

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT
MENYURAT (SIRA) BERBASIS *WEBSITE* DENGAN
MENGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER*
(Studi Kasus: Kelurahan Mendawai)**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Ahmad Syaebani	18.02.0198
Dita Via Tyasmala	18.02.0296
Rahma Maulani	18.02.0313
Erina Dwi Utami	18.02.0314

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT
MENYURAT (SIRA) BERBASIS *WEBSITE* DENGAN
MENGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER*
(Studi Kasus: Kelurahan Mendawai)**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Ahmad Syaebani	18.02.0198
Dita Via Tyasmala	18.02.0296
Rahma Maulani	18.02.0313
Erina Dwi Utami	18.02.0314

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT
MENYURAT (SIRA) BERBASIS *WEBSITE* DENGAN
MENGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER*
(Studi Kasus: Kelurahan Mendawai)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ahmad Syaebani	18.02.0198
Dita Via Tyasmala	18.02.0296
Rahma Maulani	18.02.0313
Erina Dwi Utami	18.02.0314

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 3 Januari 2021

Dosen Pembimbing,

Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom
NIK. 190302060

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT
MENYURAT (SIRA) BERBASIS *WEBSITE* DENGAN
MENGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER***

(Studi Kasus: Kelurahan Mendawai)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ahmad Syaebani 18.02.0198
Dita Via Tyasmala 18.02.0296
Rahma Maulani 18.02.0313
Erina Dwi Utami 18.02.0314

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Januari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Afrig Aminuddin, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302351

Dina Maulina, M.Kom
NIK. 190302250

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 18 Januari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M.Kom
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ahmad Syaebani
NIM : 18.02.0198

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat (SIRA) Berbasis Website dengan Menggunakan Framework CodeIgniter (Studi Kasus: Kelurahan Mendawai)

Dosen Pembimbing : Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 18 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Ahmad Syaebani

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dita Via Tyasmala
NIM : 18.02.0296

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat (SIRA) Berbasis Website dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Kelurahan Mendawai)

Dosen Pembimbing : Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Dita Via Tyasmala

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Rahma Maulani**
NIM : **18.02.0313**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat (SIRA) Berbasis Website dengan Menggunakan Framework CodeIgniter (Studi Kasus: Kelurahan Mendawai)

Dosen Pembimbing : **Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 18 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Rahma Maulani

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Erina Dwi Utami
NIM : 18.02.0314

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat (SIRA) Berbasis Website dengan Menggunakan Framework CodeIgniter (Studi Kasus: Kelurahan Mendawai)

Dosen Pembimbing : Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 18 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Erina Dwi Utami

HALAMAN MOTTO

"Masa depan Indonesia ditentukan oleh keunggulan sumber daya manusia Indonesia yang memiliki nilai budaya, memahami dan menguasai mekanisme pengembangan serta penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi." - BJ Habibie.



