	33
3.3.3.	Perancangan <i>Interface</i> .....	38
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>

4.1	Implementasi .....	48
4.1.1.	Implementasi Database .....	48
4.1.2.	Implementasi Interface .....	51
4.2	Pengujian .....	55
BAB V PENUTUP.....		58
5.1.	Kesimpulan.....	58
5.2.	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....		60



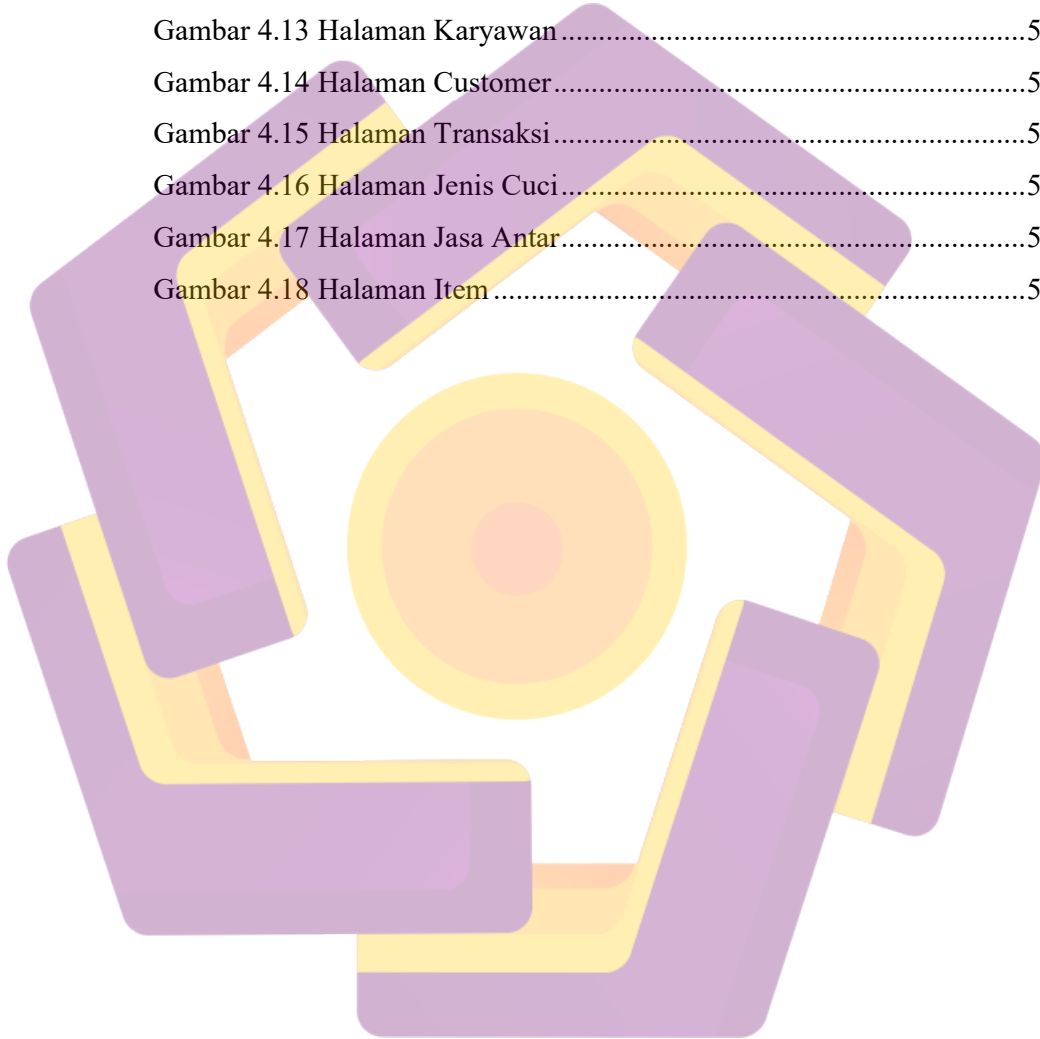
## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Simbol – Simbol DFD .....	18
Table 2.2 Simbol - Simbol ERD .....	19
Table 3.1 Analisis Kinerja (Performance) .....	21
Table 3.2 Analisis Informasi (Information) .....	21
Table 3.3 Analisis Ekonomi (Economy) .....	22
Table 3.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	23
Table 3.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	23
Table 3.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	24
Table 3.7 Tabel Admin .....	35
Table 3.8 Tabel Karyawan .....	35
Table 3.9 Jenis Cuci .....	36
Table 3.10 Jasa Antar .....	36
Table 3.11 Customer .....	36
Table 3.12 Transaksi .....	37
Table 3.13 Item .....	37
Table 3.14 Inventory .....	37
Table 4.1 Pengujian Black Box .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	26
Gambar 3.2 DFD Level 1.....	27
Gambar 3.3 DFD Level 2 Proses 1 .....	28
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 2 .....	28
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 3 .....	29
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 4 .....	29
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 5 .....	30
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 6 .....	30
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 7 .....	31
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 8 .....	31
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 9 .....	32
Gambar 3.12 ERD.....	33
Gambar 3.13 Relasi Tabel.....	34
Gambar 3.14 Halaman Login.....	38
Gambar 3.15 Halaman Home.....	39
Gambar 3.16 Halaman Admin .....	40
Gambar 3.17 Halaman Karyawan.....	41
Gambar 3.18 Halaman Customer.....	42
Gambar 3.19 Halaman Transaksi.....	43
Gambar 3.20 Halaman Jenis Cuci.....	44
Gambar 3.21 Halaman Jasa Antar.....	45
Gambar 3.22 Halaman Item .....	46
Gambar 3.23 Halaman Inventory.....	47
Gambar 4.1 Database .....	48
Gambar 4.2 Tabel Admin.....	49
Gambar 4.3 Tabel Karyawan .....	49
Gambar 4.4 Tabel Customer .....	49
Gambar 4.5 Tabel Transaksi .....	49
Gambar 4.6 Tabel Jenis Cuci .....	50
Gambar 4.7 Tabel Jasa Antar.....	50

