

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Di era globalisasi ini semakin banyak perkembangan teknologi yang sudah dimanfaatkan di berbagai bidang salah satunya dalam system transaksi, checkin, checkout yang dilakukan pihak hotel / rumah penginapan yang juga ikut melakukan berbagai upaya untuk memanfaatkan perkembangan sistem informasi untuk mempermudah kinerja. Salah satunya adalah menerapkan sistem informasi untuk proses transaksi Sistem Informasi berbasis dekstop menggunakan bahasa Java dengan Netbeans IDE 8.1 dianggap sesuai karena bahasa pemrograman java bersifat *open source (free software)* dan *multi platform* yaitu dapat dijalankan dibanyak sistem operasi. Sedangkan MySQL bersifat open source dan mampu menyimpan data dalam kapasitas besar.

Pada Dahlia Guest House sistem transaksi pembayaran, check in juga checkout yang dilakukan pihak guest house masih bersifat manual. Hal tersebut tentu kurang efisien di zaman sekarang yang sitem dan perkembangan teknologi yang sangat maju dan berkembang pesat. Sistem manual tersebut juga seringkali membuat pihak Guest House mengalami kesulitan dalam melakukan transaksi juga checkout dan checkin yaitu pada saat kalkulator mengalami kerusakan, buku yang berisi data-data pelanggan yang sering hilang. Hal ini menjadi kendala pihak Guest House dalam mengimput data-data juga pemasukan / keuntungan yang didapat serta memperlambat waktu transaksi.

Sistem Database MySQL juga mendukung beberapa fitur seperti multithreaded, multiuser dan SQL database management sistem (DBMS).

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka Dahlia Gues House dianggap memerlukan suatu sistem informasi kasir yang dapat mempermudah pekerjaan dalam proses transaksi juga dalam proses checkin dan checkout. Sistem tersebut dirancang sebagai interface dan MySQL sebagai database. Oleh karena itu permasalahan ini diangkat sebagai bahan tugas akhir dengan judul "PEMBUATAN SISTEM INFORMASI KASIR Q PADA DAHLIA GUEST HOUSE".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tugas akhir yang telah dituliskan pada 1.1, maka dirumuskan tugas akhir sebagai berikut :

Bagaimana mengelola data tamu, dan membuat proses transaksi, serta checkin dan checkout menjadi mudah ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pengerjaan Tugas Akhir perlu ditetapkan batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan tugas akhir, adapun batasan tugas akhir tersebut adalah sebagai berikut :

1. Data yang diolah yaitu :  
Data User, Data Pelanggan, Data Tipe kamar, Data Harga Permalam,  
Data Tanggal Checkin, Data Tanggal Check Out.
2. Informasi yang akan dihasilkan :

Laporan identitas pelanggan, Tipe kamar yang disewa, Durasi waktu / lamanya penyewaan kamar, Jumlah / Harga sewa kamar yang harus dibayar pelanggan.

3. Sistem Operasi yang digunakan adalah Windows 10 dengan program aplikasi MySQL sebagai database. Serta Java sebagai bahasa pemrograman dan Netbeans IDE 8.1 sebagai compiler.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir ini adalah :

##### **1.4.1 Maksud Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk merancang sistem informasi pada Dahlia Guest House menjadi system informasi berbasis database.

##### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut :

Dapat digunakan untuk mempermudah pihak Guest House dalam melakukan Transaksi, proses checkin, checkout.

Dapat menyimpan data-data pelanggan secara aman didalam database.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Adapun metodologi dari tugas akhir ini adalah :

### 1.5.1 Pengumpulan Data

Untuk mempermudah pengumpulan data, maka dilakukan beberapa metodologi sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Pada metode ini dilakukan pengamatan langsung terhadap proses penggunaan sistem lama yang dilakukan oleh pihak Dahlia Guest House. Dalam metode ini data yang didapat adalah proses transaksi, pengolahan data-data pelanggan proses checkin, checkout.

#### 2. Wawancara

Dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pemilik Dahlia Guest House. Dalam metode ini diperoleh data berupa data jumlah dan tipe kamar, data Harga biaya sewa permalam.

#### 3. Studi Pustaka

Pada metode ini dilakukan dengan cara membaca naskah skripsi dengan tema yang sejenis, membaca buku tentang sistem informasi, pemrograman java dan pemrograman basis data yang ada di perpustakaan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, pokok permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulis.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan perancangan pembuatan Sistem Informasi kasir pada Dahlia Guest House.

**BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi tentang gambaran umum mengenai Dahlia Guest House, sistem yang ada saat ini dan analisa lain yang terkait dengan pembangunan sistem informasi pada kasir.

**BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang rancangan sitem dan implementasi mengenai sistem informasi yang penulis bangun.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari permasalahan yang diangkat pada Tugas Akhir ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka memuat keterangan dari buku-buku dan beberapa sumber yang dijadikan sebagai bahan acuan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

**LAMPIRAN**