

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian pengembangan aplikasi dan evaluasi *prototype* yang sudah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil kuisisioner yang dilakukan pada awal penelitian dan penelitian menggunakan metode *design thinking*, rekomendasi *user interface* pada *website MG Racing Shop* adalah sebagai berikut
  - a. Pembuatan *website MG Racing Shop*
  - b. Pembuatan fitur rekomendasi produk terlaris
  - c. Pembuatan fitur *testimoni*
  - d. Pembuatan fitur lokasi
  - e. Pembuatan fitur *contact person*
2. Dari hasil evaluasi *website MG Racing Shop* yang dibuat menggunakan dua parameter yaitu efektivitas dan kepuasan dapat dikatakan bahwa desain *website MG Racing Shop* dapat diterima dan menunjukkan bahwa penelitian ini dapat menjadi solusi untuk mempermudah customer *MG Racing Shop* dalam berinteraksi. Hal tersebut dikatakan bahwa rata-rata skor efektivitas 83% dengan batas minimum 78% dan kepuasan mendapatkan skor rata-rata 86,8 dengan *acceptability* rangesnya *acceptable*, berada pada *grade scale B*, dan berada pada *adjective ratings excellent* dengan batas minimum yang ditetapkan pada *SUS score* yaitu 68.

## 5.2 Saran

Pada penelitian ini masih memiliki kekurangan dan juga batasan, maka dari itu ada beberapa saran yang dapat dilakukan dan dikembangkan oleh peneliti selanjutnya agar *website MG Racing Shop* dapat jadi lebih baik lagi yaitu:

1. Metode design thinking perlu diperbanyak iterasi hingga memenuhi kebutuhan pengguna sepenuhnya dan pada penelitian ini hanya di tetapkan 1x iterasi dengan batas minimum ke dua parameter yang sudah ditetapkan.
2. Peneliti selanjutnya bisa menambahkan fitur detail gambar produk dari beberapa sisi serta fitur deskripsi produk untuk memberikan detail informasi dari produk dan layanan yang tersedia.
3. Peneliti selanjutnya bisa mengembangkan desain *website MG Racing Shop* ke bentuk *website* sebenarnya menggunakan bahasa pemrograman seperti *java* agar bisa di digunakan kepada kebutuhan pengguna secara fungsional.