HALAMAN PERSEMBAHAN

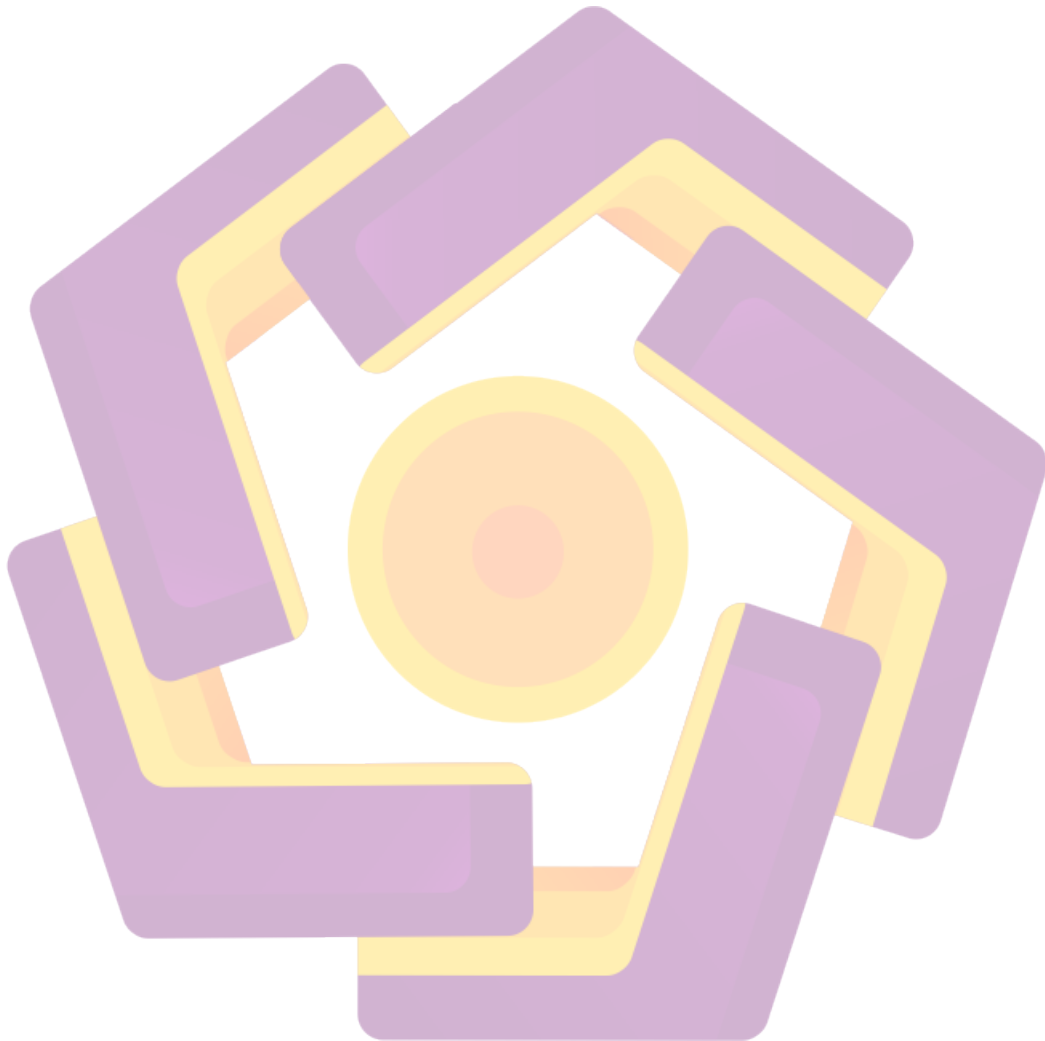
Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan hidayah, pertolongan, serta petunjuk-Nya. Semoga doa, shalawat tercurah kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan sahabatnya. Aamiin.

Persembahkan tugas akhir ini sebagai ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan petunjuk dan pertolongan serta ilmu yang bermanfaat. Tuhan Yang Maha Esa tidak akan menggerakkan hati kita untuk berdoa serta memohon pertolongan apabila tidak ingin mengabulkannya.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan. Berbagai dukungan berupa motivasi, materi, dan lainnya telah diberikan agar selalu semangat menempuh pendidikan dan menyelesaikannya dengan baik.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Sri Ngudi Wahyuni, S.T, M.Kom selaku dosen pembimbing. Beliau yang selalu mengarahkan kami dengan baik, memberikan banyak ilmu, dan solusi dari setiap permasalahan.
5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Bapak Muhammad Zazuli Muza, S.Kom selaku pembimbing di tempat Kuliah Kerja Lapangan. Beliau yang telah memberikan banyak pertolongan serta ide

dan inovasi proyek untuk kami kerjakan sehingga dapat mempercepat penyusunan tugas akhir ini.

7. Teman – teman mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan dan semangat.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang ini.

Penyusunan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Ahli Madya Komputer di Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan pertolongan dan petunjuk-Nya.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

