

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi saat ini berkembang begitu cepat dan pesat dari waktu ke waktu mengikuti perkembangan zaman yang semakin maju seperti sekarang ini dengan berbagai sarana dan prasarana yang ada ditunjang berbagai penemuan-penemuan ilmiah penunjang teknologi informasi, maka semakin meningkat pula kemudahan dan fasilitas yang mendukung manusia baik dalam menyelesaikan tugas-tugasnya maupun dalam mencari informasi-informasi secara cepat dan efektif.

Komputer merupakan salah satu alat untuk memproses data menjadi informasi yang berguna. Untuk dapat memproses data menjadi informasi, kebutuhan akan informasi yang lebih jelas sangat mempengaruhi pada bagaimana cara membuat dan menyajikan informasi yang ada menjadi lebih baik terutama bagi individu yang bersangkutan.

Sebuah sistem yang baik dapat meningkatkan kualitas dan kinerja sebuah organisasi atau instansi. Dengan sistem yang seperti ini pelayanan yang dilakukan oleh suatu organisasi yang meningkatkan dari segi kecepatan, ketepatan, dan keandalan suatu informasi.

Pada penelitian ini penulis mengambil lokasi Terminal Penumpang Yogyakarta (TPY) yang terletak di jalan imogiri, giwangan, yogyakarta. Adapun alasan pengambilan lokasi karena dalam pelayanannya walaupun sudah menggunakan

komputer tetapi belum secara optimal memanfaatkan perkembangan dan kemajuan dari teknologi informasi tersebut sehingga penggunaanya belum maksimal, sehingga banyak para calon penumpang menunggu cukup lama untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkannya.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis mengambil skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI TRANSPORTASI BAGI CALON PENUMPANG DI TERMINAL PENUMPANG YOGYAKARTA GIWANGAN”** dengan adanya sistem informasi tentang terminal ini penumpang yogyakarta diharapkan dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi tentang semua jenis transportasi yang ada didalam Terminal Penumpang Yogyakarta.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Bagaimana membangun sistem informasi yang akan dipakai oleh pengguna jasa transportasi di Terminal Penumpang Yogyakarta.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis membatasi masalah yaitu pada sistem informasi bagi pengguna jasa transportasi dalam menentukan sarana yang akan digunakan secara computerisasi dengan program aplikasi Visual Basic 6.0.

Sehubungan dengan begitu banyaknya masalah yang ada pada Terminal Penumpang yogyakarta, penulis membatasi lingkup pembahasan masalah hanya pada :Pengolahan data Bus Akap yang menghasilkan informasi mengenai data Bus Akap.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Belajar mengembangkan sistem yang sudah ada yang bersifat manual menjadi sistem berbasis komputer.
2. Mengimplementasikan informasi data yang berbasis komputer sehingga mempermudah dalam pengambilan keputusan
3. Menerapkan ilmu dan teori yang didapat selama mengikuti pendidikan yang ditempuh selama dibangku kuliah paada aplikasi nyata.
4. Dalam rangka memenuhi laporan Kerja Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “ STMIK AMIKOM “ Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat

1. Bagi Pengelola Terminal Penumpang yogyakarta
  - a. penyampaian pengambilan keputusan lebih mudah dan efisien.
  - b. sebagai sarana untuk pengambilan keputusan di masyarakat luas khususnya calon penumpang
2. Bagi universitas
  - a. untuk mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menerapkan teori dibidang praktis
  - b. tercapainya Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, pengajaran dan pengabdian.

3. Bagi Mahasiswa
  - a.penerapan ilmu yang diperoleh selama masa kuliah dalam dunia kerja
  - b.mengetahui kondisi, permasalahan, dan karakteristik dunia kerja.
  - c. mampu menguasai dan memecahkan permasalahan yang dihadapi.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam menyusun Skripsi ini dan untuk lebih memahami sistem yang ada pada Terminal Penumpang Yogyakarta, penulis melakukan pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Observasi ( Pengamatan )

Metode observasi yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung di Terminal Penumpang yogyakarta, dengan maksud dapat diperoleh data-data dan informasi yang sesuai dengan obyek yang di teliti tanpa menggunakan alat bantu standar,

2. Metode *Interview* ( Wawancara )

Dalam metode ini penulis mengadakan tanya-jawab langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan yang merupakan nara-sumber untuk mendapatkan informasi.

3. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan sebagai dasar penyusunan skripsi dengan mempergunakan buku-buku kepustakaan yang meliputi literature, catatan kuliah, serta bacaan lain yang dapat mendukung.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini akan di susun secara sistematik kedalam lima bab, yaitu:

### **Bab I : Pendahuluan**

Bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **Bab II : Dasar Teori**

Bab ini akan dijelaskan dan diuraikan tentang pengenalan sistem informasi, tinjauan umum dan perangkat lunak yang akan digunakan oleh penulis dalam menyusun sistem yang baru.

### **Bab III: Analisa dan Perancangan sistem**

Bab ini berisi analisa sistem yang terdiri dari analisis data, analisis PIECES, analisis kelayakan, sistem yang diusulkan beserta rancangan program yang terdiri dari Flowchart Sistem, Data Flow Diagram, perancangan normalisasi

### **Bab IV: Implementasi Sistem**

Bab ini berisi tentang penerapan sistem yang telah dirancang

### **Bab V : Penutup**

Bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian.