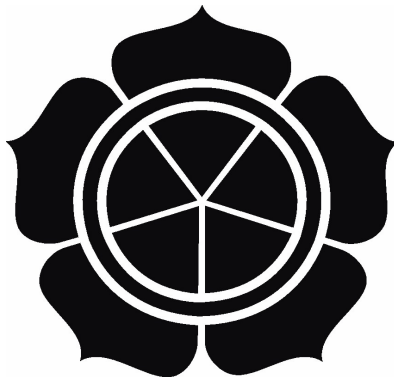


**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN RETRIBUSI PASAR**

**SKRIPSI**



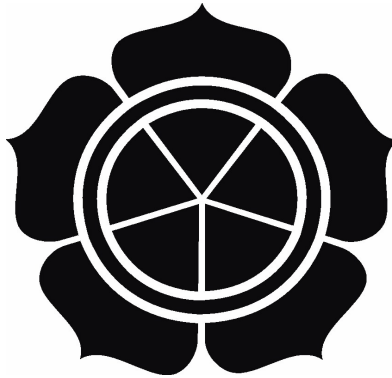
disusun oleh  
**Nani Wulandari**  
**05.12.1197**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**AMIKOM**  
**YOGYAKARTA**  
**2010**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN RETRIBUSI PASAR**

**SKRIPSI**

untuk melengkapi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana SI  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh  
**Nani Wulandari**  
**05.12.1197**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**AMIKOM**  
**YOGYAKARTA**  
**2010**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Retribusi Pasar**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nani Wulandari**

**05.12.1197**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 06 Januari 2010

Dosen Pembimbing,



**Arief Setvanto, S.Si, MT**

**NIK. 190302036**

**PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Retribusi Pasar**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nani Wulandari**

**05.12.1197**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Januari 2010

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.**  
**NIK. 190302105**

**Heri Sismoro, M.Kom.**  
**NIK. 190302057**

**Ir. Abas Ali Pangera, M.Kom.**  
**NIK. 190302008**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 Januari 2010



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Januari 2010



Nani Wulandari

NIM. 05.12.1197

*MCSFO*



*“Semua kejadian adalah pemberitahuan agar ada perubahan dalam kehidupan, jadi apapun yang terjadi, tetap melangkah !”*

*— Nani —*

## *PERSEMBAHAN*

*Puji syukur kepada Tuhan YME, Karya tulis ini dipersembahkan untuk :*

*Kedua Orang Tua dan semua Keluarga Tercinta,*

*STMIK AMIKOM Yogyakarta, Dinas Pengelolaan Pasar Kota  
Yogyakarta*

*&*

*Sahabat-sahabat yang penuh kasih*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA sehingga dapat terselesaikannya skripsi yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Tarif Retribusi”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah syarat kelulusan pada Program Studi Strata 1 Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, maka penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muhammad Suyanto, MM. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM. selaku Ketua Jurusan Sistem Infomasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Arief Setyanto, S.Si., MT. selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas motivasi dan bimbingannya.
4. Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng., Bapak Heri Sismoro, M.Kom. dan Bapak Abas Ali Pangera, M.Kom. selaku dosen penguji.
5. Bapak Drs. Achmad Fadli, M.Si. selaku Kepala Dinas Pengelolaan Pasar Kota Yogyakarta.
6. Bapak Totok Sudiyarto, SE., MM. selaku pembimbing di tempat penelitian.
7. Semua keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan materi.



8. Semua teman Mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta, khususnya SI-C angkatan 2005, terimakasih atas doa, dukungan, kebersamaan, semangat dan bantuannya.

9. Ayik, Ari, Arif, Chicha, Dwi, Nita, Tyas, Yuni .... Terimakasih.

10. Pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

Terima kasih atas saran dan kritik dari semua pihak semoga bermanfaat.



