

**ANALISIS DAN PERANCANGAN E-COMMERCE DENGAN FASILITAS  
SHOPPING CART PADA HATEIDEA PRODUCTION YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



**Disusun oleh:**

**Cipto Adi Negoro**

**05.12.1147**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Analisis dan Perancangan E-Commerce dengan Fasilitas Shopping Cart pada  
Hateidea Production Yogyakarta.**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

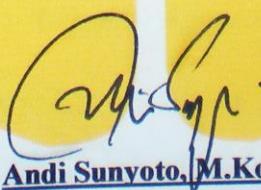
**Cipto Adi Negoro**

**05.12.1147**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 9 April 2010

**Dosen Pembimbing,**



Andi Sunyoto, M.Kom.

**NIK. 190302052**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**Analisis dan Perancangan E-Commerce dengan Fasilitas Shopping Cart pada  
Hateidea Production Yogyakarta.**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Cipto Adi Negoro**

**05.12.1147**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

pada tanggal 29 Juli 2010

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Tanda Tangan**

**Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom**  
**NIK. 190302037**

**Ir. Abas Ali Pangera, M.Kom**  
**NIK. 190302008**

**Andi Sunyoto, M.Kom**  
**NIK. 190302052**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 6 Agustus 2010

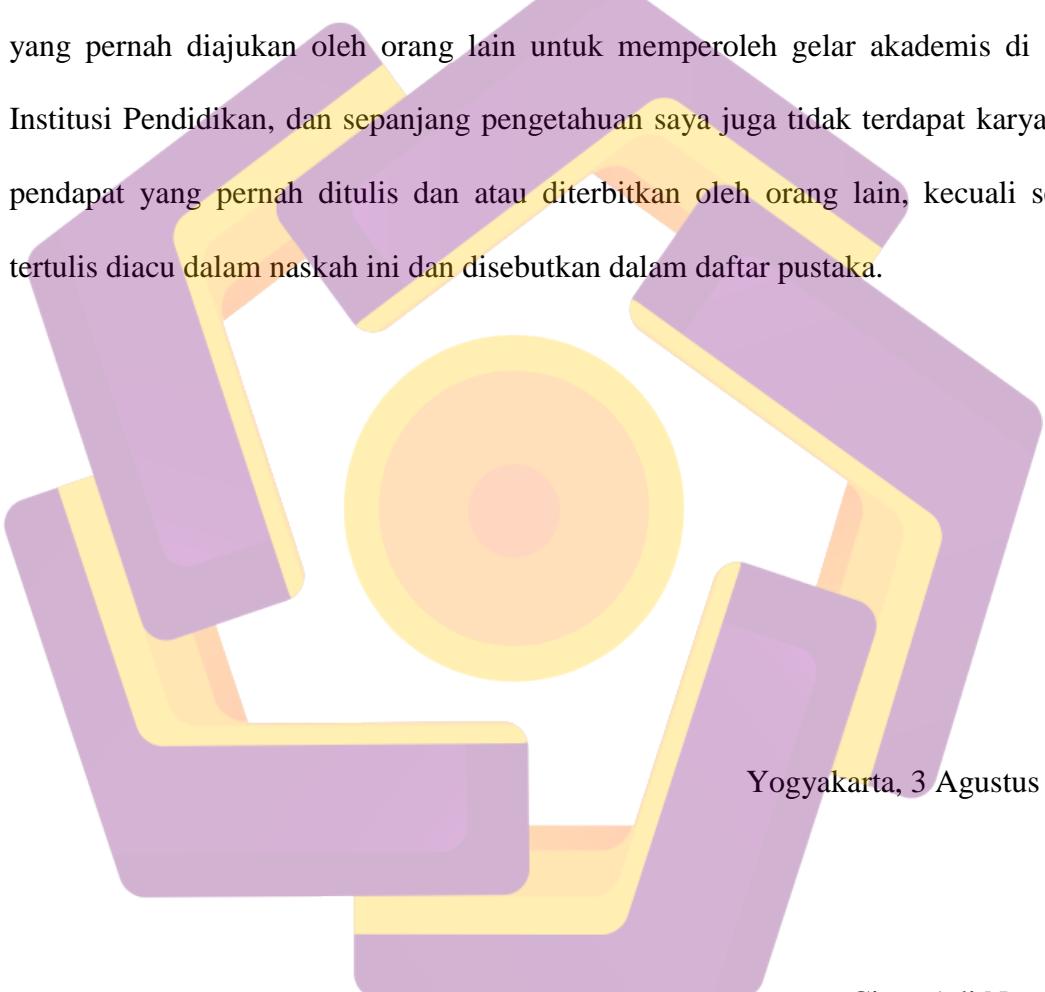
**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 3 Agustus 2010

