

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI KASIR Q PADA DAHLIA GUEST  
HOUSE**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Kristiani Melani Sea**

**16.02.9519**

**PROGRAM DIPLOMA PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN INFORMATIKA FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
2021**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI KASIR Q PADA DAHLIA GUEST  
HOUSE**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



disusun oleh

**Kristiani Melani Sea**

**16.02.9519**

**PROGRAM DIPLOMA PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN INFORMATIKA FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**2021**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI KASIR Q PADA DAHLIA GUEST  
HOUSE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Kristiani Melani Sea**

**16.02.9519**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 05 Februari 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Yuli Astuti, M.Kom**

**NIK. 190302146**

**PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**  
**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI KASIR Q PADA DAHLIA GUEST**  
**HOUSE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Kristiani Melani Sea**

**16.02.9519**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 April 2020

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Wiwi Widayani, M.Kom**

**NIK. 190302272**

**Rumini, M.Kom**

**NIK. 190302245**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si,M.T.**

**NIK. 190302038**

**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertandatangan dibawah ini,

**Nama Mahasiswa : Kristiani Melani Sea**

**NIM : 16.02.9519**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

**Pembuatan Sistem Informasi kasir Q Pada dahlia Guest House**

Dosen Pembimbing : Yuli Astuti M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di **UNIVERSITAS AMIKOM** Yogyakarta maupun perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari arahan Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat oranglain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas **AMIKOM** Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi

Yogyakarta, 05 Januari 2021

Yuli Astuti M.Kom  
METERAI TEMPEL  
BSE2AHF1101758  
6000  
ERAM BURUPAH  
Kristiani Melani Sea

## MOTTO

“Dimanapun engkau berada selalulah memberikan yang terbaik dan berikan yang terbaik dari yang bisa kita berikan”  
- BJ Habibi

“Perhatikan apa yang kamu pikirkan, karena akan menjadi perkataanmu. Perhatikan apa yang kamu katakan, karena akan menjadi karaktermu. Perhatikan karaktermu, karena akan menentukan masa depanmu”.

“Doa Ayah dan Ibu selalu Menyertai.”

“Muliakan Ayah dan Ibu mu, nanti akan tau hasilnya.”

“Work Hard, Pray Hard”

## PERSEMBAHAN

Segala puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orangtuaku yang selalu mendoakanku, terima kasih atas semua dukungan, nasihat serta motivasi yang diberikan, juga tidak pernah lupa mengingatkan untuk beribadah. “selesaikan kuliah” begitu pesan simbok setiap telpon pasti kalimat tersebut tak pernah lupa.
2. Kepada Adik- adik dan Bam yang saya jadikan sebagai motivasi atas keberhasilnya serta keluarga yang tercinta yang telah memberikan doa, selalu mendukungku, memberi semangat.
3. Untuk Teman yang berperan penting Tugas Akhirku Putri Septiani, terima kasih atas semuanya. “Kamu orang baik ” Terima kasih untuk kerjasamanya ya. Sukses untuk jalanmu selanjutnya.
4. Ibu Yuli Astuti, M.Kom. selaku pembimbing terima kasih untuk bimbingannya, doa serta motivasi dari Ibu. Semoga Ibu sehat selalu. Amiin
5. Seluruh dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang senantiasa memberikan ilmunya.
6. Seluruh teman seperjuangan kelas D3MI05 yang tidak bisa disebutkan satu-satu. Terimakasih untuk kenangan perkuliahan yang seru dan tidak akan terlupakan. Kelas yang jiwa korsanya mantap. “Semangat buat kita semuanya kawan”.
7. Dan buat yang baca persembahan ini saya mengucapkan Terima Kasih sudah menyempatkan untuk membacanya dan semoga bermanfaat.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat, dan karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pembuatan Sistem Informasi Kasir Q pada Dahlia Guest House”. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih atas bimbingan, saran dan nasihat yang telah diberikan selama pelaksanaan penelitian hingga penyusunan tugas akhir ini kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meinimba ilmu kampus ini.
2. Yuli Astuti, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan nasihatnya dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Hanif Al-Fatta selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Informatika.
5. Pihak Dahlia Guest House yang telah membantu dalam penelitian ini.
6. Bapak, Ibu dosen serta staff dan pegawai Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membagi ilmunya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu atas segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini, dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Yogyakarta, 07 Maret 2021

