

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini sangat mendukung dan dibutuhkan untuk membantu kelancaran kinerja suatu instansi dalam proses pengambilan keputusan.

Komputer merupakan alat pengolahan data dengan kemampuan yang lebih baik bila dibandingkan dengan manusia, diantaranya dalam hal kecepatan, keakuratan dan efisiensi. Maka dari itu, sistem komputerisasi digunakan untuk membantu dalam memberikan pelayanan yang cepat dan tepat. Sistem komputerisasi dapat meningkatkan keberhasilan kerja seseorang dan mempercepat dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan. Oleh karena itu menggunakan sistem komputerisasi sebagai alat bantu sangat diperlukan untuk mengerjakan kegiatan dalam bidang pengolahan data obat sehingga mempercepat dalam pembuatan laporan-laporan yang ditujukan pada pemilik usaha.

Untuk mendorong berkembangnya perusahaan, pemilik usaha Apotek Fresh melakukan perbaikan di segala aspek dan salah satu wujud perbaikan tersebut adalah dengan menggunakan sistem komputerisasi di beberapa bagian persediaan obat, penjualan obat dan pelaporannya masih dilakukan secara manual. Sehingga sering ditemukan kekurangan-kekurangan seperti dalam mengelola data persediaan dan data penjualan obat yang masih memakai waktu yang lama. Sistem

manual yang di maksud adalah seluruh pengolahan datanya masih dilakukan dengan pencatatan pada buku, apabila terjadi transaksi penjualan maka akan dicatat pada sebuah buku, begitupun apabila persediaan obat habis, maka bagian persediaan akan melakukan pemesanan obat pada pemasok, setelah obat di pasok maka akan dicatat pada buku oleh bagian persediaan sehingga dampaknya dirasakan kurang maksimal. Untuk itu sistem komputerisasi sangat dibutuhkan untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan penjualan, sebab pengolahan data dengan sistem komputerisasi akan memberikan data yang cepat dan akurat. Adapun keuntungan menggunakan sistem baru (komputerisasi) dilihat dari segi :

- a. Kecepatan : Komputer bekerja dengan kecepatan elektronis yang sangat tinggi yang jauh melampaui kemampuan manusia
- b. Ketepatan : Komputer mampu menghitung dengan sangat teliti bahkan untuk bilangan-bilangan pecahan yang sangat banyak. Computer akan membantu pekerjaan-pekerjaan yang membutuhkan ketelitian yang sangat tinggi demi suatu hasil yang benar-benar prima .
- c. Tidak mudah lelah : Komputer mampu bekerja secara terus-menerus dengan pekerjaan yang sama, tanpa bosan. Tak pernah terjadi perubahan tingkat kecepatan, meski harus bekerja sepanjang waktu, manusia memiliki perasaan antara lain bosan jika terus menerus mengerjakan pekerjaan yang sama. Juga akan mengalami kelelahan, jika lama pengerjaannya .

- d. Dapat menyimpan data dalam jumlah besar : Manusia sebenarnya juga memiliki kemampuan menyimpan data dalam jumlah yang sangat besar, namun sifat manusianya sering lebih berperan. Bisa lupa dan lain sebagainya. Komputer tidak demikian, data-data yang disimpan di komputer meski dibatasi oleh kapasitas media penyimpanannya, data tersebut tak akan hilang jika tak dihapus .
- e. Datanya mudah diakses : Data yang disimpan di komputer diatur dengan manajemen penyimpanan data, sedemikian rupa, sehingga memudahkan dalam pengaksesannya dan secara cepat pula

Berdasarkan pertimbangan diatas maka pemilik usaha Apotek Fresh membutuhkan sebuah sistem baru yang efektif dan lebih cepat yang diharapkan dapat memberikan laporan yang baik mengenai kegiatan persediaan dan penjualan obat di Apotek Fresh.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Sistem pengolahan data yang diterapkan selama ini masih memiliki permasalahan terutama jika dilihat dari efektifitas dan efisiensi proses pengolahan data dan penyediaan informasi. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka penulis menarik perumusan masalah :

1. Bagaimana membangun sistem pengolahan data secara terkomputerisasi agar lebih efektif dan efisien di Apotek Fresh?

2. Bagaimana menghasilkan laporan yang lebih baik dan memudahkan pengecekan data laporan bagi karyawan di Apotek Fresh?

### 1.3 Batasan Masalah

Dengan melihat permasalahan-permasalahan yang terjadi, maka dapat dibuat suatu sistem baru yang sesuai dengan batasan masalah sebagai berikut :

1. Arsitektur Aplikasi

Aplikasi ini merupakan aplikasi Standalone atau aplikasi yang berdiri sendiri (mandiri), hanya menggunakan 1 (satu) komputer saja, yang mana program dan database suatu aplikasi hanya ada di 1 (satu) komputer saja.