Cipto Adi Negoro

05.12.1147

# Halaman Persembahan

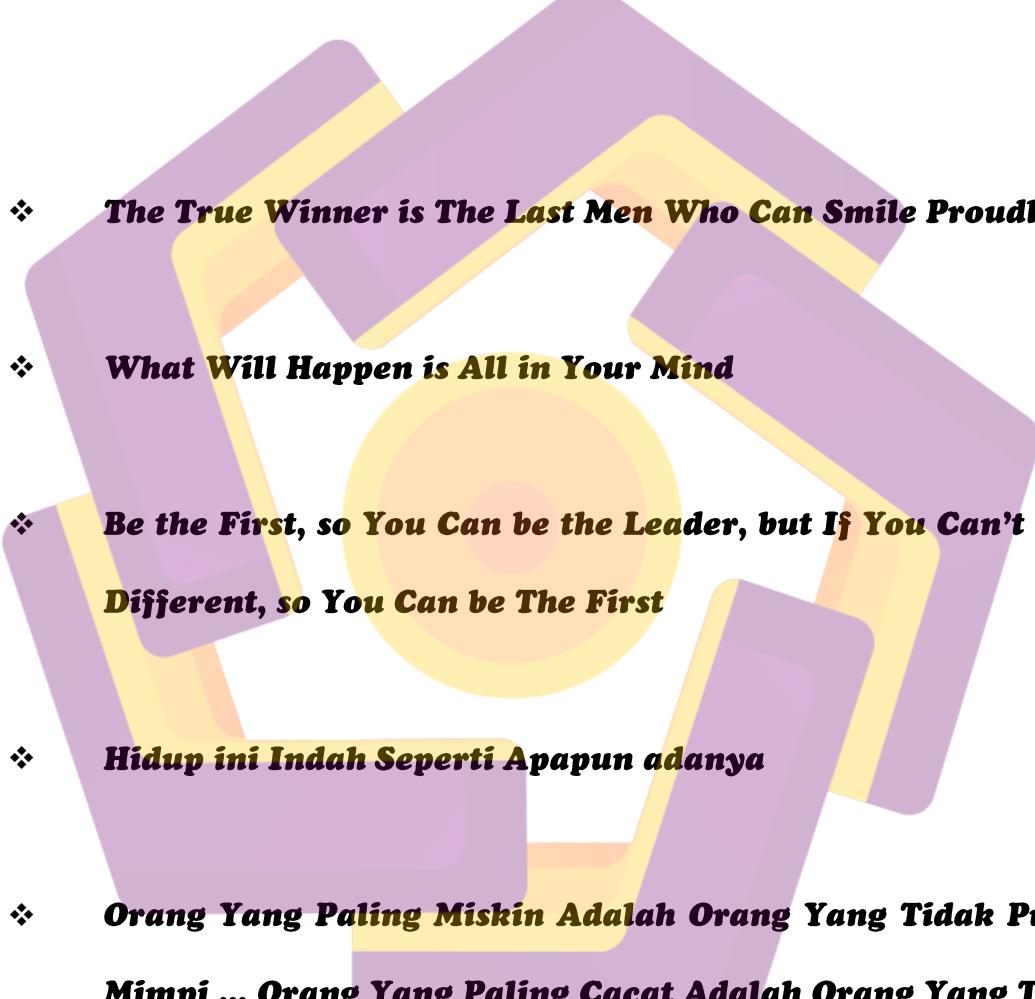
**Hasil karya ini aku persembahkan untuk keluargaku, saudara-saudaraku, teman-temanku dan terutama untuk my beloved Mom.**

