

**PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM INFORMASI DESA  
MENGUNAKAN METODE GOAL-DIRECTED DESIGN (STUDI  
KASUS : DESA GAYAMPRI KLATEN SELATAN KAB. KLATEN)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

**ABDUL RAHMANTO**

**18.11.1935**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM INFORMASI DESA  
MENGUNAKAN METODE GOAL-DIRECTED DESIGN (STUDI  
KASUS : DESA GAYAMPRI KLATEN SELATAN KAB. KLATEN)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

**ABDUL RAHMANTO**

**18.11.1935**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM INFORMASI DESA  
MENGUNAKAN METODE GOAL-DIRECTED DESIGN  
(STUDI KASUS : DESA GAYAMPRI KLATEN SELATAN KAB. KLATEN)**

yang disusun dan diajukan oleh

**Abdul Rahmanto**

**18.11.1935**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 20 Januari 2022

**Dosen Pembimbing,**



**Ferian Fauzi Abdulloh, M.Kom**

**NIK. 190302276**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM INFORMASI DESA  
MENGUNAKAN METODE GOAL-DIRECTED DESIGN  
(STUDI KASUS : DESA GAYAMPRI KLATEN SELATAN KAB. KLATEN)**

yang disusun dan diajukan oleh

**Abdul Rahmanto**

**18.11.1935**

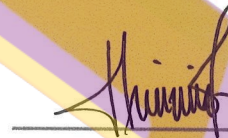
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 27 Maret 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Nur'aini, M.Kom**  
**NIK. 190302066**



**Ika Nur Fajri, M.Kom**  
**NIK. 190302268**



**Ferian Fauzi Abdullah, M. Kom**  
**NIK. 190302276**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 27 Maret 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Abdul Rahmanto  
NIM : 18.11.1935

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM INFORMASI DESA  
MENGUNAKAN METODE GOAL-DIRECTED DESIGN (STUDI KASUS :  
DESA GAYAMPRI KLATEN SELATAN KAB. KLATEN)**

Dosen Pembimbing : Ferian Fauzi Abdulloh, M. Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 27 Maret 2023

Yang Menyatakan,



Abdul Rahmanto

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa tauladan kepada kehidupan seluruh umat manusia dan membawa dunia dari zaman gelapnya ilmu pengetahuan atau zaman *jahiliyah* sehingga zaman menjadi terang benderang seperti saat ini. Dalam penulisan naskah skripsi ini penulis sangat mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

- ♥ Allah SWT, rasa syukur saya haturkan kepadaNya yang tak terhingga dengan segala ridho dan selalu mengabulkan doa umatNya.
- ♥ Untuk keluarga saya tercinta terutama kepada kedua orang tua saya, Bapak Katmin dan Ibu Sulasmi yang selalu senantiasa memberikan dukungan kepada saya dalam bentuk apapun dan mendoakan saya secara ikhlas sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Untuk adek saya Dewi Nur Rahmawati
- ♥ Untuk pasangan saya Difa Wahyuningsih
- ♥ Dosen pembimbing saya Bapak Ferian Fauzi Abdulloh, M.Kom yang telah mendampingi saya selama mengerjakan skripsi ini.
- ♥ Ibu dan Bapak Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia dan hidayahNya yang telah dianugerahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Perancangan User Interface Sistem Informasi Desa Menggunakan Metode Goal – Directed Design (Studi Kasus : Desa Gayamprit Klaten Selatan Kab. Klaten) “ dengan baik dan sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang Program Studi Strata 1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Ferian Fauzi Abdullah, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, nasehat dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi.
3. Ibu Nuraini, M.Kom dan Bapak Ika Nur Fajri, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, nasehat selama ujian pendadaran.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Kedua orang tua yang telah membantu memberikan dukungan dalam berbagai bentuk.
6. Tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dukungan dan bantuan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