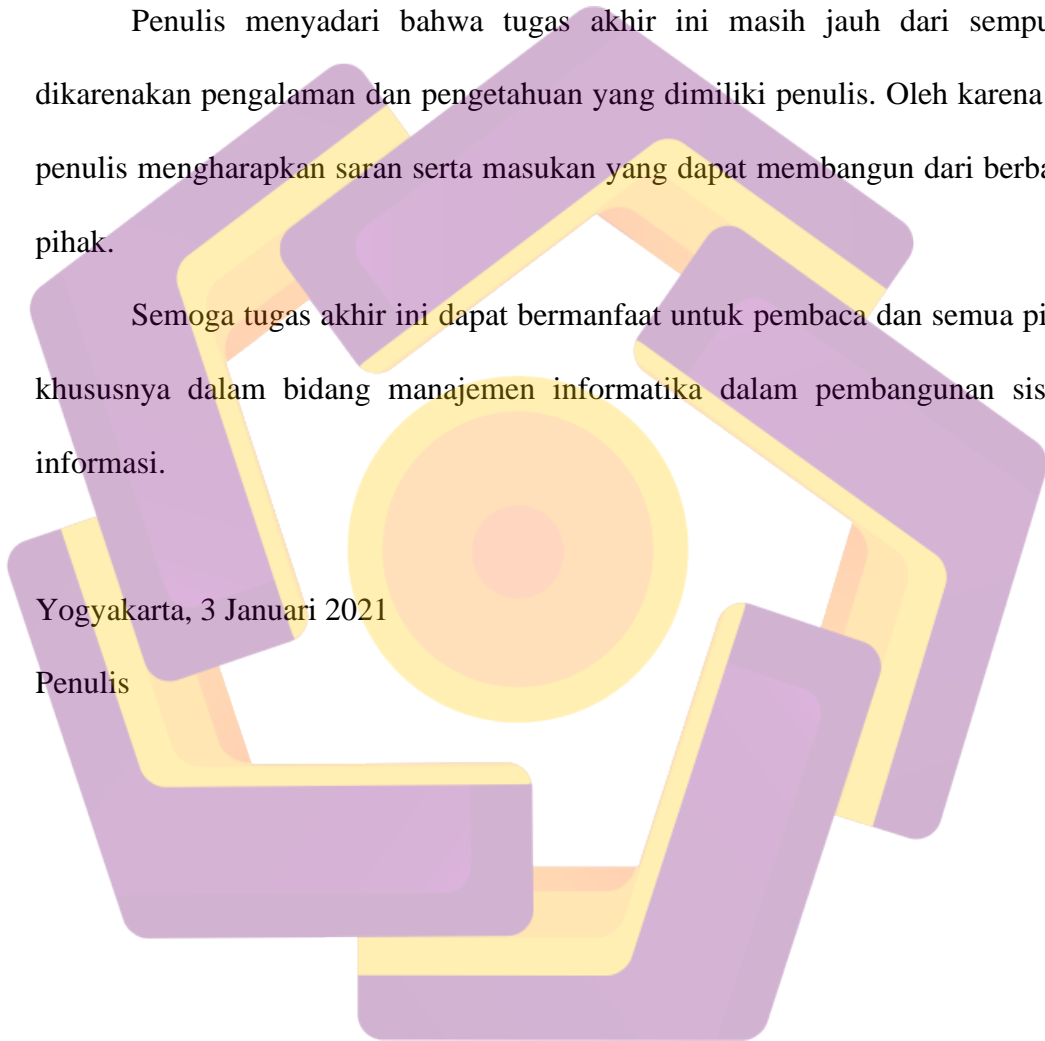
7. Bapak Muhammad Zazuli Muza, S.Kom selaku pembimbing di tempat Kuliah Kerja Lapangan.
8. Teman – teman mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen informatika dalam pembangunan sistem informasi.