***Because all of you, I can be like who I am now.***

## **Special Thank to:**

- ❖ **Include Herda (thanks a lot bro),, Edi Bgt,, Deni deJavu,, Pompy Oisterne,, Vidya Niedlich,, Andhika Bro,, Aink Tea,, Itha,,  
(Programmer, Designer dan Konseptor handal)**
- ❖ **MultiTech Development**
- ❖ **Hateidea Production**
- ❖ **Kampoes Ungu**
- ❖ **SIB05 Family**
- ❖ **Andi Sunyoto, M.Kom (terimakasih atas bimbingannya pak)**
- ❖ **Markas Besar TS37**
- ❖ **Sir Jhon Community, especially ex '05'**
- ❖ **Seseorang yang jauh di mata, tapi dekat di hati (ehem,,,)**  
**Dan semua pihak yang telah membantu memberi dukungan  
dari awal hingga akhir.**

## Halaman Motto

- 
- ❖ **The True Winner is The Last Men Who Can Smile Proudly**
  - ❖ **What Will Happen is All in Your Mind**
  - ❖ **Be the First, so You Can be the Leader, but If You Can't „, be Different, so You Can be The First**
  - ❖ **Hidup ini Indah Seperti Apapun adanya**
  - ❖ **Orang Yang Paling Miskin Adalah Orang Yang Tidak Punya Mimpi „, Orang Yang Paling Cacat Adalah Orang Yang Tidak Bisa Bermimpi „, Orang Yang Paling Berani Adalah Orang Yang Berani Mewujudkan Mimpi-Mimpinya**
  - ❖ **ALL IZZ WELL**

## Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas semua limpahan nikmat dan karuniaNya yang tak terhingga kepada kita semua. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh pengikutnya.

Setelah melalui banyak penelitian, eksperimen, kritik dan saran, akhirnya skripsi yang berjudul: Analisis dan Perancangan E-Commerce dengan Fasilitas Shopping Cart pada Hateidea Production Yogyakarta dapat diselesaikan.

Diharapkan hasil-hasil dari penelitian ataupun skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti, objek yang diteliti maupun pihak-pihak yang berkeinginan untuk mempelajari hal-hal yang terkait dengan penelitian ini.

Seperti kata petuah bijak “*tak ada gading yang tak retak*” ataupun kata programmer handal “*tak ada program yang tak di-debug*”, tentu saja hasil dari penelitian ini belum dapat dikatakan sempurna, karena selalu saja ada celah untuk kekurangan maupun kesalahan. Begitupun juga akan tuntutan kebutuhan dan teknologi yang semakin bertambah dan maju, maka tuntutan akan perkembangkan dan perbaikan sistem akan selalu ada.

Kritik dan saran yang membangun akan sangat diharapkan untuk perkembangan dan perbaikan sistem di masa yang akan datang demi kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

DAFTAR ISI	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI DAN ABSTRACT .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4

1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Sumber Data .....	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.3 Alat pengumpulan Data .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II DASAR TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Internet .....	8
2.1.1 Pengertian .....	8
2.1.2 Sejarah .....	9
2.1.3 Kegunaan Internet .....	10
2.2 Website .....	11
2.2.1 Pengertian Website .....	11
2.2.2 WWW ( <i>World Wide Web</i> ) .....	11
2.2.3 HTML ( <i>Hypertext Markup Language</i> ) .....	12
2.2.4 Web Server .....	13
2.2.5 Web Browser .....	14
2.3 Basis Data .....	16
2.3.1 Pengertian .....	16
2.3.2 Tujuan .....	16
2.3.3 Syarat Basis Data yang Baik .....	16
2.3.4 Manfaat Basis Data .....	17
2.4 Pemodelan Sistem ( <i>Modeling System</i> ) .....	19

