

**RANCANG BANGUN APLIKASI INFORMASI LAYANAN
LAUNDRY DENGAN SMS GATEWAY MENGGUNAKAN PHP**

SKRIPSI



disusun oleh

Peem Marliana Deviyanti

06.11.1056

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010**

**RANCANG BANGUN APLIKASI INFORMASI LAYANAN
LAUNDRY DENGAN SMS GATEWAY MENGGUNAKAN PHP**

Skrripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh
Peem Marliana Deviyanti
06.11.1056

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Rancang Bangun Aplikasi Informasi Layanan Laundry dengan SMS
Gateway menggunakan PHP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Peem Marliana Deviyanti

06.11.1056

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 28 Juli 2010

Dosen Pembimbing,



Arief Setyanto, S.SI, MT
NIK. 190302036

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Rancang Bangun Aplikasi Informasi Layanan Laundry dengan SMS
Gateway menggunakan PHP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Peem Marliana Deviyanti

06.11.1056

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 23 Juli 2010

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

**Arief Setyanto, S.SI, MT
NIK. 190302036**

**Heri Sismoro, M.Kom.
NIK. 190302057**

**Sudarmawan, MT
NIK. 190302035**

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Juli 2010



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis dari suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang di tulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Juli 2010

Peem Marliana Deviyanti
06.11.1056

Motto

Hargailah setiap waktu yang anda miliki. Dan ingatlah waktu tidaklah menunggu siapa-siapa.

Memilih waktu adalah menghemat waktu. Dan Penundaan waktu adalah pencurian.

Manusia yang paling lemah ialah orang yang tidak mampu mencari teman. Namun yang lebih lemah dari itu ialah orang yang yang mendapatkan banyak teman tetapi menyia-nyiakannya.

(Ali bin Abu Thalib)

Ancaman nyata sebenarnya bukan pada saat komputer mulai bisa berpikir seperti manusia, tetapi ketika manusia mulai berpikir seperti komputer.

(Sydney Harris)

Sebuah tong yang penuh dengan pengetahuan belum tentu sama nilainya dengan setetes budi.

(Phytagoras)

Kata yang paling indah dibibir umat manusia adalah kata “Ibu” dan panggilan paling indah adalah “Ibu”. Ini adalah kata yang penuh harapan dan cinta, kata manis dan baik yang keluar dari kedalam hati.

(Kahlil Gilbran)

SPECIAL THANKS TO

- © Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, hidayah dan ihsayah-Nya sehingga pim dapat menyelesaikan skripsi ini.
- © Buat bapak ibuku tercinta... terima kasih atas doa yang tiada henti diberikan untuk pim, karena doa dan kasih sayangmu telah menyertai keberhasilan pim menyelesaikan tugas terakhir ini. Jasamu tiada tara semoga pim dapat membalasnya dengan membahagiakan bapak ibu, walaupun tak sebanding dengan apa yang telah bapak ibu berikan untuk pim. Luv u dad n mom....
- © Buat my sister, ayin n dindut... makasih ya dek uda buat risuh mb.. tp mb seneng ko.. walaupun kita ber3 suka ribut tapi mb sayang kalian...belajar yang rajin ya.. kita harus buat bapak ibu bangga dengan kita..
- © Buat ayank..ayanku..ohhh..ayank..ayanku..dennis... makasih ya yank selalu support mi n bantuin mi. susah maupun senang uda kita jalani be2 selama 3,3 tahun ini..ayk selalu ada buat mi. amikom telah mempertemukan q dgnmu yank.. pesen mi, ayank cepetan nyusul mi ya.. luv u
- © Buat rongga n lambang.. master-master yang telah bantuin q dalam skripsi ini.. kita juga sama-sama berjuang untuk lulus taon ini. akhirnya kita lewati ini semua...

- 
- ④ Buat yani n ririn...temen-temenku yang ninggalin q wisuda..smg2 sukses ya..makasih ya atas supporty... support kalian sangat berarti untuk q.. tengku fren...
 - ④ Buat keluarga di palembang.. semuanya makasih ya... akhirnya pim lulus juga... aku akan pulang.. q kangen kota pempek...
 - ④ Buat keluarga di yogya... maaf klo selama ni pim uda banyak ngerepotin mbah, pakde bude, bulek, om, n sepupuku tersayang..makasih ya disini pim banyak belajar semuanya...
 - ④ Buat temen-temen di palembang.. bentar lagi q pulang.. kita bisa ngumpul-ngumpul lagi de.. jalanan-jalan ngabisin duit.. ahhaaaaa
 - ④ Buat anak-anak S1 TI-A.... seneng banget uda bisa sekelas ma kalian semua..kalian anak-anak yang asikk... waktunya ujian kita malah pada jalanan ke pantai.. banyak sekali moment2 yang diabadikan disetiap jalanan.. kenangan bersama kalian sangat berarti.. q kangen kalian semuaaaaa.... sukses trz bwt kalian semua.. S1 TI-A cayo!!!!

