

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi Internet yang sangat cepat menjadikan strategi atau model bisnis yang sesuai untuk hari ini menjadi tidak lagi relevan untuk diterapkan di kemudian hari. Salah satu kegunaan teknologi Internet adalah dalam bidang bisnis dan pada khususnya pada bidang marketing yaitu untuk mempromosikan produk-produk yang dimiliki oleh suatu perusahaan. Dan metode transaksi yang dilakukan secara online pun mulai berkembang dengan pesat, bahkan sampai pada beberapa aspek dan kegiatan yang biasa dilakukan secara manual sekarang dilakukan dengan menggunakan sistem online.

Penjualan secara online (*e-commerce*) merupakan sistem baru bagi pelaku bisnis untuk memanfaatkan teknologi agar lebih efektif dan efisien dalam melakukan transaksi penjualan di dunia maya. *E-commerce* bukan hanya sekedar mekanisme menjual barang dan jasa, tapi merupakan transformasi bisnis yang mengubah cara perusahaan dalam melakukan aktifitasnya.

Website yang mendukung *e-commerce* dapat memudahkan konsumen mengetahui informasi detail dari suatu produk, baik barang maupun jasa mulai dari harga produk hingga aneka ragam jenis dan hal lain yang berkaitan dengan produk.

Disamping itu layanan ini dapat diakses 24 jam nonstop, dan dapat melakukan suatu transaksi bisnis.

Berdasarkan realitas tersebut, maka diperlukan adanya tempat penelitian pada suatu toko untuk membuat suatu sistem penjualan produk menggunakan fasilitas internet (rancangan berbasis web). Toko Brother T-Shirt Yogyakarta dipilih sebagai tempat penelitian, dimana sistem penjualan dan pemesanan kaos sablon pada toko tersebut hanya dilakukan dengan sistem manual saja. Pembuatan aplikasi *e-commerce* ini dilakukan untuk meningkatkan peluang bisnis dan memberi kemudahan konsumen untuk melakukan transaksi pembelian dan pemesanan kaos sablon. Dan memilih judul "MEMBANGUN APLIKASI E-COMMERCE UNTUK SISTEM PENJUALAN DAN PEMESANAN KAOS SABLON PADA TOKO BROTHER T-SHIRT YOGYAKARTA".

1.2 Rumusan Masalah

Adapun masalah yang muncul dari fakta-fakta yang terjabarkan di dalam latar belakang masalah yaitu :

Bagaimana membangun aplikasi website *e-commerce* untuk mempermudah konsumen melakukan pembelian dan pemesanan kaos sablon, dan dapat meningkatkan peluang usaha bagi Toko Brother T-Shirt ?

1.3 Batasan Masalah

Agar Tugas Akhir lebih terfokuskan secara mendalam ke arah sasaran yang diharapkan, maka dalam hal ini membahas ruang lingkup teknologi informasi dalam skala kecil. Yaitu bagaimana memanfaatkan perangkat lunak website dalam

membangun aplikasi web penjualan sebagai sarana informasi. Adapun batasan masalah sebagai berikut :

- a. Produk
- b. Registrasi
- c. Keranjang Belanja
- d. Hubungi Kami
- e. Pesan Kaos
- f. Menu Admin
- g. Konfirmasi Pembayaran

Pada tahap pengolahan data dalam membangun *website* ini dibutuhkan beberapa *software-software*, diantaranya :

- a. Macromedia Dreamweaver MX 2004
- b. Adobe Photoshop CS2
- c. XAMPP

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini adalah:

- a. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan di bidang teknologi serta sebagai pembuktian kemampuan dalam membuat sebuah *website e-commerce*.
- b. Mengenalkan alternatif baru dalam memperoleh informasi kepada masyarakat.

- c. Memenuhi Tugas Akhir sebagai salah satu persyaratan kelulusan D3 Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang sekiranya dapat diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir dan perancangan aplikasi ini antara lain adalah:

- Menambah wawasan dan pengetahuan di luar akademis yang berhubungan dengan program studi yang dipilih.
- Sebagai alat bantu dalam memperlancar kegiatan bisnis dibidang penjualan *on-line* dan mempermudah dalam memberikan informasi kepada masyarakat.
- Membantu mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian dan pemesanan kaos sablon yang diinginkan.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Agar data yang diperoleh lebih akurat dan mampu menyajikan informasi dengan lengkap maka digunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

- Metode Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara/interview secara langsung kepada pihak terkait guna mendapatkan informasi terhadap

permasalahan yang dihadapi. Metode ini digunakan untuk meng-*interview* pemilik dan karyawan Brother T-Shirt mengenai sistem penjualan yang dijalani saat ini.

b. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis. Metode ini untuk mengumpulkan data tentang sistematika pengelolaan informasi di Brother T-Shirt.

c. Metode Studi Pustaka

Yaitu menggunakan pustaka-pustaka yang ada untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembanding. Metode ini untuk mengambil data tentang landasan teori yang digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan ini dapat lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami maka dalam penulisan laporan ini dibagi dalam 5 bab. Pada tiap-tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan menerangkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan mengenai hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam hal perancangan dan pembuatan web site yang dibuat. Pemaparan teori meliputi konsep dasar sistem informasi, komponen-komponen pembuatan web site, macam-macam struktur aplikasi *e-commerce*, teknik penyajian web *e-commerce* dan *hardware/software* yang diperlukan.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Bab ini menguraikan tentang tinjauan umum instansi yang dipergunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan penelitian di Brother T-Shirt.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan tentang pembahasan dari aplikasi yang telah dibuat yaitu mengenai sistem yang diusulkan, perancangan sistem, perancangan database, serta implementasi sistem.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan yang dapat ditarik dari pembuatan aplikasi ini, serta beberapa saran yang berguna baik bagi penulis maupun bagi penulis Tugas Akhir yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur-literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran ini memuat keterangan atau informasi tambahan seperti listing program.

