

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Fasilitas pelayanan kesehatan yang berkembang di Indonesia sangat beragam macamnya, diantaranya adalah klinik. Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan, dengan menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (Menurut Permenkes RI No. 028/MENKES/PER/I/2011 tentang Klinik)[1]. Klinik berupaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik pada pasiennya, agar pasien bisa mendapatkan solusi yang terbaik dari penyakit yang dideritanya. Klinik yang baik dapat dilihat dari pelayanan yang diberikan kepada pasiennya di era yang sudah modern ini.

Pada era sistem informasi saat ini, peran serta sistem informasi dianggap sangat membantu dalam menyelesaikan berbagai kebutuhan dengan cepat, beberapa hal diantaranya adalah terkait dengan olah data, penyimpanan data dan penyampaian informasi yang dapat dilakukan secara realtime dimana saja dan kapan saja.

Kita berada di sebuah era, dimana mencari informasi itu harus mudah, oleh karenanya instansi atau pelaku usaha menggunakan sistem informasi guna membantu pelanggan mereka dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Berbicara tentang klinik kesehatan, yang

sudah terintegrasi dengan sistem informasi, merupakan sesuatu yang sangat membantu para pasien. Karena kini di era 4.0 mayoritas masyarakat telah menggunakan ponsel pintar untuk menggali informasi sehingga berbagai hal dapat diakses dalam genggaman.

Pasien dapat melakukan pendaftaran online, mencari tau ketersediaan obat, dokter yang bertugas, dan informasi lainnya secara realtime. Pihak rumah sakit, puskesmas dan klinik kesehatan juga terbantu karena dapat melakukan semua secara online. Pada saat ini Klinik Pratama Fira Husada masih menggunakan media offline dan cara manual dalam pengolahan data, mulai dari data pasien, rekam medis, data karyawan dan data lainnya.

Sistem informasi berbasis web dipilih karena ringan dan tidak memberatkan komputer, tidak memerlukan spesifikasi komputer khusus cukup dengan browser dan koneksi internet maka sudah dapat digunakan, dan jika nantinya sistem belum akan di onlinekan atau di belikan domain dan hosting maka sistem tetap dapat digunakan dengan skema lokal server.

karena aplikasi web tidak membutuhkan system operasi dalam menjalankannya, sehingga tidak perlu repot menginstall ulang OS-nya. Aplikasi web juga lebih mudah dijalankan dimana saja (mobile, tablet dan PC) sehingga memudahkan user dalam pemakaiannya.

Sedangkan aplikasi desktop umumnya memiliki lisensi dan belum tentu mendukung semua sistem operasi. Misalnya, satu aplikasi hanya bisa dibuka di OS Windows, maka aplikasi tersebut tidak bisa dibuka di sistem

operasi lainnya. Beda cerita, jika pengembang aplikasi tersebut kemudian mengembangkan aplikasi yang mendukung semua sistem operasi.

Aplikasi desktop tidak bisa dengan mudah diakses di berbagai perangkat. Misalnya, komputer A telah terpasang aplikasi desktop X. Ketika kita membuka komputer B, kita tidak bisa membuka aplikasi desktop X karena belum terinstal. Agar bisa digunakan, tentu harus menginstal aplikasi X tersebut.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka dalam penelitian ini diambil rumusan masalah sebagai berikut :Bagaimana cara merancang gambar sistem informasi berbasis web pada Klinik Pratama Fira Husada di Gunungkidul.

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar penulisan makalah ini lebih terarah, berikut penulis sampaikan beberapa batasan masalah yang diteliti dalam makalah ini :

1. Penelitian makalah ini dilakukan di Klinik Pratama Fira Husada, di daerah Gunungkidul.
2. Penulis tidak membuatkan aplikasi sistem informasinya, namun hanya memberikan usulan berupa gambar sekema atau rancangan sistem informasi yang di dalamnya memuat flow chart dan user interface dari sistem informasi ini nantinya.

#### 1.4. Maksud Dan Tujuan

Berdasarkan pokok permasalahan yang dirumuskan di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. untuk menghasilkan rancang gambar sistem informasi berbasis website di Klinik Pratama Fira Husada.
2. Untuk mempermudah dalam perekapan laporan
3. Untuk mempermudah dalam pendaftaran pasien

#### 1.5. Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan ini metode yang digunakan adalah :

1. Studi Pustaka

Data diperoleh melalui literasi yang terkait dengan permasalahan yang akan diteliti sebagai bahan referensi bagi penulis.