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI INFORMASI LAYANAN LAUNDRY DENGAN SMS GATEWAY MENGGUNAKAN PHP”**.

Tidak lupa pula penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Abas Ali Pangera. M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Bapak Arief Setyanto, S.SI, MT selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Kedua Orang Tua tercinta yang telah mengucurkan keringat dan yang tak pernah putus menghantarkan doa untuk anaknya.
5. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

Mohon maaf jika terdapat banyak kesalahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis akan menerima segala masukkan dan kritikan yang membangun. Semoga skripsi ini memberikan manfaat untuk semua pihak.

Yogyakarta, Juli 2010

Penulis

DAFTAR ISI

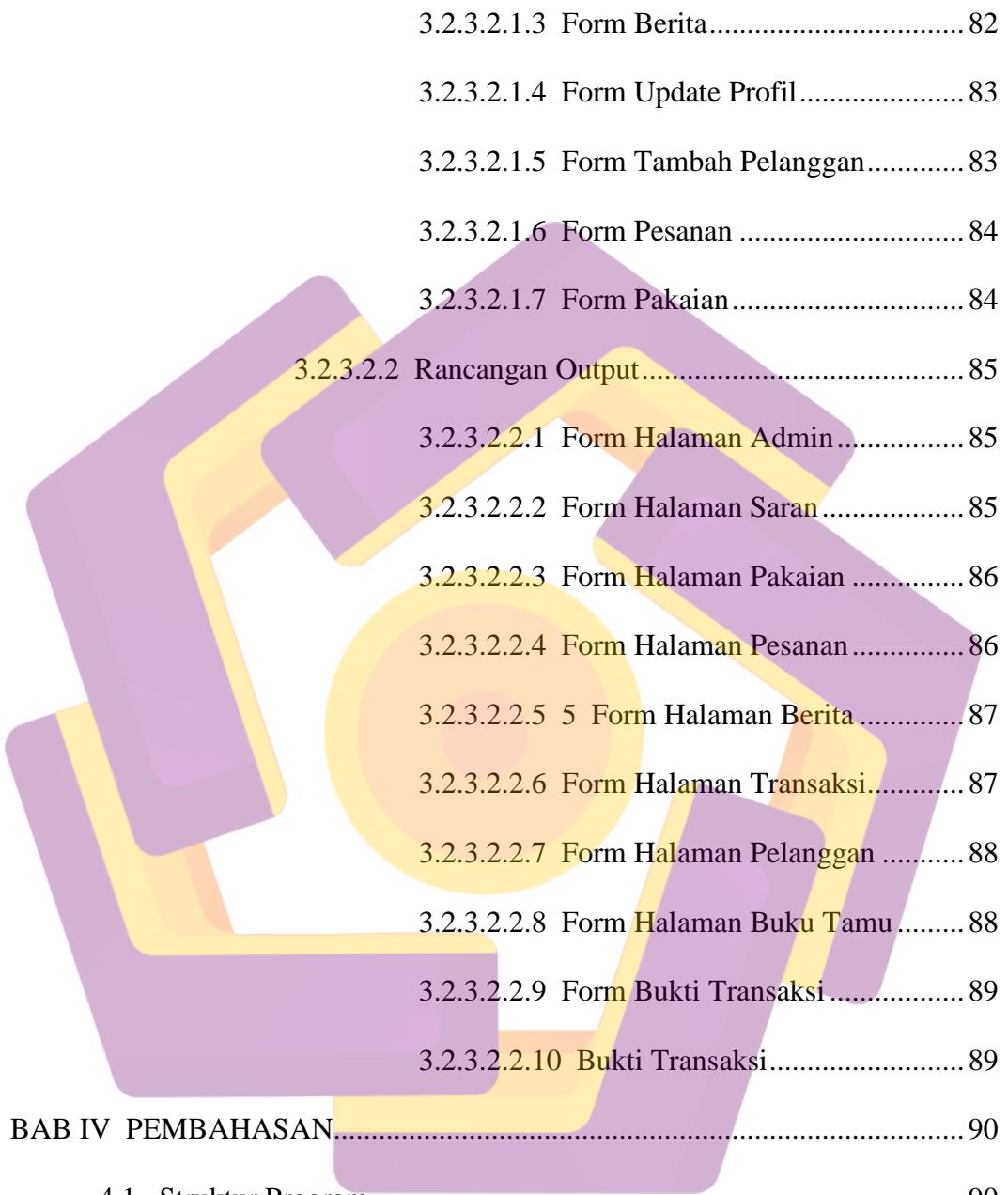
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
INTISARI	xxvii
ABSTRACT.....	xxviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	4
1.5 Metodologi penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 SHORT MESSAGE SERVICES.....	7

