

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembuatan sistem komputerisasi untuk pelayanan konsumen pada Apotek FRESH Batam, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi yang baru dapat membantu para pegawai khususnya dalam pendataan maupun penyajian informasi yang dibutuhkan oleh konsumen pada Apotek FRESH Batam sehingga dapat menghasilkan laporan ataupun penyajian informasi yang lebih cepat dan akurat untuk membantu pekerjaan dan kualitas pegawai Apotek FRESH Batam.
2. Dapat mengurangi tempat penyimpanan data karena data – data tersebut sudah tersimpan dalam sistem komputerisasi, hanya saja data manual dibutuhkan jika terjadi kendala mati listrik ataupun komputer rusak.
3. Anggaran pembiayaan operasional dapat ditekan khususnya untuk anggaran pengadaan barang di bagian pengarsipan data karena data – data sudah tersimpan pada komputer.
4. Untuk mengatasi beberapa masalah yang mungkin sering terjadi maka diperlukan suatu sistem pengembangan dari penggunaan komputer yang sudah ada. Adapun kelebihan yang didapat dari adanya sistem baru antara lain:

- Menyajikan informasi secara cepat, tepat, akurat, dan relevan.
- Hemat waktu untuk pemasukan data dan pencarian data.
- Meningkatkan kinerja dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan dan menyelesaikan tugas-tugas bagian penjualan.
- Mempunyai dasar dalam pengambilan keputusan untuk pengendalian manajemen.
- Perusahaan perlu melakukan pelatihan personil pada karyawan yang terlibat dan langsung berhubungan dengan sistem yang baru

5.2 Saran

Dalam penelitian pengembangan sistem informasi penjualan apotek ini penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen, Apotek FRESH Batam sebaiknya segera mengganti keberadaan sistem informasi lama yang masih dilakukan dengan sistem informasi yang baru.
2. Penggunaan teknologi komputer dalam sistem yang baru diperlukan dalam penanganan pelayanan penjualan sehingga dapat memberikan kontribusi yang besar pada pendapatan perusahaan.
3. Sistem informasi penjualan yang diajukan dalam laporan ini dapat dipakai oleh Apotek FRESH Batam sebagai acuan dalam mengembangkan sistem yang baru, yang dapat menutupi kelemahan sistem lama.