2.4.1 Diagram Konteks ( <i>Context Diagram</i> ) .....	20
2.4.2 DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	22
2.4.2.1 Entitas ( <i>External Entity</i> ) .....	22
2.4.2.2 Arus Data ( <i>Data Flow</i> ) .....	22
2.4.2.3 Proses .....	22
2.4.2.4 Penyimpanan Data ( <i>Data Store</i> ) .....	23
2.5 E-Commerce .....	23
2.5.1 Pengertian E-Commerce .....	23
2.5.2 Klasifikasi E-Commerce .....	24
2.6 Shopping Cart .....	25
2.7 Perangkat Lunak Pembangun Website .....	26
2.7.1 Xampp .....	26
2.7.2 Web Server Apache .....	26
2.7.3 PHP .....	27
2.7.3.1 Perbedaan PHP dengan HTML .....	28
2.7.4 PhpMyAdmin .....	30
2.7.5 MySQL .....	30
2.7.5.1 DDL ( <i>Data Definition Language</i> ) .....	32
2.7.5.2 DML ( <i>Data Manipulation Language</i> ) .....	32
2.7.6 Dreamweaver .....	33
2.7.7 Image Editor .....	35
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>38</b>

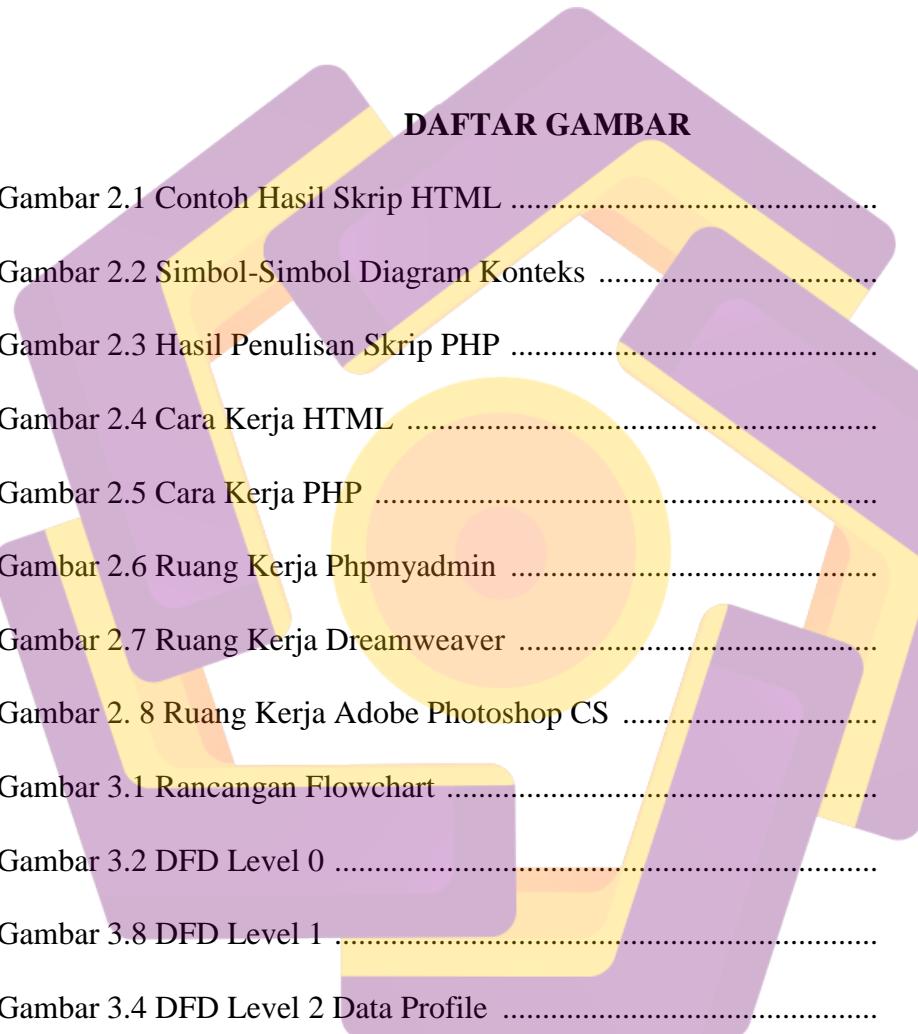
3.1 Analisis Sistem .....	38
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	38
3.1.2 Identifikasi Penyebab Masalah .....	38
3.1.3 Identifikasi Titik Keputusan .....	39
3.1.4 Analisis PIECES .....	39
3.1.4.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance Analysis</i> ) .....	39
3.1.4.2 Analisis Informasi ( <i>Information Analysis</i> ) .....	40
3.1.4.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy Analysis</i> ) .....	41
3.1.4.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control Analysis</i> ) .....	41
3.1.4.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency Analysis</i> ) .....	42
3.1.4.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service Analysis</i> ) .....	42
3.1.5 Analisis Kelayakan Sistem .....	42
3.1.5.1 Kelayakan Teknologi .....	43
3.1.5.2 Kelayakan Sosial .....	43
3.1.5.3 Kelayakan Operasional .....	43
3.1.5.4 Kelayakan Hukum .....	44
3.1.6 Analisis Kebutuhan Sistem .....	44
3.1.6.1 Kebutuhan Perangkat Keras .....	44
3.1.6.2 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	45
3.1.7 Analisis Kebutuhan Informasi .....	45
3.1.8 Analisis Pengguna .....	46
3.2 Perancangan Sistem .....	46
3.2.1 Perancangan Flowchart .....	46
3.2.2 Perancangan Pemodelan Sistem (DFD) .....	48