Yogyakarta, 3 Januari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

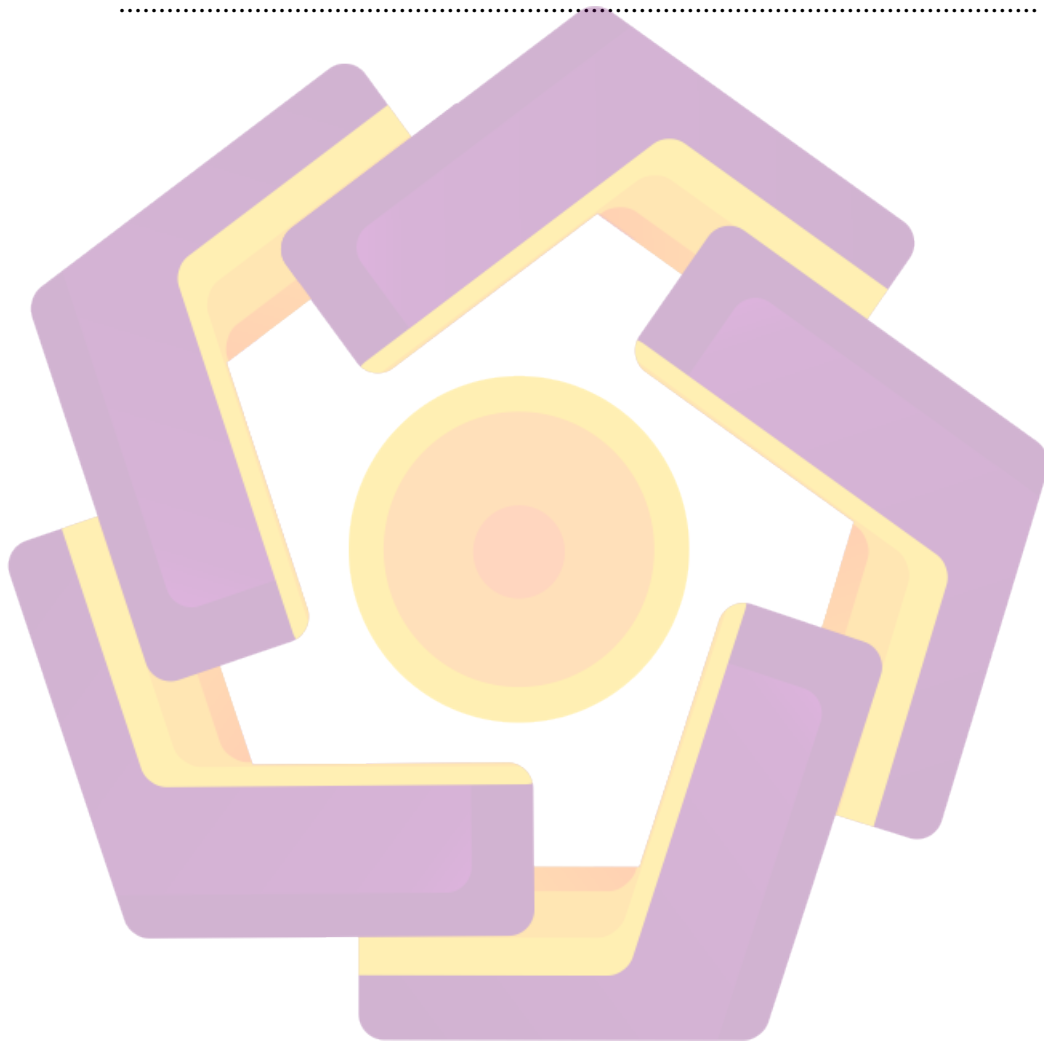
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
INTISARI.....	xxi
<i>ABSTRACT</i>	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.1 Wawancara	5
1.5.2 Studi Pustaka	5
1.6 Metode Pengujian Sistem	5
1.6.1 <i>White Box Testing</i>	5
1.6.2 <i>SUS (System Usability Scale)</i>	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7