Yogyakarta, Januari 2010

Nani Wulandari

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
Intisari .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xviii
I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6

II.	LANDASAN TEORI .....	8
2.1	Pengambilan Keputusan .....	8
2.1.1	Fase Pengambilan Keputusan .....	8
2.1.2	Kondisi Pengambilan Keputusan .....	9
2.2	Konsep Pendukung Keputusan .....	9
2.2.1	Definisi Sistem .....	9
2.2.2	Definisi Sistem Pendukung Keputusan .....	10
2.2.3	Tujuan dari DSS .....	10
2.2.4	Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan .....	12
2.2.5	Manfaat Sistem Pendukung Keputusan .....	15
2.3	Arsitektur Pendukung Sistem Pendukung Keputusan .....	16
2.3.1	Manajemen Model .....	18
2.3.1.1	Manfaat Model .....	18
2.3.1.2	Bentuk Model .....	19
2.3.2	Manajemen Data .....	22
2.3.2.1	Database .....	23
2.3.2.2	Sistem Manajemen Database (DBMS) .....	23
2.3.2.2.1	Fasilitas Query .....	24
2.3.2.3	Direktori Data .....	24
2.4	Pembangunan Sistem Pendukung Keputusan .....	24
2.4.1	Konsep Analisis Sistem .....	24
2.4.2	Konsep Perancangan Sistem .....	25
2.4.2.1	Rancangan Model <i>Physical system</i> .....	25

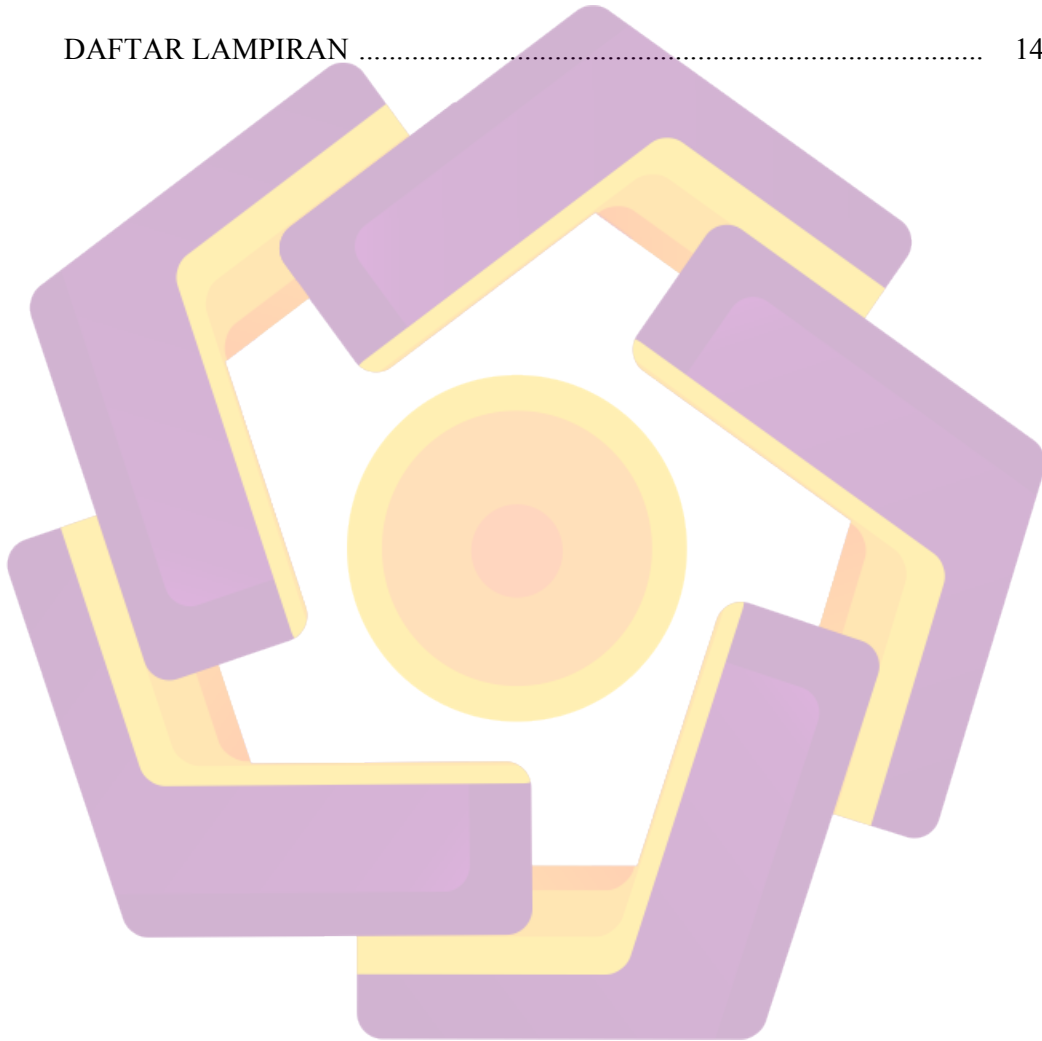
2.4.2.2 Rancangan Model Logika .....	28
2.5 Model Matematis (Kuantitatif) .....	29
2.6 Retribusi Daerah .....	29
2.6.1 Retribusi Pasar .....	30
2.7 Teori Basis Data .....	31
2.7.1 Basisdata .....	31
2.7.2 Sistem Basis Data .....	31
2.7.3 Arsitektur Sistem Basisdata .....	32
2.7.4 Normalisasi Data .....	32
2.7.5 Relasi antar tabel .....	35
2.8 Visual Basic 6.0 .....	35
2.8.1 Keistimewaan Visual Basic 6.0 .....	36
2.8.2 Teori Pemrograman dalam Visual Basic 6.0 .....	37
2.8.2.1 Tipe Data dan Variabel .....	38
2.8.2.1.1 Tipe Data .....	38
2.8.2.1.2 Variabel .....	41
2.8.2.1.3 Konstanta .....	42
2.8.3 Faktor Kendali .....	45
2.8.4 Prosedur ( <i>Procedure</i> ) dan Fungsi ( <i>Function</i> ) .....	46
2.8.5 Macam Prosedur dan Fungsi dalam Visual Basic .....	48
2.8.5.1 Prosedur .....	48
2.8.6 Pernyataan Go To dan Penanganan Error .....	50
2.9 Ms.Access 2003 .....	51