3.2.2.1 DFD Level 0 .....	48
3.2.2.2 DFD Level 1 .....	49
3.2.2.3 DFD Level 2 .....	51
3.2.3 Perancangan ERD (Entity Relationship Diagram) .....	54
3.2.4 Rancangan Tabel .....	57
3.2.5 Struktur Tabel Database .....	58
3.2.6 Struktur Website .....	62
3.2.7 Struktur Administrator .....	62
3.2.8 Perancangan Struktur Menu Admin .....	63
3.2.9 Perancangan Tampilan Website .....	65
3.2.10 Perancangan Tampilan Login .....	66
3.2.11 Perancangan Tampilan Halaman Home .....	66
3.2.12 Perancangan Tampilan Halaman Products .....	67
3.2.13 Perancangan Tampilan Halaman Guestbook .....	68
3.2.14 Perancangan Tampilan Halaman Contact .....	69
3.2.15 Perancangan Tampilan Shopping Cart .....	70
3.2.16 Perancangan Tampilan Verifikasi .....	71
3.2.17 Perancangan Faktur Pembelian .....	72
3.2.18 Perancangan Laporan Transaksi Penjualan .....	73
 <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	74
4.1 Pembuatan Database .....	74

4.1.1 Tabel User .....	74
4.1.2 Tabel Profile .....	75
4.1.3 Tabel Category .....	76
4.1.4 Tabel Catalog .....	76
4.1.5 Tabel Orders .....	78
4.1.6 Tabel Orders_temp .....	79
4.1.7 Tabel Orders_detail .....	80
4.1.8 Tabel Banner .....	81
4.1.9 Tabel Guestbook .....	82
4.1.10 Tabel Contact .....	83
4.1.11 Tabel Rekening .....	84
4.1.12 Tabel Size .....	85
4.2 Export Database .....	86
4.3 Pembahasan Kode Program .....	87
4.3.1 Fungsi Koneksi .....	88
4.3.2 Fungsi mysql_select_db() .....	88
4.3.3 Fungsi mysql_fetch_array .....	89
4.4 Manual Program .....	89
4.5 Testing Program .....	103
4.5.1 Black Box Testing .....	103
4.5.2 White Box Testing .....	105
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>

5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>135</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	
Tabel 2.1 Perintah-Perintah Dalam DDL .....	32
Tabel 2.2 Perintah-Perintah Dalam DML .....	32
Tabel 3.1 Kebutuhan Minimum Perangkat Keras .....	44
Tabel 3.2 Kebutuhan Minimum Perangkat Lunak .....	45
Tabel 3.3 Tabel User .....	58
Tabel 3.4 Tabel Profile .....	58
Tabel 3.5 Tabel Category .....	58
Tabel 3.6 Tabel Catalog .....	58
Tabel 3.7 Tabel Contact .....	59
Tabel 3.8 Tabel Banner .....	59
Tabel 3.9 Tabel Guestbook .....	60
Tabel 3.10 Tabel Orders .....	60
Tabel 3.11 Tabel Orders_Detail .....	60
Tabel 3.12 Tabel Rekening .....	61
Tabel 3.13 Tabel Size .....	61
Tabel 3.14 Tabel Orders_Temp .....	61

Tabel 4.1 Keterangan Tabel User .....	74
Tabel 4.2 Keterangan Tabel Profile .....	75
Tabel 4.3 Keterangan Tabel Category .....	76
Tabel 4.4 Keterangan Tabel Catalog .....	77
Tabel 4.5 Keterangan Tabel Orders .....	78
Tabel 4.6 Keterangan Tabel Orders_Temp .....	80
Tabel 4.7 Keterangan Tabel Orders_detail .....	81
Tabel 4.8 Keterangan Tabel Banner .....	81
Tabel 4.9 Keterangan Tabel Guestbook .....	83
Tabel 4.10 Keterangan Tabel Contact .....	84
Tabel 4.11 Keterangan Tabel Rekening .....	85
Tabel 4.12 Keterangan Tabel Size .....	85
Tabel 4.13 Black Box Testing .....	104