2.1 Referensi	7
2.2 Sistem.....	9
2.3 Informasi	10
2.4 Sistem Informasi	11
2.5 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	13
2.6 JS (<i>JavaScript</i>)	14
2.7 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	15
2.8 <i>Bootstrap</i>	15
2.8 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	17
2.9 CI (<i>CodeIgniter</i>).....	18
2.10 MYSQL (<i>My Structured Query Language</i>).....	21
2.11 GIT.....	21
2.12 GITHUB	23
BAB III TINJAUAN UMUM.....	24
3.1 Deskripsi Singkat Objek	24
3.1 Hasil Pengumpulan Data.....	24
3.2 Solusi Yang Diusulkan	25
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Perancangan	27
4.1.1. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	27
4.1.2. UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	30
4.2 Implementasi sistem.....	73
4.3 Pengujian Sistem.....	78
4.3.1. <i>White Box Testing</i>	78
4.3.2. SUS (<i>System Usability Scale</i>)	105
BAB V PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Masalah Pada Objek Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Daftar Solusi	25
Tabel 4.1 Deskripsi USE CASE Membuat Permohonan Surat (Warga)	34
Tabel 4.2 Deskripsi USE CASE Mengubah Permohonan Surat (Warga)	35
Tabel 4.3 Deskripsi USE CASE Mengunggah Lampiran (Warga).....	35
Tabel 4.4 Deskripsi USE CASE Mengolah Data Permohonan Surat (Admin & Ketua RT)	36
Tabel 4.5 Deskripsi USE CASE Menyetujui Data Permohonan Surat (Admin & Ketua RT)	37
Tabel 4.6 Deskripsi USE CASE Menolak Data Permohonan Surat (Admin & Ketua RT).....	38
Tabel 4.7 Deskripsi USE CASE Mencetak Surat (Admin & Warga).....	39
Tabel 4.8 Deskripsi USE CASE Mengolah Data Surat Masuk Kedinasan	39
Tabel 4.9 Deskripsi USE CASE Menambah Data Surat Masuk Kedinasan.....	40
Tabel 4.10 Deskripsi USE CASE Mengunggah Lampiran Surat Masuk Kedinasan	41
Tabel 4.11 Deskripsi USE CASE Mengubah Data Surat Masuk Kedinasan.....	42
Tabel 4.12 Deskripsi USE CASE Mengunduh Lampiran Surat Masuk Kedinasan	43
Tabel 4.13 Deskripsi USE CASE Mencetak Data Surat Masuk Kedinasan	44
Tabel 4.14 Deskripsi USE CASE Mengolah Data Surat Keluar Kedinasan.....	45
Tabel 4.15 Deskripsi USE CASE Menambah Data Surat Keluar Kedinasan.....	45
Tabel 4.16 Deskripsi USE CASE Mengunggah Lampiran Surat Keluar Kedinasan	46
Tabel 4.17 Deskripsi USE CASE Mengubah Data Surat Keluar Kedinasan.....	47
Tabel 4.18 Deskripsi USE CASE Mengunduh Lampiran Surat Keluar Kedinasan	48
Tabel 4.19 Deskripsi USE CASE Mencetak Data Surat Keluar Kedinasan	48

Tabel 4.20 Deskripsi USE CASE Melihat Data Pengaduan (Admin & Kades) ... 49
Tabel 4.21 Hasil Pengujian WHITE BOX TESTING Pada Halaman Admin..... 78
Tabel 4.22 Hasil Pengujian WHITE BOX TESTING Halaman Warga 93
Tabel 4.23 Hasil Pengujian WHITE BOX TESTING Pada Halaman Ketua RT . 97
Tabel 4.24 Hasil Pengujian WHITE BOX TESTING Pada Halaman Kepala Desa
..... 101