2.9.1 Pembuatan Database dengan Ms. Access 2003 .....	51
2.9.1.1 Tabel .....	52
2.9.1.2 Query .....	55
2.9.1.3 Field .....	56
2.9.1.4 Record .....	57
2.9.1.5 Primary Key dan Foreign Key .....	57
2.9.1.6 Koneksi Database dengan Object Connection .....	57
2.10 Interaksi Manusia dengan Komputer .....	58
2.10.1 Definisi IMK .....	58
2.10.2 Tujuan IMK .....	59
2.10.3 Ragam Dialog .....	59
2.10.4 Macam Ragam Dialog .....	61
III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	64
3.1 Analisis Sistem .....	64
3.1.1 Identifikasi Sistem .....	64
3.1.2 Analisis Data Sistem .....	65
3.1.3 Perhitungan Manual. ....	67
3.1.3.1.1 Model Perhitungan NDR .....	68
3.1.3.2 Model Perhitungan NPR .....	70
3.1.3.3 Model Perhitungan Tarif Retribusi .....	71
3.1.3.4 Model Perhitungan Nilai Target dan Nilai Retribusi .....	71

3.1.3.5 Model Perhitungan Nilai Efisiensi dan Efektifitas .....	72
3.1.3.5.1 Perhitungan Efisiensi Retribusi .....	72
3.1.3.5.2 Perhitungan Efektifitas Retribusi .....	72
3.1.4 Analisis Kebutuhan Sistem .....	74
3.1.4.1 Analisis Kebutuhan <i>Software</i> .....	74
3.1.4.1 Analisis Kebutuhan <i>Hardware</i> .....	74
3.1.4.2 Analisis Kebutuhan <i>Brainware</i> .....	74
3.1.5 Batasan Sistem .....	75
3.2 Perancangan Database .....	75
3.2.1 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	75
3.2.2 Relasi antar Tabel .....	76
3.2.3 Normalisasi .....	78
3.2.3.1 <i>Firs Normal Form</i> .....	78
3.2.3.2 <i>Second Normal Form</i> .....	79
3.2.3.3 <i>Third Normal Form</i> .....	80
3.2.4 Desain Tabel .....	82
3.3 Perancangan Proses .....	87
3.3.1 Perancangan DFD .....	89
3.3.2 Kamus Data .....	93
3.4 Perancangan Tampilan .....	97
3.4.1 Rancangan Input .....	97
3.4.2 Rancangan Output .....	103