2.1.1 Karakteristik Short Message Services	7
2.1.2 Arsitektur dan Jaringan SMS	8
2.1.3 Mekanisme Kerja SMS	10
2.2 SMS GATEWAY	11
2.3 Konsep Pemodelan Sistem.....	13
2.3.1 Flowchart	13
2.3.1.1 Karakteristik Flowchart	13
2.3.1.2 Alasan Kenapa <i>Flowchart</i>	13
2.3.1.3 Pedoman Pembuatan <i>Flowchart</i>	14
2.3.1.4 Simbol Flowchart Program.....	15
2.3.2 Data Flow Diagram (DFD)	15
2.3.2.1 Notasi DFD	16
2.3.2.2 DFD terdiri atas satu set grafik	19
2.4 Konsep Basis Data	20
2.4.1 Basis Data	20
2.4.2 Teknik Entity Relationship	21
2.4.3 Teknik Normalisasi	23
2.4.4 Structured Query Language (SQL)	25
2.5 Perangkat Lunak yang digunakan	28
2.5.1 NowSMS Gateway.....	28
2.5.2 Bahasa Pemrograman PHP	28
2.5.2.1 Tipe Data.....	30
2.5.2.2 Variabel.....	30

2.5.2.3 Operator	31
2.5.2.4 Struktur Kendali.....	33
2.5.2.4.1 Struktur Kendali Percabangan	33
2.5.2.4.2 Struktur Kendali Pengulangan	36
2.5.2.5 Fungsi.....	37
2.5.2.4.1 Fungsi dengan Argumen	38
2.5.2.4.1 Fungsi Built-In	38
2.5.3 MySQL.....	42
2.5.4 XAMPP	45
2.5.5 Web Server.....	45
2.5.5.1 Apache	46
2.5.6 Web Browser.....	47
2.5.6.1 Google Chrome	47
2.5.7 Web Editor	49
2.5.7.1 Macromedia Dreamweaver MX 2004	50
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	53
3.1 Analisis Sistem.....	53
3.1.1 Identifikasi Masalah	53
3.1.2 Analisis Kebutuhan	54
3.1.2.1 Deskripsi Layanan Login.....	55
3.1.2.2 Deskripsi Layanan Mencetak Nota.....	55
3.1.2.3 Deskripsi Layanan Setup Berita.....	56
3.1.2.4 Deskripsi Layanan Setup Profil	56

3.1.2.5 Deskripsi Layanan Setup Buku tamu.....	57
3.1.2.6 Deskripsi Layanan Logout.....	57
3.1.2.7 Deskripsi Layanan Daftar	58
3.1.2.8 Deskripsi Layanan Order	59
3.1.2.9 Deskripsi Layanan Cek Status	59
3.1.2.10 Deskripsi Layanan Cek Tarif.....	60
3.1.2.11 Deskripsi Layanan Polling.....	61
3.1.2.12 Deskripsi Layanan Saran	61
3.1.2.13 Deskripsi Layanan Info.....	62
3.1.3 Kebutuhan Sistem	63
3.1.3.1 Kebutuhan Antar Muka Pemakai.....	63
3.1.3.2 Kebutuhan Antar Muka Perangkat Keras	63
3.1.3.3 Kebutuhan Antar Muka Perangkat Lunak	63
3.2 Perancangan Sistem	64
3.2.1 Perancangan Data.....	64
3.2.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD)	64
3.2.2.1 Rancangan Basis Data.....	65
3.2.2.1.1 Normalisasi	65
3.2.2.1.1.1 Unnormalized form.....	65
3.2.2.1.1.2 First Normal Form (1NF)	66
3.2.2.1.1.3 Second Normal Form (2NF)	67
3.2.2.1.2 Relasional Database	68
3.2.2.1.2 Sisem Perancangan Database.....	68