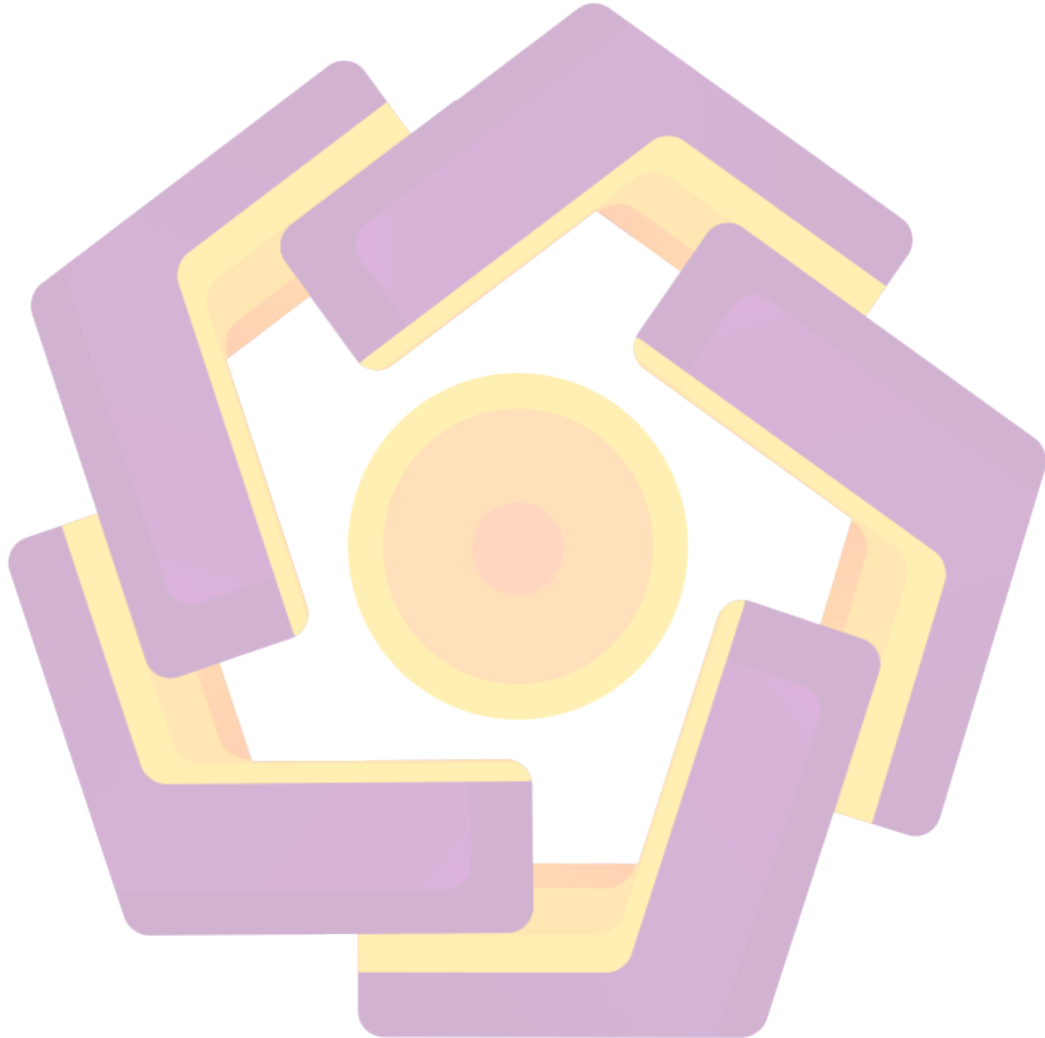
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Literatur.....	6
2.2 Dasar Teori.....	10
2.2.1 Definisi Sistem Informasi Desa.....	10
2.2.2 User Interface.....	10
2.2.3 User Experience.....	11
2.3 Goal Directed Design.....	12
2.3.1 Research.....	13
2.3.2 Modelling.....	13
2.3.3 User Persona.....	13
2.3.4 Requirement Definition.....	13
2.3.5 Framework Definition.....	14
2.3.6 Refinement.....	14