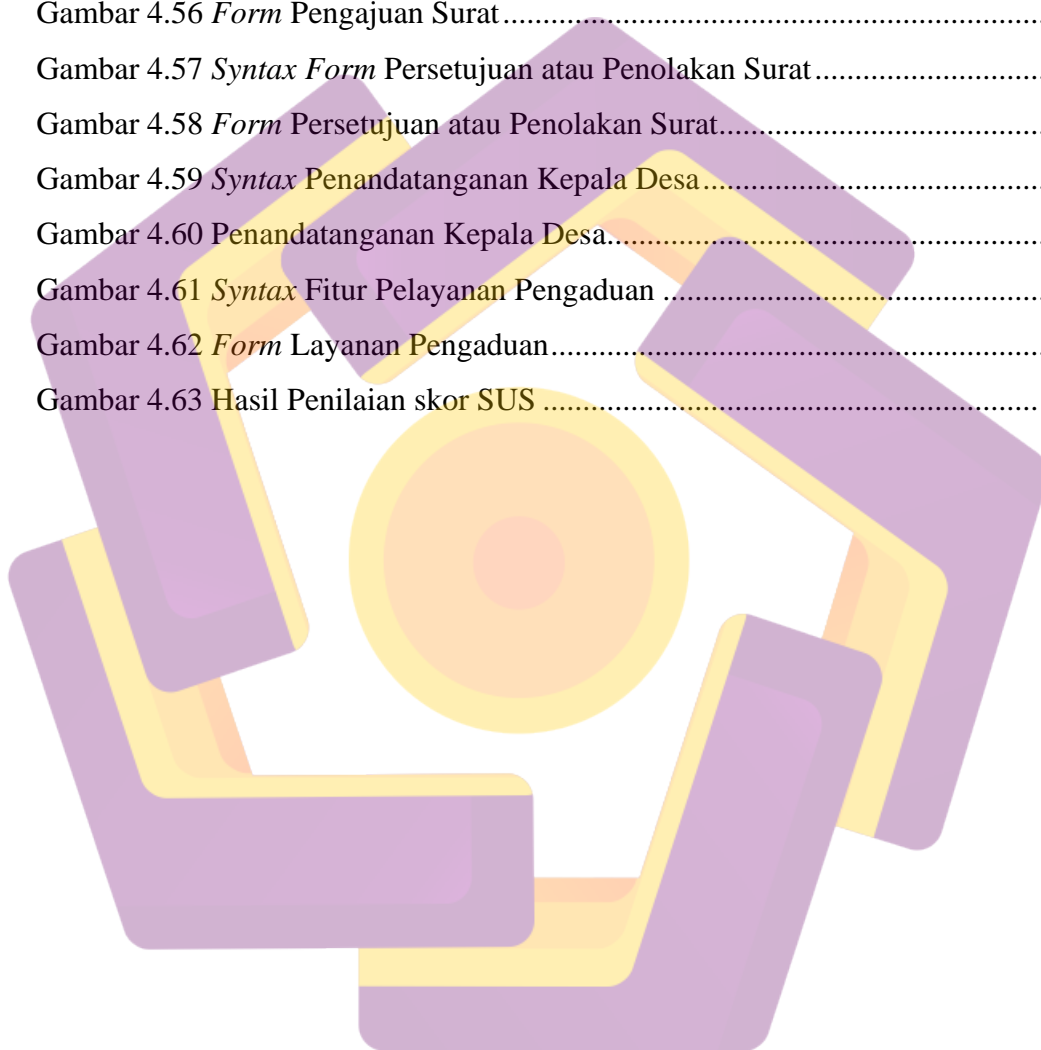


DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	28
Gambar 4.2 Gambar Tabel Relasi	29
Gambar 4.3 Warga Membuat Data Permohonan Surat.....	30
Gambar 4.4 Ketua RT Mengolah Data Permohonan Surat.....	30
Gambar 4.5 Admin Mengolah Data Permohonan Surat	31
Gambar 4.6 Admin Mencetak Surat.....	31
Gambar 4.7 Warga Mencetak Surat	31
Gambar 4.8 Admin Megolah Data Surat Masuk Kedinasan.....	31
Gambar 4.9 Admin Melihat Data Pengaduan	32
Gambar 4.10 Kepala Desa Melihat Data Pengaduan.....	32
Gambar 4.11 <i>Use Case Diagram</i>	33
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Membuat Permohonan Surat (Warga)	50
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Mengunggah Lampiran (Warga).....	50
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Permohonan Surat (Warga).....	51
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Permohonan Surat (Admin & Ketua RT).....	51
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Menyetujui Data Permohonan Surat (Admin & Ketua RT)	52
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Menolak Data Permohonan Surat (Admin & Ketua RT).....	53
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Surat (Admin & Warga).....	54
Gambar 4.19 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Surat Masuk Kedinasan.....	54
Gambar 4.20 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Surat Masuk Kedinasan.....	55
Gambar 4.21 <i>Activity Diagram</i> Mengunggah Lampiran Surat Masuk Kedinasan	56
Gambar 4.22 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Surat Masuk Kedinasan.....	56
Gambar 4.23 <i>Activity Diagram</i> Mengunduh Lampiran Surat Masuk Kedinasan..	57
Gambar 4.24 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Data Surat Masuk Kedinasan	57

Gambar 4.25 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Surat Keluar Kedinasan.....	58
Gambar 4.26 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Surat Keluar Kedinasan.....	58
Gambar 4.27 <i>Activity Diagram</i> Mengunggah Lampiran Surat Keluar Kedinasan	59
Gambar 4.28 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Surat Keluar Kedinasan.....	59
Gambar 4.29 <i>Activity Diagram</i> Mengunduh Lampiran Surat Keluar Kedinasan..	60
Gambar 4.30 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Data Surat Keluar Kedinasan	60
Gambar 4.31 <i>Activity Diagram</i> Melihat Data Pengaduan (Admin & Kades)	61
Gambar 4.32 <i>Class Diagram</i> Sistem	62
Gambar 4.33 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Permohonan Surat (Warga)	63
Gambar 4.34 <i>Sequence Diagram</i> Mengunggah Lampiran (Warga).....	63
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Permohonan Surat (Warga).....	64
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Permohonan Surat (Admin & Ketua RT)	64
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram</i> Menyetujui Data Permohonan Surat (Admin & Ketua RT)	65
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram</i> Menolak Data Permohonan Surat (Admin & Ketua RT).....	66
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram</i> Mencetak Surat (Admin & Warga).....	66
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Surat Masuk Kedinasan.....	67
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Surat Masuk Kedinasan	67
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram</i> Mengunggah Lampiran Surat Masuk Kedinasan	68
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Surat Masuk Kedinasan	68
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram</i> Mengunduh Lampiran Surat Masuk Kedinasan	69
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram</i> Mencetak Data Surat Masuk Kedinasan	69
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Surat Keluar Kedinasan.....	69
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Surat Keluar Kedinasan	70
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram</i> Mengunggah Lampiran Surat Keluar Kedinasan	70
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Surat Keluar Kedinasan.....	71
Gambar 4.50 <i>Sequence Diagram</i> Mengunduh Lampiran Surat Keluar Kedinasan	71