3.2.2 Perancangan Proses.....	72
3.2.2.1 Data Flow Diagram (DFD)	72
3.2.2.1.1 DFD Level 1 Admin	73
3.2.2.1.2 DFD level 1 Pelanggan Web.....	73
3.2.2.1.3 DFD level 1 Pelanggan SMS	74
3.2.2.2 Diagram Alir Sistem	74
3.2.2.2.1 Diagram Alir Penerimaan SMS	75
3.2.2.2.2 Diagram Alir Penerimaan Format SMS.....	76
3.2.2.2.3 Diagram Alir Login.....	77
3.2.2.2.4 Diagram Alir Transaksi Pemesanan.....	77
3.2.2.2.5 Diagram Alir Cetak Nota	78
3.2.3 Perancangan Interface	78
3.2.3.1 Rancangan Halaman Utama.....	78
3.2.3.1.1 Halaman Home.....	78
3.2.3.1.2 Halaman Profil	79
3.2.3.1.3 Halaman Berita.....	79
3.2.3.1.4 Halaman Cek Pesanan.....	80
3.2.3.1.5 Halaman Buku tamu.....	80
3.2.3.1.6 Halaman Kontak.....	81
3.2.3.2 Rancangan Halaman Admin	81
3.2.3.2.1 Rancangan Input	81
3.2.3.2.1.1 Form Login	81
3.2.3.2.1.2 Form Tambah Admin	82



3.2.3.2.1.3 Form Berita.....	82
3.2.3.2.1.4 Form Update Profil.....	83
3.2.3.2.1.5 Form Tambah Pelanggan.....	83
3.2.3.2.1.6 Form Pesanan	84
3.2.3.2.1.7 Form Pakaian.....	84
3.2.3.2.2 Rancangan Output.....	85
3.2.3.2.2.1 Form Halaman Admin	85
3.2.3.2.2.2 Form Halaman Saran.....	85
3.2.3.2.2.3 Form Halaman Pakaian	86
3.2.3.2.2.4 Form Halaman Pesanan	86
3.2.3.2.2.5 5 Form Halaman Berita	87
3.2.3.2.2.6 Form Halaman Transaksi.....	87
3.2.3.2.2.7 Form Halaman Pelanggan	88
3.2.3.2.2.8 Form Halaman Buku Tamu	88
3.2.3.2.2.9 Form Bukti Transaksi	89
3.2.3.2.2.10 Bukti Transaksi.....	89
BAB IV PEMBAHASAN.....	90
4.1 Struktur Program.....	90
4.1.1 Struktur Program Aplikasi SMS Gateway	90
4.1.2 Struktur Program Aplikasi Website	92
4.2 Uji coba	93
4.2.1 Uji Coba Aplikasi SMS Gateway	93
4.2.1.1 Uji Daftar	93

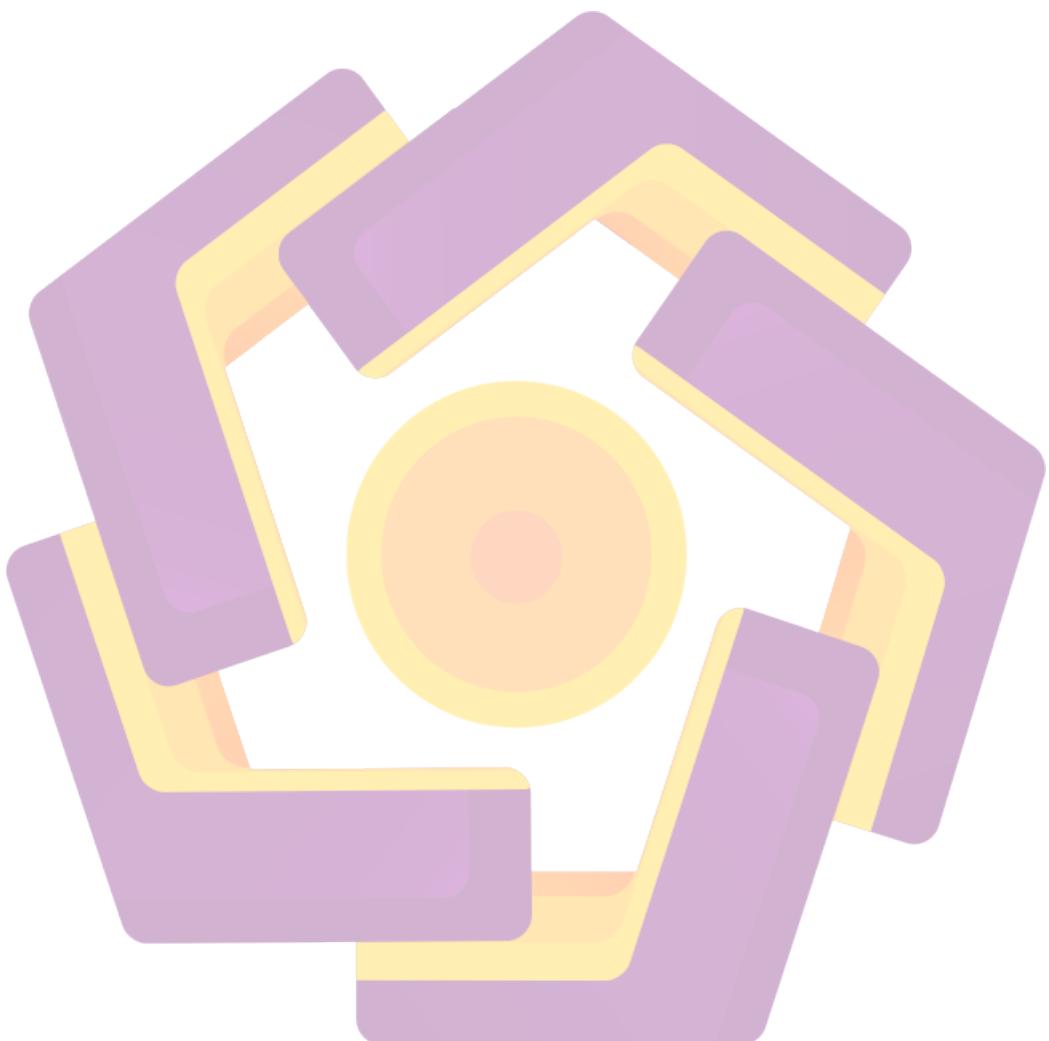
4.2.1.2 Uji Order Laundry.....	94
4.2.1.3 Uji Cek Status	94
4.2.1.4 Uji Cek Tarif.....	95
4.2.1.5 Uji Polling.....	95
4.2.1.6 Uji Saran	96
4.2.1.7 Uji Info.....	97
4.2.2 Uji Coba Aplikasi Website	97
4.2.2.1 Pengujian Form Login	97
4.2.2.2 Pengujian Form Admin.....	98
4.2.2.3 Pengujian Form Saran.....	99
4.2.2.4 Pengujian Form Pesanan.....	99
4.2.2.5 Pengujian Form Pakaian	100
4.2.2.6 Pengujian Form Berita	100
4.2.2.7 Pengujian Form Profil.....	101
4.2.2.8 Pengujian Form Pelanggan	101
4.2.2.9 Pengujian Form Transaksi	102
4.2.2.10 Pengujian Form Buku Tamu	103
4.3 Pembahasan Program.....	103
4.3.1 Koneksi dengan database server MySQL	103
4.3.2 Form Login	103
4.3.3 Form Admin.....	105
4.3.4 Form Pakaian	106
4.3.5 SMS Daftar	107