2. Data-data dan laporan yang akan ditampilkan pada pengguna antara lain :

- a. Laporan konsumen
- b. Laporan supplier
- c. Laporan dokter
- d. Laporan golongan
- e. Laporan obat
- f. Laporan seluruh pembelian
- g. Laporan pembelian per supplier
- h. Laporan pembelian per periode
- i. Laporan seluruh penjualan
- j. Laporan penjualan per konsumen
- k. Laporan penjualan per periode

#### 1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan diadakannya penelitian ini dapat dibagi sebagai berikut :

1. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta
  - a. Sebagai bentuk penggalan Tridarma perguruan tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat.
  - b. Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat /instansi, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi, khususnya teknologi informasi dan komputer.
2. Bagi Apotek Fresh
  - a. Memungkinkan untuk melakukan pemanfaatan teknologi informasi sebagai upaya untuk memberikan pelayanan yang memadai kepada konsumen.
  - b. Bentuk kerja sama antara lembaga pendidikan dengan instansi perusahaan untuk saling bersinergi dalam mengembangkan teknologi, khususnya teknologi informasi.
  - c. Memberikan kesempatan kepada para mahasiswa untuk mengembangkan kreatifitas dengan terjun langsung ke masyarakat atau instansi, sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni.
  - d. Membuat dokumen dan aliran informasi yang lebih dinamis jika ada penambahan data.
  - e. Membuat sistem pelaporan yang lebih baik.

3. Bagi penulis
  - a. Melakukan penelitian untuk bahan penulisan skripsi.
  - b. Untuk menambah wawasan penulis tentang proses perancangan sistem informasi.
  - c. Mengamalkan ilmu yang sudah penulis peroleh di Jurusan Sistem Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
  - d. Memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### 1 Metode Wawancara

Yaitu melakukan wawancara secara langsung dengan pihak yang berwenang mengenai masalah di apotek sesuai dengan data yang diinginkan.

#### 2 Metode Observasi

Yaitu melakukan pengamatan langsung terhadap obyek penelitian untuk menambah data-data setelah wawancara.

#### 3 Metode Kepustakaan

Yaitu metode penelitian yang mengacu pada buku-buku yang telah ada untuk dilakukan analisa.

#### **4 Metode Kearsipan**

Yaitu Metode yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari data – data dari arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Dari penelitian ini diharapkan dapat diperoleh beberapa manfaat, antara lain:

1. Untuk melatih penulis dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama di bangku kuliah dan melihat sejauh mana kemampuan penulis dalam memberikan solusi terhadap suatu masalah yang dihadapi.
2. Untuk lebih mendalami pengetahuan tentang sistem informasi siswa.
3. Membantu sekolah dalam meningkatkan pelayanan terhadap siswa.

#### **1.7 Sistematika Laporan Penelitian**

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis dalam masing-masing bab dan pada masing-masing bab akan diuraikan masalah-masalah sebagai berikut :

##### **Bab I : Pendahuluan**

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

## Bab II : Landasan Teori

Dalam bab ini akan dijelaskan dan diuraikan tentang pengenalan sistem secara umum, pengolahan data dalam basis data dan perangkat lunak yang akan digunakan oleh penulis dalam menyusun sistem yang baru. Diuraikan juga tentang gambaran umum "Apotek Fresh Batam" seperti sejarahnya, struktur organisasi, memahami kerja dari sistem yang ada.

## Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem

Dalam bab ini diuraikan tentang pendefinisian masalah, analisis sistem, analisis kelemahan sistem, analisis kinerja sistem, analisis data dan informasi, analisis ekonomi, analisis pelayanan, analisis biaya dan manfaat, analisis kelayakan serta perancangan sistem.

## Bab IV : Hasil dan Pembahasan Sistem

Dalam bab ini diuraikan tentang penerapan rencana implementasi sistem, kegiatan implementasi sistem pada sub bab kegiatan implementasi sistem meliputi pemilihan dan pelatihan personil, instalasi hardware dan software, uji coba sistem.

## Bab V : Penutup

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian.