

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin cepat sekarang ini, telah membawa banyak perubahan bagi masyarakat dunia termasuk berpengaruh terhadap perkembangan suatu perusahaan maupun instansi pemerintah. Pemanfaatan komputer sebagai alat kerja bantu tidak diragukan lagi. Baik sebagai media penerima data, pengolah data, dan penyimpan data. Dengan demikian dapat menghasilkan suatu kinerja yang lebih baik bagi perusahaan maupun instansi yang bersangkutan.

Sistem Pendukung Keputusan/ *decision support sistem* (DSS) merupakan sistem yang mampu mengamati dan meningkatkan kualitas jalannya perusahaan atau instansi, sistem tersebut menyediakan fasilitas untuk melakukan analisis sehingga proses pengambilan keputusan yang dilakukan menjadi lebih berkualitas.

Salah satu contohnya adalah evaluasi atau penilaian kinerja untuk kenaikan pangkat pegawai atau karyawan. Evaluasi tersebut bersifat formal. Walaupun demikian evaluasi tersebut bisa dilakukan secara informal. Misalnya dengan menegur kesalahan yang dilakukan pegawai atau memuji jika pegawai berhasil melaksanakan tugasnya dengan baik. Namun evaluasi informal semacam itu tidaklah cukup untuk mengevaluasi prestasi yang menyeluruh. Evaluasi yang

formal dan menyeluruh diperlukan karena prestasi pegawai tidak mungkin dievaluasi secara adil bila hanya mendasarkan pada beberapa kejadian.

Untuk membantu masalah tersebut maka panulis mengambil judul penelitian yaitu **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK KENAIKAN PANGKAT PADA KEPOLISIAN RESOR SLEMAN.**

1.2 Rumusan Masalah

Meskipun demikian, saat ini masih ada beberapa perusahaan maupun instansi-instansi pemerintah yang belum memanfaatkan komputer secara maksimal terutama dalam evaluasi kinerja pegawai guna kenaikan pangkat. Masalah yang sering terjadi dalam proses penilaian kinerja pegawai diantaranya adalah subyektivitas pengambil keputusan terutama jika ada beberapa pegawai yang memiliki kemampuan yang tidak jauh berbeda. Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah bagaimana merancang dan mengaplikasikan suatu sistem pendukung keputusan untuk kenaikan pangkat.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup pemanfaatan teknologi komputer sangat luas, agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penyusun memberikan batasan masalah yaitu:

1. Studi kasus sistem pendukung keputusan untuk kenaikan pangkat pejabat kepolisian.

2. Software yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 untuk mengolah data dan MS. SQL Server 2000 sebagai database.
3. Kriteria penilaian yang digunakan disesuaikan dengan kualifikasi yang ada di instansi yang bersangkutan.
4. Model yang digunakan dalam penilaian kinerja untuk kenaikan jabatan pegawai adalah model pencocokan profil.
5. Data yang digunakan meliputi: data pangkat, data pegawai kepolisian, dan pembuatan laporan.
6. Perangkat lunak yang dibuat hanya memberikan informasi, sedangkan keputusan terakhir tetap berada di tangan pengambil keputusan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui sejauh mana sistem komputerisasi pada kepolisian resor Sleman dalam membantu mengambil suatu keputusan.
2. Menerapkan ilmu yang telah diberikan selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta yang sangat berorientasi pada bisnis dan sistem informasi, sehingga dapat mempraktekkan ilmu yang telah didapat ke dalam dunia kerja.
3. Memenuhi atau melengkapi persyaratan kelulusan S1 Jurusan sistem informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer "Amikom" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Untuk Kenaikan Jabatan Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bantul, diantaranya:

1. Bagi Mahasiswa:
 - a. Sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Untuk membandingkan ilmu yang didapat selama kuliah dengan kegiatan penelitian selama di lapangan.
 - c. Mengetahui sejauh mana penggunaan sistem komputerisasi pada Kepolisian Resor Sleman.
2. Bagi Kepolisian Resor Sleman:
 - a. Untuk membantu dalam pengambilan keputusan atas masalah semistruktur, dalam hal ini yaitu pengambilan keputusan untuk kenaikan pangkat pegawai.
 - b. Sarana informasi yang dinamis dan interaktif.
 - c. Menjadi landasan pemikiran peningkatan mutu di masa depan.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam menunjang pencarian fakta dan pengumpulan data, penulis akan menggunakan berbagai tahapan pengumpulan data yang dikira memungkinkan, antara lain adalah :

1. Studi Lapangan

Metode ini diperoleh secara langsung pada obyek yang diteliti dengan menggunakan dua metode yaitu:

a. Metode observasi / *Observation*

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap Kepolisian Resor Sleman.

b. Metode wawancara / *Interview*

Penulis mengumpulkan informasi dan data dengan cara mengadakan wawancara kepada pihak Kepolisian Resor Sleman..

2. Studi Kepustakaan / *Library*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembanding.

3. Studi Kearsipan / *Documentation*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, rencana kegiatan dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II DASAR TEORI

Berisikan dasar teori yang berhubungan dan mendukung dalam hal perancangan, pengertian dan teori-teori yang berkaitan dengan obyek yang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisa dan perancangan sistem baru yang berhubungan dengan bagian yang sedang diteliti.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisikan uraian tentang pembahasan hasil program, implementasi dan testing serta berisi tentang kelebihan dan kekurangan program.

BAB V PENUTUP

Berisikan kesimpulan dan saran dari perumusan masalah yang disampaikan.