4.3.6 SMS Order Laundry.....	108
4.3.7 SMS Cek Status	109
4.3.8 SMS Cek Tarif.....	110
4.3.9 SMS Saran	111
4.3.10 SMS Polling.....	112
4.3.11 SMS Info.....	114
4.4 Petunjuk Penggunaan.....	114
4.4.1 Menghubungkan GSM Modem dengan Gateway.....	114
4.4.2 Aplikasi SMS Gateway.....	122
4.2.2.1 Daftar	122
4.2.2.2 Order Laundry.....	123
4.2.2.3 Cek Status	123
4.2.2.4 Cek Tarif	124
4.2.2.5 Polling	124
4.2.2.6 Saran	125
4.2.2.7 Info.....	125
4.4.3 Aplikasi Website.....	126
4.4.3.1 Halaman User.....	126
4.4.3.1.1 Home.....	126
4.4.3.1.2 Profil	127
4.4.3.1.3 Berita.....	128
4.4.3.1.4 Cek Pesanan	129
4.4.3.1.5 Bukutamu.....	130

4.4.3.1.6 Kontak.....	131
4.4.3.2 Halaman Admin	131
4.4.3.2.1 Form Login	131
4.4.3.2.2 Form Menu Utama Admin.....	132
4.4.3.3 Tampilan Input dan Output Data	133
4.4.3.3.1 Form Tambah Admin	133
4.4.3.3.2 Form Halaman Admin	134
4.4.3.3.3 Form Saran.....	135
4.4.3.3.4 Form Tambah Pesanan	135
4.4.3.3.5 Form Halaman Pesanan	136
4.4.3.3.6 Form Tambah Pakaian.....	138
4.4.3.3.7 Form Halaman Pakaian.....	138
4.4.3.3.8 Form Tambah Berita.....	139
4.4.3.3.9 Form Halaman Berita	140
4.4.3.3.10 Form Update Profil	140
4.4.3.3.11 Form Tambah Pelanggan.....	141
4.4.3.3.12 Form Halaman Pelanggan.....	142
4.4.3.3.13 Form Halaman Bukutamu.....	142
4.4.3.3.14 Form Halaman Transaksi.....	143
4.4.3.3.15 Halaman Bukti Transaksi	144
4.4.3.3.16 Nota.....	144
BAB V PENUTUP	146
5.1 Kesimpulan	146