Penulis



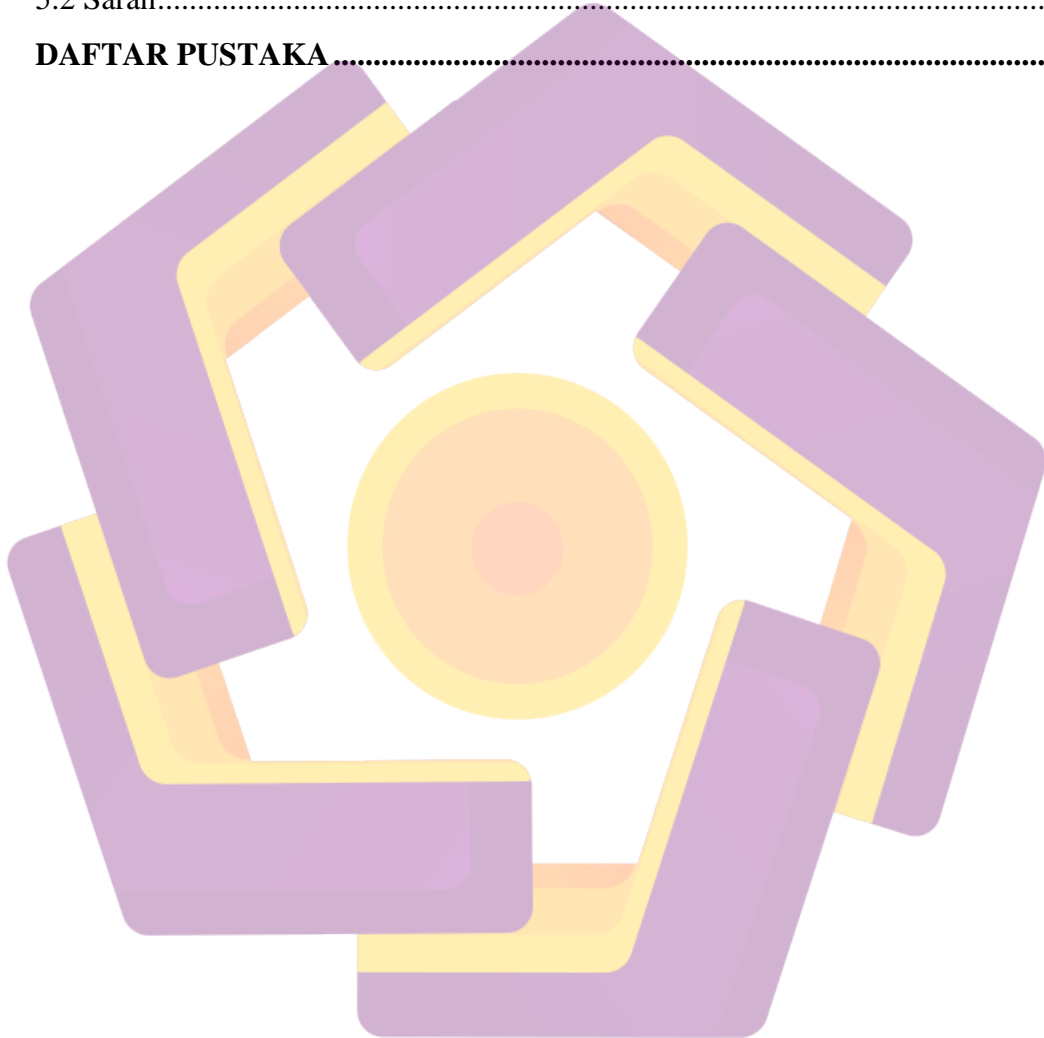
## DAFTAR ISI

JUDUL .....	II
LEMBAR PERSETUJUAN.....	III
LEMBAR PENGESAHAN .....	IV
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	V
MOTTO .....	VI
PERSEMBAHAN.....	VII
KATA PENGANTAR .....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR .....	XIV
INTISARI.....	XV
ABSTRACT.....	XVI
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4.1 Maksud Penelitian.....	3
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.5.1 Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II DASAR TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	7
2.2 Defenisi Sistem Informasi.....	9
2.2.1 Pengertian Informasi .....	9
2.2.2 Kualitas Informasi.....	9
2.3 Defenisi Sistem Informasi.....	10

