

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi computer pada masa sekarang memang sudah jauh berkembang pesat. Dengan segala kemampuan computer yang dimiliki kita dapat melakukan apa saja yang ada dalam benak kita. Mulai dari bermain Internet, melakukan tugas-tugas kantor, bermain game, membuat berbagai macam aplikasi berbasis computer, misalnya aplikasi penjualan tiket pesawat, kereta, ataupun bus dan lain sebagainya. Dalam perkembangannya, semua jenis pekerjaan mulai tergantung terhadap kemampuan sebuah computer.

Kereta Api merupakan alat transportasi yang paling diandalkan oleh masyarakat kebanyakan karena tarif yang murah dan kenyamanan yang diberikan oleh penyedia jasa, akan tetapi kenyataan yang bisa dilihat sekarang dalam penjualan tiket Kereta Api para stasiun kebanyakan masih menggunakan sistem pengarsipan yaitu masih mengandalkan kemampuan sebuah buku. Belajar dari pengalaman penulis sewaktu melakukan perjalanan ke sebuah kota dengan sebuah biro perjalanan kereta api, penulis membeli tiket kepada petugas stasiun kemudian petugas mencari tiket satu per satu yang berisi tentang data keberangkatan kereta dan data penumpang guna mencari tempat duduk yang masih kosong dan tentunya juga mencocokkan dengan tujuan penumpang. Kelemahan dari system ini tentunya akan menyebabkan pelayanan menjadi kurang efisien baik dari segi waktu, fungsionalitas serta dilihat dari segi kerjanya.

Setelah penulis mempelajari dan mengamati dari permasalahan system penjualan tiket yang ada di stasiun sekarang maka penulis mengambil judul skripsi ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET KERETA API PADA STASIUN NGANJUK diharapkan dengan dibuatnya skripsi tersebut dapat membantu kinerja yang ada sekarang menjadi lebih mudah dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan data dan pengamatan yang diperoleh penulis di PT. Kereta Api Persero maka, penulis menyimpulkan yaitu bagaimana membuat sebuah system informasi penjualan berbasis computer di stasiun nganjuk?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan system menggunakan Visual Basic.Net untuk membuat program aplikasinya serta Microsoft Sql Server 2005 sebagai pengolah databasenya. Disini penulis akan membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Data tentang penumpang, harga tiket, jurusan, jadwal kereta, jenis kereta, nama kereta dan keterangan lain yang dibutuhkan yang masih menggunakan model pengarsipan buku digantikan dengan system penjualan tiket yang berbasis computer sehingga integritas data penumpang terjaga dan tertata dengan baik.
2. Laporan transaksi penjualan tiket per hari, per bulan, ataupun per tanggal bisa dilakukan oleh system computer sehingga karyawan tidak membuat laporan transaksi secara manual.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam membuat software ini antara lain :

1. Bagi Penulis

- a. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata I pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- b. Mengaplikasikan ilmu yang saya dapat selama kurang lebih 3 Tahun di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- c. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan teknologi informasi dibidang pengolahan database.

2. Bagi Perusahaan

- a. Merupakan masukan yang sangat berarti bagi PT. Kereta Api Nganjuk untuk memajukan perusahaan.
- b. Membantu pengembangan sistem yang ada dengan penerapan teknologi komputerisasi, serta perancangan sistem informasi khususnya pengolahan data penjualan.
- c. Untuk mempermudah dan mempercepat pengolahan data penjualan yang dilakukan pada perusahaan PT. Kereta Api Nganjuk.
- d. Dapat sebagai bahan pertimbangan perusahaan untuk menentukan kebijakan dalam pengambilan keputusan.

3. Bagi Masyarakat Umum

- a. Mendapatkan pelayanan yang maksimal dari pihak perusahaan.

- b. Menambah wawasan tentang perkembangan komputerisasi terutama dalam bidang sistem penjualan.

1.5 Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di stasiun nganjuk jln. Stasiun No.3 Telp. (0358) 321786 Nganjuk, Jawa Timur.

Waktu yang dibutuhkan dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan terhitung dari awal penelitian di jadwalkan sebagai berikut :

Tabel 1.1 Rencana kegiatan penyusunan skripsi

No	Kegiatan	Bulan													
		Oktober 2009				November 2009				Desember 2009					
		27	28	29	30	1	2	3	30	1	2	3	31		
1	Pengumpulan Data	X	X	X	X										
2	Analisis Data			X	X	X									
3	Perancangan Aplikasi				X	X									
4	Pembuatan Aplikasi					X	X	X	X						
5	Implementasi Sistem							X	X	X					
6	Penyusunan Laporan							X	X	X	X	X	X	X	X

1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis melakukan dengan 2 metode penelitian

1.6.1 Metode Observasi

Penulis melakukan observasi data-data tentang kereta, identitas penumpang, harga tiket, dan bentuk laporan yang dibuat.

1.6.2 Metode Wawancara

Penulis melakukan interview terhadap kepala bagian Stasiun Kereta Api dan karyawan bagian penjualan tiket tentang sistem penjualan tiket yang ada sekarang, baik tentang kelemahannya dan juga requirement yang dibutuhkan dalam sistem penjualan tiket kedepannya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam memudahkan penulisan skripsi ini, penulis menjabarkan sistematika penulisan menjadi 5 Bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Tempat Dan Waktu Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

BAB II : Dasar Teori

Bab ini menguraikan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan teori-teori serta substansi yang akan digunakan untuk pemecahan masalah dalam pembuatan software ini.

BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini menguraikan tentang analisis data pada sistem yang lama, dan tahapan perancangan sistem yang baru.

BAB IV : Implementasi Sistem

Bab ini menguraikan tentang kegiatan Implementasi Sistem baru sehingga siap digunakan, fitur yang ada dalam sistem beserta

kegunaannya, dan beberapa kebutuhan sistem yang dibutuhkan oleh perangkat lunak sehingga siap dioperasikan.

BAB V : Penutup

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem kedepannya.