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

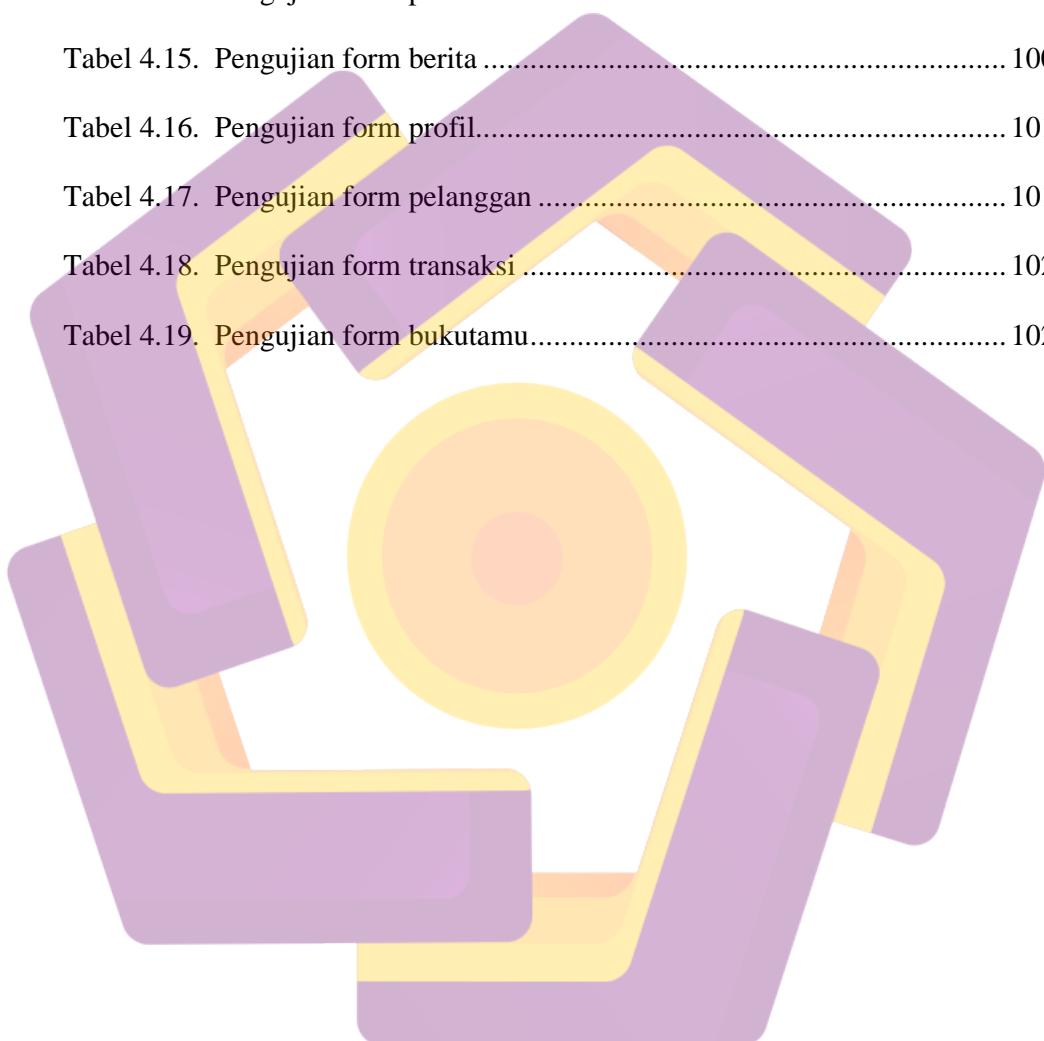


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Tipe data	30
Tabel 2.2.	Operator aritmatika.....	31
Tabel 2.3.	Operator logika.....	32
Tabel 2.4.	Operator bitwise	32
Tabel 2.5.	Operator lain	33
Tabel 2.6.	Tabel string format fungsi date	40
Tabel 2.7.	Tabel indeks elemen array fungsi getdate.....	40
Tabel 3.1.	Deskripsi layanan login	55
Tabel 3.2.	Deskripsi layanan mencetak nota	55
Tabel 3.3.	Deskripsi layanan setup berita	56
Tabel 3.4.	Deskripsi layanan setup profil.....	56
Tabel 3.5.	Deskripsi layanan setup buku tamu.....	57
Tabel 3.6.	Deskripsi layanan logout	57
Tabel 3.7.	Deskripsi layanan daftar	58
Tabel 3.8.	Deskripsi layanan order	59
Tabel 3.9.	Deskripsi layanan cek status	59
Tabel 3.10.	Deskripsi layanan cek tarif.....	60
Tabel 3.11.	Deskripsi layanan polling	61
Tabel 3.12.	Deskripsi layanan saran	61
Tabel 3.13.	Deskripsi layanan info.....	62
Tabel 3.14.	Unnormalized form	65