Gambar 4.8 Tabel Item .....	50
Gambar 4.9 Tabel Inventory .....	50
Gambar 4.10 Halaman Login.....	51
Gambar 4.11 Halaman Home.....	51
Gambar 4.12 Halaman Admin .....	52
Gambar 4.13 Halaman Karyawan.....	52
Gambar 4.14 Halaman Customer.....	53
Gambar 4.15 Halaman Transaksi.....	53
Gambar 4.16 Halaman Jenis Cuci.....	54
Gambar 4.17 Halaman Jasa Antar.....	54
Gambar 4.18 Halaman Item.....	55



## INTISARI

Puff Shoes Clean adalah salah satu perusahaan yang menyediakan jasa laundry sepatu. Banyaknya pelanggan yang menggunakan jasa laundry, membuat perusahaan kewalahan dalam mengelola usaha mereka sehingga pencatatan pemesanan kurang rapi dan terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan pada laporan akhir. Permasalahan selanjutnya adalah lambatnya penulisan nota transaksi yang masih menggunakan tulisan tangan, menyebabkan customer menjadi lama dalam menunggu pembuatan nota dikarenakan kesibukan dari setiap pelanggan yang mungkin menyebabkan pelanggan tidak dapat untuk menunggu terlalu lama.

Tujuan dilakukan penelitian adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pencatatan dan pengolahan data transaksi yang terkomputerisasi sehingga dapat mempercepat kegiatan operasional perusahaan. Selain itu juga mempercepat pelanggan untuk melakukan transaksi baik pemesanan maupun pengambilan sepatu sehingga tidak menyebabkan antrian yang panjang.

Untuk merancang sistem informasi tersebut, aplikasi yang dikembangkan berbasis website dengan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

**Kata Kunci:** Perusahaan, Pelanggan, Transaksi

## ***ABSTRACT***

*Puff Shoes Clean is a company that provides shoe laundry services. The large number of customers who use laundry services, makes the company overwhelmed in managing their business so that the recording of orders is not neat and sometimes there are errors in recording and calculation in the final report. The next problem is the slow transactions that still used handwriting. It caused customers wait a long time for making notes due to the busyness of each customers which may caused customers could not wait too long.*

*The research aims to design an information system of recording and processing data transaction that computerized so it can accelerate the company's operational activities. In addition, it also accelerated customers to make transactions, both ordering and taking shoes, so it can shorten the queues.*

*To design the information system, the application is developed based on a website with the PHP programming language and MySQL as the database.*

***Keyword:*** *Company, Customers, Transaction*

