

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dalam menangani permasalahan virus Covid-19 di Kota Magelang pemerintah daerah melalui Dinas Kesehatan Kota Magelang dengan jajarannya beserta bantuan dari masyarakat saling bekerjasama dalam memutus rantai virus Covid-19 dengan cara saling mengingatkan agar tetap mematuhi protokol kesehatan yang ada. Komunikasi persuasif yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kota Magelang beserta jajarannya bisa dikatakan memiliki dampak yang positif dengan melakukan pendekatan komunikasi persuasif yang bisa menumbuhkan rasa kepedulian terhadap kesehatan sendiri dan juga kesehatan orang-orang disekitarnya.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam strategi komunikasi Dinas Kesehatan Kota Magelang dalam menyampaikan informasi protokol kesehatan Covid-19 terdapat beberapa poin-poin penting diantaranya adalah : Pertama informasi mengenai virus yang menjadi sumber sosialisasi, informasi yang digunakan oleh Dinas Kesehatan Kota Magelang dalam kegiatan sosialisasi semua bersumber pada Kementerian Kesehatan Pusat yang telah disampaikan oleh Direktur Jendral Kesehatan. Kedua cara dalam menyampaikan, cara menyampaikan sosialisasi protokol kesehatan Dinas Kesehatan Kota Magelang dibantu oleh jajaran puskesmas, rumah sakit, dan UPD daerah. Pesan yang digunakan adalah pesan satu arah yang bersifat persuasif yang dimana sumber pesan tersebut berasal dari Dinas Kesehatan pusat yang telah dijadikan sumber informasi dalam sosialisasi protokol kesehatan. Kemudian pesan tersebut diolah menjadi pesan yang lebih sederhana dengan bahasa yang mudah dimengerti oleh masyarakat secara keseluruhan. Dalam menyampaikn pesan sosialisasi Dinas Kesehatan Kota Magelang memanfaatkan media online seperti *Facebook* dan *Whatsapp*. Media cetak juga memiliki peran penting dalam sosialisasi ini, seperti contohnya Dinas Kesehatan Kota Magelang membuat poster dan leaflet yang disebar di tempat-tempat ramai beserta penyuluhan keliling ke wilayah di Kota Magelang. Ketiga metode pelaksanaan, metode pelaksanaan Dinas Kesehatan Kota Magelang membuat tim dan memberikan koordinasi dengan cara mengumpulkan tim tersebut secara skala kecil lalu melakukan pemetaan wilayah mana yang akan dilakukan sosialisasi.

Tugas tim ini adalah memberikan poster dan leaflet beserta juga dengan penyuluhan keliling. Dinas Kesehatan juga menggunakan metode sosialisasi melalui radio yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik. Keempat adalah evaluasi, dalam program evaluasi Dinas Kesehatan Kota Magelang dibantu oleh pihak keamanan seperti Polisi, Satpol PP, dan Tentara, yang dimana mereka ditugaskan untuk operasi malam dengan bertujuan untuk mengambil data yang terdapat dilapangan, kemudian data tersebut akan diserahkan kepada Dinas Kesehatan Kota Magelang untuk mengetahui progress yang terjadi selama kampanye protokol kesehatan dan untuk melanjutkan program-program kampanye selanjutnya.

Adapun beberapa hambatan yang dilalui oleh Dinas Kesehatan Kota Magelang dalam menyampaikan komunikasi kepada masyarakat, seperti contohnya masih banyak masyarakat di Kota Magelang yang menanggapi dengan tidak ikut berpartisipasi dalam melakukan peraturan untuk tetap menggunakan protokol kesehatan, dengan berbagai alasan yang masyarakat buat-buat sendiri sehingga tidak menjalankan protokol kesehatan, padahal telah disampaikan bahwa akan ada sebab dan akibat jika tidak mematuhi peraturan protokol kesehatan yang ada.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian tersebut beberapa saran yang dianjurkan oleh peneliti adalah sebagai berikut

1. Dinas Kesehatan Kota Magelang dapat menegaskan kebijakan peraturan yang jelas supaya tidak menimbulkan kebingungan masyarakat dalam melakukan peraturan kebijakan penerapan protokol kesehatan, hal ini dapat membuat kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah lebih terbangun sehingga masyarakat memiliki cara pandang yang lebih baik.
2. Membuat perencanaan yang lebih jelas dan tersusun dengan baik.
3. Selalu mengandalkan metode evaluasi terhadap segala hal yang telah dilakukan agar dapat melakukan program selanjutnya untuk dapat memproses program yang lebih maksimal.