Tabel 3.15. First normal form (1NF)	66
Tabel 3.16. Second normal form (2NF)	67
Tabel 3.17. Tabel admin.....	69
Tabel 3.18. Tabel berita	69
Tabel 3.19. Tabel buku tamu.....	69
Tabel 3.20. Tabel pesanan.....	70
Tabel 3.21. Tabel jenis pakaian	70
Tabel 3.22. Tabel profil.....	70
Tabel 3.23. Tabel pelanggan	71
Tabel 3.24. Tabel detail pesanan	71
Tabel 3.25. Tabel saran.....	71
Tabel 3.26. Tabel polling	72
Tabel 4.1. Keterangan struktur program sms	91
Tabel 4.2. Keterangan struktur program website	92
Tabel 4.3. Pengujian SMS daftar.....	93
Tabel 4.4. Pengujian SMS order laundry	94
Tabel 4.5. Pengujian SMS cek status.....	95
Tabel 4.6. Pengujian SMS cek tarif	95
Tabel 4.7. Pengujian SMS polling	96
Tabel 4.8. Pengujian SMS saran.....	96
Tabel 4.9. Pengujian SMS info.....	97
Tabel 4.10. Pengujian form login	97
Tabel 4.11. Pengujian form admin	98

Tabel 4.12. Pengujian form saran.....	99
Tabel 4.13. Pengujian form pesanan.....	99
Tabel 4.14. Pengujian form pakaian	100
Tabel 4.15. Pengujian form berita	100
Tabel 4.16. Pengujian form profil.....	101
Tabel 4.17. Pengujian form pelanggan	101
Tabel 4.18. Pengujian form transaksi	102
Tabel 4.19. Pengujian form bukutamu.....	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Arsitektur jaringan SMS	8
Gambar 2.2. Skema cara kerja SMS	10
Gambar 2.3. Ilustrasi SMS gateway	11
Gambar 2.4. Ilustrasi aplikasi SMS gateway	12
Gambar 2.5. Proses	17
Gambar 2.6. Data Flow	17
Gambar 2.7. Terminator.....	18
Gambar 2.8. Data Store.....	18
Gambar 2.9. Relasi satu ke satu	22
Gambar 2.10. Relasi satu ke banyak	23
Gambar 2.11. Relasi banyak ke banyak	23
Gambar 2.12. Notasi E-R	23
Gambar 2.13. Tampilan Google Chrome.....	48
Gambar 2.14. Tampilan Macromedia Dreamweaver.....	51
Gambar 3.1 ERD.....	64
Gambar 3.2. Relasional Database	68
Gambar 3.3. DFD level 0.....	72
Gambar 3.4. DFD level 1 Admin.....	73
Gambar 3.5. DFD level 1 Pelanggan Web.....	73
Gambar 3.6. DFD level 1 Pelanggan SMS	74
Gambar 3.7. Diagram alir penerimaan SMS.....	75

Gambar 3.8. Diagram alir penerimaan format SMS	76
Gambar 3.9. Diagram alir login	77
Gambar 3.10. Diagram alir transaksi pemesanan	77
Gambar 3.11. Diagram alir cetak nota.....	78
Gambar 3.12. Halaman home	78
Gambar 3.13. Halaman profil	79
Gambar 3.14. Halaman berita	79
Gambar 3.15. Halaman cek pesanan.....	80
Gambar 3.16 Halaman buku tamu	80
Gambar 3.17. Halaman kontak	81
Gambar 3.18. Form login.....	81
Gambar 3.19. Form tambah admin	82
Gambar 3.20. Form tambah berita	82
Gambar 3.21. Form update profil	83
Gambar 3.22. Form tambah pelanggan.....	83
Gambar 3.23. Form tambah pesanan	84
Gambar 3.24. Form tambah pakaian.....	84
Gambar 3.25. Form halaman admin	85
Gambar 3.26. Form halaman saran	85
Gambar 3.27. Form halaman pakaian	86
Gambar 3.28. Form halaman pesanan.....	86
Gambar 3.29. Form halaman berita	87
Gambar 3.30. Form halaman transaksi	87

Gambar 3.31. Form halaman pelanggan	88
Gambar 3.32. Form halaman buku tamu	88
Gambar 3.33. Form bukti transaksi.....	89
Gambar 3.34. Bukti transaksi.....	89
Gambar 3.35. Halaman kontak	81
Gambar 4.1. Aplikasi SMS	90
Gambar 4.2. Struktur program	92
Gambar 4.3. Tampilan awal NowSMS	114
Gambar 4.4. Tampilan SMSC Connection Type	115
Gambar 4.5. Tampilan add modem.....	115
Gambar 4.6. Tampilan pesan sukses.....	115
Gambar 4.7. Tampilan modem connection.....	116
Gambar 4.8. Tampilan tab web.....	117
Gambar 4.9. Tampilan tab service	117
Gambar 4.10. Tampilan web NowSMS	118
Gambar 4.11. Tampilan tab 2-way	119
Gambar 4.12. NowSMS	120
Gambar 4.13. Tampilan service NowSMS	121
Gambar 4.14. List log	121
Gambar 4.15. Isi file log	122
Gambar 4.16. Data di database	122
Gambar 4.17. SMS daftar	123
Gambar 4.18. Balasan SMS daftar.....	123

