

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi laundry berbasis PHP dan SMS gateway digunakan sebagai cara alternatif dalam bisnis laundry yang dapat menghasilkan implikasi besar bagi pemilik dan peningkatan kualitas layanan pada bisnis laundry.
2. Pelanggan dapat dengan mudah melakukan cek status dan cek tarif laundry baik lewat media website maupun lewat SMS.
3. Pelanggan yang melakukan pemesanan melalui SMS akan mendapatkan konfirmasi balasan  $\pm 1-3$  menit, semua itu tergantung pada jaringan sinyal tiap operator selular.

#### 5.2 Saran

Mengingat berbagai keterbatasan yang dialami penulis terutama masalah pemikiran dan waktu, maka penulis menyarankan untuk pengembangan penelitian dimasa yang akan datang sebagai berikut:

1. Sistem ini bisa dikembangkan menjadi lebih luas kegunaan dan manfaat khususnya bagi pihak pemilik laundry dan umumnya bagi masyarakat.

2. Dalam pembuatan sistem ini dapat disertakan juga Sistem SMS reminder (peringat) yang digunakan untuk mengirimkan pesan SMS kepada pelanggan yang berisi order laundrinya telah selesai dikerjakan.
3. Tambahkan fasilitas SMS broadcast yang digunakan untuk mengirimkan SMS ke banyak pelanggan, dapat berisi promosi ataupun pemberitahuan.
4. Uji analisa masih terbatas pada handphone GSM, jadi untuk handphone CDMA penulis belum melakukan uji analisa.