2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	10
2.4 Konsep Kerja Sistem .....	11
2.4.1 Pengimputan Data Pelanggan .....	11
2.4.2 Proses Transaksi .....	11
2.5 Tahapan Penelitian .....	11
2.6 Perancangan Sistem .....	12
2.6.1 Flowchart .....	12
2.6.2 ERD( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	13
2.6.3 UML( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	14
2.7 Konsep Basis Data .....	21
2.7.1 Definisi-definisi yang berhubungan dengan basis data .....	22
2.8 Teknik Pengujian .....	23
2.8.1 Blackbox Testing .....	23
<b>BAB III TINJAUAN UMUM .....</b>	<b>24</b>
3.1 Deskripsi Singkat Dahlia Guest House .....	24
3.2 Profil Dahlia Guest House .....	24
3.3 Daftar Tarif Sewa Kamar .....	25
3.4 Visi Dahlia Guest House .....	26
3.5 Misi Dahlia Guest House .....	26
3.6 Proses Pengolahan Kasir Yang Sedang Berjalan .....	26
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Implementasi .....	27
4.1.1 Analisis Kebutuhan Sistem .....	27
4.1.1.1 Analisis Kebutuhan fungsional .....	27
4.1.1.2 Kebutuhan Non Fungsional .....	28
4.1.1.2.1 Kebutuhan Pada Saat Pembuatan Sistem.....	28
4.1.1.2.2 Kebutuhan Minimum Agar Sistem Dapat Dijalankan .....	29
4.2 Perancangan Sistem .....	30
4.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	30
4.2.2 Unified Modern languages (UML) .....	30
4.2.2.1 Perancangan Use Case Diagram .....	31

4.2.3 Perancangan Tabel .....	32
4.2.3.1 Relasi Antar Tabel .....	32
4.2.3.2 Struktur Tabel .....	32
4.2.3.2.1 Tabel Admin .....	32
4.2.3.2.2 Tabel Pelanggan .....	33
4.2.3.2.3 Tabel Kamar .....	34
4.2.3.2.4 Tabel Pemesanan .....	35
4.2.3.2.5 Tabel Checkout .....	36
4.2.4 Perancangan Form .....	37
4.2.4.1 Rancangan Form Login .....	37
4.2.4.2 Rancangan Menu Utama .....	38
4.2.4.3 Rancangan Form Admin .....	39
4.2.4.4 Rancangan Form Costumer .....	40
4.2.4.5 Rancangan Form Kamar .....	41
4.2.4.6 Rancangan Form Checkin .....	41
4.2.4.7 Rancangan Form Checkout .....	42
4.2.4.8 Rancangan Form Laporan .....	43
4.3 Implementasi .....	43
4.3.1 Implementasi Basis Data .....	43
4.3.1.2 Tabel Admin .....	43
4.3.1.3 Tabel Pelanggan .....	44
4.3.1.4 Tabel Pemesanan .....	44
4.3.1.5 Tabel Kamar .....	45
4.3.2.6 Tabel Checkout .....	45
4.3.2 Implementasi Sistem .....	45
4.3.2.1 Tampilan Form Login .....	46
4.3.2.2 Tampilan Form Menu Utama .....	47
4.3.2.3 Tampilan Form Admin .....	48
4.3.2.4 Tampilan Form Checkin .....	49
4.3.2.5 Tampilan Form Checkout .....	49
4.3.2.6 Tampilan Form Costumer .....	50