Gambar 4.20. SMS order laundry.....	123
Gambar 4.21. Balasan SMS order laundry	123
Gambar 4.22. SMS cek status.....	124
Gambar 4.23. Balasan SMS cek status	124
Gambar 4.24. SMS cek tarif	124
Gambar 4.25. Balasan SMS cek tarif.....	124
Gambar 4.26. SMS polling	125
Gambar 4.27. Balasan SMS polling.....	125
Gambar 4.28. SMS komentar.....	125
Gambar 4.29. Balasan SMS komentar.....	125
Gambar 4.30. SMS info	126
Gambar 4.31. Balasan SMS info.....	126
Gambar 4.32. Home	127
Gambar 4.33. Profil.....	128
Gambar 4.34. Berita.....	129
Gambar 4.35. Cek pesanan	130
Gambar 4.36. Bukutamu	130
Gambar 4.37. Kontak.....	131
Gambar 4.38. Form login.....	132
Gambar 4.39. Pesan kesalahan.....	132
Gambar 4.40. Home Admin.....	133
Gambar 4.41. Tambah admin.....	134
Gambar 4.42. Halaman admin	134



Gambar 4.43. Halaman saran.....	135
Gambar 4.44. Halaman tambah pesanan melaui SMS.....	136
Gambar 4.45. Halaman tambah pesanan.....	136
Gambar 4.46. Halaman pesanan	137
Gambar 4.47. Halaman detail pesanan	137
Gambar 4.48. Tambah Pakaian	138
Gambar 4.49. Halaman pakaian.....	139
Gambar 4.50. Tambah berita	139
Gambar 4.51. Halaman berita.....	140
Gambar 4.52. Halaman profil	141
Gambar 4.53. Tambah pelanggan	141
Gambar 4.54. Halaman pelanggan.....	142
Gambar 4.55. Halaman bukutamu	143
Gambar 4.56. Halaman transaksi	143
Gambar 4.57. Halaman bukti transaksi.....	144
Gambar 4.58. Nota	144

INTISARI

Bisnis Laundry adalah layanan bisnis jasa yang sedang marak belakang ini, khususnya di daerah yang banyak terdapat tempat kost mahasiswa. Gaya hidup yang cenderung sibuk dengan padatnya jadwal maupun tingkat mobilitas yang tinggi, membuat masyarakat semakin mengutamakan kepraktisan termasuk dalam hal kebutuhan mereka akan baju bersih.

Seiring dengan berkembangnya teknologi komunikasi dan sistem informasi saat ini, maka semakin banyak pula teknologi yang dapat kita manfaatkan dalam kehidupan sehari-hari. Salah satunya adalah penggunaan teknologi layanan pesan singkat atau SMS (Short Messaging Service). SMS sudah banyak digunakan oleh masyarakat luas karena praktis, murah, dan efisien untuk menyampaikan informasi.

Melihat hal tersebut, maka dibuatlah suatu aplikasi informasi layanan laundry dengan SMS *gateway* menggunakan PHP. Dengan adanya sistem ini pelanggan dapat meng-order laundry cukup dengan mengirimkan SMS. Sehingga pelanggan tidak perlu repot-repot lagi datang ke outlet laundry hanya untuk melaundry pakaian. Sistem ini dapat digunakan sebagai sarana promosi, persaingan usaha dan peningkatan mutu pelayanan bisnis.

Kata kunci : SMS, order, laundry

ABSTRACT

Laundry is a service business service businesses that are thriving behind this, especially on the area which many students there are boarding places. Which tends to busy lifestyles with solid schedule and high mobility, making the community more emphasis in terms of practicality, including their need for clean clothes.

Along with the development of communication technology and information systems today, then the more technology that can be utilized in everyday life. One is the use of technology, short message service or SMS (Short Messaging Service). SMS is widely used by the public because it is practical, inexpensive, and efficient means to convey information.

Seeing this, hence made an application with SMS Laundry service information gateway using PHP. Given this system customers can either order laundry simply by sending an SMS. So that customers do not have to bother coming into the outlet just to melaundry Laundry clothes. This system can be used as a means of promotion, competition and improving the quality of business services.

Keyword : SMS, order, laundry