

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan dunia teknologi informasi di era saat ini, mempermudah perusahaan atau lembaga organisasi salah satunya dalam memperkenalkan produk atau jasa mereka. Dalam segi pemasaran yang dilakukan oleh perusahaan maupun lembaga untuk memperkenalkan produk atau jasa mereka sudah sangat canggih, dimana mereka bisa mempromosikannya lewat konten berbentuk video yang berisi informasi melalui *audio* dan *visual*.

Promosi sendiri merupakan suatu komunikasi yang digunakan untuk memperkenalkan suatu produk atau jasa kepada konsumen yang bertujuan merubah sikap dan perilaku konsumen dari tidak kenal menjadi kenal sehingga konsumen bisa selalu mengingat dan bersedia menerima, membeli dan loyal terhadap jasa atau produk yang ditawarkan. Kotler dan Keller (dalam Giyats Rif'at Afifi 2020:1) "*promotion means activities that communicate the merits of the product and persuade target customers to buy it*", yang berarti promosi merupakan kegiatan yang mengkomunikasikan manfaat dari sebuah produk dan membujuk target konsumen untuk membeli produk tersebut. Promosi sendiri dapat dilakukan melalui berbagai cara yaitu *advertising* (Iklan), *Direct Marketing* (Pemasaran Langsung), *Sales Promotion* (Promosi Penjualan), *Personal Selling* (Penjualan Pribadi), *Public Relations* (Humas), dan *Sponsorship*.

Dalam melakukan promosi pemasaran baik untuk perusahaan ataupun instansi. *Advertising* (iklan) merupakan sarana yang cukup banyak digunakan baik dalam media cetak maupun elektronik pada umumnya masyarakat saat ini sangat menyukai iklan audio visual karena bisa lebih mudah dipahami informasinya. Pemasaran yang dilakukan oleh perusahaan ataupun instansi pada umumnya memberikan informasi yang cukup memberikan efek kepada penonton agar bisa mengenal bahkan loyal terhadap perusahaan atau instansi.

Video promosi merupakan tayangan informasi mengenai suatu merek atau produk dalam bentuk *audio visual*. Pentingnya video promosi sendiri berdasarkan portal berita *kompas.com* yang diunggah pada Jum'at 21 Oktober 2022 pukul 16:23 WIB. Judul artikel dalam *kompas.com* tersebut adalah "Apa Itu Promosi: Pengertian, Tujuan, Jenis, dan Fungsinya" pada artikel ini terdapat beberapa pentingnya kegiatan promosi bagi suatu perusahaan yaitu menarik pembeli, branding, bersaing dengan kompetitor, meningkatkan keuntungan, dan menyebarkan informasi. Dari artikel berita *kompas.com* tersebut maka dapat disimpulkan bahwa video promosi penting bagi majunya suatu perusahaan atau lembaga dalam menciptakan loyalitas pelanggan dari informasi yang diberikan sebagai upaya peningkatan citra merek perusahaan atau lembaga.

Menyadari pentingnya promosi bagi suatu perusahaan ataupun lembaga maka dari itu peneliti berkesempatan untuk bekerjasama dengan Lembaga Bantuan Hukum Tentrem Yogyakarta karena berdasarkan berita Kanwil Kemenkumham Yogyakarta lembaga ini sangat aktif dan sudah banyak membantu masyarakat miskin yang berhadapan dengan hukum, melakukan sosialisasi penyuluhan hukum di berbagai tempat seperti kelurahan, Lembaga Pemasyarakatan, ataupun di yayasan pendidikan sebagai bentuk kepedulian sosial mengenai keadilan hukum sehingga bisa Kontrak Addendum dimana kontrak itu dilaksanakan ketika suatu LBH telah menyerap 50 persen anggaran tersedia.

Lembaga Bantuan Hukum Tentrem D.I Yogyakarta pada tahun 2020 sampai tahun 2022 sudah melakukan 26 kegiatan penyuluhan, 81 konsultasi, 3 mediasi, 103 penanganan perkara pidana, dan 44 penanganan perkara perdata. Berdasarkan laporan akhir analisis dan evaluasi hukum terkait bantuan hukum 2020 oleh Badan Pembinaan Hukum Nasional Kementerian Hukum dan Ham RI Indonesia Judicial Research Society (IJS) menyatakan bahwa 52% masyarakat umum masih belum mengetahui adanya bantuan hukum cuma-cuma yang berasal dari pemerintah dan 48% yang mengetahui adanya bantuan

hukum, hal tersebut masih relatif sedikit karena masih rendahnya pemahaman hukum masyarakat

Lembaga Bantuan Hukum Tentrem sendiri merupakan suatu lembaga yang ada di Yogyakarta. Lembaga ini membantu masyarakat yang membutuhkan bantuan hukum baik perdata maupun pidana, tidak hanya menangani kasus-kasus tetapi juga bisa memberikan konsultasi hukum dan sosialisasi penyuluhan hukum sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat agar terciptanya masyarakat yang sadar dan paham hukum. Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Tentrem D.I Yogyakarta yang didirikan atas gagasan yang menginginkan suatu sistem masyarakat hukum yang terbina diatas tatanan hubungan sosial yang adil. Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Tentrem D.I Yogyakarta resmi berjalan pada hari Selasa tanggal 07 Juli 2020. LBH Tentrem memiliki visi misi yang mulia yaitu memberikan bantuan hukum kepada masyarakat yang tidak mampu secara cuma-cuma tanpa membedakan suku, agama, ras, keturunan, keyakinan politik maupun latar belakang sosial dan budaya. Hanya dengan menunjukkan persyaratan yang dibutuhkan. Hal ini lah yang menjadi keunikan atau pembeda bagi LBH Tentrem dengan LBH yang lainnya.