IV.	PEMBAHASAN .....	104
4.1	Struktur Program .....	104
4.2	Pengujian Sistem .....	105
4.2.1	Penjelasan Kesalahan Program .....	105
4.2.2	Prosedur Pengujian Sistem .....	107
4.3	Pembahasan .....	112
4.3.1	Memu Utama .....	112
4.3.2	Perhitungan NDR .....	112
4.3.3	Perhitungan NPR .....	115
4.3.4	Perhitungan Tarif .....	116
4.3.5	Perhitungan Nilai Target dan Realisasi .....	119
4.3.6	Perhitungan Hasil Akhir .....	123
4.4	Hasil .....	130
4.4.1	Hasil Proses Perhitungan NDR .....	130
4.4.2	Hasil Proses Perhitungan NPR .....	130
4.4.5	Hasil Perhitungan Tarif .....	131
4.4.6	Hasil Perhitungan Nilai Target dan Realisasi Retribusi .....	132
4.4.7	Hasil Proses Perhitungan Hasil Akhir .....	132
4.5	Analisis Kelayakan Tarif.....	133
4.5.1	Rumus Perhitungan Manual Hitung Prosentase Kelayakan ....	134
4.5.2	Rumus Perhitungan Ketepatan Hasil Prosentase Kelayakan .....	135

V.	PENUTUP.....	136
5.1	Kesimpulan .....	136
5.2	Saran .....	137
	DAFTAR PUSTAKA .....	139
	DAFTAR LAMPIRAN .....	140





## INTISARI

Sistem Pendukung Keputusan merupakan salah satu subsistem dari sistem informasi berbasis komputer (CBIS) yang mempunyai fungsi sebagai alat bantu pengambilan keputusan bagi masalah-masalah semiterstruktur. Dinas Pengelolaan Pasar Yogyakarta adalah unsur pelaksana pemerintah daerah yang mempunyai fungsi pelaksanaan sebagian kewenangan daerah dalam pengelolaan pasar. Pengambilan keputusan yang dilakukan Dinlopas terkait dengan kewenangan daerah dalam mengelola pasar salah satunya adalah penentuan tarif retribusi. Faktor yang mempengaruhi penentuan retribusi diantaranya adalah Faktor Kelas pasar, golongan jenis dagangan dan nilai strategis pasar.

Permasalahan saat ini di Dinlopas yang terkait dengan penentuan retribusi pasar adalah : prosentase tingkat efisiensi dan efektifitas belum bisa terdeteksi secara langsung; prosentase tingkat kelayakan penetapan tarif dari hasil perhitungan belum bisa diketahui secara langsung; belum adanya database. Berkaitan dengan hal itu, terdapat pertanyaan yang menarik : Apakah betul dengan dibangunnya Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Retribusi Pasar bisa digunakan untuk melakukan perhitungan tarif, perhitungan prosentase tingkat efisiensi dan efektifitas, perhitungan tingkat kelayakannya apabila tarif ditetapkan dan bagaimana jika terdapat permasalahan terhadap faktor didalamnya ?

Pembangunan sistem menggunakan model matematis. Penelitian ditujukan untuk memberikan saran kepada Dinlopas untuk menggunakan Sistem Pendukung Keputusan dalam menentukan tarif retribusi pasar. Hasil akhir dari aplikasi yang dibuat berupa prosentase tingkat kelayakan penetapan tarif yang diperoleh dari perhitungan. Hal tersebut diharapkan dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan dalam penentuan tarif retribusi.

**Kata-Kunci :** Sistem Pendukung Keputusan, Model matematis, Retribusi pasar.

## **ABSTRACT**

*DSS is one of subsystems from computer based information system ( CBIS) what has function as a means of assists decision making for semistructure problem. Dinas Pengelolaan Pasar Yogyakarta is element of local government executor having function of execution some of authorities of area in management of market. Decision making done by Dinlopas related to authority of area in managing market one of them is determination of retribution tariff . Influencing determination factor of retribution between it is market level, faction of merchandise type and strategic value of market.*

*The existing problems in Dinlopas related to determination of retribution of market is : percentage of level of efficiency and effectivity has not can be detected directly; percentage of level of stipulating elegibility of tariff from result of calculation has not can be known directly; has not existence of database. Relates to the matter, there is interesting question: Does system can be Applied to calculation of tariff, calculation percentage of level of efficiency and effectivity, calculation level of tariff and how if there is problems to factor in it ?*

*Development of this system applies mathematical model. This research addressed to give suggestion to Dinlopas to apply DSS in rating at retribution of market. End result from application which is made in the form of percentage of level of stipulating elegibility of tariff obtained from calculation. That thing is expected able to become one of consideration in determination of retribution tariff.*

**Keyword :** *DSS, Mathematical model, retribution of Market, Market tax*