4.3.2.7 Tampilan Form Kamar .....	51
4.3.2.8 Tampilan Form Laporan .....	52
4.4 Testing (Black Box Testing) .....	53
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol–simbol Flowchart .....	12
Tabel 2.2 Simbol ERD .....	14
Tabel 2.3 Use case Diagram .....	15
Tabel 2.4 Activity Diagram .....	17
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Sequence Diagram .....	18
Tabel 2.6 Simbol - Simbol Class Diagram .....	20
Tabel 3.1 Keterangan Tarif Sewa .....	26
Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras Dalam Pembuatan Sistem .....	28
Tabel 4.2 Spesifikasi Minimal Perangkat Keras dalam Penerapan Sistem .....	29
Tabel 4.2.4 Tabel Admin .....	32
Tabel 4.2.5 Tabel Pelanggan .....	33
Tabel 4.2.6 Tabel Kamar.....	34
Tabel 4.2.7 Tabel Pemesanan.....	35
Tabel 4.2.8 Tabel Checkout .....	36
Tabel 4.4 Tabel Black Box testing.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem .....	6
Gambar 3.1 Dahlia Guest House.....	25
Gambar 4.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	30
Gambar 4.2.2 Use Case Diagram.....	31
Gambar 4.2.3 Relasi Antar Tabel.....	32
Gambar 4.2.4.1 Rancangan Form Login.....	37
Gambar 4.2.4.2 Rancangan Menu Utama .....	38
Gambar 4.2.4.3 Rancangan Form admin .....	39
Gambar 4.2.4.4 Rancangan Form Costumer.....	40
Gambar 4.2.4.5 Rancangan Form Kamar.....	40
Gambar 4.2.4.6 Rancangan Form Checkin .....	41
Gambar 4.2.4.7 Rancangan Form Checkout .....	42
Gambar 4.2.4.8 Rancangan Form Laporan .....	43
Gambar 4.3.1.2 Tabel Admin.....	44
Gambar 4.3.1.3 Tabel Pelanggan .....	44
Gambar 4.3.1.4 Tabel Pemesanan.....	44
Gambar 4.3.1.5 Tabel Kamar.....	45
Gambar 4.3.1.6 Tabel Checkout .....	45
Gambar 4.3.2.1 Form Login.....	46
Gambar 4.3.2.2 Form Menu Utama .....	47
Gambar 4.3.2.3 Form Admin .....	48
Gambar 4.3.2.4 Form Checkin.....	49
Gambar 4.3.2.5 Form Checkout.....	49
Gambar 4.3.2.6 Form Costumer.....	50
Gambar 4.3.2.7 Form Kamar .....	51
Gambar 4.3.2.8 Form Laporan.....	52

## INTISARI

Perkembangan dunia teknologi informasi di era modern seperti ini semakin pesat diseluruh belahan dunia. Salah satu contohnya yaitu dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi di tempat penginapan, misalnya di Dahlia Guest House dalam proses Pengolahan data Admin dan Pelanggan pada kasir, Dahlia Guest House dapat melakukan pengolahan data admin dan pelanggan yang akan di berikan siswa berupa laporan hasil checkin dan checkout sebagai laporan mengenai proses pemesanan dan pembayaran antara admin kasir dan pelanggan.

Pengumpulan sumber dan jenis data yang digunakan diperoleh melalui studi lapangan dan studi kepustakaan. Diantaranya dengan melakukan observasi dan interview langsung pada obyek penelitian serta ditunjang dengan literatur-literatur yang sesuai.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, ditemukan kendala-kendala dari sistem yang saat ini sedang berjalan antara lain : keterlambatan penyampaian laporan dan informasi, sering terjadinya kesalahan terhadap hasil pekerjaan, belum berbasis database, dan sebagainya. Sehubungan dengan hal tersebut maka Dahlia Guest House pun harus dapat menyesuaikan diri dalam penggunaan teknologi informasi. Sehingga keadaan seperti inilah yang mendorong untuk membuat suatu sistem informasi kasir dan diharapkan sistem informasi ini nantinya mampu mengatasi permasalahan diatas dan mengantisipasinya.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Olah, Data Kasir Penginapan, Admin, Pelanggan

## ABSTRACT

*Development of the world of information technology in this modern era is growing rapidly in all parts of the world. One example is the use of information technology in lodging, for example at the Dahlia Guest House in the processing of Admin and Customer data at the cashier, Dahlia Guest House can process admin and customer data that will be provided by students in the form of reports on the results of checkin and checkout as reports on the ordering and payment processes between cashier admin and customers.*

*Source and type of data that used obtainable via study field and study literature. There are with observation and interview to object of it and with match literatures.*

*From the results of the research that has been done, it is found that there are problems with the system that is currently running, among others: delays in submitting reports and information, frequent errors in work results, not database-based, and so on. In this regard, Dahlia Guest House must also be able to adapt itself to the use of information technology. So that conditions like this are what drives to create a cashier information system and it is hoped that this information system will be able to overcome the above problems and anticipate them.*

*Keywords: Information Systems, Processing, Lodging Cashier Data, Admin, Customers*