Gambar 4.51 <i>Sequence</i> Diagram Mencetak Data Surat Keluar Kedinasan	72
Gambar 4.52 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pengaduan (Admin & Kades)	72
Gambar 4.53 Pemanggilan Tag <code><link></link></code> dalam <i>File</i> HTML.....	73
Gambar 4.54 Pemanggilan <i>File JavaScript</i>	74
Gambar 4.55 <i>Syntax Form</i> Pengajuan Surat	74
Gambar 4.56 <i>Form</i> Pengajuan Surat.....	75
Gambar 4.57 <i>Syntax Form</i> Persetujuan atau Penolakan Surat.....	75
Gambar 4.58 <i>Form</i> Persetujuan atau Penolakan Surat.....	76
Gambar 4.59 <i>Syntax</i> Penandatanganan Kepala Desa.....	76
Gambar 4.60 Penandatanganan Kepala Desa.....	77
Gambar 4.61 <i>Syntax</i> Fitur Pelayanan Pengaduan	77
Gambar 4.62 <i>Form</i> Layanan Pengaduan.....	78
Gambar 4.63 Hasil Penilaian skor SUS	107



INTISARI

Selama ini pelayanan administrasi di Kelurahan Mendawai khususnya dalam pengajuan surat masih dilakukan secara manual. Warga harus menemui ketua RT meminta persetujuan permohonan surat, kemudian datang ke kantor kelurahan untuk mengajukan permohonan surat yang dibutuhkan tersebut. Cara tersebut dirasa kurang efektif dan kurang efisien karena membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan pemrosesan surat.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis memberikan solusi berupa sistem informasi surat menyurat berbasis *website*. Di dalam sistem informasi ini melayani 14 jenis surat yang dapat diajukan dan 7 jenis surat *download template*. Sistem informasi ini hanya dapat diakses oleh warga, ketua RT, kepala desa maupun admin pengelola *website* yang datanya telah tercatat dalam *database*. Sistem ini dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dengan *Framework CodeIgniter*, dan MySQL sebagai *Database Management System*. Dalam melakukan pengujian sistem ini, penulis menggunakan metode *white box testing* dan *System Usability Scale (SUS)*.

Hasil yang diperoleh dari implementasi ini adalah Sistem Informasi Surat Menyurat (SIRA) Berbasis *Website* yang akan mempermudah pelayanan surat menyurat di Kelurahan Mendawai.

Kata kunci: Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat, *Website*, *CodeIgniter*, *Bootstrap*, *SUS*.

ABSTRACT

So far, administrative services in Mendawai Village, especially in filing letters, are still done manually. The residents had to meet with the RT head to ask for approval of the letter application, then came to the village office to apply for the required letter. This method is deemed less effective and less efficient because it requires a long time to process the letter.

Based on these problems, the authors provide a solution in the form of a website-based correspondence information system. This information system serves 14 types of letters that can be submitted and 7 types of letter template downloads. This information system can only be accessed by residents, RT heads, village heads and website administrators whose data has been recorded in the database. This system is built using the PHP programming language with CodeIgniter Framework, and MySQL as the Database Management System. In testing this system, the authors use the White Box Testing method and the System Usability Scale (SUS).

The results obtained from this implementation is a Website-Based Information System for Correspondence (SIRA) which will facilitate correspondence services at the Mendawai Village.

Keywords: *Correspondence Service Information System, Website, CodeIgniter, Bootstrap, SUS.*