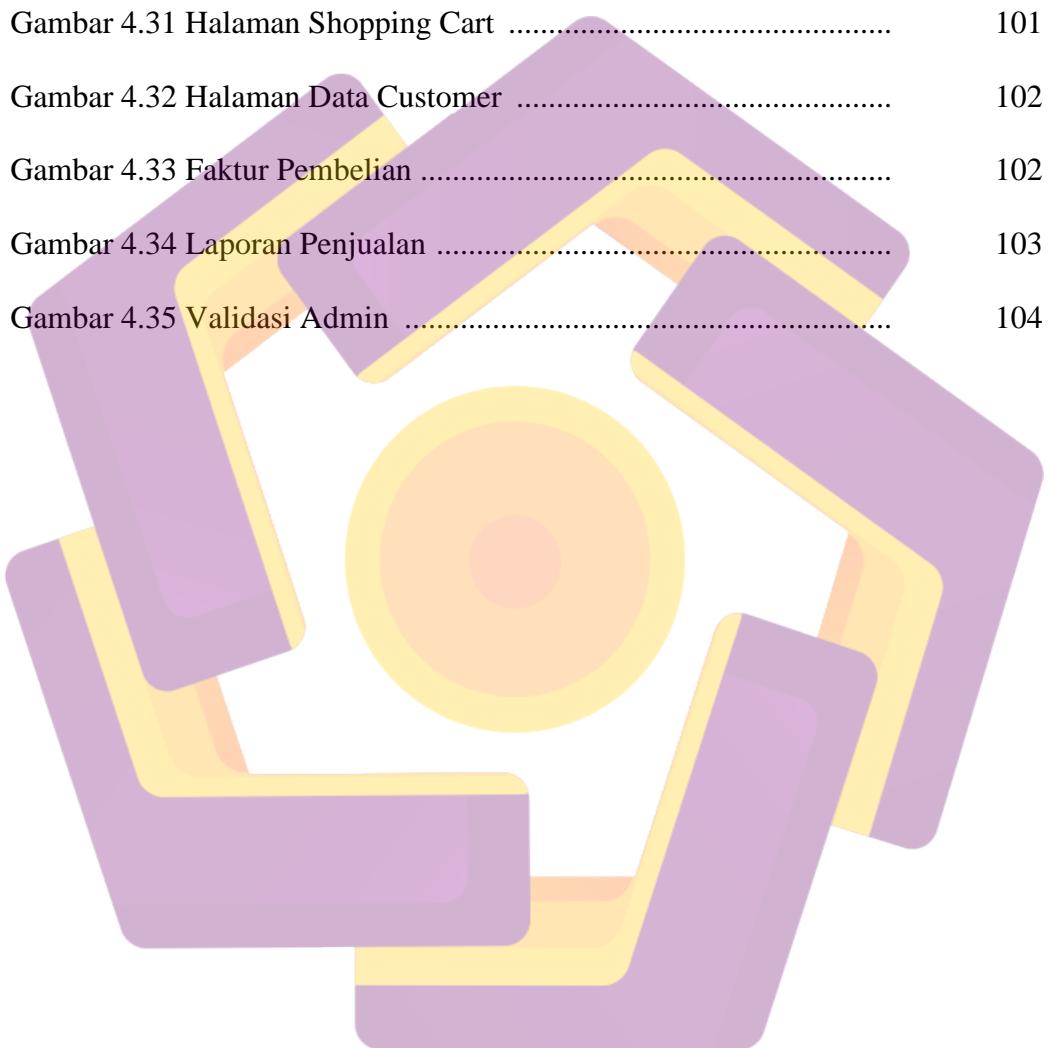
## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Contoh Hasil Skrip HTML .....	13
Gambar 2.2 Simbol-Simbol Diagram Konteks .....	21
Gambar 2.3 Hasil Penulisan Skrip PHP .....	28
Gambar 2.4 Cara Kerja HTML .....	29
Gambar 2.5 Cara Kerja PHP .....	29
Gambar 2.6 Ruang Kerja Phpmyadmin .....	30
Gambar 2.7 Ruang Kerja Dreamweaver .....	35
Gambar 2. 8 Ruang Kerja Adobe Photoshop CS .....	37
Gambar 3.1 Rancangan Flowchart .....	47
Gambar 3.2 DFD Level 0 .....	48
Gambar 3.8 DFD Level 1 .....	49
Gambar 3.4 DFD Level 2 Data Profile .....	51
Gambar 3.5 DFD Level 2 Data Category .....	51
Gambar 3.6 DFD Level 2 Data Catalog .....	52
Gambar 3.7 DFD Level 2 Data Banner .....	52
Gambar 3.8 DFD Level 2 Data Contact .....	53

Gambar 3.9 DFD Level 2 Data Guestbook .....	53
Gambar 3.10 DFD Level 2 Data Shopping Cart .....	54
Gambar 3.11 ERD Sistem Informasi E-Commerce .....	56
Gambar 3.12 Rancangan Tabel .....	57
Gambar 3.13 Struktur Website .....	62
Gambar 3.14 Struktur Administrator .....	62
Gambar 3.15 Menu Admin .....	63
Gambar 3.16 Tampilan Website .....	65
Gambar 3.17 Tampilan Login .....	66
Gambar 3.18 Halaman Utama .....	66
Gambar 3.19 Halaman Products .....	67
Gambar 3.20 Halaman Guestbook .....	68
Gambar 3.21 Halaman Contact .....	69
Gambar 3.22 Shopping Cart .....	70
Gambar 3.23 Tampilan Verifikasi .....	71
Gambar 3.24 Faktur Pembelian .....	72
Gambar 3.25 Laporan Transaksi .....	73
Gambar 4.1 Pembuatan Tabel User .....	74
Gambar 4.2 Pembuatan Tabel Profile .....	75
Gambar 4.3 Pembuatan Tabel Category .....	76
Gambar 4.4 Pembuatan Tabel Catalog .....	77
Gambar 4.5 Pembuatan Tabel Orders .....	78