2.3.7 Development Support.....	14
2.4 System Usability Scale (SUS).....	14
2.5 Purposive Sampling.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Objek Penelitian.....	17
3.2 Alur penelitian.....	17
3.2.1 Fase Research.....	18
3.2.1.1 Wawancara.....	18
3.2.1.2 Observasi.....	19
3.2.1.3 Studi Literatur.....	19
3.2.2 Fase Modelling.....	19
3.2.3 Fase Requirement Definition.....	20
3.2.4 Fase Framework Definition.....	20
3.2.5 Fase Refinement.....	21
3.2.6 Fase Development Support.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Wawancara.....	25
4.2 Observasi.....	26
4.3 Studi Literatur.....	26
4.4 Fase Modelling.....	27
4.5 Fase Requirement Definition.....	30
4.5.1 Konteks Skenario.....	30
4.6 Fase Framework Definition.....	39
4.7 Refinement.....	73
4.8 Development Support.....	94
4.9 Feedback and Research.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	99
REFERENSI.....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 3.1 Tabel Pertanyaan Kuesioner.....	23
Tabel 3.2 Tabel Jawaban Kuesioner.....	23
Tabel 4.1 Tabel User Persona Responden.....	27
Tabel 4.8.1 Tabel Skor Hasil Kuisisioner Responden.....	94
Tabel 4.8.2 Tabel Hasil Perhitungan Skor Kuisisioner Responden.....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar Alur Penelitian.....	18
Gambar 4.5.1 Gambar User Skenario Pengaduan.....	31
Gambar 4.5.2 Gambar User Skenario Kebijakan.....	31
Gambar 4.5.3 Gambar User Skenario Kendaraan Darurat.....	32
Gambar 4.5.4 Gambar User Skenario Lapak Online.....	33
Gambar 4.5.5 Gambar User Skenario Pengurusan Dokumen.....	34
Gambar 4.5.6 Gambar User Skenario Janji Temu.....	35
Gambar 4.5.7 Gambar User Skenario Forum.....	35
Gambar 4.5.8 Gambar User Skenario Kontak Desa.....	36
Gambar 4.5.9 Gambar Admin Skenario Profil Desa.....	37
Gambar 4.5.10 Gambar Admin Skenario Tambah Aparatur Desa.....	37
Gambar 4.5.11 Gambar Admin Skenario Lapak Online.....	38
Gambar 4.5.12 Gambar Admin Skenario Profil Pengaturan.....	38
Gambar 4.6.1 Gambar Tampilan Wireframe Home.....	39
Gambar 4.6.2 Gambar Tampilan Wireframe Profil Desa.....	45
Gambar 4.6.3 Gambar Tampilan Wireframe Layanan.....	55
Gambar 4.6.4 Gambar Tampilan Wireframe Transparansi.....	61
Gambar 4.6.5 Gambar Tampilan Wireframe Informasi.....	64
Gambar 4.6.6 Gambar Tampilan Wireframe Menu Login.....	66
Gambar 4.6.7 Gambar Tampilan Wireframe Dashboard.....	67
Gambar 4.7.1 Gambar Tampilan Prototype Menu Home.....	73
Gambar 4.7.2 Gambar Tampilan Prototype Menu Profil Desa.....	76
Gambar 4.7.3 Gambar Tampilan Prototype Menu Layanan.....	80
Gambar 4.7.4 Gambar Tampilan Prototype Menu Transparansi.....	84
Gambar 4.7.5 Gambar Tampilan Prototype Menu Informasi.....	87
Gambar 4.7.6 Gambar Tampilan Prototype Menu Login.....	88
Gambar 4.7.7 Gambar Tampilan Prototype Menu Dashboard.....	89
Gambar 4.8.1 Gambar Rumus Penghitungan Skor Rata – Rata SUS.....	94
Gambar 4.8.2 Gambar Tampilan Score SUS.....	96

## INTISARI

Berkaitan dengan pentingnya penggunaan sistem informasi dalam meningkatkan pelayanan publik, maka Desa Gayamprit Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, provinsi Jawa tengah dalam rangka menunjang transparansi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik membutuhkan sebuah sistem informasi desa berbasis web dengan tampilan user interface yang baik dan mudah dipahami oleh pegawai desa maupun warga desa sehingga melalui website tersebut nantinya akan dapat mempermudah serta mempercepat proses pelayanan yang diselenggarakan oleh instansi desa terhadap masyarakat.

Selama ini, pelayanan kepada warga desa secara keseluruhan masih dilakukan dengan cara manual dikarenakan Sebagian besar dari warga desa belum sepenuhnya dapat memahami terkait penggunaan teknologi informasi. Kondisi seperti ini tentu menjadi permasalahan bagi Desa Gayamprit seperti masih kurang maksimalnya pelayanan yang bisa diberikan. Ketiadaan teknologi informasi juga seringkali menimbulkan masalah seperti masih seringnya ditemukan antrian panjang warga desa dikarenakan proses yang memakan waktu cukup lama serta sulitnya masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait desa.

Pada skripsi ini penelitian ini akan merancang tampilan user interface sebuah sistem informasi berbasis website di Desa Gayamprit Klaten Selatan, Kabupaten Klaten. Disamping itu peneliti ingin menghasilkan rekomendasi desain user interface Sistem Informasi Desa yang mudah dipahami oleh pegawai desa maupun warga desa Gayamprit. dan Membantu memudahkan pegawai/perangkat desa maupun warga di desa Gayamprit dalam hal penyampaian informasi dan pelayanan publik.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Desa, Antarmuka Pengguna, Prinsip Desain Web yang Indah, Goal Directed-Design

## **ABSTRACT**

*In connection with the importance of using information systems in improving public services, Gayamprit Klaten Selatan Village, Klaten Regency, Central Java Province, in order to support transparency and improve the quality of public services, requires a web-based village information system with a good user interface that is easy for village officials to understand. as well as villagers so that through the website later it will be able to simplify and speed up the process of services provided by village agencies to the community.*

*So far, services to village residents as a whole are still carried out manually because most villagers do not fully understand the use of information technology. Conditions like this are certainly a problem for Gayamprit Village, as the services that can be provided are still not optimal. The absence of information technology also often causes problems such as long queues of villagers being found because the process takes quite a long time and it is difficult for the community to obtain village-related information.*

*In this thesis, this research will design a user interface for a website-based information system in Gayamprit Village, South Klaten, Klaten Regency. Besides that, the researcher wants to produce recommendations for the design of the Village Information System user interface that is easily understood by village officials and residents of Gayamprit village. and Helping make it easier for village officials/apparatuses and residents in Gayamprit village in terms of delivering information and public services.*

**Kata kunci:** *Villae Information System, User Interface, The Principle Beautiful Web Design, Goal-Directed Design*