

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, Institusi desa saat ini dituntut untuk dapat meningkatkan efektifitas kerja khususnya dalam hal pelayanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi guna memudahkan masyarakat dalam menyampaikan pendapat maupun dalam hal administratif. Keberadaan teknologi informasi akan sejatinya telah mempermudah segala bentuk pelayanan desa seperti kemudahan dalam hal akses informasi maupun pelayanan terhadap masyarakat. Adapun salah satu bentuk teknologi informasi yang secara umum dapat dimanfaatkan untuk mempermudah pelayanan adalah teknologi Internet dimana salah satunya melalui penggunaan Sistem Informasi berbasis *website*.

Website sendiri merupakan salah satu media yang banyak digunakan dalam proses pelayanan publik seperti penyampaian informasi negara, kota, kantor, perdagangan dan sebagainya.¹ Kebutuhan akan informasi bagi suatu organisasi atau instansi merupakan suatu hal yang sangat penting demi menjamin kelangsungan hidupnya. Pentingnya pengelolaan informasi juga ditunjukkan melalui disahkannya Undang – Undang No 25 Tahun 2009 tentang pelayan publik yang kemudian ditegaskan dengan UU Desa Pasal 86 tentang Sistem Informasi Pembangunan Desa dan Pembangunan Kawasan Perdesaan dimana didalamnya secara jelas disebutkan bahwa desa berhak mendapatkan akses informasi melalui sistem informasi yang dikembangkan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten atau Kota.

¹ Sholehul Azis., 2013, Gampang dan Gratis Membuat Website: Web Personal, Organisasi dan Komersil, Indonesia : Lembar Langit Indonesia.

Berkaitan dengan pentingnya penggunaan sistem informasi dalam meningkatkan pelayanan publik, Sebenarnya sudah ada Sistem Informasi Desa (SID) namun dengan tampilan user interface yang kurang baik serta menu atau layanan yang tersedia tidak bisa mengakomodir kebutuhan serta keluhan warga desa. Maka pihak Desa Gayamprit Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, Provinsi JawaTengah dalam rangka menunjang transparansi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik mengharapkan desain tampilan user interface yang baik dan mudah dipahami pada rancangan sistem informasi desa berbasis *website* yang demi dapat mempercepat pelayanan serta memberikan informasi yang cepat dan efisien kepada warga desa.

Selama ini, pelayanan kepada warga desa secara keseluruhan masih dilakukan dengan cara manual dikarenakan Sebagian besar dari warga desa belum sepenuhnya dapat memahami terkait penggunaan teknologi informasi. Kondisi seperti ini tentu menjadi permasalahan bagi Desa Gayamprit seperti masih kurang maksimalnya pelayanan yang bisa diberikan. Ketiadaan teknologi informasi juga seringkali menimbulkan masalah seperti masih seringnya ditemukan antrian panjang warga desa dikarenakan proses yang memakan waktu cukup lama serta sulitnya masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait desa. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis melalui penelitian ini akan merancang sebuah Sistem Informasi berbasis website di Desa Gayamprit Klaten Selatan, Kabupaten Klaten sebagai bahan tugas akhir dengan judul "Perancangan *User Interface* Sistem Informasi Desa Menggunakan Metode *Goal-Directed Design*".

³A. Ralston, E. Reilly and D. Hemmendinger. 2000 . User Interface, in Encyclopedia of Computer Science, Fourth Edition, London : Nature Publishing Group.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana Merancang *User Interface* Sistem Informasi Desa Gayamprit Menggunakan Metode *Goal-Directed Design*?".

1.3. Batasan Masalah

Agar masalah yang dibahas tidak menyimpang dari tujuan, maka perlu dibuat suatu batasan masalah, yaitu :

1. Studi kasus dalam penelitian ini adalah Desa Gayamprit Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, Provinsi Jawa Tengah.
2. Penelitian yang akan dilakukan berfokus terbatas pada perekomendasi desain *user interface* pada sistem informasi desa berdasarkan kebutuhan yang berpusat pada user/pengguna.
3. Perancangan desain *user interface* sepenuhnya dilakukan dengan menggunakan metode *Goal-Directed Design*
4. Penelitian berfokus terbatas untuk menghasilkan rancangan berupa purwarupa/*prototype* yang hanya bisa digunakan pada *device* laptop.
5. Sistem dirancang untuk menampilkan informasi seputar desa seperti profil desa, data desa, struktur kepengurusan, blog dan berita, peta wilayah, kontak, galeri foto serta beberapa fitur terkait pelayanan publik seperti fitur pengurusan dokumen, perizinan maupun fitur komunikasi pengaduan langsung.
6. Pengujian rancangan akan dilakukan menggunakan penilaian berdasarkan *System Usability Scale (SUS)* yang kemudian disesuaikan melalui wawancara mendalam (*depth interview*).

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Menghasilkan rekomendasi desain *user interface* Sistem Informasi Desa yang mudah dipahami oleh pegawai desa maupun warga desa Gayamprit.

2. Membantu memudahkan pegawai/perangkat desa maupun warga di desa Gayamprit dalam hal penyampaian informasi dan pelayanan publik.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan memberikan beberapa manfaat, antara lain :

1. Penulis

Mengembangkan ilmu maupun teori yang telah didapat dibangu perkuliahan dalam rangka persiapan memasuki dunia kerja.

2. Desa Gayamprit

Mempermudah aparatur (pegawai) desa dalam hal pengoperasian web site dengan tampilan user interface yang baik mudah dipahami serta fitur yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

3. Universitas AMIKOM Yogyakarta

Dapat dimanfaatkan sebagai refrensi bagi mahasiswa maupun kalangan praktisi yang ingin melakukan penelitian sejenis khususnya terkait perancangan user interface website.

1.6. Sistematika Penulisan

Berisi sistematika penulisan skripsi yang memuat uraian secara garis besar isi skripsi untuk tiap-tiap bab. Peneliti harus dapat mendeskripsikan (menggambarkan) apa saja isi masing-masing Bab yang akan disusun. Jelaskan secara singkat isi dari bab I, bab II, bab III, bab IV, dan bab V.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka dan teori-teori dasar yang digunakan dalam pembuatan website ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tinjauan umum tentang gambaran objek penelitian, permasalahan dan perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil dari implementasi pembuatan desain serta pengujian guna mengetahui apakah prototype sudah sesuai dengan perancangan yang dilakukan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Penutup berisi kesimpulan tentang desain yang dibuat serta memberikan saran yang sekiranya berguna untuk pengembangan desain yang dalam hal ini berupa prototype tersebut untuk selanjutnya dapat diimplementasikan kedalam bentuk website yang siap pakai.

REFERENSI

Berisi daftar sumber dan literatur, baik itu buku, jurnal ataupun artikel dari internet yang menjadi acuan dan referensi untuk penyusunan dan pembuatan skripsi ini.