Untuk lebih mengenalkan Lembaga Bantuan Hukum Tentrem Yogyakarta maka peneliti berupaya memberikan solusi yaitu membuat video promosi Lembaga Bantuan Hukum Tentrem Yogyakarta dengan mengenalkan lembaganya agar bisa mempermudah masyarakat mendapatkan informasi mengenai lembaga bantuan hukum dan juga tertarik untuk menggunakan jasa yang ada di Lembaga Bantuan Hukum Tentrem Yogyakarta. Target dari pembuatan video promosi ini ditunjukkan untuk semua kalangan ekonomi karena sesuai visi misi Lembaga Bantuan Hukum Tentrem yaitu mengayomi seluruh lapisan masyarakat yang membutuhkan bantuan hukum tanpa membedakan suku, ras, agama, budaya dan latar belakang ekonomi sosial.

Dalam pembuatan video promosi agar tertata dan sesuai dengan naskah dan rencana yang telah dibuat sebelumnya, terdapat beberapa faktor salah

satunya yaitu dengan memberikan pengarahan yang jelas kepada kru produksi hingga talent atau aktor. Untuk melakukan hal tersebut tentunya tak lepas dari tugas seorang sutradara karena dalam pembuatan video promosi tersebut pastinya memerlukan seseorang untuk mengarahkan jalannya proses produksi.

Dalam proses penggarapan video promosi LBH Tentrem ini, penulis menjabat sebagai sutradara yang bertanggung jawab dalam mengarahkan jalannya produksi dari artistik, teknis, hingga editing. Menurut aktor senior asal Indonesia Tino Saroengallo (2008:7), seorang director atau sutradara adalah orang yang mewujudkan gagasan yang telah tertuang dalam sebuah skenario menjadi rekaman berwujud audio visual sehingga bisa dinikmati penontonnya. Dalam hal ini, penulis sebagai sutradara yang bertanggung jawab untuk mengarahkan jalannya produksi video agar sesuai dengan naskah atau skenario yang telah dibuat sebelumnya. Saat proses produksi, penulis sebagai sutradara harus memahami isi dari naskah dan bisa menggambarkan isi dari naskah dengan imajinasi. Kemudian menuangkan imajinasi tersebut kedalam bentuk audio visual agar dapat dilihat dan dinikmati audiens. Penulis ingin menggambarkan pesan dari video promosi ini dengan jelas dan mudah untuk diterima karena mengingat kesadaran hukum dimasyarakat masih terbelang rendah dan hal ini menjadi tantangan bagi penulis untuk menggambarkan cerita dengan semenarik mungkin dengan konsep visual sendiri yang memanjakan mata dan *voice over* yang jelas dan mudah untuk dipahami bagi audiens.

Peneliti berharap agar karya ini berguna bagi semua masyarakat yang ingin tahu mengenai seperti apa peran penulis naskah dalam pembuatan video promosi Lembaga Bantuan Hukum Tentrem Yogyakarta.

## **1.2 Fokus Permasalahan dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan hal tersebut, permasalahan yang ada dalam Lembaga Bantuan Hukum Tentrem D.I. Yogyakarta adalah membutuhkan suatu cara agar bisa meningkatkan layanan informasi kepada masyarakat sehingga bisa mempermudah bagi yang membutuhkan bantuan hukum, maka rumusan masalah penulisan skripsi skema artis *content creator* yaitu:

Bagaimana peran Sutradara pada video promosi Lembaga Bantuan Hukum Tentrem D.I. Yogyakarta?

### **1.3 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan video promosi ini adalah mengenalkan Lembaga Bantuan Hukum Tentrem D.I. Yogyakarta ke masyarakat luas dan meningkatkan layanan informasi bagi seluruh masyarakat yang sedang membutuhkan bantuan agar nantinya bisa menggunakan jasa dari Lembaga Bantuan Hukum Tentrem D.I Yogyakarta.

### **1.4 Manfaat**

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Konten ini diharapkan dapat menambah wawasan dan keilmuan komunikasi, khususnya dalam bidang komunikasi pemasaran dan humas.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Konten video promosi Lembaga Bantuan Hukum Tentrem ini diharapkan dapat bermanfaat bagi lembaga terkait untuk meningkatkan pelayanan sehingga banyak yang menggunakan jasanya serta video tersebut diharapkan bisa mempermudah masyarakat yang sedang mencari informasi lembaga untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang berkaitan dengan hukum.