Gambar 4.6 Pembuatan Tabel Orders_temp .....	79
Gambar 4.7 Pembuatan Tabel Orders_detail .....	80
Gambar 4.8 Pembuatan Tabel Banner .....	81
Gambar 4.9 Pembuatan Tabel Guestbook .....	82
Gambar 4.10 Pembuatan Tabel Contact .....	83
Gambar 4.11 Pembuatan Tabel Rekening .....	84
Gambar 4.12 Pembuatan Tabel Size .....	85
Gambar 4.13 Proses Export 1 .....	86
Gambar 4.14 Proses Export 2 .....	87
Gambar 4.15 Proses Penyimpanan .....	87
Gambar 4.16 Menambah Admin .....	90
Gambar 4.17 Merubah dan Menghapus Admin .....	90
Gambar 4.18 Merubah Profile .....	91
Gambar 4.19 Menambah Category .....	92
Gambar 4.20 Merubah dan Menghapus Category .....	92
Gambar 4.21 Menambah Catalog .....	93
Gambar 4.22 Merubah dan Menghapus Catalog .....	94
Gambar 4.23 Menambah Banner .....	95
Gambar 4.24 Merubah dan Menghapus Banner .....	96
Gambar 4.25 Membalas Guestbook .....	97
Gambar 4.26 Menghapus Guestbook .....	97
Gambar 4.27 Membalas Contact .....	98

Gambar 4.28 Menghapus Contact .....	99
Gambar 4.29 Halaman User .....	99
Gambar 4.30 Halaman Detail Produk .....	100
Gambar 4.31 Halaman Shopping Cart .....	101
Gambar 4.32 Halaman Data Customer .....	102
Gambar 4.33 Faktur Pembelian .....	102
Gambar 4.34 Laporan Penjualan .....	103
Gambar 4.35 Validasi Admin .....	104



## INTISARI

Pada dewasa ini penggunaan internet, terutama di kota-kota besar sudah menjamur dengan pesatnya. Terbukti dengan banyaknya tempat yang menyediakan fasilitas *Hotspot*. Hal ini tentu saja memberikan peluang yang sangat besar bagi instansi-instansi atau perusahaan-perusahaan untuk mempromosikan dan melakukan kegiatan-kegiatan bisnisnya melalui sebuah media *on-line* di internet, sebagai contoh: deskripsi perusahaan, lokasi, produk-produk, event dll.

Perkembangan teknologi internet yang semakin maju, pada akhirnya berpengaruh di berbagai bidang. Salah satunya adalah bidang bisnis dan pemasaran, dimana konsep pemasaran produk-produk bisnis dewasa ini banyak menggunakan sistem *E-Commerce* dengan memanfaatkan media *on-line* di internet.

Sistem pemasaran produk dengan *E-Commerce* yang memanfaatkan media *on-line* di internet dimaksutkan sebagai media informasi, promosi dan transaksi yang dapat menyediakan informasi-informasi terkait dengan lebih cepat dan *up to date*. Pada akhirnya informasi-informasi tersebut dapat dengan mudah dan cepat untuk diakses.

**Kata kunci :** Sistem informasi, Internet, Website, E-Commerce.

## **ABSTRACT**

*Nowadays an internet using is getting increasing at full speed, especially in many big cities. It is proven by many places provide a hotspot facility. This fact absolutely gives a big opportunity to many instances or companies to promote and do their business activities on the internet, for examples: company profile, location, products, event, etc.*

*Deveoping an internet technology, finally will influence to many aspects. One of them is business and marketing side which use an E-Commerce system in the internet as a marketing concept.*

*Products marketing system uses an E-Commerce system in the on-line media is aimed as the information, promotion and transaction media which can provide many connected informations quickly and easily to be accessed.*

**Keywords:** Information system, Internet, Website, E-Commerce.